

19 de marzo de 2020

Estimado cliente de Katun:

Esperamos que usted y sus seres queridos permanezcan sanos durante estos momentos difíciles.

A medida que COVID-19 sigue impactando en el mundo, Katun está comprometida y preparada para continuar nuestra asociación con usted, nuestro cliente, durante este difícil período.

En este momento, cada una de nuestras oficinas y centros de distribución en Europa, América del Norte, América Latina y Asia siguen plenamente operativos. El equipo de liderazgo de Katun se reúne continuamente para evaluar y responder adecuadamente a la crisis a medida que evoluciona. Además, Katun se asegura de que operamos de acuerdo con el gobierno local y las autoridades de salud pública. La salud y el bienestar de nuestros empleados sigue siendo una prioridad y hemos puesto en marcha muchas acciones para limitar la transmisión potencial, incluyendo trabajar de forma remota y utilizar capacidades de colaboración en línea. Estamos trabajando incansablemente para garantizar un entorno seguro y continuo, al mismo tiempo que nos comprometemos a servir a nuestros clientes.

En tiempos de crisis, la importancia de las cadenas de suministro y las relaciones con nuestros socios se amplifican. Sabemos que la situación actual puede haber afectado a la cadena de suministro de los OEM y otros proveedores, y de cómo eso puede repercutir en sus operaciones. Tenga la seguridad de que estamos totalmente comprometidos con usted y estamos preparados para satisfacer sus necesidades con niveles de inventario suficientes y un suministro estable y constante de productos.

Le agradecemos su continuo apoyo mientras navegamos juntos en este tiempo sin precedentes.

Si desea obtener más información, o si necesita realizar un pedido, póngase en contacto con su representante de ventas o servicio al cliente de Katun o visítenos en línea en www.katun.com/kolc.