

## Panel Inteligente de Monitorización de Consumibles (Supplies Intelligence Dashboard)

Todos los distribuidores que utilizan **KDFM eXplorer** ahora tienen a disposición la nueva herramienta de inteligencia predictiva “**Supplies Intelligence Dashboard**” (Panel Inteligente de Monitorización de consumibles), directamente en la página Analytics del portal de acceso a la plataforma.

Su función es la de suministrar a través de una interfaz usuario fácil y guiada, previsiones y cualquier tipo de información sobre los consumos de Tóner y Tambores, ayudando al usuario en la gestión de los envíos futuros y en el análisis del historial de los consumos, con el objetivo de reducir los costes y mejorar la operatividad en la gestión de la impresión en el parque de máquinas.

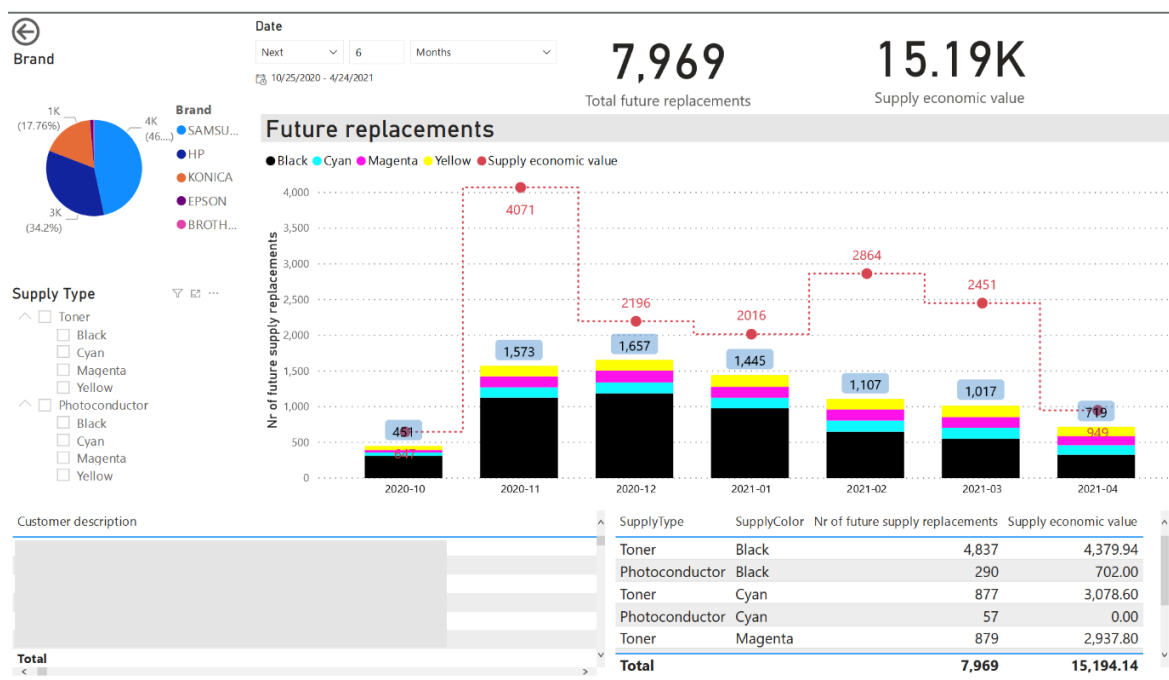
Las funciones principales de la herramienta son:

### 1. Análisis Predictivo de los consumos

El sistema **KDFM eXplorer** puede realizar previsiones exhaustivas sobre las fechas de agotamiento previsto de los cartuchos instalados en los dispositivos, durante la detección de los datos de supervisión.

Dicha información se agrega y se analiza en el **Supplies Intelligence Dashboard**, a fin de proporcionar a los usuarios las siguientes funciones predictivas:

- Previsiones sobre la cantidad de consumibles que se agotarán en el futuro en toda la flota y en los clientes individuales; esta información se puede analizar y representar por tipo, color y también por número de referencia individual
- Fechas de agotamiento previsto de cada consumible presente en los dispositivos gestionados, agregables por cualquier categoría (tipo, color, cliente, fecha, etc.)
- Valores económicos de los gastos que se necesitan para los envíos de consumibles, por los que el sistema prevé el agotamiento, listados por período, tipo y color, cliente, etc.



