



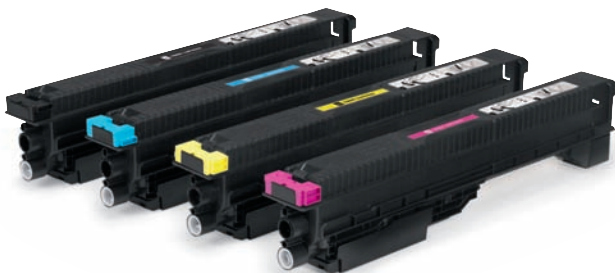
“In base alla mia esperienza...”

Il Testimonial

Witzig the Office Company è uno dei maggiori fornitori di prodotti e servizi per l'ufficio in Svizzera. In Svizzera le aziende e i consumatori vantano un'ottima reputazione grazie agli elevati standard di qualità: il management team di Witzig The Office Company non fa eccezione. In sintonia con questi standard di qualità, di recente l'azienda

“...i toner a colori di Katun sono almeno pari agli OEM per qualità e prestazioni...”

“Normalmente, utilizziamo soprattutto i prodotti originali (OEM). In base alla nostra esperienza, tuttavia, i toner a colori Katun sono almeno pari agli originali per qualità e prestazioni, e sono perfettamente compatibili con tutti i prodotti OEM”, spiega il project manager Werner Rechberger, responsabile dell'ufficio approvvigionamenti, in merito ai vantaggi qualitativi e tecnici del toner a colori Katun.



Toner a colori Katun per uso in applicazioni Canon iR C3200

Il Cliente:

Ragione sociale:

Witzig The Office Company



Anno di fondazione: 1946

Filiali: 14

Numero di dipendenti: 190

Numero dei praticanti: 17

Vendite annue: circa 87 milioni di Franchi Svizzeri

Cliente Katun dal: 1994

Nome e Titolo del dirigente:

Werner Rechberger, Responsabile per gli acquisti

Maggio 2008

I clienti si confrontano in merito ai prodotti e ai servizi di Katun

Il Prodotto

Toner a colori Katun per uso nelle applicazioni Canon iR serie C3200



Presentazione: Ottobre 2007

Queste cartucce presentano densità d'immagine e fedeltà dei colori perfettamente adatte alle applicazioni a colori business e offrono qualità e performance richieste dai rivenditori come una valida alternativa ai prodotti originali.

Attenendosi a procedure rigorose, Katun ricostruisce solo le cartucce originali usate che superano un esame approfondito. Ogni cartuccia toner viene ricostruita sostituendo il chip RFID, il relativo supporto e la maniglia, e viene riempita con il toner esclusivo Katun.

Prestazioni senza pari

Il management team di Witzig The Office Company ha deciso di passare ai toner Katun dopo aver sottoposto il prodotto a una serie approfondita di test specifici per le applicazioni. "In questi test il toner Katun si è dimostrato affidabile e ha risposto perfettamente ai nostri rigorosi requisiti di qualità. Non abbiamo riscontrato alcuna differenza rispetto al prodotto originale: per quanto riguarda la risoluzione e la regolazione del colore, i toner a colori Katun sono particolarmente adatti alle applicazioni business che richiedono performance elevate. Anche quando i ritmi di lavoro sono intensi, i toner Katun non mostrano alcuna differenza rispetto ai prodotti originali", afferma Rechberger in merito ai risultati dei test. Ulteriori vantaggi: l'impiego dei toner Katun non ha effetti negativi sulle prestazioni o sulla durata di altri materiali di consumo. Tavole a colori, presentazioni in PowerPoint, copie e stampe su diversi formati e tipi di carta in grandi quantità presentano sempre immagini perfette, anche dopo migliaia di stampe.

Risparmi sui costi e vantaggi competitivi

I toner a colori Katun vantano un fantastico rapporto prezzo/prestazioni rispetto ai prodotti originali. "Molte aziende possono ottenere notevoli risparmi utilizzando in modo efficiente i materiali per i dispositivi multifunzionali. Nel nostro caso, siamo riusciti a ridurre i costi di oltre il 20 per cento. Questo rappresenta un valido contributo e rafforza sensibilmente la nostra capacità competitiva sul mercato", afferma Reto Lörtscher, responsabile del reparto consulenze/vendite per i sistemi di copia e stampa di Witzig The Office Company, in relazione ai vantaggi economici dei prodotti Katun.

Codice	OEM	Katun
Nero	7629A001AA 7629A002AA	23644
Ciano (C)	7628A001AA 7628A002AA	23646
Magenta (M)	7627A001AA 7627A002AA	23647
Giallo (Y)	7626A001AA 7626A002AA	23645
Prezzo per/vendita per:	Ciascuna/Confezioni da una	Ciascuna/Confezioni da una
Resa/cartuccia: Nero/Ciano/ Magenta/Giallo	25.000 con copertura toner del 5%	Equivalente all'OEM
Paese di fabbricazione:	Fabbricato in Giappone	Ricostruita in Slovacchia, toner prodotto in Giappone

I clienti si confrontano in merito ai prodotti e ai servizi di Katun

Responsabile dal punto di vista ambientale

Inoltre, i prodotti Katun soddisfano le esigenze più rigorose in termini di tutela ambientale e sicurezza. In conformità con il codice etico di Katun, il rispetto delle linee guida per la tutela dell'ambiente e la sicurezza rivestono la massima importanza. Oltre a promuovere il riuso, il riciclaggio delle confezioni e lo smaltimento ecocompatibile dei prodotti, Katun è stata una delle prime aziende ad adottare un programma di restituzione dei tamburi, oltre venti anni fa.

