

Opiniones sobre Katun®



Según mi experiencia...

Las Opiniones

Witzig The Office Company es una compañía proveedora líder en la comercialización de productos y equipos de oficina en Suiza. Las personas de negocios y los consumidores suizos son conocidos por sus elevadas normas de calidad y rendimiento, y Witzig The Office Company hace honor a esa reputación. Basándose en estas altas normas de calidad, recientemente tomaron la decisión de cambiar

...los tóners de color de Katun son como mínimo equivalentes (al OEM) en calidad y rendimiento...

del tóner OEM al tóner de color Katun para sus impresoras y copiadoras de color imageRunner/iR C2520/C3200/C3220 conectadas en red.

“Normalmente, utilizamos una gran cantidad de productos originales (OEM). Sin embargo, según nuestra experiencia, los tóners de color de Katun son como mínimo equivalentes en calidad y rendimiento al OEM, y ofrecen compatibilidad garantizada con todos los productos OEM equivalentes”, explica Werner Rechberger, Gerente de Proyecto, responsable del departamento de compras, refiriéndose a las ventajas cualitativas y técnicas del tóner de color Katun.



Tóner de color Katun para uso en las aplicaciones Canon iR C3200

El Cliente

Nombre de la Compañía:
Witzig The Office Company



Fundada: 1946

Sucursales: 14

Número de empleados: 190

Número de técnicos: 17

Ventas anuales: ca. SFR. 87 Million

Cliente de Katun desde: 1994

Nombre y Cargo del responsable:
Werner Rechberger, Gerente de Compras

Mayo 2008

Los clientes comparten sus opiniones acerca de los productos y servicios de Katun

El Producto

Tóners de color Katun para uso en las aplicaciones Canon serie iR C3200



Presentación: Octubre 2007

Estos cartuchos proporcionan propiedades de densidad de imagen y una combinación ideal de colores para usar en las aplicaciones de color comerciales, y ofrecen la calidad y el rendimiento que los clientes y distribuidores requieren de una alternativa rentable con respecto a los tóners OEM.

Siguiendo unas pautas estrictas de proceso, Katun remanufactura únicamente los cartuchos OEM usados que cuentan con nuestra aprobación una vez pasada nuestra inspección técnica. Cada cartucho de tóner remanufacturado utiliza un nuevo chip RFID, soporte del chip y tirador, y se rellena con el exclusivo tóner de Katun.

Rendimiento sobresaliente

Antes de que el equipo de gerencia de Witzig The Office Company decidiera cambiar a los tóners de color Katun, el producto se sometió a una serie de pruebas exhaustivas y específicas de sus propiedades, según la aplicación. “En estas pruebas, el tóner Katun resultó convincente y cumplió completamente con nuestros requisitos de calidad.

Observamos que no había diferencia en comparación con el producto original con respecto a la resolución y al ajuste de color, los tóners de color Katun se adaptan perfectamente al nivel de rendimiento de gran exigencia que demanda el mercado para estas aplicaciones comerciales. Incluso con respecto al rendimiento para una gran cantidad de impresiones, el tóner de color Katun no difiere en ningún modo de los productos originales”, afirma Rechberger en base a los resultados obtenidos de las pruebas. Ventajas adicionales: el uso del tóner de color Katun no afecta negativamente el rendimiento o la vida útil de otras piezas no reutilizables. Las cartas de color, las presentaciones en PowerPoint, las grandes cantidades de copias e impresiones en diversos tipos de papel y formatos cuentan con la tranquilidad de obtener una imagen perfecta, desde la primera impresión hasta la última.

Ahorros de costes y una ventaja competitiva

Los tóners de color Katun ofrecen una relación ventajosa de precio/rendimiento en comparación con los productos originales. “Existe un potencial de ahorro importante para muchas compañías gracias al eficiente uso de los consumibles en los equipos multifuncionales. En nuestro caso, conseguimos ahorros de costes superiores al 20 por ciento. Hemos conseguido tener una mayor capacidad competitiva en el mercado, gracias a la valiosa contribución de los tóners de color Katun”, afirma Reto Lörtscher, responsable del departamento de ventas de Sistemas de Copia e Impresión de Witzig The Office Company, en referencia a la atractiva relación calidad/precio de los productos Katun.

Nº Referencia	OEM	Katun
Negro	7629A001AA 7629A002AA	23644
Cyan	7628A001AA 7628A002AA	23646
Magenta	7627A001AA 7627A002AA	23647
Amarillo	7626A001AA 7626A002AA	23645
Precio por/se vende en:	Cada uno/Cajas de uno	Cada uno/Cajas de uno
Rendimiento/cartucho: Negro/Cyan Magenta/Amarillo	25.000 con 5% de cobertura de tóner	Equivalente al OEM
País de origen:	Fabricado en Japón	Remanufacturado en Eslovaquia, tóner fabricado en Japón

Los clientes comparten sus opiniones acerca de los productos y servicios de Katun

Responsables con el medio ambiente

Además, los productos de Katun cumplen con las exigencias de protección y seguridad ambiental. De acuerdo con los criterios éticos de Katun, seguir todas las normas relativas a la protección y seguridad medioambiental es de máxima importancia. Además de promocionar la reutilización, el reciclado de los embalajes y el desecho de los productos de manera respetuosa con el medio ambiente, Katun fue una de las primeras compañías que implementó un programa de devolución de carcasas, hace más de 20 años.

