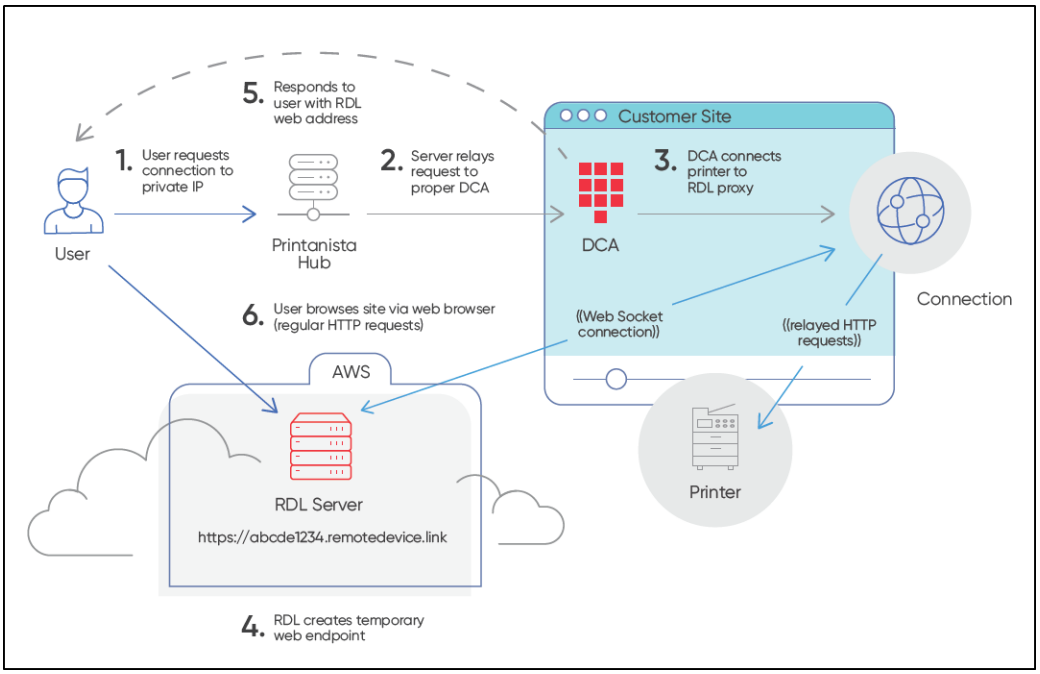
Enlace de dispositivo remoto (RDL)



Descripción general del sistema - Remote Device Link (RDL)

Remote Device Link (RDL) es un servicio que permite a un usuario final remoto acceder a un punto final HTTP en una LAN privada. Tiene 4 componentes principales:
1. El usuario final que accede al dispositivo
2. El servidor Remote Device Link, en la Internet pública (a través de https://*.remotedevice.link URL)
3. El cliente RDL (integrado en el DCA), que se ejecuta en la LAN privada
4. El punto final HTTP (impresora) al que se accede (se ejecuta en la LAN privada)

Seguridad: Puertos y SSL (Secure Sockets Layer)
La ruta pública para RDL es siempre una URL https:// en el puerto 443, independientemente del puerto final y/o del estado SSL.

Habilitación y Permisos
1. Opción de habilitación global por concesionario
2. Habilitación local para cada cuenta de cliente final
3. Se requieren permisos para que un usuario pueda acceder a la función

Auditoría Capacidades
1. Auditoría local Printanista Hub de los detalles de cada sesión
    a. Informes de administración de Printanista Hub para la auditoría de Remote Device Link (RDL)
2. Remote Device Link (RDL) AWS (Amazon Web Services) registro en la nube de todos los detalles de la sesión

