

Calidad, ahorro de costes y servicio



Acerca de Katun Corporation

- Oficina central: Minneapolis, Minnesota (EE. UU.)
- En funcionamiento desde 1979.
- Actividad en 138 países.
- Decenas de millones de clientes que son usuarios finales.
- Más de 1 billón de impresiones con productos Katun.
- Catálogo en línea en www.katun.com.

Valor insuperable como el proveedor de suministros para la reproducción de imágenes.

Un equipo de profesionales expertos en la reproducción de imágenes a nivel mundial, incluyendo gerentes de concesionarios oficiales, gerentes de servicio y técnicos, avalan a Katun, empresa líder del sector de la reproducción de imágenes por su calidad, ahorro de costes y servicio. Ya sea usted un distribuidor de equipos de oficina o de suministros para oficina, u otro negocio que venda piezas y consumibles para la reproducción de imágenes, Katun tiene todo lo que necesita para el éxito de su actividad. Proporcionamos el valor y las opciones que usted necesita para seguir encontrando rentabilidad en un mundo cada día más competitivo.

Contamos con una amplia selección de productos para su flota de fotocopiadoras e impresoras multifunción, además de un catálogo completo de consumibles para uso en las impresoras más demandadas en el mercado actual. Construimos nuestro legado de calidad y fiabilidad sobre la reproducción de imágenes en blanco y negro, pero es con la opción del color con la que estamos liderando el mercado actual de consumibles. Además de nuestra oferta de accesorios de servicio también contamos con soluciones para los servicios de gestión del parque de máquinas y programas personalizados para clientes, lo que hace posible que su organización sea lo más eficiente y rentable posible.

En Katun evolucionamos para satisfacer sus necesidades y las del cambiante sector de la reproducción de imágenes. Nos esforzamos por introducir productos al mercado más rápidamente, sin alterar nuestras normas de alta calidad. A medida que los servicios de gestión del parque de máquinas ha crecido dentro del sector, en Katun estamos invirtiendo en programas y servicios que contribuyan a que su negocio prospere. Como la empresa mundial que somos, seguimos indagando las oportunidades de desarrollo de productos específicas de cada región que mejor sirvan a su actividad. La entrega directa, las herramientas de comercio electrónico y la reposición automática de tóner son solo algunas de las ofertas exclusivas que tenemos para nuestros colaboradores de numerosos mercados del mundo.

A la que nos adentramos en nuestra cuarta década de dedicación al servicio, seguimos creciendo con usted para satisfacer sus necesidades. ¡Apreciamos la oportunidad que nos brinda de ser su colaborador comercial!

Categorías de los productos

Suministros para la reproducción de imágenes

Tóner para fotocopiadoras, cartuchos de tóner para impresoras, tintas sólidas y tóner a granel. Cuando se trata de plasmar imágenes en papel, somos los expertos. Nuestros productos de tóner imprimieron más de un billón de páginas en millones de dispositivos en blanco y negro, y en color a nivel mundial. Desde 1979 nuestro objetivo ha sido proporcionar calidad de imagen equivalente a la de un fabricante de equipos originales y nuestro rendimiento comprobado y fiable le dan la tranquilidad que busca. Muchos son los proveedores que ofrecen alternativas para el tóner de los fabricantes de equipos originales, pero ninguno nos supera a la hora de combinar calidad, ahorro de costes y valor.

Fotorreceptores

Ya en los años ochenta, fuimos una de las primeras empresas en ofrecer fotorreceptores a los distribuidores de equipos de imágenes y, como tal, tenemos una sólida historia de tambores OPC Katun, incluso nuestra línea comercial de unidad de tambor/cartuchos más económica, se instalan con confianza prácticamente en cualquier equipo de oficina, ya se trate de máquinas más antiguas o de última generación, analógicas o digitales, en blanco y negro o en color.



Recambios

Nuestros recambios son fiables y precisos, y resultan indispensables para el mantenimiento de cualquier equipo de oficina. Katun cuenta con la gama completa de recambios que necesita: rodillos de fusor, rodillos de presión, rodillos de limpieza, cojinetes, grapas, kits de mantenimiento, conjuntos de fusor, cartuchos de tóner residual, chips y ruedas de alimentación entre otros. Como todos los productos Katun, ofrecen una combinación de alta calidad, bajo coste y excelente valor que nadie más en el sector supera.

Accesorios de servicio

Para hacer bien su trabajo, técnicos e ingenieros de servicio necesitan herramientas de confianza y alta calidad. Y las organizaciones de servicio necesitan accesorios de servicio excelentes a la hora de realizar sus compras, para garantizar la eficiencia y rentabilidad de su negocio. Katun ofrece ambas cosas. Las normas de alta calidad que aplica Katun para desarrollar recambios y consumibles también se aplican para desarrollar y completar su amplia oferta de productos accesorio para servicio. Ya sea que necesite aspiradoras, suministros de limpieza, herramientas u otros productos esenciales para mantenimiento, deje que Katun sea su principal proveedor.



