



„Meine persönlichen Erfahrungen mit Katun“

Erfahrungsbericht

Witzig The Office Company ist ein führender schweizerischer Anbieter für Büroprodukte und -dienstleistungen. Geschäftsleute und Kunden aus der Schweiz sind dafür bekannt, sehr hohe Anforderungen an Qualität und Leistung zu stellen – und da bildet das

„... die Farbtoner von Katun erbringen mindestens die gleiche Qualität und Leistung wie OEM-Toner ...“

Management-Team von Witzig The Office Company keine Ausnahme. Aufgrund dieser hohen Ansprüche hat das Team kürzlich die Entscheidung getroffen, für ihre imageRunner/iR

C2520/C3200/C3220-Netzwerk-Farbdrucker und -kopierer von OEM-Toner auf Katun-Farbtoner umzusteigen.

„Eigentlich verwenden wir fast ausschließlich Originalteile. Aber wir haben die Erfahrung gemacht, dass die Farbtoner von Katun mindestens die gleiche Qualität und Leistung erbringen und immer hundertprozentig mit allen entsprechenden OEM-Produkten kompatibel sind“, erklärt Projektmanager Werner Rechberger, zuständig für den Einkauf, die qualitativen und technischen Vorteile des Katun-Farbtoners.



Katun-Farbtoner für Canon iR C3200-Anwendungen

Der Kunde

Name des Unternehmens:
Witzig The Office Company



Gründung: 1946

Niederlassungen: 14

Anzahl Mitarbeiter: 190

Anzahl Auszubildende: 17

Jahresumsatz: ca. SFR 87 Million

Katun-Kunde seit: 1994

Name und Position des zuständigen Ansprechpartners:
Werner Rechberger, Einkaufsleiter

Mai 2008

Das Produkt

Katun-Farbtoner für Anwendungen der Canon iR C3200-Reihe



Markteinführung: Oktober 2007

Diese Kartuschen liefern eine Bilddichte und Farbkorrektureigenschaften, die sich hervorragend für Farbanwendungen im Geschäftsbereich eignen, und bieten Händlern die Qualität und Leistung, die sie in einer rentablen Alternative zu OEM-Tonern suchen.

Gemäß den strengen Prozessrichtlinien werden von Katun nur OEM-Kartuschen aufbereitet, die unsere mehrstufige Prüfung durchlaufen haben. Jede wiederaufbereitete Tonerkartusche ist mit einem neuen RFID-Chip, einer neuen Chipfassung sowie einem neuen Griffstück ausgestattet und mit dem exklusiven Katun-Toner befüllt.

Herausragende Leistung

Bevor sich das Management-Team von Witzig The Office Company dazu entschied, auf den Katun-Toner umzusteigen, wurden seine Produkteigenschaften einer ganzen Reihe eingehender, anwendungsspezifischer Tests unterzogen. „Der Katun-Toner hat in diesen Tests ganz einfach überzeugt und unsere strengen Qualitätsanforderungen in jeder Hinsicht erfüllt. Wir konnten wirklich keinen Unterschied zu Originalprodukten feststellen: In Hinblick auf Auflösung und Farbanpassung eignen sich die Farbtoner von Katun auch für sehr hohe Leistungsanforderungen bei Geschäftsanwendungen. Selbst bei extremer Belastung unterscheidet sich Katun-Toner in keinsten Weise von den Originalprodukten“, kommentiert Rechberger die Testergebnisse. Ein weiterer Vorteil ist, dass sich Katun-Toner nicht negativ auf die Leistung oder Lebensdauer anderer Verbrauchsteile auswirken. Farbtabellen, PowerPoint-Präsentationen, Kopien und Druckseiten auf verschiedenen Papierarten und -formaten und in Massenproduktion – Katun garantiert perfekte Bildqualität vom ersten bis zum letzten Druck.

Kosteneinsparungen und Wettbewerbsfähigkeit

Katun-Farbtoner bieten im Gegensatz zu Originalprodukten ein erstklassiges Preis-Leistungs-Verhältnis. „Viele Unternehmen können ganz erheblich Kosten einsparen, wenn sie das Zubehör für Multifunktionsgeräte effizient nutzen. Wir bei Witzig konnten sogar eine Kosteneinsparung von weit mehr als 20 % realisieren! Dadurch hat sich unsere Wettbewerbsfähigkeit auf dem Markt natürlich maßgeblich verbessert“, erklärt Reto Lörtscher, Leiter der Konsultations- und Vertriebsabteilung für Kopier- und Drucksysteme bei Witzig The Office Company, die äußerst attraktiven wirtschaftlichen Vorteile von Katun-Produkten.

