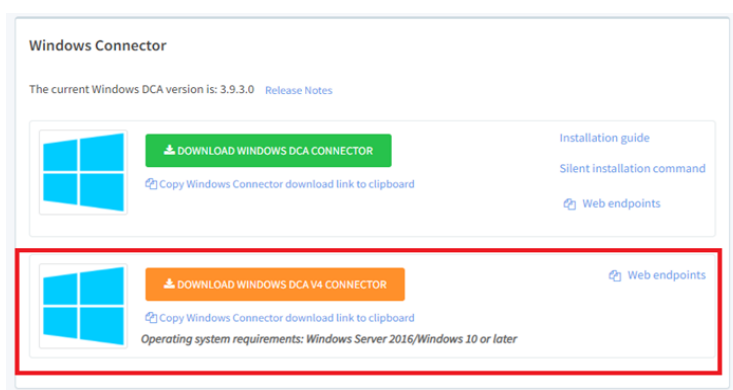


Tecnologia inovadora DCA4 com acesso à Web e integração de PaperCut Device

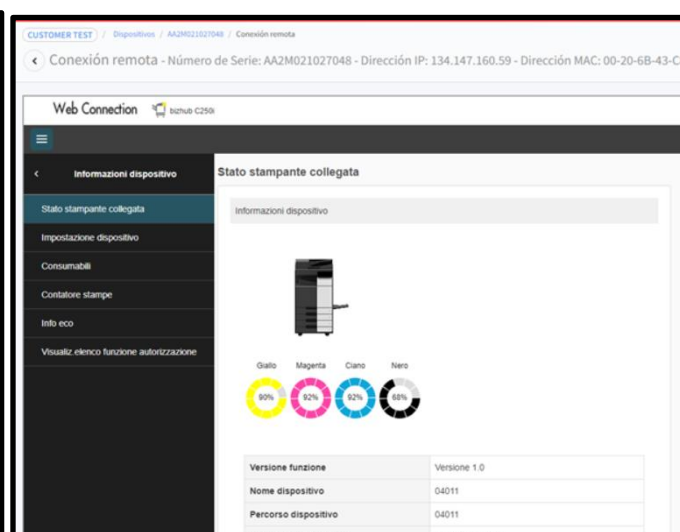
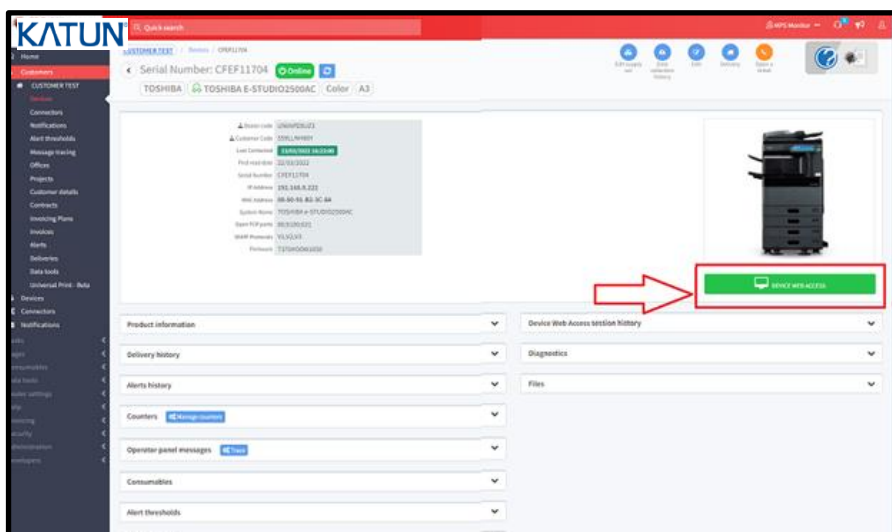
Como transferir a última versão do novo Data Collection Agent (DCA) versão 4 a partir do KDFM eXplorer?



