

KDFM Premier:

L'unico programma MPS All-Inclusive!

Una soluzione per ogni esigenza!

"Un mio cliente, uno studio legale, vuole che i suoi lavori di stampa siano sicuri e che siano ridotti gli sprechi"

"I miei clienti mi chiedono continuamente delle soluzioni per risparmiare e ridurre il loro impatto ambientale"

"Voglio ridurre lo stock supplementare di cartucce presso la sede del cliente"

"Ho bisogno di individuare gli eccessivi lavori di stampa per mantenere il controllo sul mio costo per pagina"

"Il mio cliente top e' una societa' di pubblica amministrazione che vuole ripartire i propri costi di stampa su account differenti"

KDFM Premier

È un pacchetto all-inclusive che risponde alle esigenze dei concessionari e degli utenti finali, in merito alla gestione dei flussi di stampa. Si tratta di un insieme di soluzioni e servizi di stampa sviluppati per aiutarti a gestire e risparmiare sui costi/stampa, dando un valore aggiunto alle proposte per il tuo cliente e assicurandoti la sua fidelizzazione.

➤ **Gestione dei dispositivi**

➤ **Analisi & Gestione delle stampe**

➤ **Controllo ed amministrazione dei costi**

➤ **Sicurezza delle stampe**



Un'unica soluzione per la gestione della stampa e dei dispositivi

I costi totali di stampa (inclusi le forniture, i servizi ed il supporto) possono rappresentare il 3% del fatturato di un'azienda e, per la maggior parte, sono nascosti o sottostimati. Tuttavia, i clienti sono alla continua ricerca di soluzioni per abbassare questi costi, qualsiasi esse siano: armonizzare il parco macchine, passare a dispositivi multifunzione, cambiare le modalità di stampa, ripartire i costi di stampa sugli utenti, etc.

KDFM Premier e' una soluzione facile da usare e flessibile, che consente sia al concessionario di apparecchiature per ufficio, sia ai suoi clienti, di ottimizzare l'efficienza ed il controllo dei propri costi.



I tuoi vantaggi

- Soluzione precisa ed affidabile per la lettura dei contatori
- Interfaccia web facile da usare
- Potenti funzionalità di allarme
- Proiezione della data di esaurimento toner
- Disponibili report grafici e di testo
- Calcolo TCO
- Dati esportabili per interfacciamento con ERP
- Eliminati allarmi ricorrenti
- Prestazioni veloci
- Formazione completa e supporto in lingua locale

Gestione del dispositivo a distanza

Come funziona:

KDFM Premier è uno strumento potente e facile da usare, progettato per effettuare la lettura dei contatori da remoto, automatizzare le forniture dei prodotti ed elaborare report sulle informazioni di costo per la gestione del parco stampanti, fotocopiatrici e MFP.

Gestione automatizzata della fornitura dei consumabili e dei servizi

Configurazione di avvisi intelligenti per definire la data di esaurimento del toner e riduzione dei tempi di fermo macchina; rilevamento automatico delle letture dei contatori e delle informazioni sui costi, esportabili in formati predisposti per eventuali integrazioni nei sistemi amministrativi.

Incremento della produttività

Grazie ai corretti avvisi di livello del toner è possibile pianificare l'invio delle cartucce, riducendo in maniera significativa lo stock in giacenza presso l'utente finale ed il proprio inventario.

Grazie ai servizi di monitoraggio TCO e la cronologia degli avvisi, è possibile visualizzare e definire facilmente i dispositivi gestiti che devono essere sostituiti. Potrai individuare i dispositivi con cui si sta sprestando denaro e prendere opportuni provvedimenti.

Potrai incrementare le tue opportunità di vendita, offrendo i prodotti per le stampanti "toner out", e potrai creare interessanti proposte di costo/pagina per sostituire i dispositivi dei tuoi concorrenti.

Soddisfazione del cliente garantita

Il tuo cliente riceverà i prodotti per tempo, prima di aver bisogno di chiamarvi per effettuare un ordine. Si ridurranno i tempi di inattività dei dispositivi e verrà assicurato il loro funzionamento senza intoppi. I clienti apprezzeranno il tuo prezioso sostegno, e ti daranno più fiducia per un rapporto commerciale più forte.

Il portale KDFM può essere completamente personalizzato con la tua ragione sociale, il tuo logo, i tuoi colori aziendali ed il nome prodotto.

KDFM è, inoltre, compatibile con il programma Katun di Consegna Automatizzata del Toner (ATF), che permette di ridurre tempo e sprechi di toner, consegnando le cartucce direttamente ai tuoi clienti, dopo aver approvato l'ordine di fornitura automatico. Katun può aiutarti a scoprire, passo dopo passo, la gamma completa di soluzioni proposte, attraverso un training completo e personalizzato. Potrai usufruire anche di un supporto completo e di un numero verde gestito da un team di esperti KDFM.

