

TU VIAJE DE ADOPCIÓN **KDFM EXPLORER** EMPIEZA AQUÍ



KATUN[®]

DEALER FLEET MANAGEMENT



| Tu itinerario de viaje

Si eres un distribuidor de impresoras / multifunción o un proveedor de servicios gestionados y normalmente utilizas una herramienta heredada de supervisión remota, podría ser el momento de migrar a una **plataforma más moderna y potenciada para la Gestión del Dispositivo**.

Este documento describe:

- Las **razones** por las que deberías elegir para migrar a KDFM eXplorer
- El **valor** que proporcionará esta migración
- Los **pasos** necesarios para realizar una migración satisfactoria
- Los **retos** que podrías encontrar durante la migración y cómo resolverlos
- Los aspectos que se deben prestar a la **seguridad** a través de tu entorno actual y futuro de gestión de las impresoras

Cada migración es un viaje – y, como cualquier plan de viaje bien hecho, algunos aspectos pueden ser fáciles, mientras que otros pueden ser difíciles por llevar a cabo. Es más, mientras tengas en mente una destinación final, puede que no siempre sepas tomar el itinerario mejor o tengas la confianza para viajar solo.

En esta guía te ayudaremos durante cada etapa de tu viaje – prepararse para el despegue, entregar el equipaje de tecnología heredada, despedirse de los procesos comerciales obsoletos – y a mantener el rumbo mientras vuelas hacia la innovación, la transformación digital y la seguridad, con una tripulación y unos pasajeros felices a bordo contigo.

Empecemos este viaje juntos

No te preocupes... este no será un vuelo a solas: en el mundo interconectado de hoy, no puedes tener éxito si actúas de manera aislada. Ni siquiera tu sistema de gestión de impresoras. Por esta razón, como elemento central, la plataforma de KDFM eXplorer es un ecosistema conectado de alianzas, certificaciones e integraciones que se han diseñado para optimizar el valor de la plataforma para los usuarios.





| ¿Listo para decolar?

Cuando hablamos de soluciones de Supervisión y Gestión Remota para los dispositivos de impresión y Managed Print Services (servicios de impresión gestionada), KDFM eXplorer puede llevar a tu negocio a niveles más altos. Usamos **las últimas tecnologías, implementamos las funciones más avanzadas y ofrecemos el máximo nivel de integración y seguridad.**

A continuación, se encuentran los diferenciadores principales:

- ✓ **Facilidad de uso y adopción perfecta**
- ✓ **Fiabilidad y calidad de recopilación de los datos**
- ✓ **Conforme a la legislación crítica en materia de protección de datos por defecto**
- ✓ **Diseñada teniendo en cuenta la seguridad en cada fase y en todas las funciones**
- ✓ **Tecnología DCA avanzada y segura**
- ✓ **APIs flexibles e integración ERP**
- ✓ **Inteligencia empresarial (BI) integrada y análisis**
- ✓ **Documentación detallada y exhaustiva del producto que es también fácil de entender**
- ✓ **Un experto de migración dedicado que proporciona asistencia a ti y a tu equipo durante cada etapa – piensa en él como a tu propio sherpa personal para la gestión de la impresión**

En el próximo capítulo descubrirás la medida con la que tu plataforma actual puede ayudarte en estos ámbitos.

Análisis de las deficiencias – tu lista de comprobación pre-vuelo

KDFM ¿Tu plataforma actual ofrece esto?
eXplorer



Seguridad & Conformidad

Conformidad certificada a los estándares internacionales (ISO27001, AICPA SOC2 Type 2, CSA Star Level 2)



Informes oficiales disponibles por parte de analistas independientes y evaluadores (BuyersLab, Quocirca, IDC)



Proceso de conformidad GDPR formal y documentado y certificado de conformidad disponible para la descarga



Disponibilidad de funciones para la autenticación segura de la cuenta (integración Single Sign-On, es decir acceso único de inicio sesión y autenticación de dos factores)



Capacidad de hacer respetar la seguridad del dispositivo en marcas específicas de impresoras (gestión de políticas, control de versión del firmware, puertos y control del protocolo, gestión de credenciales)



