

KDFM Premier:

O Único Programa MPS Tudo-Incluído!

Uma Solução para Cada Necessidade!

“Um dos meus clientes, um escritório de advogados, quer que os seus trabalhos de impressão sejam seguros e reduzir os resíduos”

“Os meus clientes perguntam-me continuamente por soluções para poupar dinheiro e reduzir o impacto ambiental”

“Quero reduzir o excesso de inventário de cartuchos que deixo nas instalações dos meus clientes”

“Necessito identificar os trabalhos de impressão excessivos para manter o controle do custo por cópia”

“O meu cliente principal é uma empresa pública que pretende faturar os custos dos trabalhos de impressão por departamento”

KDFM Premier

É um pacote tudo-incluído que responde às exigências de manutenção de impressões, tanto do concessionário como do consumidor final. É um conjunto de soluções para a gestão do parque de máquinas que lhe permite gerir e poupar custos de impressão, aumenta valor às solicitações dos seus clientes e mantém a sua lealdade.



- ▶ **Gestão do Parque de Máquinas**
- ▶ **Recolha e Gestão de Dados de Impressão**
- ▶ **Contabilização e Controlo de Custos**
- ▶ **Impressão Segura**

Uma Solução Única para Gestão de Dispositivos e Gestão de Impressões

Os custos totais de impressão (incluindo consumíveis, manutenção e apoio) numa empresa, podem representar até 3% do seu rendimento e na maioria das vezes, são difíceis de detetar ou avaliar. No entanto, os clientes procuram soluções para reduzir estes custos, e qualquer solução tem que incluir: a conciliação do parque de máquinas, a mudança para equipamentos multifuncionais e dos hábitos de impressão, redução de utilizadores, etc.

A solução KDFM Premier é flexível e fácil de usar, ao mesmo tempo que permite aos distribuidores e seus clientes finais, otimizar e controlar os seus próprios custos.



Seus Benefícios

- Leitura de contadores fiável e exata
- Interface de uso fácil
- Filtro sofisticado de alertas
- Planificação antecipada da gestão de consumíveis
- Relatórios de texto e gráficos disponíveis
- Cálculo TCO
- Interface ERP com opção para exportar dados
- Eliminação de alertas recorrentes
- Alto rendimento
- Treino e Formação Completos no idioma local

Gestão do Parque de Máquinas remotamente

Como funciona:

O KDFM Premier é uma potente ferramenta de uso fácil, desenhada para recolher as leituras dos contadores de forma remota, o controle automático da substituição do toner e a informação dos custos de serviço para a gestão do seu parque de impressoras, copiadoras e equipamentos multifuncionais.

Gestão automática de consumíveis e serviços

Configura avançados alertas inteligentes que predizem o número de dias para o esgotamento do toner, reduzem o tempo de inatividade e recolhem automaticamente a leitura do contador e as informações sobre custos a serem potencialmente exportados para sistemas de contabilidade.

Aumenta a Produtividade

Com os alertas de nível de toner apropriados, você pode entregar os cartuchos de substituição no tempo certo e reduzir drasticamente os seus níveis de inventário e o stock no seu cliente.

Com o rastreio TCO e o histórico de alertas por serviço, pode facilmente ver e definir os dispositivos geridos têm que ser substituídos. Será capaz de identificar os equipamentos onde está a perder dinheiro e tomar as medidas adequadas.

Aumente as suas oportunidades de vendas, oferecendo consumíveis para as impressoras sem contratos de manutenção e crie propostas atrativas de custo por página para substituir os equipamentos dos seus concorrentes.

Assegura a Satisfação do Cliente

O seu cliente recebe os seus consumíveis no momento preciso, antes que seja necessário a sua solicitação. Reduz o tempo de inatividade do dispositivo e assegura o funcionamento continuado do mesmo. Os clientes apreciam o seu bom serviço pelo que obterá maior credibilidade para mais negócios.

O portal KDFM pode ser completamente marcado com o nome da sua empresa, cores corporativas & Logotipo e nome do produto para tornar o KDFM no seu software MPS personalizado.

O KDFM também é totalmente compatível com o nosso programa ATF (Entrega Direta de Toner) que economiza tempo, custos de expedição e desperdício de toner fornecendo os consumíveis diretamente ao usuário final, após a sua aprovação do pedido automático. A Katun pode ajudá-lo em cada passo deste conjunto completo de soluções com um treino completo e personalizado via webinar, apoiado com um suporte completo e uma linha telefónica gerida por uma equipa especializada de MPS.

KDFM:

Faz o seu Negócio mais Produtivo e Rentável!