Marcas Katun

Katun Performance™

Katun Performance™ es nuestra marca principal y reúne a nuestros productos de más alta calidad, los cuales ofrecen una vida útil y un rendimiento equivalentes a los de los fabricantes de equipos originales, calidad de imagen excelente y reproducción óptima del color. El rendimiento de los productos se compara con el de productos de fabricantes de equipos originales, pero a costes significativamente más bajos, ¡lo cual redundará en el mejor valor general!

Katun® Business Color

Los productos Katun® Business Color tienen una vida útil y un rendimiento equivalentes al de los fabricantes de equipos originales, una calidad de imagen consistente y una reproducción del color que satisface o supera las expectativas del usuario final en cuanto a aplicaciones comerciales de color. Estos productos combinan un ahorro de costes sustancial, un sólido rendimiento del producto y un excelente valor.

Katun ofrece una variedad de marcas que satisfacen los requisitos de coste y calidad que demandan nuestros clientes de todo el mundo.

Katun Access™

Los productos Katun Access™ ofrecen precios bajos y vida útil y rendimiento consistentes. Su sólida calidad de imagen, similar a la de los productos que ofrecen otras empresas del mercado alternativo, permite a los compradores que prestan mucha atención al precio adquirir suministros fiables para la reproducción de imágenes.

Katun Select™ (solo disponible en ciertas regiones geográficas)

Los productos Katun Select™ solo están disponibles para aplicaciones de impresoras en ciertos mercados. Estos productos están diseñados para satisfacer o superar las expectativas de nuestros clientes, lo cual incluye rendimiento, densidad de imagen, calidad de impresión consistente y buen funcionamiento general. Y lo mejor, su precio es sumamente competitivo comparado con los cartuchos para impresoras de fabricantes de los equipos originales.

Productos

Productos de impresora

Los distribuidores han dependido de la calidad y de los ahorros de costes que les ofrece Katun para sus fotocopiadoras e impresoras multifunción. Durante la década pasada, encontraron el mismo valor de excelencia en las líneas de tóners y piezas, cada vez más completas, que Katun ofrecía para sus flotas de impresoras. Katun ofrece cartuchos de tóner láser en color y en blanco y negro, nuevos o reciclados, para la mayoría de las impresoras láser más conocidas y vendidas hoy en todo el mundo. Katun ofrece productos para prácticamente las principales líneas de impresoras de fabricantes de equipos originales como Brother, HP, Lexmark, OKI y Samsung entre otras. En algunos mercados, Katun ofrece tóner a granel, piezas y componentes para ayudar a los remanufacturadores a remanufacturar los cartuchos de la más alta calidad y al mejor coste.

Productos para fotocopiadoras oximpresoras multifunción

Nuestra empresa se inició como el proveedor global imprescindible a la hora de adquirir suministros y piezas alternativas para la reproducción de imágenes con fotocopiadoras analógicas. A medida que la tecnología evoluciona y las fotocopiadoras analógicas fueron reemplazadas por las digitales y las impresoras multifunción, Katun ha invertido en el desarrollo de productos y la garantía de calidad para estar siempre a la cabeza del mercado. Nos hemos enfocado en ofrecer productos para aplicaciones digitales más nuevas, a la vez que seguimos dando opciones a distribuidores con grandes flotas de fotocopiadoras analógicas, manteniéndonos siempre como la mejor alternativa a los fabricantes de equipos originales.

Color

Calculamos que con el tóner en color de la marca Katun para fotocopiadoras e impresoras se han impreso más de 30 000 millones de páginas. Es en el color donde verdaderamente nos diferenciamos de la competencia del mercado alternativo. Ofrecer suministros para la reproducción en color de alta calidad es todo un desafío tecnológico. Katun responde a ese desafío con procesos avanzados de desarrollo de productos y el cumplimiento de las pruebas más exigentes. Los distribuidores que optan por el color de Katun encuentran una empresa del mercado alternativo capaz de fabricar productos de color tan buenos como los de los fabricantes de equipos originales que, además, representan un importante ahorro de costes.

Blanco y negro

Si bien el mundo comercial se desplaza con rapidez hacia las impresiones y copias en color, el blanco y negro sigue representando el mayor porcentaje de impresiones en oficinas actualmente. Ganamos mucha experiencia con la reproducción de imágenes en blanco y negro, y aún seguimos aportando el mejor valor en piezas y suministros para impresoras y fotocopiadoras en blanco y negro. Para nosotros, nunca pasa de moda, y seguimos esforzándonos por dar el mejor valor posible en sus impresiones en blanco y negro.

Servicios de gestión del parque de máquinas

Si ya cuenta con un servicio de gestión del parque de máquinas como un método para obtener ingresos estables o si solo está barajando posibilidades, elija Katun como su colaborador de servicios de gestión del parque de máquinas. Ponemos a su disposición el software, los sistemas y el soporte que necesita para ejecutar un programa de servicios de gestión del parque de máquinas integral.