Il supporto dei tecnici Katun sempre all'avanguardia, unitamente al costante miglioramento delle prestazioni dei prodotti, soddisfano perfettamente le richieste dei rivenditori svizzeri e della loro esigente clientela. Il management di Witzig The Office Company ha apprezzato l'alto livello degli standard qualitativi adottati a livello mondiale per la fornitura di prodotti alternativi per le macchine destinate agli uffici. "In

occasione di una visita al centro di ricerca e sviluppo di Katun a Minneapolis, ho avuto modo di constatare con i miei occhi l'impegno di Katun per sviluppare i prodotti e garantire l'assistenza tecnologica e la qualità", afferma Werner Rechberger.



Werner Rechberger

Oltre a qualità, prestazioni, rapporto prezzo/prestazioni ed ecocompatibilità, i solidi rapporti commerciali sviluppati negli anni tra le due aziende sono il frutto della collaborazione e della fiducia. "Utilizziamo da diversi anni i toner Katun per le nostre macchine multifunzionali in bianco e nero, e ora anche a colori, e possiamo confermare gli elevati standard di qualità e assistenza" continua Werner Rechberger. ■

Il fornitore di fiducia

Può contare sui toner a colori Katun

Colori fedeli e brillanti sono una caratteristica essenziale delle copiatrici e stampanti per incontrare il favore dei clienti. Qualità e prestazioni eccellenti, come richiesto. Utilizzando sofisticate apparecchiature per i collaudi e le analisi nel nostro Centro di Ricerca e Sviluppo, chimici, ingegneri, operatori tecnici ed altri specialisti sottopongono questi toner a test particolarmente rigorosi.

Il protocollo di valutazione e i criteri di accettazione delle prestazioni garantiscono performance pari a quelle dei prodotti originali, eliminando i rischi spesso associati all'uso dei toner a colori di altre marche.

"Abbiamo stabilito dei protocolli di sviluppo e collaudo dei toner a colori proprietari che ci consentono di valutare meglio i prodotti a colori Katun, OEM e dei concorrenti, e in che rapporto sono le prestazioni di tali prodotti. È stato necessario più di un anno per formulare questi protocolli, ma l'investimento in tempo e risorse ci ha ampiamente ripagato e si dimostrerà ancor più utile con l'introduzione dei nuovi toner a colori nei prossimi anni".

- Jean Guay, Direttore, Tecnologie di produzione

Jean Guay è laureato in chimica fisica e ha lavorato per Ibm dal 1990 al 1992 come ricercatore, conducendo delle ricerche sull'elettronica elettrostatica e molecolare. Ha collaborato diversi anni con Lexmark International come Advisory Scientist sui toner a colori e con Nashua Corporation come Senior Scientist e Manager nel settore Product Development. Jean è entrato a far parte di Katun nel 2005 come Manager of New Product Development, contribuendo in maniera determinante all'adozione dei protocolli per i test e le misurazioni di qualità dei colori.



Jean Guay

I clienti si confrontano in merito ai prodotti e ai servizi di Katun

Sviluppiamo i nostri prodotti insieme a partner di livello mondiale

Katun partecipa a ogni fase del processo di sviluppo dei prodotti a colori. Già questo ci differenzia da tutti gli altri distributori di prodotti alternativi nel settore. Le nostre rigorose procedure di produzione prevedono un'analisi approfondita dei prodotti, oltre a collaudi sul campo e una continua assistenza ai prodotti. Il nostro centro di ricerca e sviluppo all'avanguardia contiene normalmente oltre 550 diverse macchine OEM, fra cui

copiatrici, stampanti, fax, MFP, stampanti per produzione e altro ancora. Il nostro centro di ricerca e sviluppo è dotato di numerose apparecchiature per test e diagnosi utilizzate per eseguire analisi (organiche e inorganiche) fondamentali sui materiali, microscopia ad alta risoluzione, caratterizzazione delle dimensioni particellari e analisi delle proprietà termiche e fisiche. Inoltre, nell'ambito delle procedure per lo sviluppo dei prodotti e le garanzie di qualità, è stato fatto ogni sforzo per rispettare i diritti di proprietà intellettuale.

Criteri per i test sui toner a colori

- ✓ Valutazione delle prestazioni degli OEM
- ✓ Valutazione delle proprietà fisiche e materiali dei prodotti originali
- ✓ Valutazione delle proprietà dei materiali Katun
- ✓ Capacità di utilizzo delle cartucce
- ✓ Densità delle immagini.
- ✓ Immagini di fondo.
- ✓ Fluidità del toner.
- ✓ Bordi sfrangiati
- ✓ Qualità delle righe
- ✓ Diffusione del toner
- ✓ Qualità delle mezzetinte
- ✓ Compatibilità diretta e indiretta con i toner OEM
- ✓ Piena compatibilità con i ricambi e le forniture originali: nessun effetto negativo sull'operatività della macchina
- ✓ Test continui rispetto alla resa dichiarata dei prodotti originali
- ✓ Valori di temperatura e umidità ambientale
- ✓ Densità della scala del grigio
- ✓ Spolverio e pulizia della macchina
- ✓ Adesione del toner
- ✓ Qualità dei punti
- ✓ Risoluzione
- ✓ Segni estranei
- ✓ Qualità del testo
- ✓ Rumore di fondo