Tecnología web e integraciones

La plataforma es una solución cloud, disponible como portal web SaaS en Internet



El portal web está hecho como una aplicación de una sola página en marco moderno (Angular o React)



Está disponible una pila completa de API / SDK para desarrolladores e integradores



Hay conectores listos para usar, disponibles para la mayoría de las plataformas de Gestión de Servicio, ERPs y CMRs



Los Smart Device Services 1.0 y 2.0 de HP son integrados de forma nativa y completamente soportados



Está disponible un programa de marca blanca completo, para personalizar la plataforma de tu organización



La integración de PaperCut permite una experiencia completa de BI en los datos PaperCut, sin ninguna licencia software adicional



La integración de Epson ERS te permite gestionar mejor tus dispositivos Epson desde dentro del Portal KDFM eXplorer



Tecnología del DCA

Los DCAs son soportados en la mayoría de los servidores, clientes y plataformas aplicativos (Windows, Linux, Mac, Raspberry)



Están disponibles DCAs integrados para la mayoría de las marcas de impresoras multifunción (HP, Samsung, Kyocera, Lexmark, Konica, etc.)



Los DCAs superfluos integrados son soportados para mejorar la fiabilidad de recopilación de los datos



La tecnología Cloud DCA de HP te permite gestionar los dispositivos HP FutureSmart desde el cloud sin ningún tipo de DCA instalado localmente



Conexión en tiempo real con dispositivos que utilizan MQTT, HTTP/2- GRPC y SSH para comunicar con los dispositivos



El Acceso Web al Dispositivo te permite navegar en las páginas web del dispositivo desde tu explorador, sin necesidad de una conexión remota a la red del cliente



Contesta a las preguntas siguientes para comprobar tu solución actual con KDFM eXplorer e identificar las diferencias.

KDFM ¿Tu plataforma actual ofrece esto?
eXplorer



Logística del consumible

- La plataforma te permite elegir cuál consumible asociar a cada modelo de dispositivo
- Los pedidos y envíos de consumibles se pueden crear dentro de la plataforma y reenviar a los servicios de logística con los números de pieza asociados al consumible
- La inteligencia artificial se utiliza para calcular la cobertura de tóner y las fechas de agotamiento previstas del suministro
- Las alertas se pueden generar basándose en los niveles, fechas de agotamiento pronosticadas o páginas restantes
- La gestión del consumible puede ser integrada nativamente con plataformas logísticas de distribución utilizando los conectores listos para usar



Gestión del contrato

- La plataforma proporciona un medidor para la facturación y la gestión del contrato integral
- Las facturas para los costes por página y los contratos MPS se pueden generar automáticamente, enviar a los clientes por correo electrónico o exportar en sistemas ERP como archivos XML
- El coste total de propiedad (CTO) y las herramientas de ventas, como MySalesDrive, son integrados de forma nativa a través de APIs



Inteligencia empresarial y análisis

- La inteligencia empresarial (BI) está implementada como componente integral de la plataforma, sin ninguna cuenta o acceso externos
- Las visuales de BI están disponibles en toda la plataforma para aumentar la accesibilidad a los datos
- La plataforma proporciona funcionalidades BI de autoservicio. Esto permite a los usuarios crear tableros e informes en su base de datos, sin ninguna actividad de desarrollo
- La plataforma de inteligencia empresarial se basa en una tecnología estandarizada líder en el mercado, incluyendo Microsoft PowerBI
- La base de datos completa está disponible en la plataforma de inteligencia empresarial en tiempo real, sin necesidad de exportar o importar datos
- Los informes de inteligencia empresarial y los tableros se pueden intercambiar fácilmente con usuarios internos y clientes
- Las plantillas del informe de inteligencia empresarial se pueden personalizar con los logotipos del cliente y los gráficos



Documentación del producto

- Una guía completa del usuario está disponible online y como archivo PDF descargable
- Está disponible una ayuda contextual para las principales funciones y características a través del portal web
- Están a disposición video tutoriales en contexto con las características del portal para la formación del usuario en el puesto de trabajo

| La ruta de migración

Las migraciones constituyen gran parte de nuestra actividad de soporte – y nosotros hemos desarrollado una metodología lógica y estandarizada. Está seguro: nos hemos embarcado en este viaje varias veces, así que te encuentras en manos seguras y tienes un equipo de guías expertos a tu lado.

