

KDFM Premier:

Le Seul Programme MPS tout inclus !

Une Solution pour chaque Besoin

« Un de mes clients, un cabinet d'avocats, veut sécuriser ses impressions et réduire le gaspillage »

« Mes clients me demandent des solutions pour réduire leurs coûts et leur empreinte carbone »

« Je veux réduire le stock de cartouches immobilisé chez mes clients »

« J'ai besoin d'identifier les impressions abusives pour contrôler mon coût/page »

« Mon client No1 est un cabinet de comptables qui veut refacturer précisément ses coûts d'impression par compte »

KDFM Premier

Est une solution « Tout-Inclus » qui répond aussi bien aux attentes du dealer que celles du client final en terme de gestion de l'impression. Il s'agit d'une suite de services de l'impression qui vous aide à gérer et réduire vos coûts d'impression tout en ajoutant de la valeur à votre offre pour vous assurer la fidélité de vos clients.

► Gestion du Périphérique

► Analyse et Pilotage de l'Impression

► Contrôle des coûts et Refacturation

► Sécurisation de l'impression



Une solution Unique pour la Gestion des Périphériques et des Flux d'Impression

Les coûts d'impression au sein d'une entreprise (incluant les consommables, la maintenance et le support) peuvent représenter jusqu'à 3% de son chiffre d'affaires et bien souvent, ils sont sous-estimés ou cachés. Cependant, les clients recherchent des solutions pour réduire ces coûts, quelle que soit la solution : harmoniser la flotte des imprimantes, installer des MFPs, changer les modes d'impression, refacturer les utilisateurs...

KDFM Premier est une solution facile à utiliser et flexible qui permet au revendeur et à ses clients d'optimiser et de contrôler efficacement leurs propres coûts.



Vos Avantages

- Solution de remontée des compteurs précise et fiable
- Interface web conviviale
- Puissant système d'alertes
- Prévission de la date d'épuisement de la cartouche toner
- Rapports textuels/ graphiques disponibles
- Analyse du TCO
- Interface ERP avec possibilité d'export des données
- Pas de récurrence des alertes
- Performance et Rapidité
- Formation complète et Support en langue locale

Gestion des Périphériques à Distance

Comment ça marche :

KDFM Premier est un outil convivial et puissant conçu pour collecter les compteurs à distance, assurer le réapprovisionnement des consommables, et analyser les coûts à la page des imprimantes, copieurs et MFPs managés.

Automatiser la Gestion de vos Consommables et votre Maintenance

Paramétrez des alertes intelligentes très perfectionnées qui permettent d'anticiper le nombre de jours avant la fin de la cartouche de toner, réduire le temps d'immobilisation de la machine et collecter automatiquement les relevés compteurs et les informations de coûts pour les exporter potentiellement dans des systèmes de facturation.

Augmenter votre Productivité

Avec des alertes appropriées sur les niveaux de toner, vous livrez les cartouches de remplacement au bon moment et réduisez considérablement vos niveaux de stock et celui au pied machine chez le client.

Avec l'analyse du TCO et l'historique des coûts de maintenance, vous identifiez facilement les périphériques managés qui doivent être remplacés. Vous êtes également en mesure de définir les applications où vous perdez de l'argent et ainsi prendre les mesures correctives.

Augmentez vos opportunités commerciales en proposant les consommables pour les imprimantes hors-contrat et des offres attractives pour remplacer les périphériques de vos concurrents.

Assurer la Satisfaction du Client

Votre client reçoit ses consommables en juste-à- temps, avant qu'il n'ait eu besoin d'appeler. Vous réduisez ainsi l'immobilisation de l'imprimante et assurez son fonctionnement sans difficulté. Les clients apprécieront votre précieux support, ce qui augmentera votre crédibilité et renforcera votre partenariat commercial.

Le portail KDFM peut être entièrement personnalisé avec le nom de votre société, vos couleurs & votre logo et le nom du produit pour faire de KDFM votre propre logiciel MPS.

KDFM est totalement compatible avec notre programme de Réapprovisionnement Automatique des Toners (ATF) qui vous fait économiser du temps, des frais de port, et réduire le gaspillage de toner en fournissant des consommables directement chez l'utilisateur, après votre validation de la commande générée automatiquement. katun vous accompagne à chaque étape de cette suite complète de solutions grâce à une formation complète et personnalisée via webinar et à une équipe support d'experts MPS.

KDFM:

Rendre votre Activité Professionnelle Plus Productive et Plus Profitable !

