

KATUN[®]



**O seu
parceiro de
confiança nos
momentos mais
importantes**

www.katun.com

A Katun é o seu parceiro de confiança nos momentos mais importantes

Consolidação, avanços tecnológicos, mercados flutuantes, importações que não inspiram confiança, aumento da pressão sobre as margens de lucro nas cores, disputas de propriedade intelectual, braços de ferro com os OEM. . . tudo isto faz parte da atual indústria de imagens em rápida mudança. Ameaças e desafios que outrora pareciam ser preocupações futuras estão agora à sua porta.

Profissionais de imagem em todo o mundo, incluindo diretores de distribuidores/revendedores, diretores técnicos e técnicos, procuram estabilidade, qualidade e lucro nestes tempos de incerteza. As empresas de sucesso dependem da Katun, líder do mercado de imagem em qualidade, economia de custos e serviços, há mais de 40 anos. Não é de surpreender que cada vez mais empresas estejam a mudar para a Katun todos os dias. Fornecemos o valor e a escolha de que necessita para permanecer rentável num mundo cada vez mais competitivo e num ambiente de negócios volátil. Porquê esperar para mudar de fabricantes de peças originais (OEM) caros ou produtos de pós-venda não fiáveis para a Katun? **O seu futuro é agora.**

Temos uma seleção abrangente de produtos para as suas fotocopiadoras, impressoras e dispositivos multifuncionais (MFDs). Embora seja com as fotocopiadoras monocromáticas que construímos o nosso legado de qualidade e fiabilidade há alguns anos, é com os equipamentos a cores que atualmente lideramos o mercado pós-venda. Além disso, a nossa oferta de acessórios de serviço, equipamento de imagem, soluções e programas de cliente, permite que a sua empresa se torne o mais eficiente e rentável possível.

Na Katun, evoluímos continuamente para atender às suas necessidades. Esforçamo-nos para introduzir produtos no mercado de uma forma mais rápida do que nunca, enquanto mantemos elevados níveis de qualidade. Como empresa mundial, continuamos a investir em oportunidades e programas de desenvolvimento de produtos específicos por região que sejam perfeitos para o seu negócio.

Propriedade estratégica sinérgica

Em janeiro de 2018, a Katun foi comprada pela General Plastic Industrial Co., Ltd. (GPI) de Taiwan. A GPI é uma empresa líder estabelecida, bem-sucedida e altamente conceituada na indústria de imagem que desenvolve, fabrica, enche e distribui cartuchos de toner para equipamentos de imagem. Dentro desta propriedade estratégica, a Katun continua a expandir as suas capacidades e os seus conhecimentos. As capacidades técnicas e de fabrico de alta qualidade da GPI estão completamente alinhadas com a proposta de valor da Katun e apresentam oportunidades interessantes para lhe oferecer produtos de alta qualidade de forma ainda mais rápida. Além das melhorias na introdução rápida de produtos no mercado, a Katun registou avanços na eficiência e na qualidade que advêm de um maior controlo dos processos de desenvolvimento, fabrico, testes e distribuição.



MARCAS

Katun Performance™

Katun Performance™ é a nossa marca de excelência, abrangendo os nossos produtos da mais elevada qualidade que oferecem rendimentos e uma duração equivalentes aos OEMs, qualidade de imagem excelente e reprodução de cor notável. O desempenho dos produtos é comparável ao dos produtos do OEM, mas com uma economia de custos mais significativa – oferecendo, por isso, uma melhor relação preço/qualidade em geral!

Katun Business Color™

Os produtos Katun Business Color™ oferecem rendimentos e uma duração equivalentes aos OEMs, qualidade de imagem consistente e reprodução de cores que satisfazem ou ultrapassam as expectativas do utilizador final em aplicações de cores comerciais. Estes produtos combinam uma economia de custos substancial, um bom desempenho do produto e uma excelente relação preço/qualidade.