KDFM: Migliora i tuoi profitti!

Diminuisci i costi e
garantisci la soddisfazione
dei tuoi clienti



KATUN
DEALER FLEET MANAGEMENT

I tuoi vantaggi

- Valore aggiunto alle tue proposte MPS
- Soddisfazione e fidelizzazione del cliente assicurate
- Nuove opportunità di vendita
- Previsione di guadagno aggiunto
- Valido strumento di valutazione per i dispositivi locali ed in rete

I vantaggi del cliente

- Risparmia sui costi di produzione di stampa
- Migliora la sicurezza dei documenti
- Riduce il numero di pagine sprecate
- Impatto ambientale più basso
- Aumenta la produttività
- Riduce il lavoro delle risorse IT
- Controllo dell'ambiente di stampa
- Fornisce ai collaboratori fuori ufficio un facile accesso di stampa

Infinite User Management

Gestione di stampa per utente e stampe sicure

IUM è una soluzione compresa nel pacchetto di KDFM Premier, ha un'architettura client-based e cattura tutte le informazioni di una stampa. Installato sulla postazione in cui ha origine il lavoro di stampa, IUM acquisisce automaticamente tutte le informazioni sulle stampe, incluse quelle eseguite dalle stampanti collegate in locale. Essendo client-based, IUM elimina i problemi relativi al costo, all'affidabilità, alla manutenzione o all'intrusione di un'applicazione dipendente dal server di stampa.

Infinite User Management fa parte del programma KDFM, ma viene utilizzata presso gli utenti finali per identificare i costi di stampa nascosti, l'utilizzo improprio delle apparecchiature ed il minore impatto ambientale possibile - ottimizza l'impiego del parco macchine!

Analisi dettagliata delle stampe per utente

Tutti i dispositivi in locale, in rete o direct-to-IP vengono tracciati automaticamente rilevando circa 35 dati diversi per ciascun lavoro stampato: Chi stampa? Che cosa? Dove? Quando?

Gestione avanzata delle stampe

Rendi gli utenti consapevoli dei costi che producono e maggiormente sensibili al rispetto dell'ambiente, incoraggiandoli a selezionare un dispositivo a costo inferiore, utilizzare la modalità duplex o limitare l'utilizzo del colore.

Controllo ed amministrazione dei costi

Ogni lavoro di stampa viene tracciato e può essere fatturato tramite un numero cliente / progetto o codice PIN. È anche possibile impostare importi a scalare basati sul numero di pagine totali e all'utilizzo del colore.

Tracciamento opzionale di copie, scansioni e fax con l'opzione Embedded (vedi sotto).

Stampe sicure e in roaming

Aumenta la sicurezza dei documenti e rilascia le stampe solo davanti al dispositivo, utilizzando la soluzione Embedded installata sul dispositivo o una specifica applicazione di qualsiasi dispositivo abilitato al Web.

Elimina i documenti lasciati sulla stampante per ridurre i rischi in merito alla sicurezza, le spese inutili e l'impatto ambientale.

Stampa i documenti ovunque e in qualsiasi momento, mantenendo un flusso di lavoro sicuro e senza installazione aggiuntiva di driver.

Embedded

Embedded è un'opzione aggiuntiva della soluzione IUM, installata direttamente sui dispositivi multifunzione supportati. Consente di gestire copie, scansioni, fax e stampe da singole postazioni e rilasciare lavori di stampa tramite PIN o altre applicazioni.

Un aiuto per ridurre i costi dei documenti ed aumentare la sicurezza e la produttività di stampa, direttamente dal pannello dei dispositivi multifunzione abilitati (piattaforme Kyocera HyPAS, Sharp OSA, Konica-Minolta OpenAPI, HP OXP, Xerox EIP, Ricoh Xlet. Altri OEM presto disponibili).

Visita www.katun.com/eu per maggiori dettagli su I.U.M. e richiedi al tuo referente commerciale Katun una prova gratuita.

KATUN[®]

