

Qualidade, Economia & Serviço



Sobre a Katun Corporation

- Matriz: Míneapolis, Minnesota, EUA
- No mercado desde 1979
- Atuando em mais de 138 países
- Dezenas de milhões de usuários finais
- Mais de 1 trilhão de impressões usando produtos Katun
- Catálogo online disponível em www.katun.com

Fornecendo Valor Sem Igual Como Seu Parceiro de Suprimentos de Impressão

Profissionais de impressão por todo o mundo, como diretores, gerentes de serviço e técnicos de distribuidoras/revendedoras, contam com a Katun, a líder da indústria de impressão nos quesitos qualidade, economia e serviço. Se você é um revendedor de equipamentos e suprimentos de escritório, ou possui outros negócios que vendem suprimentos e peças para o setor de impressão, a Katun possui tudo o que você precisa para ser bem sucedido. Nós fornecemos a melhor opção e valores que você precisa para manter a rentabilidade num mundo de competitividade crescente.

Possuímos uma seleção completa de produtos para suas copiadoras e multifuncionais, bem como uma oferta crescente de suprimentos para a maioria das impressoras em demanda no mercado de hoje. Construímos nosso sólido legado baseado na qualidade e confiabilidade de nossos produtos monocromáticos, porém com a evolução do mercado, hoje já somos os Líderes no mercado aftermarket de produtos para impressão em cores também. Além disso, nossa oferta de acessórios de serviço, soluções de MPS (impressão gerenciada) e programas de benefícios a clientes, permite que sua organização torne-se a mais eficiente e lucrativa possível.

Na Katun, nós estamos evoluindo para atender suas necessidades e as mudanças constantes na indústria de impressão. Estamos nos esforçando para trazer produtos mais rapidamente ao mercado, mantendo altos padrões de qualidade. Com o crescimento de parques de impressão baseados em MPS/Outsourcing/BPO, a Katun tem investido em programas e serviços para ajudá-lo a prosperar e controlar seus gastos. Como uma companhia global, continuamos a explorar oportunidades de desenvolvimento de produtos específicos por região, indo de encontro com o seu negócio. Drop shipping, Market Place, e-Commerce e ordem automática para substituição de suprimentos são apenas algumas das ofertas que fornecemos a nossos parceiros em muitos mercados, por todo o mundo.

Entrando em nossa quarta década de serviço, estamos crescendo com você, para melhor atendê-lo. Nós apreciamos a oportunidade de sermos o seu parceiro de negócios!

Categorias de Produto

Suprimentos de Impressão

Toner para copiadoras, cartuchos de toner para impressoras, tintas sólidas e bulk toner - quando o assunto é colocar imagens em papel, somos especialistas. Nossos produtos de toner já produziram mais de um trilhão de páginas em equipamentos coloridos e monocromáticos ao redor do mundo. Fornecer qualidade de imagem equivalente ao OEM tem sido nosso objetivo desde 1979, e nosso desempenho comprovado e confiável mantém a tranquilidade de nossos clientes. Há muitos fornecedores disponibilizando alternativas aos toners OEM, mas nenhum supera nossa combinação de qualidade, economia e valor.

Fotorreceptores

Sendo uma das primeiras empresas a fornecer fotorreceptores para revendedores de equipamentos de impressão, desde a década de 1980, temos um forte histórico de fornecimento de fotorreceptores OPC Katun - incluindo nossas unidades econômicas de fotorreceptores/cartuchos - são instalados com segurança em praticamente todos os tipos de equipamentos de escritório, inclusive os equipamentos antigos e os de nova geração; analógicos e digitais; monocromáticos e coloridos.



Peças

Peças confiáveis e precisas são uma necessidade quando se fornece assistência a todos os tipos de equipamentos de impressão. A Katun possui uma gama completa de peças para você - rolos fusores, rolos de pressão, rolos de limpeza, rolamentos, grampos, kits de manutenção, montagens de fusor, recipientes de descarte de toner, chips, rolos de alimentação, e outras. Como todos os produtos Katun, elas oferecem uma combinação de alta qualidade, custo baixo e valor excelente, sem igual na indústria de impressão.

