

19. März 2020

Sehr geehrter Katun-Kunde:

Wir hoffen, dass Sie und Ihre Lieben in dieser herausfordernden Zeit gesund bleiben.

Da COVID-19 weiterhin Auswirkungen auf die Welt hat, ist Katun verpflichtet und bereit, unsere Partnerschaft mit Ihnen, unserem Kunden, in dieser schwierigen Zeit fortzusetzen.

Derzeit sind alle unsere Büros und Vertriebszentren in Europa, Nordamerika, Lateinamerika und Asien voll funktionsfähig. Das Führungsteam von Katun trifft sich ständig, um die sich entwickelnde Krise zu bewerten und angemessen darauf zu reagieren. Darüber hinaus stellt Katun sicher, dass wir in Übereinstimmung mit den lokalen Behörden und den Gesundheitsbehörden arbeiten. Die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Mitarbeiter haben weiterhin höchste Priorität. Wir haben zahlreiche Maßnahmen ergriffen, um die potenzielle Ansteckungsgefahr zu begrenzen, Mitarbeiter arbeiten von zu Hause und nutzen vorhandene Online Funktionen für die Zusammenarbeit. Wir arbeiten unermüdlich daran, ein dauerhaft sicheres Umfeld zu gewährleisten und gleichzeitig unseren Kunden zu dienen.

In Krisenzeiten wird die Bedeutung von Lieferketten und geschätzten Partnerschaften verstärkt. Wir wissen, dass dieser Ausbruch möglicherweise die Lieferkette von OEMs und anderen Lieferanten beeinflusst hat und wie sich dies auf Ihren Betrieb auswirken könnte. Seien Sie versichert, wir fühlen uns Ihnen voll und ganz verpflichtet und sind bereit, Ihre Anforderungen mit robusten Lagerbeständen und einer stabilen, konsistenten Produktversorgung zu erfüllen.

Wir danken Ihnen für Ihre fortgesetzte Unterstützung bei der Bewältigung dieser beispiellosen gemeinsamen Zeit.

Wenn Sie weitere Informationen wünschen oder eine Bestellung aufgeben müssen, wenden Sie sich bitte an Ihren Katun-Vertriebs- oder Kundendienstmitarbeiter oder besuchen Sie uns online unter www.katun.com/kolc.