El apoyo técnico continuo y proactivo del personal de Katun, combinado con su sólida promesa de rendimiento, es la combinación perfecta para cumplir con los requisitos de calidad y rendimiento de los suizos y sus exigentes clientes. La gerencia de Witzig The Office Company pudo comprobar las altas normas de calidad de los productos que suministra el proveedor líder mundial de productos alternativos para la industria

de los equipos de oficina. “En el marco de una visita al Centro de Investigación y Desarrollo de Katun en Minneapolis, pude ver con mis propios ojos la inversión de Katun en el desarrollo de los productos, el respaldo tecnológico y el control de calidad”, comenta, impresionado, Werner Rechberger.



Werner Rechberger

Además de calidad, rendimiento, relación precio/rendimiento y respeto por el medio ambiente, la sólida relación comercial establecida a lo largo de los años entre ambas compañías se ha basado en la cooperación y la confianza. “Durante muchos años, hemos usado el tóner monocromo de Katun para nuestros equipos multifuncionales, y ahora con los productos de color, nos reafirmamos en las altas normas de calidad y servicio de sus productos”, continúa Werner Rechberger. ■

Un socio en quien confiar

Use tóners Katun de color con confianza

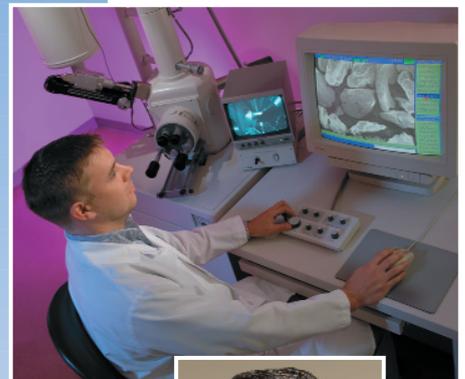
El color brillante y verdadero es un importante argumento de ventas para sus copadoras e impresoras de color, y resulta clave para la satisfacción de sus clientes. Esperan una calidad y un rendimiento sobresalientes. El equipo de químicos, ingenieros, técnicos y otros especialistas de Katun utilizan equipos de pruebas y análisis de tecnología avanzada en nuestro laboratorio de Investigación y Desarrollo, y someten a estos tóners a pruebas estrictas.

Este protocolo de evaluación exhaustivo y los criterios de aceptación de rendimiento estrictos aseguran un rendimiento de primera línea, y eliminan los riesgos que a menudo se relacionan con el uso de otros tóners de color del mercado alternativo.

“Hemos establecido protocolos de desarrollo y prueba de tóner exclusivos que nos ayudan a comprender mejor los productos de color Katun, OEM y de los competidores del mercado alternativo, y cómo funcionan en relación con los demás. Nos llevó más de un año desarrollar estos productos, pero esa inversión en tiempo y recursos se ha compensado; y resultará incluso más valiosa a medida que presentemos nuevos productos de tóner de color en los próximos años.”

-Jean Guay, Director, Tecnologías de Producto

Jean Guay es Ph.D. en Física y Química, y entre 1990 y 1992, trabajó para IBM en donde realizó investigaciones post doctorales acerca de la teoría electrostática y la electrónica molecular. Estuvo varios años en Lexmark International como Científico Asesor sobre tóners de color, y diez años en Nashua Corporation como Científico Senior y Jefe de Desarrollo de Producto. Jean se unió a Katun en 2005 como Jefe de Desarrollo de Productos Nuevos, y lideró el esfuerzo para desarrollar y aplicar protocolos de prueba de color y mediciones de calidad de color.



Jean Guay

Los clientes comparten sus opiniones acerca de los productos y servicios de Katun

Desarrollamos nuestros productos en conjunto con fabricantes asociados de primera clase

En Katun, participamos plenamente en el desarrollo de nuestros productos de color. Eso nos diferencia de prácticamente todas las empresas del mercado alternativo de la industria de los consumibles para la reproducción de imágenes. Nuestro proceso incluye un análisis exigente y detallado del producto así como pruebas de campo y de investigación continua. Nuestro laboratorio de investigación y desarrollo de tecnología avanzada cuenta con más de 550 máquinas OEM diferentes, incluyendo copiadoras, impresoras, máquinas

de fax, equipos multifuncionales, impresoras de gran producción y más. Nuestro Centro de Investigación y Desarrollo cuenta con una amplia variedad de equipos de prueba y diagnóstico que se usan para realizar análisis de materiales fundamentales (orgánicos e inorgánicos), fotografía de microscopio de alta resolución, clasificación del tamaño de las partículas y análisis de propiedades térmicas y físicas. Además, como parte de nuestros procesos de desarrollo y control de calidad, nos esforzamos por proporcionar productos que cumplan con las patentes de la propiedad intelectual.

Crterios de prueba del t3ner de color

- ✓ Evaluaci3n del rendimiento del OEM
- ✓ Evaluaci3n de los materiales y las propiedades f3sicas del producto OEM
- ✓ Evaluaci3n de propiedades del material de Katun
- ✓ Adaptaci3n y funci3n de los cartuchos
- ✓ Densidad de imagen
- ✓ Fondo
- ✓ Capacidad de flujo del t3ner
- ✓ Irregularidad de bordes
- ✓ Calidad de l3neas
- ✓ Dispersi3n de t3ner
- ✓ Calidad de escala de grises
- ✓ Compatibilidad directa e inversa con el t3ner OEM
- ✓ Compatibilidad total con las piezas y consumibles OEM, por lo que no hay impacto negativo en el funcionamiento de la m3quina
- ✓ Pruebas de vida 3til completa en relaci3n con los rendimientos declarados por el OEM
- ✓ Rendimiento seg3n el entorno de temperatura y humedad
- ✓ Densidad de escala de grises
- ✓ Acumulaci3n de residuo de toner en el interior de la m3quina
- ✓ Adhesi3n de t3ner
- ✓ Calidad de puntos
- ✓ Resoluci3n
- ✓ Marcas extra3as
- ✓ Calidad de texto
- ✓ Ruido de fondo