Estos son los objetivos:

- ◆ > En primer lugar, necesitas solicitar una demo y una prueba gratis a través del portal KDFM eXplorer e instalar el **DCA** en algunos de tus clientes piloto cuidadosamente seleccionados y previamente notificados.
- ◆ > Una vez que el piloto está listo y funciona y nuestro software empieza a recolectar los datos del cliente, te pediremos una **entrevista** para entender tus necesidades y cualquier problemática actual.
- ◆ > Luego **configuraremos** el piloto basándonos en el resultado de la entrevista y crearemos una prueba de concepto para asegurarnos que KDFM eXplorer pueda satisfacer tus necesidades y pueda resolver las limitaciones de tu plataforma actual.
- ◆ > Podrás mantener el piloto abierto por un plazo acordado, durante el cual normalmente **compartimos** varias demostraciones y sesiones técnicas con tu equipo. Esto te ayudará para que alcances el rendimiento y los resultados que nuestro software ofrece.
- ◆ > Una vez que se pasa a la producción, te asignaremos un especialista de migración. Éste es un recurso dedicado y **te guiará** en cada etapa durante el proceso de migración.
- ◆ > El especialista de migración actúa como un director de proyecto. **Define** todos los pasos para una migración correcta y se asegura de que todo funcione como esperabas.

Tu plan de aplicación en 10 pasos

A continuación, se encuentran diez indicadores que puedes usar para recorrer un viaje estándar de implementación de KDFM eXplorer. Puedes decidir si realizarlas en este orden o programar tu propio itinerario y paradas a lo largo del camino – en función de tus necesidades empresariales, procesos de gestión de la impresión existentes y exigencias de tus clientes.



Crear los clientes

Preparar un correo electrónico para guiar a los clientes en el proceso de instalación del DCA



Comprobar quién ha instalado el DCA y reenviarlo a quien no lo ha hecho



Enviar el correo electrónico de instalación a los clientes

Detectar los dispositivos



Gestionar los Números de Pieza de los consumibles y los niveles de alerta



Crear extracciones personalizadas e informes



Gestionar las Sedes

Activar una integración ERP

Usar SDK para crear una integración personalizada

Paso 1: Crear los clientes



PLANEA TU RUTA

Necesitas crear una sección para el cliente en la base de datos de KDFM eXplorer antes de empezar a supervisar tus clientes.

Puedes realizarlo para un cliente a la vez en el portal web, o en bloque, importando un archivo Excel con todos los datos de tu cliente. Puedes también exportar los clientes directamente de tu sistema actual de supervisión e importarlos en KDFM eXplorer tan solo con un par de clics.



Si deseas comunicar con los clientes usando las diferentes opciones de correo electrónico proporcionadas por nuestro sistema, puedes insertar los detalles de la empresa de tu cliente junto con su información personal (nombre y correo electrónico). Insertando los contactos se automatizarán varias actividades, como la instalación del DCA.



LOS MEJORES CONSEJOS PARA EL VIAJERO

Para migrar los clientes que ya tienes en tu sistema, debes exportarlos usando un CSV o tabla Excel que incluya, por lo menos, los siguientes campos completos:

- > Nombre de la empresa del cliente;
- > País (si diferente de tu país principal);
- > Cualquier otra información específica que deseas añadir sobre el cliente.

Estos datos se cargarán en KDFM eXplorer para crear clientes en la misma estructura.



“Descargar el conector DCA y crear el primer cliente”

Mira el video tutorial aquí
<https://youtu.be/SzbUIyTy5YY>



Paso 2: Preparar un correo electrónico para guiar a los clientes en el proceso de instalación del DCA



PLANEA TU RUTA

Una vez que tus clientes están en la base de datos, hay que instalar por lo menos un DCA en su red para visualizar las impresoras.

Instalar DCAs en miles de clientes puede resultar una tarea enorme. Si necesitas hacerlo rápidamente, es mejor convencer a los clientes a completar las instalaciones del DCA por sí mismos.