Optimisez vos Coûts & Assurez la Satisfaction de vos Clients



Vos Avantages

- Valeur ajoutée à votre offre MPS
- Satisfaction et fidélité client assurée
- Opportunités commerciales sur du nouveau matériel
- Chiffre d'affaires additionnel récurrent
- Outil d'audit performant pour les périphériques en réseau et en local

Les Avantages de vos Clients

- Economies sur les coûts d'impression
- Sécurisation des documents
- Réduction des pages gaspillées
- Réduction de l'empreinte carbone
- Augmentation de la productivité
- Libération des ressources IT
- Meilleure maîtrise de l'environnement d'impression
- Mobilité de l'Impression facilitée

Infinite User Management

Gestion de l'Utilisateur et Impression Sécurisée

IUM est une architecture basée sur le client et la première étape pour capturer 100% de toutes les informations d'impression. Installé sur le poste de travail d'où provient le travail d'impression, IUM enregistre automatiquement toutes les informations relatives à celui-ci, y compris toutes les activités effectuées par des imprimantes connectées localement. Basé sur le client, IUM élimine les problèmes de coût, de fiabilité, de maintenance ou d'intrusion d'une application dépendante du serveur d'impression.

Infinite User Management est inclus dans le programme KDFM, mais il est géré différemment des organisations d'utilisateurs finaux afin d'identifier leurs coûts d'impression cachés, leurs erreurs d'équipement, leur impact environnemental réduit - optimisez l'utilisation du parc!

Analyse Détaillée de l'Utilisateur d'Impression

100% des périphériques locaux, en réseau et IP directs sont automatiquement suivis en fournissant environ 35 données différentes par travail imprimé: Qui imprime ? Quoi ? Où ? Quand ? Les abus et les incohérences d'impression sont révélés permettant d'identifier les opportunités d'économies.

Pilotage intelligent de l'impression

Rendre les utilisateurs responsables de chaque document qu'ils produisent et créer des utilisateurs soucieux de l'environnement en les informant du coût de leurs travaux et en encourageant le choix d'un périphérique moins coûteux, l'utilisation du mode recto verso ou la limitation de l'utilisation des couleurs.

Contrôle et Affectation des coûts d'impression par compte client

Chaque tâche d'impression fait l'objet d'un suivi et peut être facturée en indiquant un numéro de client / projet ou un code PIN. Votre client peut également définir un solde dégressif en fonction du nombre total de pages ou de l'utilisation du mode couleur.

Suivi en option pour les tâches de copie, de numérisation et de télécopie avec le programme « Embarqué » intégré directement sur le MFP sans accessoire externe supplémentaire (voir ci-dessous).

Sécurité et Impression en Itinérance

Augmentez la sécurité des documents et libérez des tâches uniquement devant le périphérique en utilisant le programme « Embarqué » installé sur le MFP ou une application spécifique à partir de tout périphérique Web.

Éliminez les documents laissés sur l'imprimante pour réduire les risques liés à la sécurité, les dépenses inutiles et l'impact environnemental.

Imprimez des documents quand et où vous le souhaitez dans un flux de travail sécurisé sans aucune installation de pilote supplémentaire.

Fonction « Embarqué »

C'est un programme supplémentaire inclus dans IUM directement installé sur les MFD pris en charge pour gérer les copies, les numérisations, les télécopies et les impressions depuis des postes de travail individuels et pour libérer des travaux d'impression à l'aide d'un code PIN ou d'une application.

Cette fonction permet de refacturer les coûts des documents et à augmenter la sécurité et la productivité d'impression directement à partir du panneau des multifonctions activés, disponibles sur les plateformes Kyocera HyPAS (Nouveau), Sharp OSA, Konica-Minolta OpenAPI, HP Oxp, Xerox EIP et Ricoh Xlet.

Visitez www.katun.com/eu ou contactez votre interlocuteur commercial katun pour plus d'informations et tester gratuitement le logiciel.

KATUN[®]

DEALER FLEET MANAGEMENT

KDFM

Informations Techniques

Sécurité

Garder les données des clients absolument sécurisées et inviolées est la clé de nos programmes de gestion de flotte d'impression. KDFM s'engage à protéger et à sauvegarder vos données personnelles. Dans le cadre de cet engagement, nous mettons à jour notre politique de confidentialité pour répondre aux normes élevées de la nouvelle loi européenne sur la protection des données, connue sous le nom de Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Les données personnelles collectées par Katun pour la création du premier utilisateur sur le portail KDFM sont fournies par le client dans le formulaire d'inscription au programme. La création de ce premier utilisateur par Katun implique le consentement de l'utilisateur à utiliser ses données personnelles pour réaliser les services fournis et pour tenir les clients informés des informations générales sur l'utilisation de ce programme.

Aucune information relative au contenu des travaux d'impression à partir des systèmes d'impression gérés sous KDFM n'est collectée.

Les clients sont responsables de la création, de la maintenance et de la suppression des autres données personnelles, y compris des données de leurs propres clients, sur le portail KDFM.

