



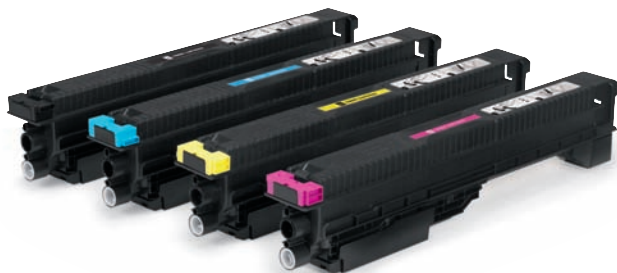
"Mon expérience ..."

Le témoignage

Witzig The Office Company est un fournisseur leader de produits et services pour la bureautique basé en Suisse. Les hommes d'affaires et les consommateurs suisses ont la réputation d'exiger des normes de qualité et de performance très élevées - L'équipe dirigeante de Witzig The Office Company ne déroge pas à cette réputation. Avec à l'esprit ces normes élevées, l'équipe a récemment pris la décision de passer du toner OEM au toner couleur Katun pour les copieurs et imprimantes couleur connectés Canon imageRunner/iR C2520/C3200/C3220.

"...les toners couleur Katun sont au moins équivalents (aux OEM) en qualité et performance..."

"Généralement, nous utilisons de nombreux produits d'origine (OEM). Mais selon notre expérience, les toners couleur Katun sont au moins équivalents en qualité et performance et offrent une compatibilité garantie comparée à tous les produits OEM équivalents," a expliqué Werner Rechberger directeur du projet et responsable du service des achats, à propos des avantages qualitatifs et techniques du toner couleur Katun.



Toner couleur Katun dédié aux applications Canon iR C3200

Le client

Nom de l'entreprise
Witzig The Office Company



Fondée en : 1946

Nombre de filiales : 14

Nombre de salariés : 190

Nombres d'apprentis : 17

Chiffres d'Affaires annuel : CA en Francs suisses 87 millions

Client Katun depuis : 1994

Nom de l'exécutif et titre :
Werner Rechberger, Directeur des achats

Mai 2008

Le produit

Toners couleur Katun dédiés aux applications Canon de la série iR C3200



Commercialisation : octobre 2007

Ces cartouches fournissent une densité d'image et des propriétés de rendu des couleurs qui correspondent idéalement aux applications commerciales couleur et elles offrent la qualité et la performance que les revendeurs exigent d'une solution alternative économique en générique par rapport aux toners OEM.

L'observation des directives strictes de Katun entraîne uniquement la remise à neuf des cartouches usagées OEM qui ont passé une inspection multipoint. Chaque cartouche de toner remise à neuf est munie d'une puce d'identification par radio-fréquence, d'un support à puce et utilise le toner exclusif de Katun

Des performances exceptionnelles

Avant que l'équipe dirigeante de Witzig The Office Company ne décide de passer aux toners Katun, le produit est passé par une liste de tests draconiens spécifiques aux applications sur ses propriétés. "Dans ces tests, le toner Katun s'est montré convaincant et a parfaitement répondu à nos exigences qualité strictes. Après comparaison, nous estimons qu'il n'y a pas de différence avec le produit d'origine : concernant la résolution et le réglage des couleurs, les toners couleur de Katun conviennent parfaitement à l'environnement des gros volumes des applications commerciales. Même si l'on considère la performance en gros volumes, le toner Katun ne diffère en aucun point du produit d'origine," a indiqué W. Rechberger à propos des résultats des tests. Avantages supplémentaires : l'utilisation du toner Katun n'a aucun effet négatif sur la performance ou le fonctionnement d'autres pièces d'usure. Les tableaux couleur, les présentations PowerPoint, les copies et les impressions sur divers types de papiers et formats en grandes quantités ont toujours la garantie de rendre une image parfaite, de la première impression à la millième.

Economies et avantage concurrentiel

Les toners couleur Katun offre un rapport prix/performance exceptionnel en comparaison avec les produits d'origine. "La possibilité de réaliser d'importantes économies sur l'utilisation efficace des consommables pour les appareils multifonctions est bien réelle pour de nombreuses entreprises. En ce qui nous concerne, nous avons la possibilité de réaliser des économies dépassant de loin les 20%. Cela apporte un véritable avantage et améliore significativement notre compétitivité sur le marché," a indiqué Reto Lörtscher, responsable du Service consultations/ventes pour les Systèmes Copies et Impressions de Witzig The Office Company, à propos des économies très attractives qu'offrent les produits Katun.

Référence	OEM	Katun
Noir	7629A001AA 7629A002AA	23644
Cyan	7628A001AA 7628A002AA	23646
Magenta	7627A001AA 7627A002AA	23647
Jaune	7626A001AA 7626A002AA	23645
Prix par/vendu par :	Unité/ Boîte individuelle	Unité/ Boîte individuelle
Rendement/cartouche : Noir/Cyan/ Magenta/Jaune	25 000 basés sur 5% de couverture de toner	Équivalent OEM *
Pays d'origine	Fabriqué au Japon	Reconditionné en Slovaquie, toner fabriqué au Japon

Les clients partagent leurs avis concernant les produits et services Katun

Comportement écologique

De plus, les produits élaborés par Katun répondent aux exigences les plus élevées en terme d'environnement et de sécurité. Conformément aux convictions déontologiques de Katun, l'observation de toutes les normes compétentes en terme de protection de l'environnement et de sécurité revêt un caractère très important. En plus de favoriser la réutilisation, le recyclage des produits d'emballage ainsi que la destruction des produits usagés respectueuse de l'environnement, Katun a été une des premières entreprises à mettre en place un programme de retour des unités tambour, il y a plus de 20 ans.

