

KDFM eXplorer

PLATTFORM-SICHERHEIT

- Server-Standort in der EU
- Unabhängiger Software-Anbieter (ISV), der nicht an einen Hardware-Hersteller gebunden ist
- Wiederkehrender Zyklus von DCA-Anwendungssicherheitsbewertungen durch unabhängige Beratungsunternehmen für Cybersicherheit
- Die Plattform ist nach ISO27001 zertifiziert und entspricht der Europäischen Datenschutzverordnung (GDPR).
- GDPR-Konformität: eine Datenverarbeitungsvereinbarung (DPA) über einen automatisierten e-Signing-Prozess
- DCA-Agent Version 3 unterstützt SNMPv1 / v2 nur im Lesemodus. DCA Version 4 in der Testphase mit Unterstützung für SNMPv3 und Hostnamenfilterung.
- Alle Webdienste sind durch RSA SHA -2 256 Bit TLS Verschlüsselung geschützt. 1.2
- SOC 2 Typ 1 Sicherheitsauditkonformität: Die Verfahren und Kontrollen entsprechen den Anforderungen an Sicherheit, Verfügbarkeit und Vertraulichkeit, die vom AICPA (Amerikanisches Institut) festgelegt wurden.
- Erweiterte Benutzerauthentifizierung: Zwei-Faktor-Authentifizierung, Single Sign-On (SSO) für Active Directory-Benutzer (Portalzugriff über Windows-Authentifizierung), granulare Benutzerberechtigungen, Benutzerdeaktivierung nach 5 erfolglosen Versuchen oder wenn innerhalb von 90/180 Tagen keine Verbindung besteht, Deaktivierung der ausführbaren DCA-Datei nach 5 Versuchen.
- Zertifizierungen: SOC 2 Typ 1, Okta, BLI Sicherheitsvalidierungstest, ISO 27001 TUV

Zusätzliche Informationen:

1. Die Cloud kann das auf dem PC installierte DCA nicht "aufrufen", so dass KEIN Port oder Dienst von den Kundennetzwerken dem Internet ausgesetzt wird.
2. Es ist immer der DCA, der die Kommunikation über das HTTP-Protokoll und zu einem HTTPS-Endpunkt (Port 443) startet, und die Kommunikation wird mit dem SSL-Zertifikat verschlüsselt.
3. Die Aufrufe sind für HTTP-Aufrufe üblich:
 - HTTP GET, wenn wir die Cloud bitten, Informationen zu erhalten
 - HTTP POST, wenn wir Informationen oder Dateien an die Cloud zurücksenden.
4. Der DCA verwendet das SNMP-Protokoll an Port 161, um die MIB von Druckern im Kundennetzwerk zu lesen, und zwar nur für den Bereich der konfigurierten IP-Adresse.
5. Der DCA kann auch ICMP-Pakete senden (es gibt keine Port-Spezifikation) (dies wird bei der Fehlersuche verwendet)
6. Es gibt keine anderen Ports oder Protokolle.