Katun et les services KDFM en ligne utiliseront des mesures de sécurité des informations techniques et organisationnelles appropriées pour empêcher tout accès non autorisé à vos données personnelles.

Katun s'engage à informer le client dans les 72 heures de toute violation de la sécurité des données.

Pour plus d'informations, le client se référera à la politique de confidentialité de Katun disponible sur www.katun.com. Laurie Young, responsable de la protection des données chez Katun, est disponible par courrier électronique à laurie.young@katun.com, si vous avez des questions concernant la confidentialité.

Une fois collectées, les données ne peuvent jamais être modifiées ni éditées par quiconque. Nous ne partagerons jamais les informations de vos clients avec une entité pour quelque raison que ce soit sans votre autorisation expresse. Vous détenez la clé pour savoir qui peut accéder aux données et à quelles données ils peuvent accéder.

Notre logiciel et notre interface utilisateur sont sécurisés à l'aide du cryptage RSA 1024 bits, ce qui correspond au même niveau de sécurité que vos opérations bancaires en ligne.

Interface Web

➤ Tous les accès externes s'effectuent via une identification sécurisée (nom d'utilisateur et mot de passe) et uniquement par l'application Web sécurisée <http://www.katun.com/dfm>.

➤ L'accès à l'application Web sécurisée s'effectue avec des cryptages SSL 256 bits.

➤ Les accès KDFM peuvent être restreints soit à un groupe de clients pour un revendeur unique (niveau revendeur) ou à un client unique (niveau client). Des droits supplémentaires peuvent également être attribués aux utilisateurs.

Balayage

➤ Le balayage SNMP est effectué uniquement sur le réseau interne, via le port standard SNMP (port UDP 161).

➤ L'agent de collecte (ICE) utilise la transmission "unicast" pour communiquer à chaque adresse IP dans la plage de balayage qui a été configurée. Aucun paquet de données n'est diffusé.

➤ Une chaîne de communautés peut être indiquée dans la configuration de l'ICE si nécessaire.

Collecte des données de l'ICE

Aucune donnée personnelle ou sur l'utilisateur n'est collectée avec l'ICE. Seules les informations ci-dessous sont rassemblées et transmises sur le serveur sécurisé de KDFM :

- Emplacement
 - Adresse Mac
 - État / Alertes (par ex. plus de papier, bourrage papier)
 - Numéro de série
 - Compteur de pages
 - Nom de l'imprimante, fabricant et modèle
 - Adresse IP
 - Niveaux de toner
- L'ICE crée le fichier de scan au format XML et le crypte avant de l'envoyer sur notre serveur sécurisé sous fichier zippé.

Transmission des données

➤ L'agent de collecte de l'information (ICE) utilise SNMP (Protocole de gestion de Réseau Simple) pour la majorité des scans. Il utilise SNMPv2 lorsque c'est possible pour réduire le trafic du réseau mais revient sur SNMPv1 pour les périphériques qui ne gèrent pas le SNMPv2. L'ICE utilise aussi ICMP (ping) pour assister dans la découverte du périphérique.

➤ Le logiciel de l'ICE peut aussi être configuré pour utiliser SNMPv3 pour une communication sécurisée avec les périphériques d'impression. SNMP version 3 fournit de nombreuses améliorations sur la sécurité par rapport aux précédentes versions de SNMP qui procure un niveau de protection plus élevé contre les possibles agressions ou intrusions.

➤ L'ICE se connecte au serveur des programmes uniquement via une connexion sortante. Il n'existe aucune connexion inversée effectuée de notre serveur de programmes à l'ICE.

➤ HTTPS est la méthode d'envoi par défaut dans la fenêtre de configuration de l'ICE. Ceci permet d'assurer que les données sont cryptées pendant la transmission en utilisant les protocoles de sécurité internet standard (SSL 256 bits sur le port TCP 443). Si le HTTPS n'est pas disponible, l'ICE utilisera la méthode d'envoi HTTP.

➤ HTTPS (SSL 256 bits) est le même système de sécurité que celui utilisé pour les opérations bancaires en ligne ou l'achat de marchandises en ligne des principaux sites marchands.

➤ Le serveur envoie une simple confirmation de réception des données, mais sans qu' aucune donnée ne soit renvoyée à l'ICE en réponse à la transmission. Cette réponse est cryptée de la même façon que la transmission elle-même.