Katun Access™

Os produtos Katun Access™ oferecem preços baixos e rendimentos/duração consistentes. A qualidade de imagem sólida – semelhante à dos produtos oferecidos por outras empresas do mercado pós-venda – permite que os compradores sensíveis a preços adquiram consumíveis de imagem que forneçam um desempenho fiável.

Katun Select™ (apenas disponível em regiões geográficas específicas)

Os produtos Katun Select™ só estão disponíveis para aplicações de impressoras em mercados específicos. Estes produtos foram concebidos para satisfazer ou ultrapassar as expectativas do cliente, incluindo os rendimentos, a densidade de imagem, a qualidade de impressão consistente e o desempenho geral. E o melhor de tudo é que estão disponíveis a um preço bastante competitivo em comparação com cartuchos de impressoras dos OEMs.

Katun Business Ink™

Os cartuchos Katun Business Ink™ para aplicações comerciais de jato de tinta foram refabricados utilizando componentes de alta qualidade. Estes produtos foram desenvolvidos e rigorosamente testados para fornecer rendimentos e qualidade de imagem equivalentes aos OEMs, juntamente com uma reprodução de cores e um desempenho geral excelentes, com uma economia de custos significativa em comparação à compra de cartuchos de jato de tinta de OEMs.



Cor

A Katun estima que mais de 175 mil milhões de páginas foram produzidas globalmente utilizando o toner a cores da marca Katun para fotocopiadoras, impressoras e dispositivos multifuncionais. Os produtos a cores são aquilo em que realmente nos destacamos do resto do mercado pós-venda. O fornecimento de consumíveis de imagem a cores de alta qualidade é um grande desafio tecnológico para muitos outros fornecedores do mercado pós-venda. A Katun supera este desafio com especialistas técnicos e de produtos, processos avançados de desenvolvimento de produtos e adoção de padrões de teste rigorosos. Os revendedores e distribuidores gostarão de saber que uma empresa do mercado pós-venda pode produzir produtos a cores que oferecem qualidade de impressão e reprodução a cores equivalente aos produtos dos OEMs – e essa empresa é a Katun.

Monocromático

As impressões monocromáticas ainda representam uma grande percentagem da produção de imagens de escritório atualmente. A Katun produz produtos monocromáticos desde o início e ainda continua a fornecer o melhor valor do setor em peças e consumíveis monocromáticos. Desde máquinas mais recentes a dispositivos mais antigos, a Katun atende às suas necessidades monocromáticas.

Consumíveis e peças para impressoras (A4)

Na última década, os revendedores e distribuidores reconheceram o grande valor da linha abrangente e crescente de toners e peças para impressoras da Katun. A Katun fornece cartuchos de toner a laser refabricados monocromáticos e a cores de nova construção e ecológicos para as impressoras a laser colocadas de forma mais ampla no mundo atualmente. A Katun disponibiliza produtos para todas as principais linhas de impressoras de OEM, incluindo Brother, HP, Lexmark, OKI, Samsung, entre outras. Também temos uma gama crescente de cartuchos de jato de tinta refabricados fiáveis e económicos para aplicações comerciais. Além dos cartuchos de toner, em alguns mercados, a Katun fornece toners, peças e componentes para ajudar os fabricantes a produzir cartuchos de toner de alta qualidade e económicos.

Consumíveis e peças de MFD (A3)

A nossa empresa começou como um fornecedor "especialista" a nível mundial de peças e consumíveis de imagem alternativos para fotocopiadoras analógicas. Atualmente, a nossa oferta de peças varia desde pequenas peças de reposição, incluindo componentes de alimentação, recipientes para toners usados e componentes de fusão a componentes maiores, como fotorreceptores, unidades de tambor e kits de reconstrução de unidades de tambor. Os consumíveis de imagem incluem cartuchos e garrafas de toner, além de toners a granel em alguns mercados.