DEALER FLEET MANAGEMENT

KDFM

Informazioni Tecniche

Sicurezza

- Mantenere i dati dei clienti sicuri ed inviolabili è la chiave dei nostri programmi di gestione del parco macchine. KDFM si impegna a proteggere e salvaguardare i tuoi dati personali. Come parte di questo impegno, stiamo aggiornando la nostra politica sulla privacy nel rispetto degli standard della nuova legge europea sulla protezione dei dati, nota come Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR).
- I dati personali raccolti da Katun per la creazione del primo utente nel portale KDFM, sono forniti dal cliente stesso tramite il modulo di registrazione al programma. La creazione di questo primo utente da parte di Katun implica il consenso dell'utente ad utilizzare i suoi dati personali per erogare i servizi previsti e mantenere aggiornati i clienti con informazioni generali sull'uso del programma stesso.
- Non vengono raccolte informazioni relative al contenuto delle stampe dai sistemi di stampa gestiti con KDFM.
- I clienti sono responsabili della creazione, manutenzione e cancellazione degli altri dati personali, inclusi i dati dei propri clienti nel portale KDFM.
- Katun ed i suoi servizi KDFM on-line utilizzeranno misure di sicurezza appropriate per cercare di impedire l'accesso non autorizzato ai dati personali.
- Katun si impegna a notificare al cliente entro 72 ore qualsiasi violazione della sicurezza dei dati.
- Per ulteriori informazioni, il cliente farà riferimento alla policy sulla privacy di Katun disponibile su www.katun.com. La persona di riferimento circa la protezione dei dati Katun, Laurie Young, è disponibile via e-mail all'indirizzo laurie.young@katun.com, per qualsiasi chiarimento si renda necessario in merito alla privacy.
- Una volta raccolti, i dati non possono essere modificati in nessun modo e da nessuno. Non condivideremo mai le informazioni dei tuoi clienti con nessuna entità, per nessun motivo e senza il tuo esplicito consenso. Sei tu a decidere chi può accedere ai dati ed a quali dati si possa accedere.
- Il nostro software e la nostra interfaccia utente sono protetti utilizzando la crittografia RSA a 1024 bit, che è lo stesso livello di sicurezza del tuo portale home banking.

Interfaccia web

- Tutti gli accessi esterni avvengono tramite login sicuro (username e password) e tramite l'applicazione web su: <http://www.katun.com/dfm>.
- L'accesso all'applicazione web utilizza codifiche 256 bit SSL.
- Gli accessi a KDFM possono essere limitati sia ad un gruppo di clienti per singolo dealer (livello accesso "Dealer"), sia ad un singolo cliente (livello accesso "Cliente"). Gli utenti possono anche godere di maggiori privilegi

Scansione

- La scansione SNMP è condotta esclusivamente nella rete interna, tramite la porta standard SNMP (porta UDP 161).
- Il Collection Agent (CA) utilizza una trasmissione unicast per comunicare con ogni indirizzo IP nella gamma di scansione configurata. Non viene inviato nessun pacchetto di trasmissione.
- E' possibile specificare una linea di community nella configurazione del CA, se necessario.

Raccolta dati del CA

ICE (Agente di Raccolta dei Dati) non registra dati sensibili, quali informazioni personali o degli utenti. Queste sono le uniche informazioni raccolte e trasmesse al server KDFM :

- Collocazione
- Numero di serie
- Indirizzo IP
- Indirizzo MAC
- Conteggio pagine
- Livello del toner
- Status /Avvisi
- Nome, marchio e modello della stampante (ad es. carta esaurita, inceppamento carta)
- ICE crea il file scansionato in formato .xml, lo cripta e lo invia al server KDFM come file zippato.

Trasmissione dei dati

- L'Agente di Raccolta dei Dati (ICE) utilizza il protocollo SNMP (Simple Network Management Protocol) per la maggior parte delle scansioni. Attiva SNMPv2 laddove possibile per ridurre il "chatter" della rete e passa a SNMPv1 per i dispositivi che non supportano SNMPv2. L'Agente di Raccolta dei Dati (ICE) utilizza, inoltre, i pacchetti ICMP (ping) per ottimizzare la ricerca dei dispositivi.
- Il software ICE può anche utilizzare SNMPv3 per una comunicazione sicura con i dispositivi di stampa. La versione 3 di SNMP fornisce numerosi miglioramenti del livello di sicurezza rispetto alle versioni precedenti di SNMP e garantisce un livello di protezione maggiore contro eventuali attacchi o intrusioni.
- Il CA si connette al server dei programmi, esclusivamente tramite una connessione in uscita. Non è prevista nessuna connessione inversa dal nostro server dei programmi al CA.
- HTTPS è il metodo di invio di default nella finestra di configurazione del CA. Ciò garantisce che i dati siano codificati, durante la trasmissione, utilizzando protocolli di sicurezza internet standard (256 bit SSL su porta TCP 443). Se l'HTTPS non è disponibile, il CA utilizzerà l'HTTP come metodo di invio.
- HTTPS (256 bit SSL) è la stessa tipologia di sicurezza utilizzata per l'internet banking o per l'acquisto di prodotti online.
- Il server invia una semplice notifica della ricezione dei dati, ma nessun altro dato viene rinviato al CA in risposta alla trasmissione. Anche questa risposta, viene codificata allo stesso modo della trasmissione stessa.