Optimiza os seus Custos & Assegura a Satisfação do Cliente



Seus Benefícios

- Valor acrescentado à sua proposta MPS
- Assegura a satisfação e lealdade do cliente
- Novas oportunidades de venda de equipamentos
- Faturação adicional prevista
- Ferramentas de avaliação definidas para equipamentos em rede e locais.

Benefícios para os seus Clientes:

- Poupança de custos na impressão documental
- Melhora as medidas de segurança
- Reduz o número de páginas para descartar
- Minimiza o impacto ambiental
- Aumenta a produtividade
- Otimiza os recursos do Dpto. IT
- Aumenta o controle sobre a impressão
- Facilita o acesso móvel dos trabalhadores à impressão

Infinite User Management

Gestão de Impressões & Impressão Segura

O IUM tem uma organização direcionada para o cliente e o primeiro passo para recolher a 100% todas as informações de impressão. Instalado no posto de trabalho, onde tem origem a impressão, o IUM capta automaticamente todas as informações da impressão, incluindo todas as atividades realizadas por impressoras conectadas localmente. Baseando-se no cliente, o IUM elimina as preocupações com o custo, a confiabilidade, a manutenção ou a invasão de um aplicativo dependente do servidor de impressão.

O Infinite User Management faz parte do programa KDFM, mas é gerido de forma diferente do consumidor final para identificar os seus custos de impressão, identificar uso abusivo de equipamentos, diminuir o impacto ambiental - otimizar a utilização do parque de máquinas!

Análise Detalhada de Impressão do Usuário

São monitorizados automaticamente 100% dos dispositivos IP locais, em rede e diretos são, fornecendo cerca de 35 dados diferentes por trabalho impresso: quem está imprimindo? O que? Onde? Quando?

Poderosa Gestão de impressão

Responsabilizar os utilizadores por todos os documentos que produzem e criar utilizadores conscientes do meio ambiente, informando-os dos custos de trabalho, incentivando a seleção de um dispositivo de custo reduzido, utilizando o modo frente e verso ou o uso limitado de cores.

Contabilização e Controle de Custos

Cada trabalho de impressão é monitorizado e pode ser cobrado, solicitando um número de cliente/projeto ou código PIN. O saldo decrescente também pode ser configurado com base no total de páginas e no uso de cores.

Monitorização opcional para trabalhos de cópia, digitalização e fax com o programa Embedded instalado diretamente na MFP (veja abaixo).

Segurança na Impressão & Impressão em Roaming

Aumente a segurança nos seus documentos e liberte os trabalhos apenas na frente do equipamento, utilizando o programa Embedded instalado no MFP ou numa aplicação específica a partir de qualquer dispositivo com acesso à Internet.

Elimine os documentos deixados na impressora para reduzir o risco de segurança, despesas desnecessárias e impacto ambiental.

Imprima documentos quando e onde necessite num ambiente de trabalho seguro sem qualquer instalação adicional de driver.

Embedded

Embedded é um programa adicional incluído no IUM instalado diretamente nos MFDs compatíveis que permite gerenciar cópias, digitalizações, faxes e impressões em estações de trabalho individuais e libertar trabalhos de impressão usando um código PIN ou uma aplicação.

Ajude a recuperar os custos com documentos e aumente a segurança e a produtividade da impressão diretamente no painel dos dispositivos multifuncionais habilitados (plataformas Kyocera HyPAS, Sharp OSA, Konica-Minolta OpenAPI, HP OXP, Xerox EIP, Ricoh Xlet. Mais fabricantes brevemente)

Visite www.katun.com/eu para mais informações sobre o programa I.U.M. e peça ao seu representante de vendas uma avaliação gratuita.

