

KDFM eXplorer

DETALHES PLATAFORMA DE SEGURANÇA

- Servidores localizados na União Europeia UE
- Fornecedor independente de software (ISV) não vinculado a nenhum fabricante de hardware
- Ciclo recorrente de auditorias de segurança de aplicações DCA, conduzido por empresas independentes de consultoria em cibersegurança.
- Plataforma independente é certificada ISO27001 e está em conformidade com o Regulamento Europeu de Proteção de Dados (GDPR).
- Cumprimento do GDPR: Acordo de Processamento de Dados (DPA) através de processo automatizado de assinatura eletrónica.
- A Versão 3 do agente DCA suporta SNMPv1 / v2 apenas em modo de leitura. A versão 4 do agente DCA em fase de teste, incluirá suporte para filtragem de nomes de hosts e SNMPv3.
- Todos os serviços web estão protegidos pela encriptação RSA SHA-2 256 Bit TLS. 1.2
- SOC 2 Tipo 1 Conformidade da Auditoria de Segurança: as práticas e controlos cumprem os requisitos de Segurança, Disponibilidade e Confidencialidade estabelecidos pelo AICPA (American Institute).
- Autenticação avançada do utilizador: autenticação de dois fatores, login único (SSO) para utilizadores do Diretório Ativo (acesso ao portal via autenticação Windows), permissões granulares do utilizador, desativação do utilizador após 5 tentativas falhadas ou se não houver ligação dentro de 90/180 dias, ficheiro executável DCA desativado após 5 vezes.
- Certificações: SOC 2 Tipo 1, Okta, teste de validação de segurança BLI, ISO 27001 TUV

Informação Adicional:

1. A nuvem não pode "chamar" o DCA instalado no PC, pelo que as redes dos clientes NÃO expõem quaisquer portas ou serviços à Internet.
2. É sempre a DCA que inicia a comunicação através do protocolo HTTP e para um ponto final HTTPS (porta 443) e a comunicação é encriptada pelo certificado SSL.
3. As chamadas HTTP comuns são:
 - HTTP GET quando pedimos à nuvem que recupere a informação
 - HTTP POST ao enviar informação ou ficheiros para a nuvem.
4. O DCA utiliza o protocolo SNMP na porta 161 para ler o MIB das impressoras na rede do cliente e apenas para a gama de endereços IP configurada.
5. O DCA também pode enviar pacotes ICMP (sem especificação de porta) (isto é utilizado durante a resolução de problemas).
6. Não há nenhum outro porto ou protocolo

