


**KATUN<sup>®</sup>**



**Su socio de  
confianza en el  
momento más  
importante**

[www.katun.com](http://www.katun.com)

# Katun es su socio de confianza en los momentos más importantes

*Consolidación, avances tecnológicos, mercados fluctuantes, importaciones poco fiables, mayor presión sobre los márgenes de color, disputas sobre la propiedad intelectual, demostración de fuerza de los fabricantes de equipos originales. . . Todo forma parte de la industria de reproducción de imágenes, una industria en constante cambio en estos momentos. Las amenazas y los desafíos que antes parecían ser preocupaciones futuras están ya a la vuelta de la esquina.*

Los profesionales de la reprografía de todo el mundo, incluidos los directores de distribuidores/clientes, los jefes de servicio y los técnicos, buscan estabilidad, calidad y rentabilidad en estos tiempos de incertidumbre. Empresas de gran éxito llevan más de 40 años confiando en Katun, el líder de la industria de la reproducción de imágenes en calidad, ahorro de costes y servicio. No es sorprendente que cada día más empresas opten por confiar en Katun. Ofrecemos el valor y la elección que necesita para mantener su rentabilidad en un mundo cada vez más competitivo y en un entorno empresarial volátil. ¿Por qué esperar para cambiar a Katun y dejar de depender de los fabricantes de equipos originales con altos costes y de los productos consumibles poco fiables del mercado alternativo? **El futuro es ahora.**

Contamos con una amplia selección de productos para sus fotocopiadoras, impresoras y dispositivos multifuncionales (MFD). Construimos nuestro legado de calidad y fiabilidad sobre la reproducción de imágenes en blanco y negro, pero es con la opción del color con la que estamos liderando el mercado de los consumibles desde hace años. Además, nuestra oferta de accesorios de servicio, equipos de imagen, y programas y soluciones personalizados para los clientes hacen posible que su organización sea lo más eficiente y rentable posible.

En Katun, evolucionamos continuamente para satisfacer sus necesidades. Introducimos nuevos productos al mercado con más rapidez que nunca, sin alterar nuestras normas de alta calidad. Como empresa global, seguimos indagando las oportunidades de desarrollo de productos y programas específicos de cada región que mejor sirvan a su actividad.

## Propiedad estratégica sinérgica

En enero de 2018, Katun fue adquirida por General Plastic Industrial Co., Ltd. (GPI), de Taiwán. GPI es un líder establecido, exitoso y de gran prestigio en la industria de la imagen que desarrolla, fabrica, rellena y distribuye cartuchos de tóner para equipos de imagen. Bajo esta propiedad estratégica, Katun continúa aumentando su capacidad y experiencia. Las capacidades técnicas y de fabricación de alta calidad de GPI están completamente alineadas con la propuesta de valor de Katun, y presentan emocionantes oportunidades para ofrecerle productos de alta calidad todavía más rápido. Además de la mejora que supone sacar los productos al mercado con mayor rapidez, Katun ha experimentado avances en eficiencia y calidad que provienen de un mayor control de los procesos de desarrollo, fabricación, prueba y distribución.



## MARCAS

### Katun Performance™

Katun Performance™ es nuestra marca principal y reúne a nuestros productos de más alta calidad, los cuales ofrecen una vida útil y un rendimiento equivalentes a los de los fabricantes de equipos originales, calidad de imagen excelente y reproducción del color sobresaliente. El rendimiento de los productos es totalmente comparable al ofrecido por los productos de fabricantes de equipos originales, pero a costes significativamente más bajos, ¡lo que influye de forma significativa en sus resultados generales!

### Katun Business Color™

Los productos Katun Business Color™ ofrecen un rendimiento y vida útil equivalente a los productos de los fabricantes de equipos originales, una calidad de imagen y una reproducción de color constante que cumplen o superan las expectativas del usuario final en aplicaciones comerciales de color. Estos productos combinan un importante ahorro de costes, un sólido rendimiento y un excelente valor.

### Katun Access™

Los productos Katun Access™ ofrecen precios bajos y, vida útil y rendimiento constantes. Su sólida calidad de imagen, similar a la de los productos que ofrecen otras empresas del mercado alternativo, permite a los compradores preocupados por los costes adquirir consumibles fiables para la reproducción de imágenes.