KATUN®

DEALER FLEET MANAGEMENT

KDFM

INFORMAÇÃO TÉCNICA

Segurança

- Manter os dados dos nossos clientes totalmente seguros e invioláveis, é a chave para os nossos programas de gestão do parque de máquinas. O KDFM está empenhado em proteger e salvaguardar os seus dados pessoais. Como parte desse compromisso, estamos a atualizar a nossa política de privacidade para cumprir os altos padrões da nova lei europeia de proteção de dados, conhecida como o Regulamento Geral de Proteção de Dados.
- Os dados pessoais recolhidos pela Katun para a criação do primeiro usuário no portal KDFM é fornecido pelo cliente no formulário de registo do programa. A criação deste primeiro usuário pela Katun implica o consentimento desse usuário para usar os seus dados pessoais para realizar os serviços prestados e para manter os clientes atualizados com informações gerais sobre o uso deste programa.
- Nenhuma informação relacionada com o conteúdo das impressões dos sistemas de impressão geridos no KDFM é recolhida.
- Os clientes são responsáveis pela criação, manutenção e exclusão de outros dados pessoais, incluindo dados dos seus próprios clientes, no portal KDFM.
- A Katun e seus serviços KDFM on-line usarão medidas de segurança de informações técnicas e organizacionais apropriadas para tentar impedir o acesso não autorizado aos seus dados pessoais.
- A Katun compromete-se a notificar o cliente dentro de 72 horas de qualquer violação de segurança de dados relevante.
- Para mais Informações, o cliente poderá consultar a política de privacidade da Katun disponível em www.katun.com. O responsável da Katun pela Proteção de Dados, Laurie Young, está disponível através do email laurie.young@katun.com, caso tenha qualquer dúvida sobre a privacidade.
- Uma vez recolhidos, os dados não poderão ser alterados nem editados por ninguém. Nunca partilharemos a informação dos nossos clientes com qualquer entidade, por qualquer motivo, sem a sua expressa autorização. Você controla quem pode aceder aos dados e a que dados podem aceder.
- O nosso software e interface de utilizador está protegido por meio de encriptação RSA de 1024 bits, que é o mesmo nível de segurança dos serviços bancários online.

Interface Web

- Todos os acessos externos são efectuados através de um login seguro (nome de utilizador e password) e apenas através da aplicação Web segura em: <http://www.katun.com/dfm..>
- O acesso à aplicação Web segura usa encriptações SSL de 256 bits.
- Os acessos ao KDFM podem ser restringidos a um conjunto de clientes de um só distribuidor (conta nível distribuidor) ou a um só cliente (conta nível cliente). Privilégios avançados podem ser assinados aos utilizadores.

Scan

- O Scan SNMP realiza-se unicamente dentro da rede interna, através do portal standard SNMP (portal UDP 161).
- O Agente de Recolha (CA) usa transmissão unicast para comunicar cada endereço IP no intervalo configurado de digitalização. "Não se enviam pacotes de difusão."
- Pode especificar-se uma cadeia comunitária na configuração do CA, caso seja necessário.

Recolha de Dados do CA

Com o ICE não se recolhem dados pessoais ou de utilizador.

Apenas a informação indicada a seguir, é recolhida e transmitida ao servidor seguro do KDFM:

- Endereço MAC
- Localização
- Contagem de páginas
- Número de série
- Níveis de toner
- Endereço IP
- Nome, marca e modelo
- Estado/Alertas (ex. sem papel, papel encravado)
- O ICE cria o arquivo digitalizado em formato XML, depois encripta-o e envia-o ao nosso servidor seguro em forma de arquivo comprimido

Transmissão de Dados

- O Motor de Recolha de Informação usa SNMP (Protocolo Simples de Gestão de Rede) para a maioria das digitalizações. Utiliza SNMPv2 sempre que é possível para diminuir "o ruído" da rede, mas voltará a usar SNMPv1 nos equipamentos que não suportam SNMPv2. O Motor de Recolha de Informação também usa os pacotes ICMP (ping) para ajudar na descoberta dos
- O software ICE também pode ser configurado para usar em SNMPv3 para comunicações seguras em equipamentos de impressão. O SNMP versão 3 proporciona uma série de melhorias de segurança em comparação com as versões anteriores do SNMP, o que incrementa os níveis de proteção frente a possíveis ataques ou intrusões.
- O CA conecta-se com o servidor de programa apenas através de uma ligação "outbound". Não se faz uma conexão inversa a partir do nosso servidor de programas ao CA.
- O método de envio pré-determinado da janela de configuração do CA é HTTPS. Isto assegura que os dados se encriptem durante a transmissão, usando protocolos standard de segurança da internet (SSL de 256 bits no portal TCP 443). Se não houver HTTPS disponível, o CA usará o HTTP como método de envio.
- O nível de segurança de HTTPS (SSL de 256 bits) é o mesmo nível de segurança utilizado em serviços bancários online ou na compra de artigos online de empresas líderes. O servidor envia uma simples notificação informando que os dados foram recebidos, mas não se envia nenhum outro dado novamente ao CA em resposta à transmissão. Esta resposta também se encripta do mesmo modo que a própria transmissão.

Armazenamento de dados

- O nosso servidor de programas está situado num ambiente fisicamente seguro.
- O nosso servidor de programas localiza-se atrás de um Firewall de hardware específico que bloqueia qualquer acesso externo, exceto o que é requerido para o funcionamento do Katun Dealer Fleet Management.
- O servidor mantém-se atualizado com os patches do sistema operativo, patches de segurança e atualizações antivírus mais recentes.
- Os logins de início de sessão de administração estão restritas a uma quantidade muito limitada de pessoal autorizado que requer acesso unicamente para fins de manutenção de rotina e cópias de segurança.
- O KDFM é a única aplicação a funcionar neste servidor, portanto, não existe a ameaça de segurança de outros programas.