Nosotros te proporcionaremos una plantilla de correo electrónico que el sistema puede enviar a los nuevos clientes, invitándolos a instalar el DCA. Puedes personalizar esta plantilla con tu logotipo, gráficos, texto, etc.



La instalación del DCA es **rápida y sencilla**. Cualquier cliente la puede ejecutar – incluso los menos expertos de tecnología. Te ayudaremos a preparar un correo electrónico fácil de entender y que envía un mensaje positivo a tus clientes. Esto debería motivarlos a completar la instalación tan pronto como reciban el correo electrónico.



LOS MEJORES CONSEJOS PARA EL VIAJERO

Si estás migrando desde una herramienta existente de supervisión, será útil explicar a los clientes que esta instalación está pensada como una actualización para su sistema existente. De esta forma, ellos no deberán preocuparse de sistemas múltiples de monitoreo en su red.

Paso 3: Enviar el correo electrónico de instalación a los clientes

PLANEA TU RUTA

*Una vez que hayas preparado una plantilla de correo electrónico fácil para el cliente, invitándolo a ejecutar la configuración del DCA por sí mismo, puedes activar una opción de envío masivo de dentro de KDFM eXplorer **para todos tus clientes**.*

KDFM eXplorer (si correctamente configurado) puede enviar correos electrónicos en tu nombre desde tu dirección de correo electrónico. Tus clientes recibirán correos electrónicos con tu logotipo, gráficos, y contenido predefinido, pidiéndoles que completen la instalación.

Paso 4: Comprobar quién ha instalado el DCA y reenviarlo a quien no lo ha hecho



PLANEA TU RUTA

Puedes realizar comprobaciones en tiempo real desde tu tablero de KDFM eXplorer. Éstas te mostrarán cuántos clientes recibieron tu correo electrónico y cuántos lo abrieron. Nuestros informes indicarán también cuántos han instalado el DCA y cuántos aún no lo han hecho.

Puedes reenviar el correo electrónico de instalación en cualquier momento a quienes todavía no han instalado el DCA. Enviando varios correos electrónicos de recordatorio a los clientes menos receptivos, te darás cuenta que generalmente, la mayoría de ellos completará la instalación por sí mismo al cabo de unas semanas.

IMPRESIONES / Conectores

Conectores

La invitación para la instalación ha sido enviada el 23-01-2023

Contacto: Marta Garcia

Dirección de correo electrónico: info@impresiones.com

Cc:

Bcc:

Actualizar la información del cliente

Finalizar

En general, un distribuidor con miles de clientes por migrar, consigue que el 70-80% de ellos lo instale en uno o dos meses usando este procedimiento, con pocas o ninguna interacción del cliente directo.



Paso 5: Detectar los dispositivos



PLANEA TU RUTA

KDFM eXplorer empezará a supervisar tus clientes sin ninguna configuración adicional después de la instalación del DCA si son pequeños, si tienen una sola red o sólo unos pocos dispositivos.

Esto significa que después de enviar el correo electrónico, verás casi todos los dispositivos en tu portal sin ningún tipo de actividad manual por tu parte.

Para los clientes más grandes con muchas subredes, necesitarás configurar las subredes desde el portal web de KDFM eXplorer.

KATUN

Inicio

Cientes

Dispositivos

Conectores

Notificaciones

Seguridad de las impresiones

Umbrales de alerta

Seguimiento de trabajos

Sedes

Proyectos

Intervenciones

Datos del cliente

Contratos

Programas de facturación

Facturas:

Alertas

Entregas

Informes

Exportar

Universal Print

Dispositivos

Conectores

Notificaciones

Actividad

Planes

Consumibles

IMPRESIONES

4 Dispositivos gestionados

0 con HP SDS

2 Nocturno

0 Registrados

1 Conectores individuales

1 con HP SDS

Dispositivos

Conectores

0 últimos días

0 últimos 3 días

4 más de 3 días

0 últimos días

0 últimos 3 días

0 más de 3 días

HP Smart Device Services



"Cómo configurar la red IP"

Mira el video tutorial aquí
<https://youtu.be/0CLCga-NLCE>



LOS MEJORES CONSEJOS PARA EL VIAJERO

Si estás migrando desde una herramienta existente de supervisión, probablemente ya tienes todos los dispositivos gestionados presentes en la herramienta actual (con todos los números de serie) y no tendrás que reclasificarlos otra vez. Si es éste el caso, puedes descargar una lista de los dispositivos existentes desde tu herramienta (en Excel o CSV), guardar la lista en un área temporal de KDFM eXplorer y esperar hasta que se active el DCA del cliente.