El Análisis Predictivo tiene como objetivo el de ayudar al Distribuidor a optimizar los abastecimientos y la gestión del almacén de consumibles, indicando con la mayor precisión posible las necesidades previstas en el tiempo por cada número de referencia. El análisis se elabora tanto en cantidad como en valor. Este último se calcula solo sobre los consumibles a los que el Distribuidor asignó un valor económico. Además, el análisis permite identificar posibles tendencias futuras que presenten anomalías o que necesiten análisis más detallados, como por ejemplo una previsión de consumo inusualmente elevado en un número de referencia o cliente particulares.

La disponibilidad de dicha información predictiva (además que como historial), le permitirá al Distribuidor prevenir y, en lo posible, evitar que se presenten anomalías futuras, en vez de tomar medidas posteriormente, buscando soluciones a problemas que ya se produjeron.

## **2. Cálculo de la brecha de rendimiento (Yield Gap) de los consumibles.**

El Panel presenta varios análisis sobre la utilización de los consumibles en los dispositivos, según su historial de consumo, de volúmenes de páginas producidas y del tiempo. Por ejemplo:

- Historial de los reemplazos de consumibles por cada dispositivo
- Comparación de las páginas producidas por cada cartucho con la duración teórica declarada por el productor, y consiguiente cálculo del Yield Gap (diferencia de duración)

El Yield Gap es un parámetro fundamental para comprender si el coste página que se aplica a cada dispositivo es adecuado o no, en relación con el número de páginas impresas realmente con cada cartucho, y su cobertura media.

De hecho, en el caso en que el Distribuidor haya definido los costes por página de un contrato basándose en la duración teórica declarada por el fabricante de los consumibles, el Yield Gap permitirá establecer con precisión si dichos costes son correctos o si, por ejemplo, los cartuchos de un dispositivo o flota, están produciendo muchas menos páginas de su duración nominal.

En este caso, para evitar que el contrato provoque pérdidas económicas para el Distribuidor, será necesario intervenir inmediatamente con el cliente y encontrar posibles soluciones al problema.

## **3. Coberturas de Tóner**

El **Supplies Intelligence Dashboard**, además, resulta extraordinariamente útil para analizar las coberturas de Tóner calculadas en cada dispositivo, según el historial de sus consumos y obtener una información detallada sobre la rentabilidad efectiva del contrato concerniente a dicho dispositivo. De hecho, el sistema, usando un algoritmo específico basado en el historial de las detecciones y de los cambios de consumibles, es capaz de establecer con precisión la cobertura que se produjo en cada cartucho reemplazado anteriormente en el dispositivo, así como la que se refiere al cartucho actualmente utilizado.

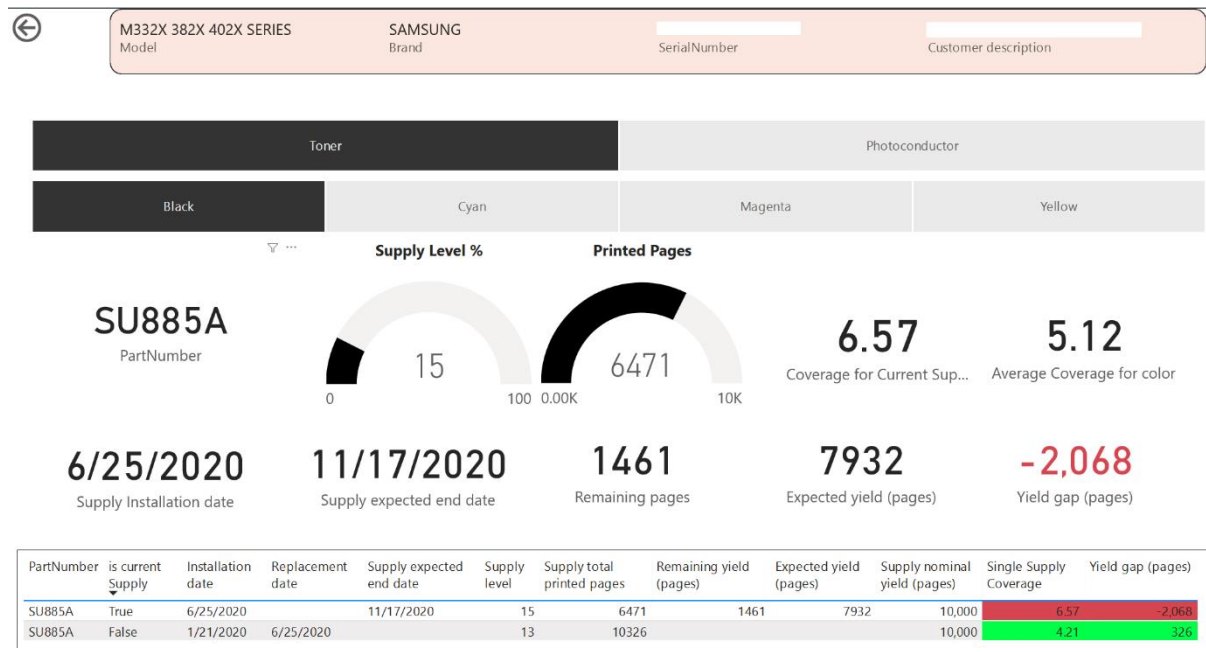
De forma similar al Yield Gap, la información sobre la cobertura en cada consumible es fundamental para evaluar y en su caso, analizar con el cliente, posibles situaciones en que el contrato coste/página resulte poco rentable, como consecuencia de un consumo excesivo con respecto al volumen de páginas producidas por el dispositivo.

