

KDFM eXplorer para HP SDS (Smart Device Services)

La mejor Solucion SaaS para la Monitorización de Impresoras y la Gestión del Parque de Impresión para dispositivos HP - el software más completo de Gestión de Servicios de Impresión para Distribuidores de HP.



¡Una experiencia de Servicio Innovadora!

Sus Beneficios:

- Portal intuitivo y vista general de incidencias
- Asistencia Remota
- Diagnóstico precoz de Mantenimiento en la oficina
- Base de datos técnica y ayuda en línea
- Configuración de dispositivos vía EWS
- Cumple con RGPD

KDFM eXplorer para HP SDS (Smart Devices Services) powered by MPS Monitor, es una Solucion completa, diseñada para ofrecer a distribuidores y revendedores de equipos de Impresión HP de cualquier tamaño (de 1 a +3 000 dispositivos), el acceso a la plataforma HP SDS a un precio más adsequible. HP SDS es una plataforma SaaS, incluida dentro del programa KDFM Explorer, que le ahorra mucho tiempo en el mantenimiento y diagnóstico de los equipos, optimizando el tiempo de funcionamiento de los dispositivos y proporciona una experiencia excepcional a sus clientes

➤ **Mantenimiento remoto***

Resuelva los problemas simples de los dispositivos eficazmente, sin una visita del servicio técnico al sitio del cliente, usando el reinicio remoto, la actualización de firmware remoto y capacidades de configuración remota.

➤ **Diagnosticar antes del envío**

Obtenga la información crítica que necesita para solucionar el problema la primera vez, incluidas las piezas necesarias, antes de que el personal técnico se desplace al sitio del cliente.

➤ **Formación on-line**

Obtenga información detallada, instrucciones de reparación específicas del dispositivo, vídeos de servicio y listas de piezas

➤ **Aumente la eficacia del servicio***

Dispositivos de configuración de forma remota, el acceso a la interfaz de EWS sin VPN o cualquier otra herramienta de acceso remoto.

➤ **Gestión de suministros***

Gestione los mensajes de suministros bajos y detecte el reemplazo del cartucho de manera proactiva.

➤ **Compatibilidad**

Obtenga los beneficios de SDS en los equipos HP y la flota de impresoras administradas, incluso en dispositivos FutureSmart liberados desde 2012.

¡Pruebe KDFM Explorer y HP SDS gratis en su parque de máquinas HP durante 30 días!

* Herramientas avanzadas de monitorización y administración de dispositivos HP, utilizando solo suministros originales de HP.

www.katun.com

18-06-7754s HP SDS © 2018 Katun Corporation

KATUN®

DEALER FLEET MANAGEMENT