Le support produits en continu et proactif que fournissent les techniciens de Katun, associé à la solide garantie de performance, constituent une combinaison parfaite pour répondre aux exigences qualité et performance renommées des Suisses et de leurs clients tout aussi exigeants. La direction de Witzig The Office Company était convaincue des normes haute qualité du fournisseur leader mondial de produits génériques pour le secteur de

la bureautique. "Dans le cadre d'une visite réalisée au centre de recherche et développement de Katun situé à Minneapolis, j'ai pu constater de mes propres yeux l'investissement de Katun en terme de développement produits, support technique et assurance qualité," a indiqué impressionné Werner Rechberger.



Werner Rechberger

En plus de la qualité, de la performance, du ratio prix/performance et de la préoccupation environnementale, les relations commerciales qui se sont développées au cours des années entre les deux entreprises sont fondées sur la coopération et la confiance. "Nous utilisons le toner Katun depuis de nombreuses années pour nos machines multifonctions noir et blanc - et maintenant pour les couleurs- et nous ne pouvons que confirmer les normes élevées de qualité et de service, " a poursuivi Werner Rechberger. ■

Le partenaire et fournisseur fiable

Utilise les toners couleur Katun en toute confiance

Offrir des couleurs éclatantes et véritables représente un atout de vente clé pour vos copieurs couleur et vos imprimantes couleur, et ce point est crucial pour répondre à la satisfaction de vos clients. Ils attendent une qualité et une performance hors du commun. À l'aide d'équipements d'essai et d'analyse sophistiqués, notre centre de Recherche et de Développement à la pointe de la technologie, d'une superficie de plus de 8 300 m², composé d'une équipe de chimistes, d'ingénieurs, d'opérateurs techniques et d'autres spécialistes met ces toners à rude épreuve.

Ce protocole d'évaluation complet et les critères de performance assurent un rendement équivalent à celui des produits OEM, éliminant ainsi les risques associés à l'utilisation d'un toner couleur de marché générique.

"Nous avons établi et déposé la marque de nos protocoles d'essais et de développement pour le toner couleur, ils nous aident à mieux comprendre les produits couleur des concurrents Katun, OEM et génériques, et savoir comment ils se comportent les uns avec les autres. Plus d'une année nous a été nécessaire pour développer ces protocoles, mais cet investissement tant en heures qu'en ressources a porté ses fruits -- et se révélera encore d'une plus grande valeur quand nous lancerons sur le marché nos nouveaux et nombreux produits de toner couleur au cours des années à venir."

-Jean Guay, Directeur des technologies produits

Jean Guay possède un doctorat de recherche en chimie physique et fut étudiant post doctorat de 1990 à 1992 où il a mené des recherches sur la théorie de l'électronique électrostatique et moléculaire. Il a passé plusieurs années chez Lexmark International en tant que conseiller scientifique pour les toners couleur et dix ans chez Nashua Corporation au poste de scientifique confirmé et directeur du développement produits. Jean a rejoint Katun en 2005 au poste de Directeur du Développement produits et a dirigé ses efforts afin de développer et mettre en œuvre les protocoles d'essais couleur et les mesures qualité couleur.



Jean Guay

Les clients partagent leurs avis concernant les produits et services Katun

Nous co-développons nos produits en partenariat avec des constructeurs d'envergure mondiale

Chez Katun, nous sommes impliqués pleinement dans le développement des produits couleur. Cette situation unique nous positionne à part de tous les distributeurs sur le marché du Générique dans le domaine de la Copie. Notre processus exigeant de développement des produits comporte une analyse du produit détaillée, ainsi que des tests sur site et un soutien permanent du produit. Nos locaux de recherche et développement ultra modernes comptent typiquement plus de 500 machines OEM

différentes, y compris des copieurs, des imprimantes, des faxes, des MFP, des imprimantes de production et bien plus encore. Notre centre de recherche et développement possède une gamme complète d'équipements de test et de diagnostic utilisés pour effectuer l'analyse fondamentale des matériaux (organiques et minéraux), une micrographie photographique de grande précision, la dimension des particules et l'analyse des propriétés thermiques et physiques. De plus, dans le cadre de nos processus de développement des produits et de l'assurance qualité, des efforts supplémentaires sont faits pour fournir des produits respectueux de la Propriété Intellectuelle.

Critères d'essais du toner couleur

- ✓ Evaluation de la performance OEM
- ✓ Evaluation des propriétés physiques et matérielles OEM
- ✓ Evaluation des propriétés matérielles Katun
- ✓ Applications de cartouches
- ✓ Densité d'image
- ✓ Mesure du fond
- ✓ Écoulement du toner
- ✓ Netteté des bords
- ✓ Qualité graphique
- ✓ Diffusion du toner
- ✓ Qualité des nuances
- ✓ Miscibilité avec le toner OEM.
- ✓ Compatibilité totale avec les pièces et fournitures OEM - aucun impact négatif sur le fonctionnement de la machine
- ✓ Évaluation de la durée de vie en comparaison aux rendements OEM indiqués.
- ✓ Performance selon la température et le taux d'humidité
- ✓ Densité de l'échelle de gris
- ✓ Dépoussiérage et propreté de l'appareil
- ✓ Adhérence du toner
- ✓ Qualité de l'image
- ✓ Résolution
- ✓ Marques parasites
- ✓ Qualité de texte
- ✓ Bruit parasite