El dato promedio de cobertura histórica, además, es una información fácil de usar durante la renegociación de un contrato, para evaluar con el cliente la necesidad de una reconsideración de los precios, o para demostrar las razones de un coste por página superior al que se aplicaba anteriormente.

#### 4. Detalles por cada dispositivo

El Panel permite acceder no solo directamente a la página del dispositivo en el Portal, sino también visualizar otra página de detalle que resume las métricas principales y la información asociada, obteniendo una perspectiva exacta del conjunto de los datos relativos a cada dispositivo y a cada consumible relacionado con el mismo.

Para cualquier información sobre los requisitos para el correcto funcionamiento del **Supplies Intelligence Dashboard** y sobre cómo acceder al Panel, puede consultar el Portal **KDFM eXplorer**.



### ***Requisitos para el correcto funcionamiento del Supplies Intelligence Dashboard***

El Panel proporciona una información elaborada a través del motor de Business Intelligence PowerBi de **KDFM eXplorer**, que trabaja en función de los datos detectados por sus dispositivos durante la supervisión, pero también de los datos insertados por sus usuarios que realizan una correcta gestión de los dispositivos.

Si los dispositivos no tuvieran suficientes datos históricos y de gestión completos y correctos, la información del Panel podría resultar incompleta o inexacta.

Más detalladamente, para que los datos incluidos en el Dashboard puedan considerarse fiables, es necesario que en el sistema **KDFM eXplorer** se cumplan los requisitos siguientes:

- Los dispositivos tienen que estar actualizados en los últimos 3 días y tener un historial suficiente de lecturas diarias constantes y sin errores. Posibles “saltos” o “vacíos” en la secuencia de las lecturas, ya sea en los contadores como en los consumibles, podrían causar poca precisión en el cálculo de los datos presentes en el Panel.
- Los volúmenes producidos y los cambios de consumibles tienen que detectarse correctamente e incluir datos numéricos suficientes para tener valor estadístico, por ejemplo: dispositivos que se detectan desde hace muy poco tiempo, que imprimen poco o por los que no existen alertas ni remplazos de consumibles, podrían no proporcionar datos fiables en el Panel.
- Se deben asociar a los dispositivos los consumibles relativos, por medio del Set de Consumibles; los dispositivos a los que no se asocian los consumibles relativos, podrían proporcionar una información parcial o incorrecta
- Si en los dispositivos se gestionan correctamente las entregas de consumibles, el algoritmo que calcula las previsiones y las coberturas, tendrá una información más detallada y, consecuentemente los datos proporcionados en el Panel serán más correctos y precisos. Se aconseja, entonces, gestionar siempre las alertas creando las entregas relativas según los procedimientos indicados en la documentación del sistema KDFM eXplorer.

Nuestro equipo de Business Intelligence se ocupa de desarrollar métodos y controles para mejorar aún más la calidad de los datos proporcionados en el Panel y para aumentar la disponibilidad de la información; de hecho, próximamente incluiremos más elementos de evaluación sobre la fiabilidad de los datos proporcionados, que permitirán al usuario decidir qué acciones adoptar según el nivel de exactitud de los análisis de que dispone.

### ***¿Cómo se accede al Supplies Intelligence Dashboard?***

Para acceder al Supplies Intelligence Dashboard es suficiente abrir la página Analytics en el Portal KDFM eXplorer y seleccionar el informe correspondiente.

Como el resto de informes presentes en la sección “Informes predeterminados” de la página Analytics, también el Supplies Intelligence Dashboard puede copiarse en la sección “Tus informes” y modificarse autónomamente, usando las funciones de Modificación suministradas por PowerBI Embedded. De esta forma, podrán realizar versiones personalizadas de este Panel, guardarlas y compartirlas con otros usuarios de su empresa.

El equipo de soporte KDFM eXplorer está a su disposición para cualquier explicación sobre la utilidad y aplicación de esta herramienta.