

# PRODUCTOS PARA IMPRESORA KATUN

## POLITICA DE GARANTIA

Katun Corporation ("Katun") garantiza al comprador original de Katun ("Cliente"), como nos referiremos en lo consiguiente, que las marcas Katun Performance, Select, Business Color, Access and Media Sciences (i) cartuchos de tóner; (ii) cartuchos de cilindro; (iii) cartuchos todo incluido; (iv) tinta solida; (v) cilindros fotorreceptores; (vi) tóner a granel; y (vii) partes de reemplazo para uso en impresoras o máquinas de fax ("Producto") serán, mientras estén sujetos al uso correcto, libres de defectos en materiales y fabricación por un periodo de dos (2) años a partir de la fecha de compra ("Período de Garantía").

Los Productos no dañaran los equipos en los que se instalen cuando (i) los Productos se instalen en impresoras o máquinas de fax correspondientes a los modelos; (ii) los Productos sean conservados, instalados, cuidados y usados correctamente; y (iii) el equipo es usado apropiadamente y conservado según los lineamientos y recomendaciones del manual de usuario del fabricante original OEM ("Uso Apropiado").

Cualquier Producto que Katun determine que tiene defectos en materiales o fabricación y que sea descubierto durante el Periodo de Garantía, como solución exclusiva para el Cliente y según elección del Cliente, será reemplazado sin costo con un Producto equivalente o se dará crédito a la cuenta del Cliente por el costo del Producto para ser aplicado en futuras compras de Productos Katun. Según decisión de Katun, al Cliente se le puede requerir regresar el Producto defectuoso para inspección y evaluación del problema.

Si se determina que el Producto bajo Uso Apropiado ha causado problemas a los componentes de operación de una impresora o máquina de fax debido a defectos de materiales o fabricación, Katun, a su elección y como solución exclusiva para el Cliente, elegirá pagar gastos razonables de reparación del equipo por los daños causados por el Producto o proveer un equipo equivalente nuevo o reconstruido, siempre y cuando se cumplan los siguientes requisitos: (i) el daño ocurre durante el Periodo de Garantía; (ii) el Cliente notifica a Katun por escrito antes de diez (10) días de cuando sucede la falla y (iii) el Cliente provee a Katun antes de los treinta (30) días siguientes un argumento por escrito de un fabricante original OEM, un distribuidor autorizado del OEM u organización de servicio hecho en hoja membretada estableciendo que (a) el Producto es la única y directa causa del daño, (b) describiendo como el Producto causo el daño y (c) describiendo en detalle la extensión y naturaleza u origen del daño.

Bajo ninguna circunstancia esta garantía aplicara a Producto que ha sido maltratado, operado, almacenado o usado de forma inconsistente con las instrucciones de instalación, almacenaje y manejo apropiado del Producto, o que ha alcanzado o excedido su vida útil y cualquier evento en esta categoría nulifica esta garantía. Esta garantía no cubre daños por accidente, desensamblaje no autorizado o abusivo, reparación o modificación al equipo, o si el Producto ha sido desensamblado, modificado o adaptado, y cualquiera de estos eventos nulifica esta garantía.

Esta garantía no aplica a ningún producto original OEM.

### RENUNCIA DE GARANTIAS

**BAJO NINGUN EVENTO KATUN SERA RESPONSABLE POR DAÑOS ESPECIALES, CONSECUENTES O COMO RESULTADO FINAL, PERDIDAS INDIRECTAS, INCLUYENDO PERDIDAS DE UTILIDADES O DAÑOS PUNITIVOS COMO RESULTADO DEL USO DE PRODUCTO O INCUMPLIMIENTO DE GARANTIA. LA GARANTIA Y LOS REMEDIOS PARA EL CLIENTE MENCIONADOS AQUI PARA INCUMPLIMIENTO DE GARANTIA SON EXCLUSIVOS. KATUN NO HACE Y EXPRESAMENTE RENUNCIA CUALQUIER OTRA GARANTIA, YA SEAN ESCRITAS, ORALES, IMPLICITAS O ESTABLECIDAS INCLUYENDO MAS NO LIMITADAS A, COMERCIALIZACION, USO, FABRICACION O ADAPTACION PARA USO PARTICULAR Y TODAS LAS GARANTIAS EMERGENTES DEL USO DE INTERCAMBIO O CURSO DE COMERCIO.**

**KATUN®**