Artikelnummer	OEM	Katun
Schwarz	7629A001AA 7629A002AA	23644
Cyan	7628A001AA 7628A002AA	23646
Magenta	7627A001AA 7627A002AA	23647
Jaune	7626A001AA 7626A002AA	23645
Berechnungseinheit/Verkaufseinheit:	Einzel/Einzelpackungen	Einzel/Einzelpackungen
Laufleistung/Kartusche: Schwarz/Cyan/ Magenta/Yellow	25.000 bei einer Deckung von 5 %	OEM-äquivalent
Ursprungsland:	Hergestellt in Japan	Wiederaufbereitet in der Slowakei, Toner hergestellt in Japan

Kunden teilen Ihre Gedanken über die Produkte und Dienstleistungen von Katun

Umweltbewusstsein

Die Produkte von Katun erfüllen darüber hinaus selbst die höchsten Anforderungen an Umweltschutz und Sicherheit. Die Unternehmensethik von Katun besagt, dass die Einhaltung aller relevanten Umweltschutz- und Sicherheitsrichtlinien von zentraler Bedeutung ist. Daher unterstützt Katun nicht nur die Wiederverwendung, das Recycling von Verpackungsmaterial und die umweltgerechte Entsorgung gebrauchter Produkte, das Unternehmen gehörte auch zu den ersten, die ein Programm zur Rückgabe von gebrauchten Trommeln einführte – und das schon vor über 20 Jahren!

Die hohen Qualitäts- und Leistungsanforderungen der Schweizer und deren anspruchsvollen Kunden sind auf der ganzen Welt bekannt – und der ständige, proaktive Produktsupport der Katun-Techniker in Verbindung mit ihrem zuverlässigen Leistungsversprechen versetzt uns in die Lage, diese Anforderungen zu erfüllen. Das Management von Witzig The Office Company war von den hohen Qualitätsstandards des weltweit führenden Anbieters von Alternativprodukten für die

Bürogeräteindustrie überzeugt. „Bei einem Besuch des Forschungs- und Entwicklungszentrums von Katun in Minneapolis konnte ich mit eigenen Augen sehen, wie stark sich Katun für Produktentwicklung, technischen Support und Qualitätskontrolle engagiert“, berichtet ein beeindruckter Werner Rechberger.



Werner Rechberger

Mit den Jahren hat sich zwischen den beiden Unternehmen eine starke Geschäftsbeziehung entwickelt – und diese basiert nicht nur auf Qualität, Leistung, Preis-Leistungs-Verhältnis und Umweltfreundlichkeit, sondern darüber hinaus auch auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. „Wir haben viele Jahre lang Katun-Toner für unsere Schwarzweiß-Multifunktionsgeräte verwendet – und verwenden diese jetzt auch für unsere Farb-Multifunktionsgeräte – und können die hohen Qualitäts- und Servicestandards nur immer wieder bestätigen“, fährt Werner Rechberger fort. ■

Der zuverlässige Anbieter

Auf Katun-Farbtoner können Sie sich verlassen

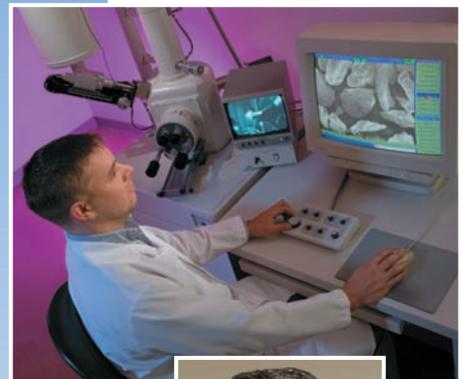
Brilliant, lebenschte Farben sind das unschlagbare Verkaufsargument für unsere Farbkopierer- und -drucker-Toner – und sie sind der Schlüssel zur Zufriedenheit unserer Kunden. Sie erwarten exzellente Qualität und Leistung. Mithilfe hochmoderner Test- und Analysegeräte testen die Chemiker, Ingenieure, technischen Mitarbeiter und andere Spezialisten unsere Toner im Forschungs- und Entwicklungszentrum von Katun auf Herz und Nieren.

