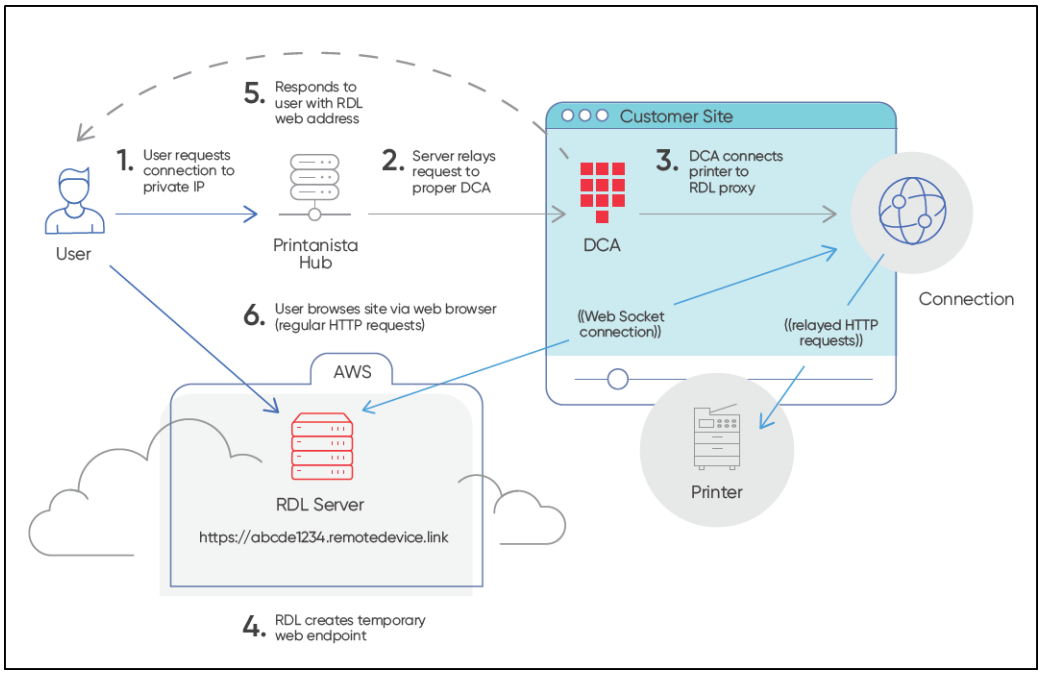
KDFM Printanista

# Remote Device Link - RDL




**Panoramica del sistema - Collegamento dispositivo remoto (RDL)**

**Remote Device Link (RDL)** è un servizio che consente a un utente finale remoto di accedere a un endpoint HTTP su
una LAN privata. Sono presenti 4 componenti principali:
1. **L'utente finale** che accede al dispositivo
2. Il **server Remote Device Link**, su Internet pubblico (tramite l'URL https://*.remotedevice.link)
3. Il **client RDL** (incorporato nel DCA), in esecuzione sulla LAN privata
4. **L'endpoint HTTP** (stampante) a cui si accede (in esecuzione sulla LAN privata)

**Sicurezza: Porte e SSL (Secure Sockets Layer)**
Il percorso pubblico per RDL è sempre un URL https:// sulla porta 443, indipendentemente dalla porta dell'endpoint e/o dallo stato SSL.

**Permessi di abilitazione e**
1. Opzione di abilitazione globale per istanza del concessionario
2. Abilitazione locale per ogni cliente finale
3. Le autorizzazioni sono necessarie per consentire all'utente di accedere alla funzione.

**Capacità di audit**
1. Audit locale di Printanista Hub per i dettagli di ogni sessione
    a. Rapporti di amministrazione di Printanista Hub per l'audit di Remote Device Link (RDL)
2. Remote Device Link (RDL) AWS (Amazon Web Services) registrazione in cloud di tutti i dettagli delle sessioni

**Remote Device Link (RDL) Sicurezza**
La sicurezza del Remote Device Link (RDL) è stata una preoccupazione fondamentale nello sviluppo di questo strumento.

