

## Qualidade, Economia de Custos e Serviço



### Sobre a Empresa Katun

- Sede:  
Minneapolis, Minnesota, EUA
- Em atividade desde 1979
- Estamos em 138 países
- Dezenas de milhões de clientes  
utilizadores finais
- Mais de 1 trilhão de impressões  
utilizando produtos Katun
- Catálogo online disponível em  
[www.katun.com](http://www.katun.com)

### Fornecendo Relação Preço/ Qualidade Inigualável Como o Seu Parceiro de Consumíveis de Imagem

Profissionais da imagem em todo o mundo, incluindo distribuidores, gestores e técnicos de assistência, dependem da Katun, o líder da indústria de imagem em qualidade, economia de custos e assistência. Quer você seja um revendedor de consumíveis ou de equipamentos de escritório, ou esteja envolvido noutro negócio de venda de peças e consumíveis de imagem, a Katun tem tudo o que necessita para que obtenha sucesso. Fornecemos a relação preço/qualidade e a vasta gama de opções de que necessita para permanecer rentável num mundo cada vez mais competitivo.

Temos uma seleção de produtos abrangente para as suas copiadoras e MFPs, assim como uma crescente oferta de consumíveis para as impressoras atualmente mais procuradas no mercado. É com as impressoras monocromáticas que construímos o nosso legado de qualidade e fiabilidade, mas é com as impressoras a cores que atualmente lideramos o mercado de alternativos. Além disso, a nossa oferta de acessórios de serviço, soluções de serviço de impressão gerido e programas do cliente, permitem que você se torne a empresa mais eficiente e rentável possível.

Na Katun, estamos em constante evolução para satisfazer as suas necessidades e o estado de mudança da indústria de imagem. Esforçamo-nos para introduzir no mercado, produtos de uma forma mais rápida, enquanto mantemos elevados níveis de qualidade. Como o MPS se torna a maior parte do cenário de imagem, estamos a investir em programas e serviços para o ajudar a prosperar. Como uma empresa mundial, continuamos a explorar oportunidades de desenvolvimento de produto para uma região específica que sejam perfeitas para o seu negócio. Envio direto, ferramentas de comércio eletrónico e abastecimento de toner automático são apenas algumas das ofertas exclusivas que disponibilizamos aos nossos parceiros em muitos mercados em todo o mundo.

**Na nossa quarta década de serviço, estamos a crescer consigo, para o servir. Agradecemos a oportunidade concedida para ser o seu parceiro de negócio!**

# Categorias de Produto

## Consumíveis de Imagem

Toner para copiadoras e impressoras, tintas sólidas e toner recarregável – quando se trata de colocar imagens em papel, somos os peritos! Os nossos produtos de toner já produziram mais de um trilhão de páginas em milhões de equipamentos monocromáticos e a cores em todo o mundo. Fornecer qualidade de imagem equivalente ao OEM, tem sido o nosso objetivo desde 1979, e o desempenho de confiança provado ajuda-o a manter-se tranquilo. Existem muitos fornecedores com alternativas aos toners OEM, mas nenhum é melhor do que nós na combinação de qualidade, economia de custos e relação preço/qualidade.

## Tambores

Como uma das primeiras empresas a fornecer tambores a revendedores de equipamentos de imagem desde os anos 80, temos uma vasta experiência no fornecimento de tambores OPC de longa duração e de elevado desempenho a preços excelentes. Tambores OPC da Katun – incluindo os que estão nos nossos cartuchos/unidades de tambor económicos – são instalados com confiança em todos os tipos de equipamento de escritório, incluindo máquinas da geração mais recente e mais antiga, analógicas e digitais, monocromáticas e a cores.



## Peças

Peças de precisão e fiáveis, são uma necessidade, quando damos assistência a todos os tipos de equipamento de escritório. A Katun tem a gama completa de peças de que você necessita – rolos de fusão, rolos de pressão, rolos de limpeza, rolamentos, agraços, kits de manutenção, conjuntos de fusão, depósitos de toner residual, chips, rodas/roletes de alimentação e muito mais. Como todos os produtos da Katun, oferecem uma combinação de qualidade elevada, custo baixo e ótima relação preço/qualidade que é inigualável na indústria de imagem.

## Acessórios de Manutenção

Os técnicos e engenheiros de manutenção, necessitam de ferramentas de alta qualidade e de confiança para fazerem bem o trabalho. E as empresas de manutenção necessitam de uma ótima relação preço/qualidade quando adquirem acessórios para assegurarem a operação rentável e eficiente. A Katun oferece ambos. Os elevados padrões de qualidade utilizados no desenvolvimento de peças e consumíveis da Katun, também são aplicados no desenvolvimento e montagem de acessórios de manutenção oferecidos pela Katun. Quer necessite de aspiradores, produtos de limpeza, ferramentas, ou outros produtos que sejam essenciais para assistência técnica, certifique-se de que a Katun é a sua escolha número um.