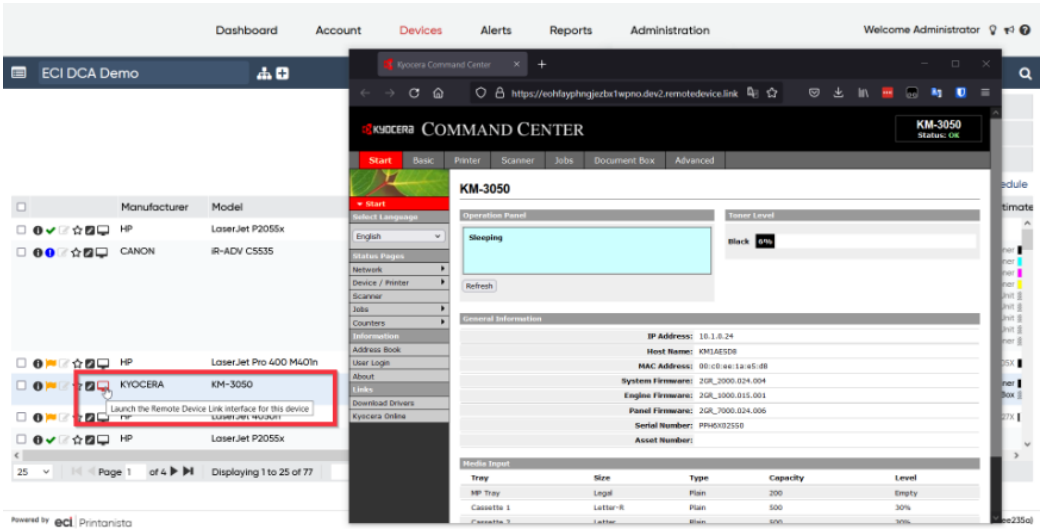
Remote Device Link (RDL) Seguridad

La seguridad de Remote Device Link (RDL) fue una de las principales preocupaciones a la hora de desarrollar esta herramienta.

Autorización:
• El usuario debe tener permiso desde Printanista Hub para acceder a la función Remote Device Link (RDL) en la cuenta específica.
• El Agente de Recogida de Datos (DCA) sólo aceptará solicitudes de Remote Device Link (RDL) del servidor Printanista Hub que esté autenticado mutuamente.
• El Data Collection Agent (DCA) sólo establece conexión Remote Device Link (RDL) con dispositivos de impresión conocidos y actualmente supervisados dentro del intervalo o intervalos de IP de descubrimiento de los Data Collection Agents (DCA).
• Cada solicitud web individual debe dirigirse a la misma IP - El Agente de Recogida de Datos (DCA) no seguirá los redireccionamientos

Seguridad de la conexión:
• Todas las conexiones hacia y desde los servidores Remote Device Link (RDL) y Printanista Hub están encriptadas mediante el estándar TLS 1.2 (Transport Layer Security)
• Cada conexión recibe un nombre de dominio único que utiliza una combinación alfanumérica aleatoria de 19 caracteres (96 bits).
• Cada solicitud requiere un token de seguridad de 160 bits, almacenado como cookie del navegador, y que sólo se establece al inicio de la sesión protegida por cifrado TLS.
• El Data Collection Agent (DCA) puede establecer una conexión HTTP no cifrada con el dispositivo de impresión a través de la red local, pero admite TLS 1.2 si el dispositivo no
Límites de tiempo de la sesión:
• Cada sesión individual de Remote Device Link (RDL) se agota después de 20 minutos de inactividad por **defecto con un máximo absoluto de 2 horas**

Implicaciones
La conexión entre ECI DCA y Printanista Hub está protegida por claves de autenticación que son específicas de la instalación de DCA, y la conexión requiere un certificado SSL de confianza válido para su uso a través de una conexión TLS. Todo el tráfico que transita del DCA a Internet está cifrado. Sin embargo, el ECI DCA puede comunicarse con el dispositivo de la red local a través de conexiones HTTP simples si el dispositivo no admite conexiones seguras.



Preguntas frecuentes (FAQs)

- *¿Con qué marcas de equipos funcionará la monitorización Remote Device Link*

(RDL)? ¿Cuáles son los requisitos para que funcione?

Todas las marcas con una página web integrada son descubiertas por ECI DCA. La información de las páginas web integradas varía según el fabricante y el modelo. Los dispositivos locales no mostrarán la página web integrada.

- *¿Existen problemas de seguridad añadidos con Remote Device Link (RDL)?*

Se abre un canal seguro entre el dispositivo de la red local del cliente y un operador situado fuera de esa red. RDL sólo informará de los dispositivos descubiertos y supervisados activamente a través de ECI DCA. Aparece un mensaje que indica que no se admite la conexión de dispositivos a través del DCA

- *Remote Device Link (RDL) parece un poco lento, ¿a qué se debe?*

Esto es de esperar, ya que la conexión debe pasar por un túnel a través de nuestros servicios en la nube. Sin embargo, el principal factor que influye es la rapidez con la que los dispositivos responden a las peticiones de la interfaz de usuario web.Hemos visto dispositivos que responden en décimas de segundo a los primeros intentos de conexión, hasta verse influidos por el uso actual o los recursos disponibles para la interfaz de usuario (UI).

- *¿Qué funciones están disponibles con Remote Device Link (RDL)?*

Todas las opciones a las que el OEM proporciona acceso a través de la página web integrada son accesibles a través de Remote Device Link (RDL).

- *¿Se puede desactivar la función Remote Device Link (RDL)?*

Sí, existe la posibilidad de desactivar esta función por cuenta. También es posible desactivar esta función por usuario, lo que permite bloquear el acceso de un usuario a Remote Device Link (RDL).