

19 de marzo de 2020

Estimado Cliente Katun:

Esperamos que usted y sus seres queridos se mantengan saludables durante estos momentos difíciles.

Mientras el COVID-19 continúa impactando al mundo, Katun está comprometido y preparado para continuar su relación con usted, nuestro cliente, durante este periodo de dificultad.

En este momento, cada una de nuestras oficinas y centros de distribución en Europa, Norte América, Latinoamérica y Asia siguen en pleno funcionamiento. Los directivos y gerentes de Katun se reúnen continuamente para evaluar y responder adecuadamente a la crisis a medida que evoluciona. Además, Katun se está asegurando de que se opere de acuerdo con los gobiernos y las autoridades de salud pública locales. La salud y bienestar de nuestros empleados sigue siendo una prioridad y hemos implementado muchas acciones para limitar la potencial transmisión, incluido el trabajo remoto y utilizando herramientas de colaboración en línea. Estamos trabajando incansablemente para garantizar un entorno seguro, al mismo tiempo mantenemos nuestro compromiso de servir a nuestros clientes.

En tiempos de crisis, la importancia de la cadena de suministro y las relaciones valiosas se incrementan. Sabemos que este brote puede haber afectado la cadena de suministro de los fabricantes de equipos (OEMs) y de otros proveedores y esto podría afectar sus operaciones. Tenga la seguridad de que estamos totalmente comprometidos con usted y estamos preparados para satisfacer sus necesidades con niveles de inventario sólidos y un suministro estable y consistente de productos.

Le agradecemos su continuo apoyo mientras navegamos juntos por esta situación sin precedentes.

Si usted requiere más información, o si necesita colocar una orden, contacte a su Representante Katun o a nuestro Servicio al Cliente, o puede visitar nuestro catálogo electrónico www.katun.com/kolc.