

KDFM – Kundenreferenz

Die Firma BCM hat sich für KATUNs KDFM-Lösung entschieden, um die vielfältigen Drucker eines großen Kunden zu verwalten



Firmengelände von BCM in Belgien

Seit über 20 Jahren ist BCM einer der größten belgischen Distributoren, welcher auf Verkauf, Leasing und Wartung von Fotokopierern und Multifunktionsgeräten der Marke Ricoh spezialisiert ist. Das Unternehmen generiert einen Umsatz in Höhe von 4 Millionen €.

BCM, ein loyaler KATUN Kunde, setzt alles daran, qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen - Kundenzufriedenheit steht für BCM an erster Stelle. BCM kann von sich behaupten einen der besten Kundendienste in Belgien anzubieten.

Deswegen hat sich BCM für KDFM entschieden

Herr Wilmart, Key Account Business Development Manager von BCM, erläutert: „Ich war sehr beeindruckt von KATUNs Lösung und verstand sofort, welche vielfältigen Vorteile KDFM bietet.“

Volumenberichte für einen wichtigen Kunden, das Krankenhaus von Tournai (2.500 Beschäftigte und 24.500 Aufnahmen/Jahr), wurden z. B. mit einer Excel-Datei erstellt. Dabei mussten jeden Monat etwa zehn Tage lang Zählerstände generiert werden – eine mühsame und zeitraubende Arbeit.

KDFM beim Kunden zu installieren bedeutet, dass gerätespezifische Zählerstände nun automatisch übertragen werden. Somit stehen BCM jetzt etwa 70 Stunden pro Monat mehr zur Verfügung, die das Unternehmen nutzen kann, um nach neuen Projekten zu suchen.

„Außerdem arbeite ich jetzt direkt mit der Krankenhausverwaltung zusammen. Wir nutzen jetzt die durch KDFM rechtzeitig ausgelösten Warnhinweise zur Auslieferung von Toner. Das hilft uns den Bedarf verschiedener Standorte vorherzusehen und Fehlbestände zu vermeiden“, ergänzt Wilmart. „Dadurch funktioniert unser Lagermanagement besser und Tonervorräte beim Kunden konnten somit ebenfalls reduziert bzw. abgestellt werden. Für uns eine erhebliche Einsparung, da wir praktisch keine Toneraussenstände mehr haben.“

KATUN®

DEALER FLEET MANAGEMENT

Im Anschluss werden die Daten der Zählerstände im XLS-Format an die Abrechnungssoftware übertragen.

Zu Beginn wollten die IT- und Beschaffungsmanager des Krankenhauses die Erfassungshilfe von KDFM nicht installieren. Letztlich konnten sie jedoch von den Vorteilen und der Effizienz der Lösung von KDFM überzeugt werden. Kunden können die von KDFM übertragenen Protokolle jederzeit überprüfen und haben so mehr Kontrolle über die Abrechnung.

Herr Naets, Beschaffungsmanager des Krankenhauses von Tournai, für das BCM tätig ist, meint hierzu: „Wir haben KDFM vor drei Jahren eingeführt und sind sehr zufrieden. Zu Beginn waren wir zurückhaltend, weil wir Angst vor Eindringlingen auf unserem Server hatten. Aber Christian Le Coz, der technische Leiter von Katun Benelux/Frankreich, erklärte uns auf verständliche Art die technischen Einzelheiten und konnte unsere Befürchtungen aus dem Weg räumen.“

Nach Ausräumung der Vorurteile seitens der IT-Abteilung des Krankenhauses von Tournai machten sich BCM und der Kunde gemeinsam an die Arbeit, um die Ressourcen von KDFM zu optimieren.

„Meiner Ansicht nach gibt es mindestens vier wichtige Gründe für den Einsatz von KDFM“, stellt Naets fest:

„– erhebliche Zeitersparnisse beim Ablesen der Zählerstände von nahezu 400 Fotokopierern an allen vier Standorten,

– wirksame interne Kontrolle, um Missbrauch zu vermeiden und Drucker gezielt zu platzieren,

– hervorragendes internes Management des bedarfsorientierten Austauschs von Geräten vor Ort,

– Reduzierung von Tonervorräten.“

Um dies zu veranschaulichen: Am Monatsende schickt Herr Wilmart von BCM Herrn Naets die Zählerstände im Excel-Format, damit er die Volumen/Kopien der einzelnen Abteilungen prüfen und Missbrauch oder monatliche Abweichungen melden kann. Dank dieser Überwachung konnte das Krankenhaus von Tournai die Anzahl der Ausdrücke um etwa 30 % reduzieren! Das ist eine exorbitante Einsparung.

Die automatische Monatsabrechnung von Kopien stellt sowohl BCM als auch seinen Kunden zufrieden.

„KDFM ist das perfekte Instrument. Es ist zu einem wesentlichen Bestandteil der Abrechnung je Abteilung und der Überwachung von Druckern geworden“, erklärt Naets.

Wilmart und Naets legen auch Wert auf die Effizienz des Systems: Alle sechs Monate wird es umfassend aktualisiert. Bislang bereitete es keinerlei Probleme. Außerdem wird die Lösung gehostet, sie ist leicht zu installieren und wird vom Lieferanten aktualisiert und gewartet, sodass dem IT-Team hierdurch keine zusätzliche Arbeit entsteht.

Lösen Sie das MPS-Puzzle mit KDFM!



KATUN®

DEALER FLEET MANAGEMENT



Herr Wilmart, Key Account Business Development Manager von BCM

Herr Wilmart von BCM (Foto links) konnte dem Krankenhaus von Tournai ein ausgezeichnetes Angebot unterbreiten und blieb so Alleinanbieter für die Ricoh-Flotte. KATUN ist natürlich hocherfreut darüber, dass KDFM zu einer erfolgreichen Partnerschaft geführt hat.

Zu den Stärken von KDFM gehören die Unterstützung und das Know-how eines mit dieser Lösung äußerst erfahrenen Teams sowie ein professionelles Umfeld: Katun ist seit über 35 Jahren weltweit als Zulieferer von Vertriebsunternehmen für Fotokopierer tätig. Außerdem ist die kompetente Supportabteilung bei allen technischen Fragen per E-Mail oder telefonisch ansprechbar und erreichbar.

Über Katun Corporation

Katun Corporation mit Sitz in Minneapolis (USA) gehört zu den führenden Zulieferern von OEM-kompatiblen Bildgebungsmaterialien, Fotorezeptoren, Fixierwalzen, Ersatzteilen sowie von anderen Produkten und Dienstleistungen für die Bürogerätebranche. Die in Privatbesitz befindliche Gesellschaft Katun verfügt über mehr als 35 Jahre Erfahrung in der Branche und ist für 14.000 Kunden in 138 Ländern tätig. Weitere Informationen finden Sie auf der Website von Katun unter www.katun.com.



Firmenzentrale von Katun, Minneapolis, MN, USA

Katun Vereinigtes
Königreich
0800 289 753
Katun Deutschland
021 31 34460
contractdfm@katun.com
www.katun.com/eu

KATUN®