Ferramentas para Assistência Técnica

Técnicos e engenheiros de serviço precisam de ferramentas confiáveis e de alta qualidade para fazer seu trabalho adequadamente. E as organizações que prestam assistência técnica precisam de um ótimo valor ao comprar ferramentas para garantir uma operação eficiente e lucrativa. A Katun fornece ambos. Os mesmos padrões de alta qualidade usados para desenvolver as peças e suprimentos da Katun são aplicados no desenvolvimento e montagem das ferramentas de manutenção da Katun. Se você precisa de aspiradores, suprimentos de limpeza, ferramentas ou outros produtos essenciais para suas chamadas de serviço, faça da Katun sua fornecedora número um.



Marcas da Katun

Katun Performance™

Nossa marca principal é a Katun Performance™, abrangendo nossos produtos da mais alta qualidade, com rendimento/vida útil equivalentes a OEM, qualidade de imagem excelente, e reprodução de cores excepcional. O desempenho do produto é comparável ao de produtos OEM, mas com reduções significativas de custo - entregando, deste modo, o melhor valor agregado!

Katun® Business Color

Os produtos Katun® Business Color fornecem rendimento/vida útil equivalentes a OEM, qualidade uniforme de imagem e reprodução de cores que atendem ou excedem as expectativas do usuário final no tocante às aplicações coloridas comerciais. Esses produtos combinam reduções substanciais de custo, ótimo desempenho resultando em um excelente valor de operação.

Katun Access™

Os produtos Katun Access™ oferecem preços baixos e rendimento/vida útil consistentes. Qualidade de imagem sólida - semelhante àquela dos produtos oferecidos por outras empresas de aftermarket - permite que os compradores que buscam redução de custo comprem suprimentos de impressão de uma marca reconhecidamente confiável.

Katun Select™ (disponíveis apenas em regiões geográficas específicas)

Os produtos Katun Select™ estão disponíveis apenas para uso em impressoras em alguns mercados selecionados. Esses produtos são projetados para atender ou exceder as expectativas, incluindo rendimento, densidade de imagem, qualidade uniforme de impressão e total desempenho. O melhor de tudo é que estão disponíveis a um custo muito competitivo se comparados a cartuchos de impressão OEM.

A Katun oferece uma variedade de marcas para atender às exigências de custo e qualidade de seus clientes ao redor do mundo.

Produtos

Produtos para Impressoras

Nossos revendedores contam com a qualidade e a economia dos produtos Katun para copiadoras há quase quatro décadas; porém nos últimos 10 anos apresentamos também ao mercado uma grande, abrangente e crescente linha de toners e peças para seu parque de impressoras e multifuncionais. A Katun fornece cartuchos de toner para as impressoras laser (monocromáticas e color) mais utilizadas no mundo, incluindo tanto os cartuchos novos como os remanufaturados. A Katun oferece produtos equivalentes para praticamente todas as principais linhas de impressoras OEM, incluindo Brother, HP, Lexmark, OKI, Samsung e outras. Em alguns mercados, a Katun fornece bulk toner, peças e componentes para ajudar a garantir que os cartuchos de toner remanufaturados por sua empresa sejam da mais alta qualidade e com o melhor custo-benefício.

Produtos para Copiadoras/Multifuncionais

Nossa empresa iniciou sua história, como fornecedora global de suprimentos alternativos para impressão e peças para copiadoras analógicas. Com a evolução da tecnologia, e com a substituição das copiadoras analógicas por copiadoras digitais e multifuncionais, a Katun fez investimentos no desenvolvimento de produtos e na garantia de qualidade para assegurar que estejamos sempre atualizados de nosso mercado. Nos focamos em fornecer produtos também para as aplicações digitais mais recentes, e oferecer ao mesmo tempo opções para revendedores com grandes parques de copiadoras analógicas, sempre mantendo nossa posição como alternativa de melhor valor ao OEM.

Cor

Nós estimamos que mais de 30 bilhões de páginas já foram produzidas utilizando toner colorido da Katun para copiadoras e impressoras. E são nos produtos em cores, que nós realmente nos diferenciamos de todos os demais competidores no mercado aftermarket. Oferecer suprimentos de alta qualidade para imagens a cores é um grande desafio tecnológico; a Katun enfrenta esse desafio com processos avançados de desenvolvimento de produto e com o cumprimento de normas rigorosas de testes. Revendedores que optam pelos produtos Katun coloridos encontram uma empresa de aftermarket que consegue fornecer produtos em cores tão bons quanto os produtos OEM, mas com uma redução significativa de custo.