# Marcas Katun

## Katun Performance™

Katun Performance™ é a nossa marca de excelência, abrangendo os nossos produtos de mais elevada qualidade que fornecem rendimento/duração equivalente ao OEM, qualidade de imagem e reprodução de cor excelentes. O desempenho dos produtos é comparável ao dos produtos OEM, mas com economia de custos mais significativa – fornecendo-lhe, por isso, melhor relação preço/qualidade em geral!

## Katun® Business Color

Os produtos Katun® Business Color fornecem rendimento/duração equivalente ao OEM, qualidade de imagem e reprodução de cor consistentes que satisfazem ou excedem as expectativas do utilizador final no negócio de aplicações de cor. Estes produtos combinam economia de custos substancial, bom desempenho do produto e excelente relação preço/qualidade.

## Katun Access™

Os produtos Katun Access™ oferecem preços baixos e rendimento/duração consistente. Qualidade de imagem sólida – semelhante à dos produtos oferecidos por outras empresas do mercado de alternativos – permite aos consumidores sensíveis a preços, adquirirem consumíveis de imagem que forneçam desempenho confiável.

## Katun Select™ *(apenas disponível em regiões geográficas específicas)*

Os produtos Katun Select™ apenas estão disponíveis para aplicações de impressoras em mercados específicos. Estes produtos estão concebidos para satisfazerem ou excederem as expectativas do cliente, incluindo rendimento, densidade de imagem, qualidade de impressão consistente e desempenho geral. O melhor de tudo, é que eles estão disponíveis a um preço bastante competitivo comparando com cartuchos de impressoras de OEM.

A Katun disponibiliza uma variedade de marcas para satisfazer os requisitos de qualidade e custo dos nossos clientes em todo o mundo.

# Produtos

## Produtos de Impressora

Os revendedores têm dependido da qualidade e economia de custos da Katun para copiadoras e MFP; durante a última década descobriram o mesmo grande valor na crescente e abrangente linha de toners e peças para o seu parque de impressoras. A Katun fornece cartuchos de toner para impressoras monocromáticas e a laser a cores para as impressoras a laser atualmente mais conhecidas e melhor colocadas a nível mundial, incluindo cartuchos remanufaturados e novos. A Katun disponibiliza produtos para virtualmente todas as principais linhas de impressoras OEM incluindo Brother, HP, Lexmark, OKI, Samsung, entre outras. Em alguns mercados, a Katun fornece toner recarregável, peças e componentes para ajudar os fabricantes a produzirem cartuchos de toner com a mais elevada qualidade e eficiência de custos possível.

## Produtos de Copiadora/MFP

A nossa empresa iniciou como o fornecedor “especialista” a nível mundial de consumíveis de imagem e peças alternativos para copiadoras analógicas. Conforme a tecnologia foi evoluindo, e as copiadoras analógicas foram sendo substituídas por copiadoras digitais e MFPs, a Katun tem feito investimentos no desenvolvimento e na garantia de qualidade para assegurar que estamos sempre na linha da frente. Temo-nos focado no fornecimento de produtos para aplicações digitais mais recentes, enquanto continuamos a oferecer opções para revendedores com grandes frotas de copiadoras analógicas, mantendo sempre a nossa posição como a melhor alternativa de qualidade/preço para OEMs.

## Cor

Calculamos que mais de 30 mil milhões de páginas já foram reproduzidas com toner de cor da marca Katun para copiadoras e impressoras. A cor é onde verdadeiramente nos destacamos da nossa concorrência no mercado de pós-venda. Fornecendo consumíveis de cor de alta qualidade é um grande desafio tecnológico; a Katun cumpre o desafio com processos de desenvolvimento de produtos avançados e seguindo padrões de teste rigorosos. Os revendedores que mudam para a cor da Katun estão satisfeitos por encontrarem uma empresa de pós-venda que pode produzir produtos de cor tão bons como os produtos OEM, proporcionando ainda uma significativa economia de custos.

## Monocromático

Embora o mundo dos negócios esteja a mudar rapidamente para impressões e cópias a cores, o monocromático continua a fazer atualmente a maior percentagem de imagens em escritórios. Temos uma vasta experiência em imagem monocromática e continuamos a oferecer a melhor relação preço/qualidade em peças e consumíveis para impressoras e copiadoras monocromáticas. Continuamos sempre com o mesmo empenho em fornecer-lhe a melhor relação preço/qualidade monocromática possível.

## Serviços de Impressão Geridos (MPS)

Se já está a contar com os MPS como uma fonte de rendimento fiável, ou se está apenas a explorar as possibilidades, escolha a Katun como o seu parceiro de MPS. Oferecemos os programas de software, sistemas e o apoio de que necessita para executar um programa MPS abrangente.