Durch umfangreiche Beurteilungsprotokolle und Abnahmekriterien wird eine OEM-äquivalente Leistung sichergestellt. Risiken, die oft mit anderen Neutralmarkt-Produkten verbunden sind, werden dadurch ausgeschaltet.

„Wir haben geschützte Entwicklungs- und Testprotokolle für Farbtoner aufgestellt, mit denen wir die Farbprodukte von Katun und unserem Wettbewerb auf dem Sekundärmarkt, OEM-Produkte und die Art und Weise, wie sie in Verbindung miteinander arbeiten, besser verstehen können. Die Entwicklung dieser Protokolle hat mehr als ein Jahr in Anspruch genommen, aber die Investition an Zeit und Ressourcen hat sich wirklich gelohnt. Mit der Einführung vieler neuer Farbtonerprodukte in den nächsten Jahren wird sich unser Einsatz noch weiter bezahlt machen.“

– Jean Guay, Leiter Produkttechnologie

Jean Guay hat einen Dokortitel in der Physikochemie und war nach seiner Promotion von 1990 bis 1992 für IBM tätig, wo er Forschungen zur Theorie der elektrostatischen und molekularen Elektronik durchführte. Danach hat er mehrere Jahre als beratender Wissenschaftler bei Lexmark International gearbeitet und war zehn Jahre lang Senior Scientist und Produktentwicklungsleiter bei Nashua Corporation. Seit 2005 ist Jean als Leiter der Abteilung Entwicklung neuer Produkte bei Katun tätig und hat eine führende Rolle bei der Entwicklung und Einführung von Testprotokollen und Farbqualitätsmessungen gespielt.



Jean Guay

Kunden teilen Ihre Gedanken über die Produkte und Dienstleistungen von Katun

Unsere Produkte werden in Zusammenarbeit mit erstklassigen Herstellerpartnern gefertigt

Wir bei Katun sind in die Entwicklung unserer Farbprodukte voll und ganz involviert. Allein dadurch heben wir uns von praktisch jedem anderen Zubehörhändler der Imaging-Branche ab. Unser anspruchsvoller Produktentwicklungsprozess umfasst eine eingehende Produktanalyse sowie Betriebserprobung und steten Produktsupport. Unsere moderne Forschungs- und Entwicklungseinrichtung umfasst in der Regel mehr als 550 verschiedene OEM-Geräte. Dazu gehören Kopierer,

Drucker, Faxgeräte, Multifunktionsgeräte, Produktionsdrucker und viele mehr. Unser F&E-Zentrum umfasst eine breite Palette an Test- und Diagnoseinstrumenten, die für eine grundlegende Materialanalyse (organisch und anorganisch), stark vergrößernde Photomikroskopie, Charakterisierung der Partikelgröße sowie eine Analyse der thermischen und physikalischen Eigenschaften zum Einsatz kommen. Außerdem werden im Rahmen unserer Produktentwicklungs- und Qualitätssicherungsprozesse zusätzliche Schritte unternommen, um IP-freundliche (patentrechlich einwandfreie) Produkte herzustellen.

Testkriterien für Farbtoner

- ✓ Bewertung der OEM-Leistung
- ✓ Bewertung der Material- und physikalischen Eigenschaften (OEM)
- ✓ Bewertung der Materialeigenschaften (Katun)
- ✓ Eignung und Funktionsfähigkeit der Kartusche
- ✓ Bilddichte
- ✓ Hintergrund
- ✓ Fließfähigkeit des Toners
- ✓ Flatterrand
- ✓ Linienqualität
- ✓ Tonerstreuung
- ✓ Halbtonqualität
- ✓ Vorwärts- und Rückwärtskompatibilität mit OEM-Toner
- ✓ Hundertprozentige Kompatibilität mit OEM-Teilen und -Zubehör – keine negativen Auswirkungen auf den Betrieb des Geräts
- ✓ Umfassender Lebensdauertest im Vergleich zu den OEM-Sollaufleistungen
- ✓ Leistung unter verschiedenen Temperatur- und Feuchtigkeitsbedingungen
- ✓ Dichte im Graustufenbereich
- ✓ Reinigung und Sauberkeit des Geräts
- ✓ Tonerhaftung
- ✓ Punktqualität
- ✓ Auflösung
- ✓ Fremdmarkierung
- ✓ Textqualität Hintergrundgeräusche