Paso 6: Gestionar los Números de Pieza (PNs) de los consumibles y los niveles de alerta



PLANEA TU RUTA

Una de las ventajas principales de KDFM eXplorer sobre los sistemas heredados, es que los distribuidores pueden definir cuáles números de pieza se deben usar para enviar los consumibles a los clientes.

Puedes establecer alertas de consumibles en cualquier umbral para cualquier entidad: a nivel de distribuidor, a nivel de cliente o a nivel de dispositivo, para cualquier consumible.

IMPRESIONES: Generales de alerta

Umbral de alerta

Con esta función es posible configurar los umbrales de apertura de las alertas en función del nivel residual, del número de páginas restantes por imprimir, o del número de días de duración residual del consumible. Además es posible activar una nueva notificación por correo electrónico a un umbral secundario.

Todos los modelos:

Tipo	Color	Nivel (PN)	Notificación secundaria	Alarma (Número)	Notificación secundaria	Días (Número)	Notificación secundaria
Toner	Negro	15	Inhabilitar	100	Inhabilitar	30	Inhabilitar
	Cyan	15	Inhabilitar	100	Inhabilitar	30	Inhabilitar
	Magenta	20	Inhabilitar	90	Inhabilitar	20	Inhabilitar
	Amarillo	25	Inhabilitar	80	Inhabilitar	20	Inhabilitar
PhotoConductor	Negro	15	Inhabilitar	100	Inhabilitar	40	Inhabilitar
	Cyan	10	Inhabilitar	90	Inhabilitar	30	Inhabilitar
	Magenta	20	Inhabilitar	70	Inhabilitar	30	Inhabilitar



“Gestionar los Números de pieza de consumibles & niveles de alerta”

Mira el video tutorial aquí

<https://youtu.be/QPCLnk0Ppfo>



LOS MEJORES CONSEJOS PARA EL VIAJERO

Para migrar los detalles en los consumibles y umbrales de alerta que ya se encuentran en tu sistema, necesitarás exportarlos de allí como CSV o tabla Excel.

Paso 7: Gestionar las Sedes



PLANEA TU RUTA

KDFM eXplorer puede decir a los distribuidores exactamente en dónde se encuentra cada dispositivo y a dónde enviar los consumibles.

Para ello, la base de datos tiene una tabla con las direcciones (Sedes) asociadas a cada cliente y a los dispositivos correspondientes.

Asociar un dispositivo a una sede se puede realizar de dos maneras:

- Manualmente, asociando la sede correcta a cada dispositivo; esta es una actividad que requiere mucho tiempo y no es indicada a quien tiene una flota muy amplia, en donde los dispositivos se trasladan frecuentemente entre las sedes.
- Automáticamente, en todos los casos en que la sede tiene una subred definida: insertando el intervalo de la subred como un atributo de la sede, permite a KDFM eXplorer asignar los dispositivos de manera automática sin ningún tipo de asociación manual. Esto asegura que la ubicación del dispositivo siempre sea correcta.

Código	Descripción	Reportar problemas	Dirección	Ciudad	CódigoPostal	Promete	País	Estado	Sexo
10000	10000	No					Spain		
10001	IndicCentral	Si					Spain		
10002	Indic22	No					Spain		



“Gestión de las sedes”

Mira el video tutorial aquí

<https://www.youtube.com/watch?v=25eh3IP7Gn8>



LOS MEJORES CONSEJOS PARA EL VIAJERO



Si estás migrando desde una herramienta existente de supervisión, es bastante improbable que haya una base de datos de las sedes. Esto porque la mayoría de nuestros competidores usan solamente un campo para gestionar la ubicación de la impresora.



Paso 8: Crear extracciones personalizadas e informes



PLANEA TU RUTA

En la mayoría de las migraciones que hemos realizado, ha sido decisivo asegurar una integración inmediata y sin problemas con el sistema ERP del distribuidor.