A Katun é o fornecedor ideal de MPS para consumíveis - colocando ao seu dispor um balcão único, encomenda online 24/7 e a seleção mais vasta online de compatíveis de alta qualidade. Temos soluções para copiadoras, impressoras e MFPs, para todos os OEMs principais dentro de cada plataforma, a grande maioria dos modelos dentro de cada linha de OEM (monocromática e cor), e a maioria de peças e consumíveis necessários para a manutenção de cada modelo.

Com o KDFM - Programa de Gestão do Parque de Máquinas da Katun (disponível em muitos mercados em todo o mundo), encontrará uma pasta de MPSs robusta que inclui soluções de software e mais, incluindo abastecimento de toner automatizado. Disponíveis num número crescente de mercados selecionados, os nossos programas de MPS são muito eficientes, fáceis de instalar, aceder, utilizar e gerir, além disso, oferecemos suporte de TI opcional. A Katun irá ajudá-lo a potencializar o seu programa de MPS para conseguir novos clientes, manter os clientes existentes e gerar receitas. E, ao contrário de programas oferecidos pelos OEMs, o KDFM mantém-o independente.





## Qualidade

Construímos a nossa reputação, fornecendo consistentemente peças e consumíveis para copiadoras equivalentes ao OEM; atualmente estamos igualmente focados em fornecer-lhe produtos de qualidade através de inúmeras plataformas de máquinas que fornecem desempenho excelente e relação preço/qualidade inigualável. Permitir-lhe manter altos níveis de satisfação do cliente é o nosso objetivo; para isso temos de ganhar a sua confiança para que você mude de forma confiante de produtos caros OEM. Este nível de qualidade também assegura que o nosso desempenho de produto exceda infalivelmente o desempenho da concorrência barata do mercado de alternativos.

Mais de 50.000 revendedores têm confiado durante anos na Katun com o seu negócio de consumíveis de imagem. Temos grande confiança nos nossos produtos, e demonstramos que dando apoio a todos os nossos produtos de copiadoras, impressoras e MFPs com uma garantia sem riscos que oferece aos clientes a escolha de crédito ou substituição.

No centro do nosso compromisso com a qualidade, está o laboratório de investigação e de desenvolvimento da Katun em Minneapolis, Minnesota, nos EUA, onde os produtos são testados para assegurar alta qualidade e desempenho consistente. O laboratório, que tem centenas de máquinas de imagem, milhões de dólares em equipamentos de teste e de diagnóstico, e uma equipa de pessoal e técnicos de laboratório experientes no desenvolvimento de produtos, está dedicado a garantir-lhe a si e aos seus clientes que fiquem completamente satisfeitos com os produtos da Katun.

Décadas de experiência, garantiram-nos a oportunidade de desenvolver relações com fornecedores a nível internacional em todo o mundo. Estas relações não só asseguram um fluxo contínuo de produtos de alta qualidade de uma variedade de origens, mas também nos permitem colaborar com outros líderes tecnológicos para estabelecer ainda mais a nossa posição na vanguarda da indústria como inovadores e solucionadores de problemas. Mais do que qualquer outro fator, a qualidade distingue a Katun de outras empresas que procuram tornar-se o seu fornecedor alternativo de consumíveis e peças.

## Economia de Custos

Quando procura uma alternativa a peças e consumíveis oferecidos pelo fabricante de peças originais (OEM) a economia de custos é decisiva. Os produtos da Katun oferecem economia de custos significativa versus produtos OEM, normalmente 20% ou mais. Ajudá-lo a aumentar o lucro da sua empresa é um princípio fulcral da nossa proposta valiosa – oferecendo economias substanciais versus os produtos OEM e preços competitivos versus outras empresas do mercado de alternativos.

## Serviço

Na Katun, serviço significa apoio técnico excelente, entrega eficiente, apoio ao cliente simpático e pessoas experientes em vendas. O serviço simpático e experiente dos nossos representantes de vendas e de apoio ao cliente e o nosso catálogo online, são componentes fundamentais para a nossa estratégia de apoio ao cliente. A nossa equipa técnica assegura que você recebe o apoio técnico qualificado de que necessita, e a nossa distribuição a nível mundial fornece entrega de produtos eficiente, atempada e fiável.

## Katun Online:

O nosso site na internet e o nosso catálogo online tornaram-se o nosso recurso principal para profissionais da indústria que procuram ferramentas e recursos, e para procurar e encomendar produtos de alta qualidade. O site está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, oferecendo acesso fácil e rápido a milhares de produtos em inglês, francês, alemão, italiano, espanhol, português e russo. O site oferece disponibilidade de stock em tempo real, histórico de encomendas, painéis específicos do cliente, seguimento de envio e dezenas de recursos úteis.

[www.katun.com](http://www.katun.com)