

MON EXPERIENCE KDFM...

ICS, Implantée depuis 2002 à Boulogne Billancourt, France, est spécialisée dans la vente, la location et la maintenance de photocopieurs multifonctions N/B et Couleurs, d'imprimantes et de télécopieurs. Partenaire historique de Ricoh, **ICS** gère un parc de 1,000 machines (des grands comptes jusqu'aux TPE) et a naturellement sollicité Katun, partenaire fidèle depuis 12 ans, pour compléter son programme de gestion de flotte et résoudre un problème de reconnaissance machine par le programme du fabricant.

Après avoir testé avec succès la clé d'audit KDFM de Katun et le support technique, c'est en toute confiance que Franck Froudière, Président Directeur Général de **ICS**, a déployé depuis quelques mois le programme de gestion de parcs à distance de Katun chez un client sensible nécessitant un suivi de parc rigoureux.

"Le choix de Katun s'est fait naturellement" dit-il. "Au-delà de la mise en place rapide chez notre client, et de la fiabilité des alertes et des remontées compteurs, c'est le bon relationnel et la disponibilité du support technique et commercial de Katun qui nous ont fait opter pour cette solution ».

Contrairement à la solution du fabricant, le programme KDFM permet d'avoir directement les informations globales du parc, toutes marques confondues, afin de pouvoir, entre autres, détecter les opportunités commerciales.

De plus, grâce à cet outil, nous allons pouvoir rationaliser notre stock en récupérant des cartouches de toner, livrées précédemment, au pied des machines.

« Notre client est aussi satisfait de la solution KDFM, continue Franck Froudière, car il s'est libéré de la contrainte de surveiller le niveau de toner de ses imprimantes. Grâce aux alertes de KDFM, notre client est livré ni trop tôt (pour éviter le gaspillage du toner restant dans les cartouches), ni trop tard (pour éviter toute interruption de la machine). »

A propos de **ICS**, <http://ics-net.fr/>

A propos de **KATUN**, www.katun.com

Si vous souhaitez, vous aussi, optimiser la gestion de votre parc grâce à un logiciel permettant de gérer les alertes de niveaux de toner et de maintenance, voire organiser le réapprovisionnement automatique de vos clients sans vous soucier de la livraison, alors [contactez votre interlocuteur commercial Katun](#) ou rendez-vous sur la [page web des solutions managées Katun](#).

Depuis plus de 38 ans, vous pouvez faire confiance à l'expertise et la connaissance de Katun, du monde des équipements bureautiques, toutes marques confondues.



Franck Froudière, Président de Impressions, Conseils & Solutions (ICS)