### Katun Select™ (solo disponible en determinadas regiones geográficas)

Los productos Katun Select™ solo están disponibles para aplicaciones de impresoras en determinados mercados. Se trata de productos diseñados para satisfacer o superar las expectativas de nuestros clientes, lo cual incluye un alto rendimiento, densidad de imagen, calidad de impresión constante y buen rendimiento general. Y lo mejor, su precio es sumamente competitivo en comparación con los cartuchos para impresoras de fabricantes de equipos originales.

### Katun Business Ink™

Los cartuchos para aplicaciones comerciales de inyección de tinta Katun Business Ink™ se han remanufacturado utilizando componentes de alta calidad. Son productos desarrollados y sometidos a rigurosas pruebas con el objetivo de proporcionar una calidad de imagen y rendimientos equivalentes a los productos de fabricantes de equipos originales, junto con una reproducción de color sobresaliente y un excelente rendimiento general, al tiempo que suponen un importante ahorro de costes en comparación con la compra de cartuchos de inyección de tinta de fabricantes de equipos originales.



## Color

Katun estima que se han producido más de 175 mil millones de páginas en todo el mundo utilizando el tóner de color de la marca Katun para copiadoras, impresoras y dispositivos multifuncionales. En los productos de color es donde nos diferenciamos del resto de proveedores del mercado alternativo. Proporcionar consumibles para la reproducción de imágenes de color de alta calidad supone un gran desafío tecnológico para muchos otros proveedores del mercado alternativo. Katun supera este desafío con técnicos experimentados y expertos en productos, avanzados procesos de desarrollo de productos y el sometimiento de todos los productos a estrictos estándares de prueba. Los distribuidores y clientes se sienten seguros al poder trabajar con una empresa del mercado alternativo que produce productos de color que ofrecen una calidad de impresión y reproducción de color equivalente a los productos de los fabricantes de equipos originales, y esa empresa es Katun.

## Monocromo

Las impresiones monocromo todavía representan un gran porcentaje de las impresiones en oficina en la actualidad. En Katun llevamos produciendo productos monocromáticos desde nuestros inicios, y todavía continuamos proporcionando el mejor valor de la industria en piezas y consumibles monocromo. Desde las máquinas más modernas hasta dispositivos más tradicionales, Katun cubre todas sus necesidades de impresión monocromo.

## Consumibles y piezas para impresoras (A4)

Durante la última década, clientes y distribuidores han reconocido el gran valor general de los consumibles y piezas para impresoras de Katun y su amplia oferta de productos. En la actualidad, Katun ofrece cartuchos de tóner monocromo y de color de nuevo diseño, así como remanufacturados, respetuosos con el medio ambiente para la amplia gama de impresoras láser más populares a nivel mundial. Katun ofrece productos para impresoras de las principales marcas de fabricantes de equipos originales como Brother, HP, Lexmark, OKI y Samsung, entre otras. También tenemos una gama cada vez mayor de cartuchos de inyección de tinta remanufacturados fiables y rentables para aplicaciones comerciales. Además de los cartuchos de tóner, en algunos mercados Katun proporciona tóner para rellenar, piezas y componentes para ayudar a los clientes a producir cartuchos de tóner rentables y de alta calidad por sí mismos.

## Consumibles y piezas para dispositivos multifunción (A3)

Katun se inició como el proveedor global imprescindible del mercado alternativo a la hora de adquirir consumibles y piezas para la reproducción de imágenes con fotocopiadoras analógicas. Hoy en día, nuestra oferta de piezas abarca desde piezas de servicio pequeñas, incluidos componentes de alimentación, contenedores de tóner residual y componentes de fusión hasta componentes más grandes como fotorreceptores, unidades de tambor y kits de unidades de tambor remanufacturadas. Los consumibles para la reproducción de imágenes incluyen cartuchos de tóner y botellas, así como tóner para rellenar disponible en algunos mercados.