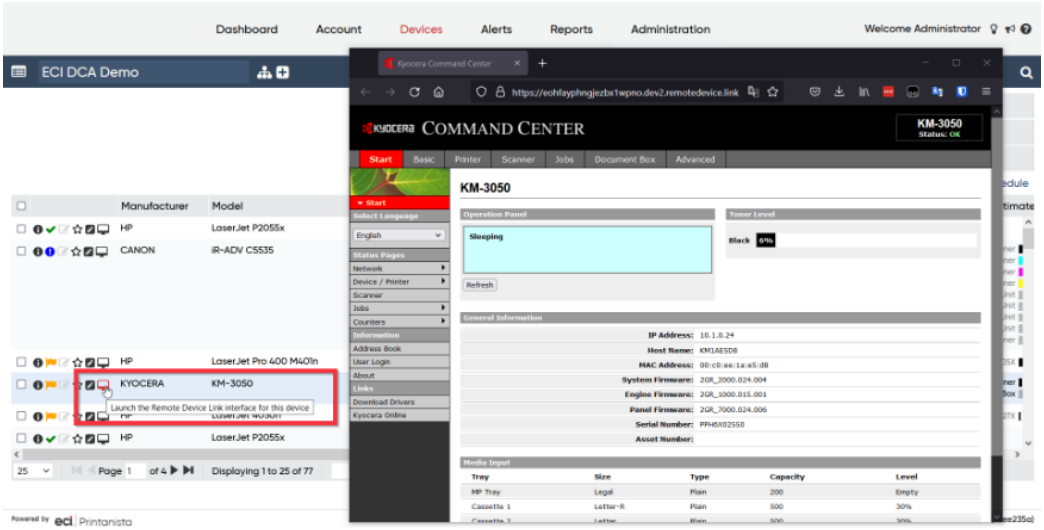
Feb. 2024

**Autorizzazione**:
• L'utente deve avere l'autorizzazione dall'interno di Printanista Hub per accedere alla funzione Remote Device Link (RDL) sull'account specifico.
• Il Data Collection Agent (DCA) accetterà le richieste di Remote Device Link (RDL) solo dal server Printanista Hub autenticato reciprocamente.
• L'agente di raccolta dati (DCA) stabilisce una connessione RDL (Remote Device Link) solo con i dispositivi di stampa noti e attualmente monitorati all'interno dell'intervallo IP di rilevamento degli agenti di raccolta dati (DCA).
• Ogni singola richiesta web deve essere indirizzata allo stesso IP - Il Data Collection Agent (DCA) non seguirà i reindirizzament.

**Sicurezza della connessione**:
• Tutte le connessioni da e verso i server Remote Device Link (RDL) e Printanista Hub sono crittografate utilizzando lo standard TLS 1.2 (Transport Layer Security).
• A ogni connessione viene assegnato un nome di dominio univoco che utilizza una combinazione alfa/numerica casuale di 19 caratteri (96 bit).
• Ogni richiesta richiede un token di sicurezza a 160 bit, memorizzato come cookie del browser e impostato solo all'inizio della sessione protetta dalla crittografia TLS.
• Il Data Collection Agent (DCA) può stabilire una connessione HTTP non crittografata al dispositivo di stampa attraverso la rete locale, ma supporta TLS 1.2 se il dispositivo

**Limiti di tempo della sessione**:
• Per impostazione predefinita, ogni sessione di Remote Device Link (RDL) viene interrotta dopo 20 minuti di inattività, con un massimo assoluto di 2 ore.

Implicazioni
La connessione tra ECI DCA e Printanista Hub è protetta da chiavi di autenticazione specifiche per l'installazione di DCA e
richiede un certificato SSL attendibile valido da utilizzare su una connessione TLS.
Tutto il traffico che transita dal DCA a Internet è criptato. Tuttavia, il DCA ECI può parlare con il dispositivo nella rete locale
tramite connessioni HTTP semplici se il dispositivo non supporta connessioni sicure




**Domande**

- *Con quali marche di apparecchiature funziona il monitoraggio Remote Device Link (RDL)? Quali sono i requisiti per il funzionamento?*

  Tutti i marchi con una pagina web incorporata sono scoperti da ECI DCA. Le informazioni contenute nelle pagine web integrate variano a seconda del produttore e del modello. I dispositivi locali non mostrano la pagina web incorporata.

- *Ci sono ulteriori problemi di sicurezza con il Remote Device Link (RDL)?*

Viene aperto un canale sicuro tra il dispositivo sulla rete locale del cliente e un operatore situato al di fuori di tale rete. RDL riporta solo i dispositivi rilevati e monitorati attivamente tramite ECI DCA. Viene visualizzato un messaggio che indica che la connessione del dispositivo non è supportata dal DCA.

- *Remote Device Link (RDL) sembra un po' lento, perché?*

  Questo è prevedibile in quanto la connessione deve essere collegata tramite tunnel ai nostri servizi cloud. Tuttavia, il principale fattore di influenza è la velocità con cui i dispositivi rispondono alle richieste dell'interfaccia utente (UI). Abbiamo visto dispositivi rispondere in decimi di secondo ai primi tentativi di connessione, essere influenzati dall'utilizzo corrente o dalle risorse disponibili per l'interfaccia utente (UI).

- *Quali sono le funzioni disponibili con Remote Device Link (RDL)?*

  Tutte le opzioni a cui l'OEM fornisce accesso attraverso la pagina web incorporata sono accessibili tramite Remote Device Link (RDL).

- *È possibile disattivare la funzione RDL (Remote Device Link)?*

  Sì, è possibile disattivare questa funzione per ogni account.È anche possibile disattivare questa funzione per utente, consentendo di bloccare l'accesso di un utente a Remote Device Link (RDL).

KDFM Printanista