Katun es el mejor proveedor de servicios de gestión del parque de máquinas para los suministros: compra en un solo lugar, pedidos en línea las 24 horas, los 7 días de la semana y la mayor variedad de productos compatibles de alta calidad del sector. Podemos ayudarle con sus fotocopiadoras, impresoras y equipos multifunción, de las marcas principales de equipos originales de cada plataforma, para la gran mayoría de los modelos dentro de cada línea de los fabricantes de equipos originales (blanco y negro, y color) y la mayoría de las piezas y suministros que exige cada modelo para su mantenimiento.

Con KDFM (sigla en inglés que significa "Programa de Gestión del parque de Máquinas de Katun") (disponible en muchos mercados del mundo), encontrará un sólido portafolio de servicios de gestión de impresión que incluye, entre muchas otras aplicaciones, soluciones de software y la reposición automática de tóner. Nuestros programas de servicios de gestión del parque de máquinas, ofrecidos cada vez en más mercados selectos, son sumamente eficientes, fáciles de instalar, usar y gestionar. Además, ofrecemos soporte informático opcional. Katun le ayuda a aprovechar su programa de gestión del parque de máquinas, ganando nuevos clientes, reteniendo los actuales y generar ingresos. Y, a diferencia de otros programas que ofrecen los fabricantes de equipos originales, KDFM resguarda su independencia.





Calidad

Construimos nuestra reputación ofreciendo de manera consistente piezas y suministros para fotocopiadoras de calidad equivalente a la del fabricantes de equipos originales. Hoy estamos igualmente enfocados en ofrecerle productos fiables para numerosas plataformas de equipos, con un excelente rendimiento y un valor insuperable. Nuestro objetivo es que usted conserve los altos niveles de satisfacción del cliente. Queremos ganarnos su confianza para que usted se sienta seguro en adquirir nuestros productos como alternativa a los costosos productos de fabricantes de equipos originales. Este nivel de calidad garantiza además que el rendimiento de nuestros productos supere de manera incuestionable el de nuestra competencia del mercado alternativo más baratos.

Durante años, más de 50 000 distribuidores han confiado en Katun en lo que respecta a los suministros para la reproducción de imágenes. Tenemos plena confianza en los productos que ofrecemos y lo demostramos respaldando todos nuestros productos para fotocopiadoras, impresoras y equipos multifunción con una garantía libre de riesgos que da al cliente la opción de elegir entre el crédito o la reposición.

En el centro de nuestro compromiso con la calidad se encuentra nuestro laboratorio de investigación y desarrollo de última generación, ubicado en Minneapolis, Minnesota (EE. UU.), donde los productos se someten a pruebas para garantizar una alta calidad y un rendimiento constante. El laboratorio, que cuenta con cientos de equipos para la reproducción de imágenes, supone una inversión de millones de dólares en equipos de prueba y diagnóstico, personal con experiencia en el desarrollo de productos y técnicos de laboratorio, y se dedica a garantizar que usted y sus clientes se sientan completamente satisfechos con los productos de Katun.

Décadas de experiencia nos han dado la oportunidad de desarrollar relaciones con proveedores de primera línea de todo el mundo. Estas relaciones no solo garantizan un suministro ininterrumpido de productos de alta calidad de una variedad de fuentes, sino que también nos permiten colaborar con otros líderes tecnológicos para fortalecer nuestra posición de líder del sector, innovando y solucionando problemas. La calidad, más que ningún otro factor, diferencia a Katun de otras empresas que buscan convertirse en su colaborador alternativo de piezas y suministros.

Ahorro de costes

Si busca una alternativa a las piezas y suministros de fabricantes de equipos originales, ahorrar costes es fundamental. Los productos de Katun ofrecen un significativo ahorro de costes en comparación con los productos de los fabricantes de equipos originales, normalmente un 20 % o más. Ayudarle a aumentar las ganancias de su organización es un principio fundamental de nuestra propuesta de valor, ofrecerle ahorros sustanciales en comparación con los productos de los fabricantes de equipos originales y precios competitivos con respecto a los de otras empresas del mercado alternativo.

Servicio

En Katun, servicio significa soporte técnico de excelencia, entrega eficiente, servicio al cliente personalizado y vendedores que conocen los productos. Nuestro servicio de atención al cliente y nuestros vendedores, son profesionales con experiencia, además le ofrecemos nuestro catálogo electrónico, todo ello forma parte de nuestra estrategia de servicio al cliente. Nuestro personal técnico le garantiza que recibirá el soporte técnico de primera calidad que usted necesita, y nuestra distribución global le ofrece una entrega de productos puntual, fiable y eficiente.

Katun en línea:

Nuestro sitio web y nuestro catálogo electrónico se han convertido en el recurso principal para los profesionales del sector que buscan herramientas versátiles, y recursos en línea, además de para buscar y realizar pedidos de productos de alta calidad. El sitio web está disponible las 24 horas del día los 7 días de la semana y ofrece acceso rápido y sencillo a miles de productos en inglés, francés, alemán, italiano, español, portugués y ruso. El sitio web ofrece disponibilidad de existencias en tiempo real, historial de pedidos, paneles específicos para el cliente, seguimiento de envíos y docenas de recursos útiles.

www.katun.com