KDFM eXplorer pour HP SDS (Smart Device Services)

La meilleure solution en mode SaaS pour le suivi à distance et la gestion de la flotte d'impression HP.

Une Expérience de Service Révolutionnaire !

Vos Avantages :

- Tableau de bord intuitif et visualisation des incidents
- Maintenance à distance
- Diagnostic approfondi avant déclenchement d'une intervention technique
- Base de données techniques et aide en ligne
- Accès à la configuration des périphériques (EWS)
- Conforme à RGPD

KDFM eXplorer pour HP SDS (Smart Devices Services) powered by MPS Monitor, est une solution complète, conçue pour offrir aux partenaires et revendeurs de solutions d'impressions HP de toute taille (de 0 à 3 000 et + dispositifs) l'accès le plus convivial à faible coût aux nouveaux services **HP SDS**.

La technologie en mode SaaS **HP SDS** incluse dans l'offre **KDFM eXplorer**, vous permet de réduire considérablement vos temps intervention et de diagnostic, d'optimiser le fonctionnement des périphériques et de procurer une expérience exceptionnelle de service à vos clients.

➤ Maintenance à distance*

Résolution de problèmes simples rapidement sans maintenance sur site, en utilisant la réinitialisation du périphérique (Reboot), la mise à niveau du micrologiciel à distance.

➤ Diagnostic avant l'intervention du technicien

Obtention des informations essentielles dont vous avez besoin pour résoudre le problème dès la première fois – y compris les pièces nécessaires – avant d'envisager l'envoi d'un technicien sur site.

➤ Formation à la demande

Instructions détaillées de réparation de dispositif spécifique, vidéos de maintenance et listes de pièces détachées.

➤ Efficacité de service augmentée*

Configuration à distance des périphériques, accès à l'interface EWS sans VPN ou autres outils de prise en mains à distance.

➤ Gestion des consommables*

Suppression des messages d'appel toner et suivi du remplacement anticipé de cartouche.

➤ Compatibilité en amont

Obtention des avantages de SDS à travers HP Enterprise et la flotte d'imprimantes gérées – même sur les dispositifs FutureSmart remontant à 2012.

Essayez gratuitement KDFM eXplorer et HP SDS sur votre parc pendant 30 jours !

KATUN®

DEALER FLEET MANAGEMENT

*La gestion de la maintenance et du réapprovisionnement HP SDS ne fonctionne qu'avec l'utilisation de consommables d'origine.

www.katun.com

18-06-7754 HP SDS © 2018 Katun Corporation