Conforme a tecnologia foi evoluindo, e as fotocopiadoras analógicas foram sendo substituídas por dispositivos multifuncionais, a Katun continuou a fazer investimentos no desenvolvimento e na garantia de qualidade de produtos para assegurar que estamos sempre na linha da frente. A Katun tem-se focado em desenvolver rapidamente produtos para aplicações digitais mais recentes, enquanto continua a oferecer opções para revendedores com frotas de fotocopiadoras analógicas mais antigas, mantendo sempre a melhor relação qualidade/preço nos produtos alternativos aos OEMs.

Equipamento de imagem

Num número cada vez maior de mercados, a Katun oferece agora uma gama de hardware de imagem, incluindo impressoras de etiquetas e impressoras a laser refabricadas/recondicionadas e MFDs. Estes dispositivos de imagem fiáveis ajudam os revendedores a expandir as suas frotas e, nas contas de MPS, a reduzir os custos de equipamentos e consumíveis.

Acessórios de manutenção

As organizações de manutenção, incluindo técnicos e engenheiros, dependem da Katun para obter valor ao comprar acessórios de manutenção. Os padrões de qualidade utilizados no desenvolvimento de peças e consumíveis da Katun também são aplicados ao desenvolvimento e montagem da ampla oferta da Katun para todos os produtos essenciais para as chamadas de assistência, incluindo aspiradores, produtos de limpeza, ferramentas, entre outros.

Serviços de impressão geridos (MPS)

Se já está a contar com os MPS como uma fonte de rendimento fiável, ou se está apenas a explorar as possibilidades, escolha a Katun. Em vários mercados oferecemos os programas de software, sistemas e o apoio de que necessita para executar um programa MPS abrangente.

A Katun oferece um procedimento de balcão único, pedidos online 24 horas por dia, 7 dias por semana, e a mais ampla seleção de compatíveis de alta qualidade do setor em várias plataformas. Temos soluções para impressoras e MFDs, incluindo todos os OEMs principais dentro de cada plataforma, a maior parte dos modelos dentro de cada linha de OEM (monocromática e a cores) e a ampla gama de peças e consumíveis necessários para a manutenção de cada modelo. Se pretender melhorar o seu custo por impressão, a Katun é um ótimo recurso.

Com o KDFM (Programa de gestão de frotas dos revendedores da Katun), disponível em muitos mercados selecionados, encontrará um portfólio de MPSs robusto que inclui soluções de software, entre outros, incluindo o enchimento automático de toners. As nossas opções de KDFM são altamente eficientes, fáceis de instalar, aceder, utilizar e gerir – além de oferecermos assistência de TI. A Katun irá ajudá-lo a potencializar o seu programa de MPS para conseguir novos clientes, manter os clientes existentes e gerar receitas. O KDFM mantém-no independente, ao contrário dos programas oferecidos pelos OEMs.

Programas e serviços

A Katun fornece programas e serviços para o ajudar a expandir os seus negócios. Dependendo do mercado, estes podem incluir programas de fidelidade e descontos, serviços técnicos, subsídios de educação, enchimento automático de toners, produtos personalizados e programas diretos ao utilizador final. A Katun faz parceria consigo para ajudá-lo a otimizar os seus processos e tornar as suas operações diárias mais eficientes e rentáveis. Entre em contacto com o seu representante de vendas Katun para obter mais informações sobre os nossos programas.



Qualidade

A Katun construiu a sua reputação oferecendo de forma consistente peças e consumíveis de fotocopiadoras de qualidade equivalente aos OEMs. Hoje, estamos igualmente focados em fornecer produtos fiáveis em várias plataformas de máquinas que oferecem excelente desempenho e valor inigualável. Permitir-lhe manter altos níveis de satisfação do cliente é o nosso objetivo; a Katun oferece-lhe a confiança para mudar de produtos caros de OEMs. Este nível de qualidade também assegura que o nosso desempenho de produto ultrapasse infalivelmente o desempenho dos concorrentes do mercado pós-venda baratos.