A medida que la tecnología evolucionó y las fotocopiadoras analógicas fueron reemplazadas por dispositivos multifunción, Katun continúa invirtiendo en el desarrollo de productos y procesos de evaluación de la calidad para estar siempre a la cabeza del mercado. En Katun nos hemos enfocado en desarrollar con rapidez productos para las aplicaciones digitales más recientes, a la vez que seguimos dando opciones a distribuidores con grandes flotas de fotocopiadoras analógicas, manteniéndonos siempre como la mejor alternativa a los fabricantes de equipos originales.

## Equipos de reproducción de imágenes

En un número creciente de mercados, Katun ofrece una gama de hardware de reproducción de imágenes, que incluye impresoras de impresión de etiquetas, impresoras láser y dispositivos multifunción remanufacturados o restaurados. Estos fiables dispositivos de reproducción de imágenes ayudan a los distribuidores a expandir sus flotas y, si están incluidos dentro de un programa MPS, a reducir los costes de equipo y consumibles.

## Accesorios de servicio

Las organizaciones dedicadas al servicio de mantenimiento, técnicos e ingenieros, confían en Katun para obtener valor al comprar accesorios de servicio. Los estándares de calidad utilizados en el desarrollo de piezas y consumibles de Katun también se aplican al desarrollo y montaje de la amplia oferta de Katun para todos los productos esenciales para las llamadas de servicio, incluidos aspiradores, consumibles de limpieza, herramientas y mucho más.

## Servicios de gestión del parque de máquinas

Si ya cuenta con un servicio de gestión del parque de máquinas como un método para obtener ingresos estables o si solo está barajando posibilidades, no dude en elegir a Katun. En muchos mercados, ponemos a su disposición el software, los sistemas y el soporte que necesita para ejecutar un programa de servicios de gestión del parque de máquinas integral.

Katun ofrece una experiencia de compra integral, pedidos en línea las 24 horas y los 7 días de la semana, y el catálogo de productos más completo de la industria de productos compatibles de alta calidad para múltiples plataformas. Podemos ayudarle ofreciéndole una amplia gama de consumibles y piezas para uso en impresoras y equipos multifunción (monocromo y de color) en la gran mayoría de los modelos de las principales marcas de los fabricantes originales y sus plataformas, para dar el servicio que requiere cada modelo. Si está buscando mejorar su coste por impresión, Katun es un excelente recurso.

Con el programa de Gestión del parque de Máquinas de Katun (KDFM, por sus siglas en inglés) disponible en muchos mercados del mundo, encontrará un sólido portafolio de servicios de gestión de la impresión que incluye, entre muchas otras aplicaciones, soluciones de software y la reposición automática de tóner. Nuestras opciones de KDFM son altamente eficientes, fáciles de instalar, acceder, usar y administrar, y además ofrecemos asistencia para el departamento informático. Katun le ayuda a aprovechar su programa de gestión del parque de máquinas, ganando nuevos clientes, reteniendo los actuales y aumentando por lo tanto sus ingresos. KDFM le permite ser independiente, a diferencia de los programas ofrecidos por los fabricantes de equipos originales.

## Programas y servicios

Katun ofrece programas y servicios para ayudarle a hacer crecer su negocio. Dependiendo del mercado, estos pueden incluir programas de fidelización y descuento, servicios técnicos, capacitación técnica, solicitudes automatizadas de tóner, productos personalizados y programas directos para el usuario final. Katun se asocia con usted para ayudarle a optimizar sus procesos y hacer que sus operaciones diarias sean más eficientes y rentables. Para obtener más información sobre nuestros programas, póngase en contacto con su representante de ventas de Katun.



## Calidad

Katun construyó su reputación gracias al suministro de piezas y consumibles para las fotocopiadoras, con una calidad equivalente a los productos ofrecidos por los fabricantes de equipos originales. En la actualidad nuestro objetivo sigue siendo ofrecerle productos fiables en numerosas plataformas de máquinas que ofrezcan un excelente rendimiento y un valor inigualable. Nuestro objetivo es que usted conserve los altos niveles de satisfacción del cliente. Katun le ofrece la total confianza de poder adquirir nuestros productos como alternativa a los costosos productos de fabricantes de equipos originales. Este nivel de calidad garantiza además que el rendimiento de nuestros productos supere de manera incuestionable el de nuestra competencia del mercado alternativo con precios más bajos.

