

KDFM eXplorer para HP SDS (Smart Device Services)

A melhor solução SaaS (Software as a Service) para monitorização remota de impressoras e gerenciamento de impressão em dispositivos HP - o software mais completo de Serviços de Impressão Gerenciada para Revendedores HP.



A Experiência de Serviços Inovadora!

Os seus benefícios:

- Painel intuitivo e vista dos incidentes
- Manutenção remota
- Diagnóstico aprofundado antes da manutenção no local
- Base de dados técnicos e ajuda on-line
- Dispositivos configurados via EWS
- Compatível com a RGPD

O **KDFM eXplorer para HP SDS** (Smart Devices Services) powered by MPS Monitor, é uma solução global, desenhado para fornecer a parceiros e revendedores de sistemas de impressão HP, de qualquer dimensão (de 0 a mais de 3 000 dispositivos), o acesso mais acessível ao mais recente **HP SDS**, a custos mais baixos.

O **HP SDS**, é uma plataforma SaaS, incluído no programa **KDFM eXplorer**, que poupa muito tempo com manutenção e diagnóstico, otimiza o tempo de atividade do dispositivo e oferece uma experiência de serviço excepcional aos seus clientes.

➤ **Manutenção Remota***

Resolva problemas simples de dispositivos rapidamente, sem uma visita de serviço ao local, usando a reinicialização remota, a atualização remota de firmware e os recursos de configuração remota.

➤ **Diagnosticar antes da expedição**

Obtenha informações críticas necessárias para corrigir o problema à primeira - incluindo as peças que são necessárias - antes de enviar um técnico para o local do cliente. .

➤ **Formação online**

Obtenha instruções detalhadas de reparações específicas do dispositivo, vídeos de manutenção e listas de peças.

➤ **Aumentar a eficiência de serviço***

Configuração de dispositivos remotamente, acesso ao interface do EWS sem VPN ou qualquer outra ferramenta de acesso remoto.

➤ **Gerenciamento de Consumíveis***

Desativar mensagens de consumíveis baixos e rastrear a substituição antecipada de toners.

➤ **Compatibilidade com versões anteriores**

Obtenha os benefícios SDS em toda a HP Enterprise e parque de impressoras - mesmo em dispositivos FutureSmart lançados em 2012.

Experimente o KDFM eXplorer e o HP SDS gratuitamente no seu parque durante 30 dias!

www.katun.com

18-06-7754p HP SDS © 2018 Katun Corporation

* Recursos avançados de monitorização e gerenciamento em dispositivos HP usando apenas consumíveis Originais da HP.

KATUN®

DEALER FLEET MANAGEMENT