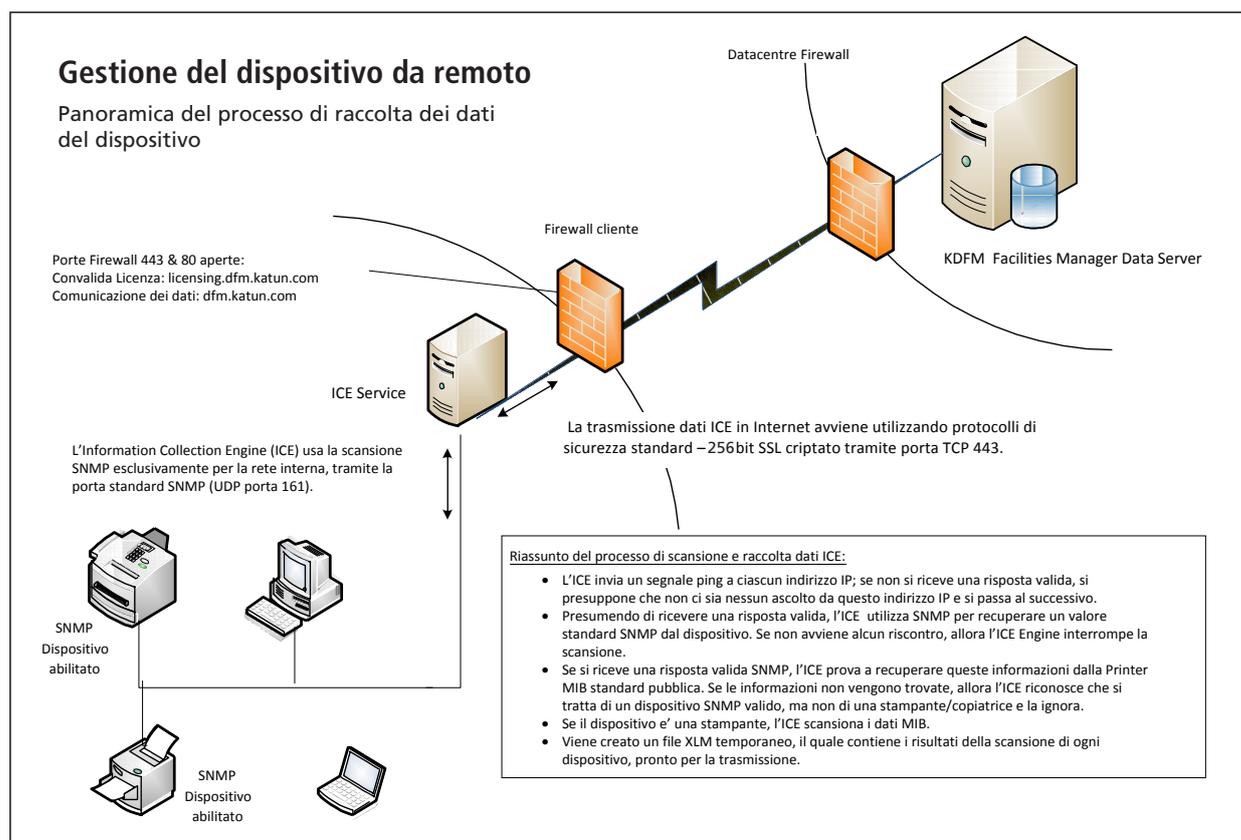
Salvataggio dei dati

- Il nostro server dei programmi è collocato in un ambiente fisicamente sicuro.
- Il nostro server dei programmi è collocato dietro un firewall hardware apposito, che impedisce qualsiasi accesso esterno, ad eccezione degli accessi necessari per il funzionamento del Katun Dealer Fleet Management.
- Il server è aggiornato con i più recenti patch dei sistemi operativi, patch di sicurezza e aggiornamenti anti virus.
- I login di amministrazione del server sono limitati ad un numero molto ristretto di personale autorizzato, che ne richiede l'accesso.
- KDFM è l'unica applicazione in esecuzione su questo server, pertanto non esiste alcuna minaccia alla sicurezza posta da altri

Dati hosted

I vostri dati saranno raccolti in una struttura costantemente sicura, che comprende:

- **Sufficiente capacità della larghezza della banda**
Capacità internet in eccesso, in modo tale da non doversi mai preoccupare della larghezza della banda.
- **I sistemi di alimentazione** nel nostro centro dati, sono progettati per operare senza interruzione anche nel caso improbabile di una completa interruzione della corrente elettrica. Qualora si verificasse un'interruzione prolungata di corrente, i generatori a diesel possono funzionare ad oltranza.
- **HVAC**
L'aria circola e viene filtrata ogni 45 secondi, per rimuovere la polvere e gli elementi contaminanti. I sistemi Liebert, per il controllo degli ambienti, garantiscono una temperatura costante nel centro dati.
- **Sistemi antincendio**
- **Monitoraggio video per la sicurezza 24 ore al giorno, 7 giorni su 7**
- **Porte di sicurezza a bussola**



KATUN®

DEALER FLEET MANAGEMENT