Dados remotos (hosted)

Os seus dados serão armazenados numa instalação com segurança 24/7 que inclui:

➤ Largura de Banda com Capacidade Suficiente

Capacidade de Internet em Excesso, de maneira a que nunca tenha de preocupar-se com a largura da banda.

➤ Fonte de alimentação ininterrupta.

Os sistemas de alimentação do nosso centro de dados são concebidos para funcionar ininterruptamente, mesmo em caso de um improvável corte total de energia. No caso de ocorrer um corte de energia prolongado, os geradores a diesel podem funcionar por tempo indefinido.

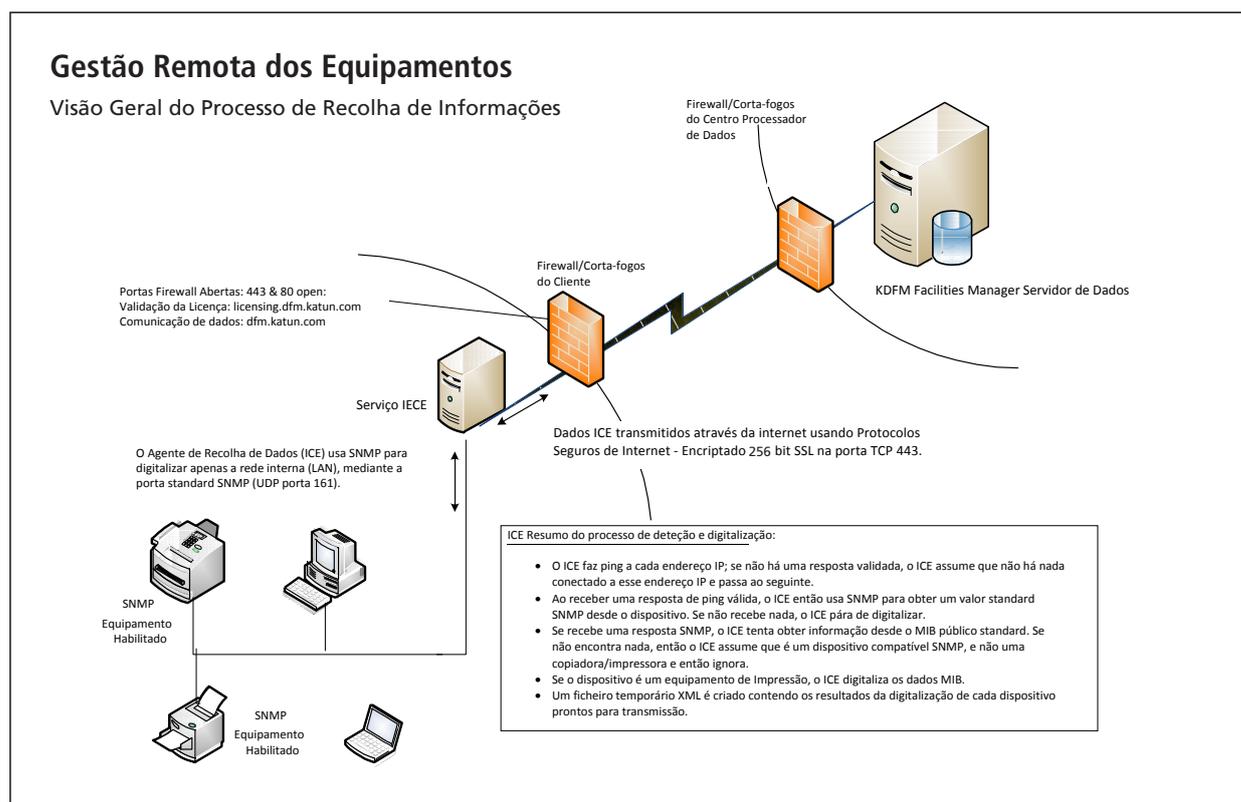
➤ HVAC

O ar circula e é filtrado a cada 45 segundos para eliminar o pó e contaminantes. Os sistemas de controlo ambiental Liebert asseguram que o centro de dados se mantenha a uma temperatura constante.

➤ Sistema de Extinção de Incêndios

➤ Sistema de Videovigilância 24/7 para a segurança

➤ Portas de segurança blindadas



KATUN®

DEALER FLEET MANAGEMENT