Conservation des données

- Le serveur de nos programmes est situé dans un environnement physiquement sécurisé.
- Le serveur de nos programmes est situé derrière un pare-feu dédié qui bloque tout accès externe à l'exception de celui requis pour le fonctionnement du programme KATUN Dealer Fleet Management.
- Le serveur est maintenu à jour avec les derniers patches de fonctionnement du système, les patches de sécurité, et les mises à jour de l'antivirus.
- Les identifiants d'administration du serveur sont limités; à un nombre très limité du personnel qui demande un accès uniquement pour raison de maintenance de routine et des questions de sauvegarde.
- KDFM est la seule application fonctionnant sur ce serveur et par conséquent toute menace liée sécurité posée par d'autres programmes est exclue

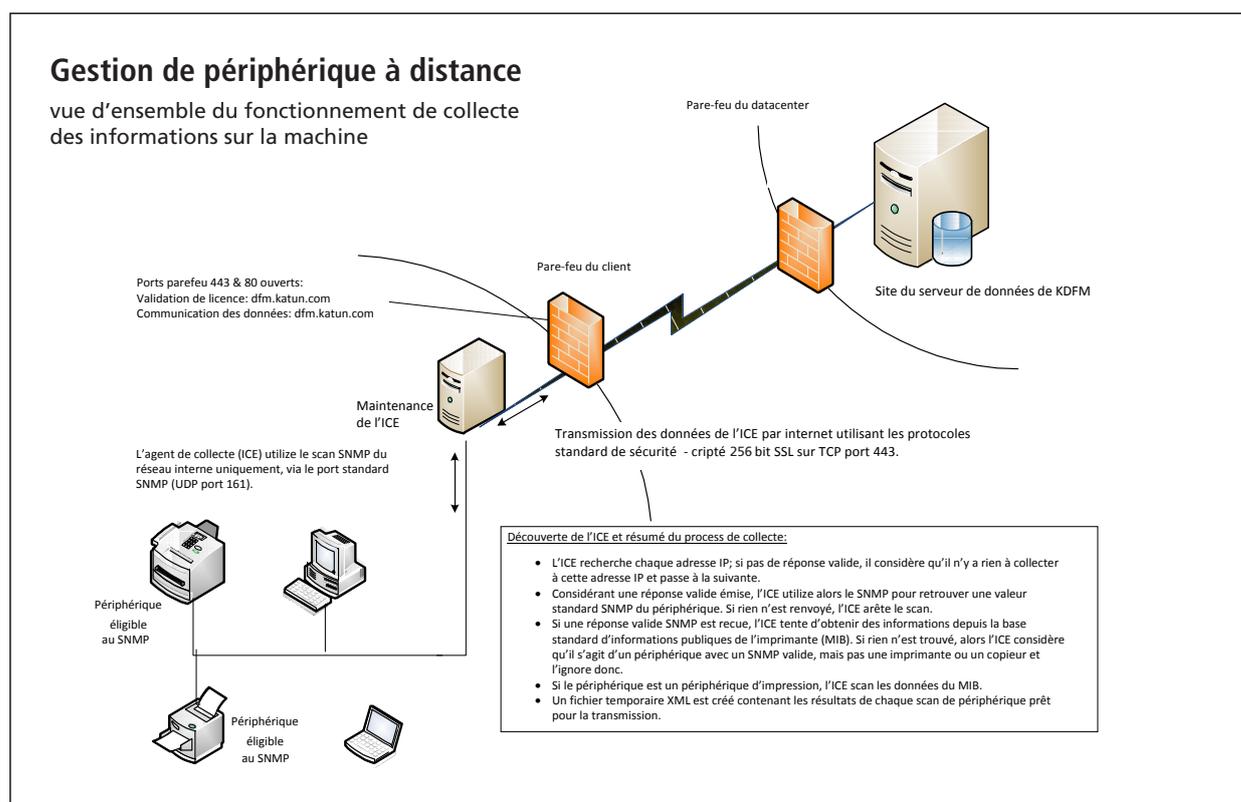
Données hébergées

Vos données seront hébergées 24H/7 dans un complexe sécurisé qui inclut :

- **Capacité suffisante de bande passante**
Capacité Internet excédant les besoins pour que vous n'ayez pas à vous soucier de votre bande passante.
- **Alimentation électrique redondante**
Les Systèmes électriques de notre centre de données sont conçus pour fonctionner sans interruption même dans le cas peu probable d'une panne totale d'électricité. Dans l'éventualité d'une panne d'électricité prolongée, les générateurs diesel pourront fonctionner indéfiniment.
- **HVAC**
L'air est déplacé et filtré toutes les 45 secondes pour éliminer la poussière et les éléments contaminants. Les systèmes de contrôle de l'environnement Liebert assurent le maintien du centre de données à une température constante.
- **Système de suppression du Feu**
- **Contrôle vidéo 24 / 24 pour plus de Sécurité**
- **Portes de sécurité auto-verrouillantes**

Gestion de périphérique à distance

vue d'ensemble du fonctionnement de collecte des informations sur la machine



KATUN®

DEALER FLEET MANAGEMENT