

KDFM eXplorer

Detalles Seguridad Plataforma

- Servidores ubicados en la Unión Europea EU
- Proveedor de software independiente (ISV) no vinculado a ningún fabricante de hardware
- Ciclo recurrente de Auditorías de seguridad de aplicaciones DCA, realizadas por firmas consultoras de ciberseguridad independientes
- Plataforma Independientes con certificación ISO27001 y cumple con el Reglamento Europeo de Protección de Datos (GDPR). Cumplimiento de GDPR: Acuerdo de procesamiento de datos (DPA) a través del proceso de firma electrónica automatizado
- La versión 3 del agente DCA admite SNMPv1 / v2 sólo en modo de lectura. El DCA versión 4 en fase de prueba, incluirá soporte para filtrado por nombre de host y SNMPv3.
- Todos los servicios web están protegidos por encriptación RSA SHA-2 256 Bit TLS. 1.2
- Cumplimiento de Auditoría de Seguridad SOC 2 Tipo 1: las prácticas y controles cumplen con los requisitos de Seguridad, Disponibilidad y Confidencialidad establecidos por AICPA (Instituto Americano).
- Autenticación de usuario avanzada: autenticación de dos factores, inicio de sesión único (SSO) para usuarios de Directorio activo (acceso al portal a través de la autenticación de Windows), permisos de usuario granulares, desactivación del usuario después de 5 intentos fallidos o si no hay conexión dentro de 90/180 días, Archivo ejecutable DCA desactivado después de 5 veces.
- Certificaciones: SOC 2 Tipo 1, Okta, prueba de validación de seguridad BLI, ISO 27001 TUV.

Información adicional:

1. La nube no puede "llamar" al DCA instalado en la PC, por lo que las redes de los clientes NO exponen ningún puerto o servicio a Internet.
2. Siempre es el DCA el que inicia la comunicación a través del protocolo HTTP y hacia un punto final HTTPS (puerto 443) y la comunicación se cifra mediante el certificado SSL.
3. Las llamadas HTTP comunes son:
 - HTTP GET cuando le pedimos a la nube que obtenga información
 - HTTP POST cuando enviamos información o archivos a la nube.
4. El DCA utiliza el protocolo SNMP en el puerto 161 para leer la MIB de las impresoras en la red del cliente y solo para el rango de direcciones IP configuradas..
5. El DCA también puede enviar paquetes ICMP (no hay especificación de puerto) (esto se usa durante la resolución de problemas)
6. No hay ningún otro puerto o protocolo expuesto.

