

TESTEMUNHO DO KDFM...

A BCM escolhe o KDFM da KATUN para gerir a frota de impressoras de um cliente estratégico



A BCM opera na Bélgica

A BCM é, há mais de vinte anos, um dos principais distribuidores na Bélgica, especializando-se na venda, aluguer e manutenção de impressoras, fotocopiadoras e dispositivos multifunções da marca Ricoh. A empresa gera uma receita de cerca de €4 milhões.

A BCM, cliente leal da KATUN, esforça-se para fornecer bens e serviços de qualidade — a satisfação do cliente é a sua principal prioridade. Pode orgulhar-se de oferecer alguns dos melhores serviços de pós-venda da Bélgica.

KDFM, a opção natural...

O Sr. Wilmart, Gestor de desenvolvimento de negócios de contas chave da BCM, explica: "Fiquei impressionado com a solução da KATUN e compreendi imediatamente todas as vantagens que ela oferecia." Para relatórios de volume, por exemplo, ele criava um ficheiro Excel para um cliente importante, o Hospital

de Tournai (2.500 funcionários e 24.500 admissões/ano) e passava cerca de dez dias a gerar leituras dos contadores, todos os meses — uma tarefa entediante e demorada.

A instalação do KDFM no local deste cliente significa que as leituras dos contadores de equipamentos específicos podem agora ser geridas remotamente e, o que é mais importante, a BCM ganhou cerca de 70 horas/mês que pode usar para desenvolver novas oportunidades.

"Além disso," acrescenta o Sr. Wilmart, "Estou a trabalhar diretamente com os gestores do hospital no que respeita ao reabastecimento de toners, usando alertas que nos ajudam a antecipar as necessidades dos diferentes locais e a prevenir quebras de stock. A gestão do nosso stock é melhor e conseguimos também reduzir o stock pendente no local do cliente, obtendo uma poupança substancial."

KATUN®

DEALER FLEET MANAGEMENT

Os dados obtidos das leituras dos contadores são então transferidas para o software de faturação em formato xls.

Apesar da relutância inicial para instalar o agente de recolha KDFM, os Diretores de TI e Aquisições do hospital acabaram por ficar convencidos com as vantagens e eficácia da solução do KDFM. Os clientes podem verificar os registos transferidos pelo KDFM em qualquer momento, para um maior controlo da faturação.

Sr. Naets, Gestor de Aquisições do Hospital de Tournai, cliente da BCM: "Estamos muito satisfeitos por termos introduzido o KDFM, há três anos. No início, estávamos apreensivos em relação à intrusão no nosso servidor, mas os nossos medos desvaneceram-se com as explicações técnicas claras e tranquilizadoras do Diretor Técnico da Katun em França/Benelux, Christian Le Coz."

Uma vez tranquilizado o Departamento de TI do Hospital de Tournai, a BCM e o seu cliente começaram a trabalhar em conjunto para otimizar os recursos do KDFM.

"Vejo, pelo menos, quatro argumentos chave a favor da utilização do KDFM," sublinha o Sr. Naets, e prossegue:

– Uma economia de tempo considerável na leitura dos contadores de quase 400 copiadoras nos quatro locais

– Um controlo interno eficaz que limita utilizações erradas e define boas práticas de impressão

– Uma excelente gestão interna da permutação de equipamentos no local, em conformidade com os requisitos

– Redução dos stocks pendentes."

Concretamente, o Sr. Wilmart da BCM envia as leituras dos contadores ao Sr. Naets em formato Excel no final de cada mês, para que este possa verificar os volumes/cópias por departamento e comunicar eventuais utilizações erróneas ou desvios de mês para mês. Graças a esta monitorização, o Hospital de Tournai reduziu o número de impressões em cerca de 30%! Isso representa uma poupança significativa.

A faturação mensal automatizada das cópias satisfaz tanto a BCM como o seu cliente.

"O KDFM é a ferramenta perfeita. Tornou-se essencial para a faturação por departamento e monitorização das práticas de impressão," diz o Sr. Naets.

Os senhores Wilmart e Naets sublinham também a eficácia do sistema, com uma atualização completa a cada seis meses e nenhum problema relatado até à data. Além disso, a solução hospedada e fácil de instalar implica que as atualizações e manutenção são da responsabilidade do fornecedor, livrando a equipa de TI de quaisquer cargas adicionais.

Resolva o Quebra-cabeças MPS com o KDFM!



KATUN®

DEALER FLEET MANAGEMENT



Sr. Wilmart, Gestor de desenvolvimento de negócios de contas chave da BCM

A excelente proposta efetuada pelo Sr. Wilmart da BCM (imagem à esquerda) ao Hospital de Tournai significava a sua manutenção como fornecedor exclusivo da frota Ricoh. Como é óbvio, a KATUN está encantada com o facto de o KDFM ter conduzido a uma parceria tão bem sucedida.

Uma das forças da solução KDFM é o apoio e a mestria fornecidos por uma equipa com uma experiência significativa no que respeita à solução e ao nosso ambiente profissional — a Katun fornece distribuidores de copiadoras de todo o mundo há mais de 35 anos. Além disso, o Departamento de Apoio é capaz, prestável e está disponível através de correio eletrónico ou por telefone para quaisquer questões técnicas.

Acerca da Katun Corporation

Com sede em Minneapolis, a Katun Corporation é um dos fornecedores líderes a nível mundial de consumíveis de imagem, tambores, rolos fusores, peças e outros produtos e serviços para a indústria de equipamentos de escritório compatíveis com o OEM. Com mais de 35 anos de experiência no setor, a empresa privada Katun serve mais de 14.000 clientes em 138 países. Para mais informações, visite a Katun online em www.katun.com.



Sede da Katun, Minneapolis, MN, EUA

Katun Portugal
21 499 8960
contractdfm@katun.com
www.katun.com/eu

KATUN®