

# KDFM eXplorer

## SICUREZZA DELLA PIATTAFORMA

- Server situati nell'Unione Europea
- Fornitore di Software Indipendente (ISV) non legato ad alcun produttore di hardware
- Valutazioni della Sicurezza delle Applicazioni DCA ricorrenti da parte di società di consulenza indipendenti sulla sicurezza informatica
- Piattaforma certificata ISO27001 e conforme al Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati (GDPR).
- Conformità al GDPR: un Accordo sul Trattamento dei Dati (DPA) tramite un processo automatizzato di firma elettronica
- La versione 3 del DCA supporta SNMPv1 / v2 solo in modalità di lettura. La versione 4 del DCA è in fase di test con supporto per SNMPv3 e filtraggio dei nomi host.
- Tutti i servizi web sono protetti dalla crittografia RSA SHA -2 256 Bit TLS. 1.2
- Conformità del controllo di sicurezza SOC 2 Tipo 1: le pratiche e i controlli sono conformi ai requisiti di Sicurezza, Disponibilità e Riservatezza stabiliti dall'AICPA (American Institute).
- Autenticazione Utente Avanzata: Autenticazione a due fattori, Single Sign-On (SSO) per utenti Active Directory (accesso al portale tramite autenticazione Windows), permessi utente granulari, disattivazione utente dopo 5 tentativi non riusciti o in caso di mancata connessione entro 90/180 giorni, il file DCA verrà disabilitato dopo 5 volte.
- Certificazioni: SOC 2 Tipo 1, Okta, BLI Security validation test, ISO 27001 TUV

### Ulteriori informazioni:

1. Il Cloud non può "chiamare" il DCA installato sul PC quindi NESSUNA porta o servizio delle reti dei clienti viene esposta in internet.
2. È sempre il DCA che avvia la comunicazione tramite il protocollo HTTP verso un endpoint HTTPS (porta 443) e la comunicazione viene crittografata utilizzando il certificato SSL.
3. Le chiamate sono comuni per le chiamate HTTP:
  - HTTP GET quando si chiede al cloud di ottenere informazioni
  - HTTP POST quando si inviano informazioni o documenti al cloud.
4. Il DCA utilizza il protocollo SNMP sulla porta 161 per leggere il MIB delle stampanti nella rete del cliente e solo per l'intervallo di indirizzi IP configurati.
5. Il DCA può inviare anche pacchetti ICMP (non ci sono specifiche di porta) (questo viene utilizzato durante la risoluzione dei problemi)
6. Non ci sono altre porte o protocolli.

