

# POLÍTICA DE GARANTIA KATUN PRODUTOS DE COPIADORA

Katun Corporation ("Katun") garante a seu cliente ("Cliente"), que tenha adquirido o produto diretamente da Katun, os seguintes termos e condições: Que as linhas Katun Performance, Business Color, Access e seus respectivos produtos (denominado "Produto(s)").

Para uso em Copiadoras e Duplicadores (denominados "Equipamento(s)") são livres de defeitos de projeto, montagem e/ou materiais em sua essência, e garante sua perfeita funcionalidade para a aplicação a qual fora designada isenta de vícios ou defeitos ocultos, pelo período (denominado "Período de Garantia"). Período de Garantia de 1 (um) ano.

Em caso de a Katun identificar algum problema de fabricação em alguma linha de produto ou lote de determinado número de parte durante o período de garantia acima descrito, tem o cliente o direito de efetuar a troca do respectivo produto por outro igual ou ser reembolsado pelo valor equivalente ao custo do produto quando da nota fiscal de venda, situação esta somente cabível em caso de impossibilidade de substituição do produto defeituoso e sendo o respectivo crédito válido para abatimento em compras futuras. A Katun se reserva ao direito de requerer, ou não, o envio do material defeituoso para análise e inspeção técnica.

Este compromisso público de garantia, não se aplicará sob-hipótese alguma a produtos os quais já tenha expirado o período de garantia, ou que tenha sua vida útil esgotada, ou que tenham sido mal utilizados, mal operados, mal instalados e/ou mal armazenados, mesmo que de maneira inconsciente, pelo Cliente ou Usuário Final do Produto, pois desde já a Katun assegura o perfeito fornecimento de instruções de uso, aplicação, manuseio e armazenagem na caixa do produto e/ou dentro da embalagem, em ocorrendo qualquer evento desta natureza a garantia estará automaticamente anulada. Este termo de garantia também não cobre danos como resultado de acidente, abuso ou desmontagem não autorizada, reparação ou modificação do equipamento, ou se o produto tiver recebido alguma alteração funcional a fim de ser aplicado em outro equipamento diferente daquele ao qual tenha sido homologado pela Katun, em ocorrendo qualquer evento dessa natureza considera-se anulado o presente termo de garantia.

Este termo de garantia não se aplica a nenhum produto que por ventura seja distribuído pela Katun porém que não seja de nenhuma de suas marcas próprias destinadas a uso em copiadoras.

## EXCLUSÃO DE GARANTIA

**EM HIPÓTESE ALGUMA A KATUN OU SUAS SUBSIDIÁRIAS PODERÃO SER RESPONSABILIZADAS POR DANOS ESPECIAIS ALÉM DAQUELES INERENTES AO PRODUTO, TAIS COMO PERDAS E DANOS, LUCROS CESSANTES OU PREJUÍZOS DE TERCEIROS RESULTANTES DO USO DE QUALQUER PRODUTO KATUN. A GARANTIA REFERENCIADA É ESTENDIDA EXCLUSIVAMENTE AO CLIENTE ADQUIRENTE DA MERCADORIA E SOMENTE É VALIDA NO PAÍS DE AQUISIÇÃO DA MERCADORIA. AS CONDIÇÕES AQUI ESTABELECIDAS SÃO ÚNICAS E EXCLUSIVAS, A KATUN SE ISENTA DE TODA E QUALQUER OUTRA GARANTIA ESCRITA, ORAL OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADA A GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO PARA UM PROPÓSITO ESPECÍFICO E /OU PARTICULAR, ALÉM DE QUAISQUER OUTRAS DECORRENTES DE NEGOCIAÇÃO COMERCIAL.**

**KATUN®**