Esta última versão fornece aos nossos clientes, novas e mais avançadas funcionalidades, utilizando os mais recentes protocolos de IoT e uma infraestrutura de nuvem de última geração.

DCA 4 oferece características completamente novas e extremamente eficazes que irão revolucionar a forma como os revendedores MPS gerem a sua frota de impressoras, nomeadamente:

- **Ligação em tempo real:** ao utilizar MQTT, um dos mais modernos protocolos de mensagens IoT, o DCA 4 permite uma comunicação direta e em tempo real entre o utilizador, o Agente e os dispositivos. O Agente também utiliza HTTP/2 - GRPC para otimização do tráfego, e SSH para acesso remoto aos dispositivos.
- **Acesso à página web do dispositivo:** Acesso à página web do dispositivo: todos os nossos Concessionários poderão agora aceder e navegar nas páginas web dos dispositivos a partir do seu navegador, sem necessidade de uma ligação remota na rede do cliente. As páginas web da impressora aparecerão na página do dispositivo dentro do portal eXplorer do KDFM em segundos, bastando para isso clicar num botão. **funcionalidade está ativa em todas as marcas e modelos de impressoras.**



- **Multi-plataforma: DCA 4** utiliza uma única base de código para todas as plataformas principais (Windows, Mac, Linux, Raspberry), fornecendo o mesmo conjunto de funcionalidades e funções, independentemente do sistema operativo da plataforma.
- **Recolha de dados granulares:** é agora possível definir cada tipo diferente de dados (contadores, níveis de consumíveis, alertas, mensagens, etc.), e com que frequência atualizá-los.

Scheduling configuration interface showing various tasks and their frequencies:

- Discovery new printers: Default (Every 6 Hours)
- Meters readings: Default (Every 4 Hours)
- Consumable readings: Default (Every 60 Minutes)
- Message panel readings: Default (Every 5 Minutes)
- Printer information readings: Default (Every 4 Hours)
- Complete readings: Default (Every 30 Minutes)

Scheduling configuration interface showing scan intervals for each day of the week:

Day	Scan intervals	Working days
Monday	Interval 1: 8:00 - 20:59	Enabled
Tuesday	Interval 1: 0:00 - 20:59	Enabled
Wednesday	Interval 1: 8:00 - 20:59	Enabled
Thursday	Interval 1: 8:00 - 20:59	Enabled
Friday	Interval 1: 8:00 - 20:59	Enabled
Saturday	Interval 1: 8:00 - 20:59	Enabled
Sunday	Interval 1: 8:00 - 20:59	Enabled

- **Descoberta otimizada da rede:** um redesenho completo do processo de descoberta permite uma maior estabilidade e eficiência, ao mesmo tempo que simplifica grandemente o processo de resolução de problemas em ambientes críticos da rede.
- **Melhoria da Segurança: O DCA 4** é construído com uma abordagem rigorosa de "segurança por concepção", atenuando ainda mais o risco de que o DCA possa ser utilizado como vetor de ataque à rede do cliente. Também suporta totalmente o SNMP v3 e a autenticação do dispositivo, para garantir a máxima segurança do dispositivo.
- **Integração PaperCut:** Os clientes que também tenham uma **conta Papercut** poderão tirar partido de todos os dados fornecidos por este último diretamente no Portal eXplorer do KDFM, sem qualquer taxa adicional de instalação de software ou de licença.
- **Melhor suporte:** em cenários onde foram identificados problemas com os dados de um dispositivo, a equipa de apoio do KDFM eXplorer já tem disponível no sistema toda a informação necessária para resolver problemas de leitura como contadores ou níveis errados, sem contactar o cliente e sem solicitar sessões remotas.

Todas as características acima estão imediatamente disponíveis para todos os utilizadores do KDFM eXplorer, bastando para isso instalar o **novo DCA 4** na rede a que as impressoras estão ligadas

O DCA 4 pode coexistir com a versão anterior 3 do DCA - mesmo no mesmo sistema - e todas as características avançadas da versão 3 também são suportadas no DCA 4.