Durante años, decenas de distribuidores han confiado en Katun en lo que respecta a los consumibles para la reproducción de imágenes. Tenemos plena confianza en los productos que ofrecemos y lo demostramos respaldando todos nuestros productos para impresoras y equipos multifunción con una garantía libre de riesgos que da al cliente la opción de elegir entre una nota de abono o la reposición.

En el centro de nuestro compromiso con la calidad se encuentra nuestro laboratorio de investigación y desarrollo de última generación, ubicado en Minneapolis, Minnesota (EE. UU.), donde los productos se someten a exhaustivas pruebas para garantizar una alta calidad y un rendimiento constante. El laboratorio, que cuenta con cientos de equipos para la reproducción de imágenes, supone una inversión de millones de dólares en equipos de prueba y diagnóstico, personal con experiencia en el desarrollo de productos y técnicos de laboratorio, y se dedica a garantizar que usted y sus clientes se sientan completamente satisfechos con los productos de Katun.

Décadas de experiencia nos han dado la oportunidad de desarrollar relaciones con proveedores de primera calidad de todo el mundo. Estas relaciones no solo garantizan un suministro consistente de productos de alta calidad de una variedad de fuentes, sino que también nos permiten colaborar con otros líderes tecnológicos para fortalecer nuestra posición de líder del sector, innovando y solucionando problemas. La calidad, más que ningún otro factor, diferencia a Katun de otras empresas del mercado alternativo que buscan convertirse en su proveedor de piezas y consumibles.

## Verdadero ahorro en costes

Si busca una alternativa a las piezas y consumibles de fabricantes de equipos originales, el ahorro de costes es fundamental. Los productos de Katun ofrecen un significativo ahorro de costes en comparación con los productos de los fabricantes de equipos originales, normalmente un 20 % o más. Ayudarle a aumentar sus ganancias es un principio fundamental de nuestra propuesta de valor. Lo logramos ofreciendo ahorros sustanciales en comparación con los productos de los fabricantes de equipos originales, y ofreciéndole precios competitivos en comparación con otras empresas de consumibles. Sin embargo, el ahorro de costes sin calidad puede aumentar los costes de servicio y dañar la reputación que con tanto esfuerzo ha ganado. Los ahorros que recibe con los productos Katun se ofrecen junto con nuestro compromiso inquebrantable con la calidad, lo que garantiza que no solo se beneficiará de precios competitivos, sino también **de un verdadero ahorro en costes**.

## Servicio

En Katun, servicio significa asistencia técnica de excelencia, entrega eficiente, servicio al cliente personalizado y comerciales que conocen los productos. Nuestro servicio de atención al cliente y nuestros vendedores son profesionales altamente experimentados y además le ofrecemos nuestro catálogo electrónico muy intuitivo y fácil de utilizar, todo ello como parte de nuestra estrategia de servicio al cliente. El personal de servicios de asistencia técnica al cliente (CTS) de Katun se asegura de que reciba en todo momento la asistencia técnica de alto nivel que necesita. Nuestro programa de asistencia técnica al cliente, disponible en determinados mercados, ofrece seminarios de formación, sesiones técnicas prácticas y presentaciones itinerantes para clientes. Además, nuestra red de distribución global le ofrece un servicio de entrega oportuno, fiable y eficiente del producto.

## Medio ambiente

Uno de los valores fundamentales de Katun es ser respetuosos con el medio ambiente. Participamos de forma activa en la economía circular vendiendo productos remanufacturados que ofrecen a nuestros clientes opciones rentables y de alta calidad. También alentamos a nuestros clientes a devolver los cartuchos y unidades de tambor utilizados a nuestros socios de recolección y reciclaje. Además, Katun se compromete a hacer lo correcto en nuestro enfoque ambiental general y a cumplir con las directivas ambientales y de seguridad de los gobiernos de los países donde hacemos negocios.

## Acerca de Katun Corporation

- Oficina central: Minneapolis, Minnesota (EE. UU.)
- En funcionamiento desde 1979
- Estimación de 1,3 billones de páginas producidas con productos Katun
- Estimación de 175 mil millones de páginas producidas con productos de color Katun
- Catálogo en línea disponible en [www.katun.com](http://www.katun.com)