Dezenas de milhares de revendedores confiam há anos à Katun o seu negócio de consumíveis de imagem. Temos grande confiança nos nossos produtos e demonstramos isso dando apoio a todos os nossos produtos de impressoras e MFDs com uma garantia sem riscos que oferece aos clientes a escolha de crédito ou substituição.

No centro do nosso compromisso com a qualidade está o laboratório de investigação e de desenvolvimento da Katun em Minneapolis, Minnesota, nos EUA, onde os produtos são testados para assegurar um desempenho consistente e de elevada qualidade. O laboratório, que tem centenas de máquinas de imagem, milhões de dólares em equipamentos de teste e de diagnóstico e uma equipa de pessoal e técnicos de laboratório experientes no desenvolvimento de produtos, está dedicado a garantir-lhe a si e aos seus clientes que ficam completamente satisfeitos com os produtos da Katun.

Décadas de experiência garantiram-nos a oportunidade de desenvolver relações com fornecedores a nível internacional em todo o mundo. Estas relações não só asseguram um fluxo consistente de produtos de elevada qualidade de uma variedade de origens, como também nos permitem colaborar com outros líderes tecnológicos para estabelecer ainda mais a nossa posição na vanguarda da indústria como inovadores e solucionadores de problemas. Mais do que qualquer outro fator, a qualidade distingue a Katun de outras empresas que procuram um parceiro de peças e consumíveis alternativo.

Verdadeira economia de custos

Quando procura uma alternativa a peças e consumíveis oferecidos pelo OEM, a economia de custos é decisiva. Os produtos da Katun oferecem uma economia de custos significativa em relação aos produtos de OEMs, normalmente 20% ou mais. Ajudá-lo a aumentar o lucro da sua empresa é um princípio essencial da nossa proposta de valor. Fazemos isso oferecendo uma poupança substancial relativamente aos produtos de OEMs e preços competitivos em comparação a outras empresas do mercado pós-venda. No entanto, a economia de custos sem qualidade pode levar ao aumento dos custos de manutenção e prejudicar a sua reputação conquistada com tanto esforço. As poupanças que recebe com os produtos da Katun são oferecidas em conjunto com o nosso compromisso inabalável com a qualidade – garantindo não apenas preços competitivos, mas também uma **verdadeira economia de custos**.

Serviço

Na Katun, serviço significa um apoio técnico excelente, uma entrega eficiente, um apoio ao cliente simpático e pessoas experientes em vendas. O serviço simpático e experiente dos nossos representantes de vendas e de apoio ao cliente e o nosso catálogo online intuitivo e fácil de utilizar são componentes fundamentais para a nossa estratégia de apoio ao cliente. A equipa de serviços técnicos ao cliente (CTS) da Katun oferece-lhe o suporte técnico de alto nível de que necessita. O nosso programa de CTS, disponível em mercados selecionados, oferece seminários de formação, sessões práticas e apresentações de clientes. Além disso, a nossa distribuição global fornece entrega oportuna, fiável e eficiente de produtos.

Ambiente

Um dos principais valores da Katun é ser ecológica. Participamos ativamente na economia circular vendendo produtos refabricados que oferecem aos nossos clientes opções de elevada qualidade e económicas. Também incentivamos os nossos clientes a devolver cartuchos e unidades de tambor usados aos nossos parceiros de recolha e reciclagem. Além disso, a Katun está comprometida em fazer o correto na nossa abordagem ambiental geral e esforça-se por cumprir as diretrizes ambientais e de segurança dos governos dos países nos quais fazemos negócios.

Acerca da Katun Corporation

- Sede: Minneapolis, Minnesota, EUA
- Em atividade desde 1979
- Estimativa de 1,3 biliões de páginas produzidas com produtos Katun
- Estimativa de 175 mil milhões de páginas produzidas com os produtos a cores da Katun
- Catálogo online disponível em www.katun.com/kolc