Nuestro equipo de migración ha desarrollado una serie de herramientas para garantizar a los distribuidores que puedan pasar de una solución competitiva a KDFM eXplorer – manteniendo exactamente los mismos flujos de datos que tienen actualmente. Esto **asegura una facturación precisa y una gestión correcta de los consumibles.**

Muy pocos o ninguno de los sistemas heredados proporcionan APIs para integrar sus datos en el ERP del distribuidor. Esto significa que la única manera de trasladar datos de un sistema a otro, es usando exportaciones e importaciones CSV / XML / Excel.

- i El equipo de migración KDFM eXplorer usa un sistema avanzado de procesamiento de datos que te permite crear todos los flujos de datos necesarios hacia y desde la base de datos KDFM eXplorer – en todos los formatos posibles y estructuras de datos que los distribuidores podrían necesitar para crear e integrar.



LOS MEJORES CONSEJOS PARA EL VIAJERO

Durante la configuración de migración será necesario que proporciones a tu especialista de migración todos los ejemplos de archivos que normalmente produces de tu herramienta actual de supervisión, para que el equipo de migración KDFM eXplorer pueda crear los mismos formatos y estructuras. Con esta metodología, puedes migrar desde tu herramienta actual hacia KDFM eXplorer sin ningún cambio en tu sistema ERP.

Paso 9: Activar una integración ERP



PLANEA TU RUTA

Trasladar datos entre sistemas utilizando archivos CSV no es la mejor manera de ejecutar una integración. Es una metodología que se remonta a 2 años atrás, antes de que existieran las APIs y los servicios web.

Más adelante en el camino, si tu empresa desea implementar una integración más moderna, profunda y de alto rendimiento entre tu sistema y KDFM eXplorer, podrás aprovechar de las integraciones ERP existentes activándolas desde dentro de nuestro software.

Si utilizas un sistema ERP que tiene una amplia difusión en tu mercado, pero no está presente en esta lista, por favor contacta a nuestro equipo de soporte y comprobaremos si se está implementando (o se puede implementar) una integración.



Paso 10: Usar SDK para crear una integración personalizada



PLANEA TU RUTA

Está disponible un kit completo de desarrollo software (SDK) con APIs para todos nuestros clientes. Esto resulta particularmente ventajoso para los clientes que tienen un sistema propietario.

El uso del SDK puede requerir algunas habilidades de desarrollo de software por tu parte. De todas formas, nosotros proporcionaremos todas las herramientas y el conocimiento necesarios para minimizar el esfuerzo. Esto asegurará que tus sistemas y KDFM eXplorer puedan trabajar juntos con transparencia y de manera totalmente integrada.

- (i) Por favor contacta a nuestro equipo de soporte para obtener toda la información relacionada con nuestras APIs y nuestro último SDK.

The screenshot displays the KATUN API Management dashboard. The sidebar on the left contains navigation items such as 'Inicio', 'Clientes', 'Dispositivos', 'Conectores', 'Notificaciones', 'Actividades', 'Páginas', 'Comentarios', 'Herramientas de datos', 'Operaciones por lotes', 'Configuraciones del distribuidor', 'Ayuda', and 'Seguridad'. A red box highlights the 'Documentación' section in the sidebar, which includes 'Documentación de las Claves API' and 'Documentación SDK'. The main content area is titled 'Gestión de las claves API' and features a 'Claves API' section with a '+ Crear nueva' button. Below this is a table listing API keys with columns for 'Nombre', 'Aplicación ID', 'Tipo de aplicación', 'Activo', 'URL de origen', 'Minutos de actualización del token', and 'Correo electrónico del desarrollador'. The table contains three entries: 'Mi App Test', 'test', and 'ServiceWills'. Below the table is a 'Usuarios API' section with a '+ Crear nuevo' button and a note about creating administrative accounts.

Nombre	Aplicación ID	Tipo de aplicación	Activo	URL de origen	Minutos de actualización del token	Correo electrónico del desarrollador
Mi App Test	m0y0Qsmuz0P8U0ARL0	mobile	SI		60	alexandro.cirella@grupom...
test	XAMT0sngCP0sng0TY	mobile	SI		60	cirella.alexandro@grupom...
ServiceWills	0qhwUQSLUWANE000V	mobile	SI		60	ricardo.deponi@grupom...

| Viajar en seguridad

“[Quocirca’s Global Print Security Landscape 2023](#)” informa que los desafíos continuos amenazan la seguridad de las infraestructuras IT y de la impresión. **Las violaciones de datos relacionadas con la impresión** están muy difundidas, con el 61 por ciento de los entrevistados que ha tenido al menos una pérdida de datos en los últimos 12 meses, alcanzando el 67 por ciento en las medianas empresas.

Una brecha de seguridad genera **importantes repercusiones económicas** - se incurre en gastos para investigar una violación, contratar abogados, avisar a las personas impactadas y pagar multas y daños. Además, existe un impacto reputacional. Encontrar y mantener clientes es bastante difícil en este mercado desafiante. Pero será aún más difícil para un proveedor de MPS o un distribuidor que ha perdido o expuesto datos de usuario privados - aunque se trate de un error inocente o a causa de un ciberataque.

Los organismos públicos y las empresas privadas están evaluando atentamente las medidas de seguridad de las plataformas SaaS y de las aplicaciones en el cloud, para dirigir eficazmente sus necesidades de impresión y gestión del dispositivo, sin añadir nuevos riesgos a sus redes. Ahora se evalúa la adopción del software MPS no sólo por su ROI (retorno de inversión) esperado, sino también por su habilidad en garantizar la **seguridad en el entorno de impresión del cliente**.

Mantener la seguridad en el mundo de la Impresión Gestionada necesita un **enfoque holístico**: los proveedores SaaS deberían realizar pruebas periódicas de penetración y evaluaciones de vulnerabilidad y adoptar procedimientos continuos de gestión de la seguridad y mitigación in situ.

Es indispensable para demostrar la conformidad con las normas de seguridad reconocidas globalmente mediante el uso de herramientas y procedimientos adecuados y para actuar eficazmente un **Information Security Management System (ISMS)**, una metodología que evalúa y reduce los riesgos de ciberseguridad y experimenta un proceso de mejora continuo.

Distribuidores y Proveedores de MPS deberían considerar estos últimos como requisitos obligatorios para las plataformas SaaS que utilizan en sus servicios, ya que cada vez más clientes están pidiendo validar las medidas de seguridad y el perfil de cumplimiento de cada solución software, antes de permitir su instalación en sus redes.

Los Agentes de Recopilación de Datos (DCAs) no son una excepción: esto implica riesgos significativos para la red del cliente, ya que están instalados dentro de la red (donde los dispositivos de impresión están conectados), pero están conectados constantemente al servicio cloud SaaS por Internet, intercambiando paquetes de datos, recibiendo comandos, descargando actualizaciones de software y, en algunos casos, permitiendo acceso directo a un usuario externo.

KDFM eXplorer ha crecido para convertirse en una de las plataformas más utilizadas a nivel mundial, dado que satisface plenamente los requisitos de seguridad más exigentes del cliente, de manera totalmente eficaz y exhaustiva.

La medida de seguridad de la plataforma cumple plenamente las normas y las certificaciones de seguridad más estrictas, incluso:

- ◆ > **ISO/IEC 27001:** – enfoque sistemático en la gestión de los riesgos de seguridad de la información, asegurando la máxima confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos.
- ◆ > **System and Organization Controls 2 (SOC 2) Type 2** – asegura el cumplimiento de AICPA SOC 2 Trust Service Criteria, comprobando la efectividad de los controles de seguridad durante un año.
- ◆ > **CSA Star Level 2** – cumplimiento del Cloud Control Matrix (CCM), una estructura de control de la ciberseguridad para la computación en el cloud.
- ◆ > **Keypoint Intelligence** – numerosas evaluaciones confirman la integridad de seguridad de KDFM eXplorer.

***Imprime este documento
solo si necesario, gracias.***



KDFM eXplorer apoya el programa
PrintReleaf desde hace muchos
años, contribuyendo a la
reforestación certificada a nivel
mundial.



KDFM eXplorer es una marca registrada. Todas las marcas registradas que se muestran pertenecen a sus legítimos propietarios.