Monocromático

Embora o mundo dos negócios esteja mudando rapidamente para impressões e cópias coloridas, as monocromáticas ainda respondem pela maior parte das imagens impressas atualmente. Nós ganhamos experiência com imagens monocromáticas e continuamos a fornecer o melhor valor de peças e suprimentos para impressoras e copiadoras monocromáticas. É algo que nunca perde o encanto - nós ainda nos esforçamos para oferecer o melhor valor possível em monocromáticos.

Serviços de Impressão Gerenciada/MPS

Se o seu negócio já tem o Outsourcing de Impressão como fonte de renda, ou se acabou de começar a explorar as possibilidades, escolha o software MPS da Katun para controle de seu parque de máquinas neste segmento. Nós oferecemos o software em sua língua pátria, além de todos os sistemas integrados com a maior gama de fabricantes OEM, além do suporte que você precisa para executar um programa completo de gerenciamento de impressão.

A Katun é o melhor fornecedor de suprimentos para o mercado de Outsourcing de Impressão gerenciado via MPS - oferecendo um local único para suas compras, pedidos online 24/7 e uma grande seleção produtos equivalentes ao OEM da mais alta qualidade. Estamos preparados para atendê-lo em suas necessidades: copiadoras, impressoras e multifuncionais, considerando a grande maioria dos modelos de cada fabricante OEM (monocromáticos e coloridos), disponibilizando a maioria das peças e suprimentos necessários para manter cada modelo de equipamento funcional por vários anos.

Com o sistema de MPS da Katun, chamado KDFM - Katun Dealer Fleet Management (disponível em mercados selecionados ao redor do mundo), você encontrará um portfólio de serviços gerenciados para seu Outsourcing de Impressão que incluem soluções de software para monitoramento e bilhetagem, até a solicitação de ressuprimento automática gerada por aplicativo. Oferecidos em um número crescente de mercados selecionados, nossos programas de soluções MPS são altamente eficientes, fáceis de instalar, acessar, utilizar e gerenciar - além de oferecermos um suporte de TI opcional. A Katun o ajudará a alavancar seu programa de Outsourcing para atingir novos clientes, manter os clientes existentes e gerar mais renda com menor custo de operação. E, ao contrário dos programas oferecidos pelos fabricantes OEM, o KDFM mantém sua independência, pois você precisará de um único software para falar com todos os seus equipamentos independentemente de qual marca o for.





Qualidade

Nós construímos nossa reputação fornecendo suprimentos e peças para copiadoras com qualidade, equivalentes ao OEM e de forma consistente; hoje estamos igualmente focados na oferta de produtos confiáveis para inúmeras plataformas de máquinas, entregando um desempenho excelente e valor sem igual. Nosso objetivo é ajudá-lo a conquistar e manter os mais altos níveis de satisfação de seus clientes; de modo a merecer sua confiança garantindo o máximo de segurança para que sua empresa troque os caríssimos suprimentos de impressão fornecidos pelo fabricante OEM, pelos nossos. Nosso altíssimo nível de qualidade também garante que o desempenho de nosso produto exceda, em muito, o de nossos competidores aftermarket mais baratos.

Mais de 50.000 revendedores confiam há anos nos suprimentos de impressão da Katun para seus negócios. Nós temos muita confiança em nossos produtos, e demonstramos isso oferecendo a todos os produtos para copiadoras, impressoras e multifuncionais uma garantia sem risco, que permite aos clientes a escolha de crédito ou substituição.

No coração de nosso compromisso com a qualidade estão as modernas instalações do laboratório de pesquisa e desenvolvimento da Katun em Minneapolis, Minnesota - EUA, onde nossos produtos são desenvolvidos e testados a exaustão para garantir a mais alta qualidade além de desempenho sempre uniforme. Neste laboratório, mantemos centenas de equipamentos de impressão, onde investimos milhões de dólares para teste e diagnóstico de produtos, contando com uma equipe extremamente experiente no desenvolvimento de produto, sempre dedicada a garantir que você e seus clientes estejam completamente satisfeitos com os produtos da Katun.

Décadas de experiência nos permitiram desenvolver relacionamentos com fornecedores de classe mundial, por todo o mundo. Esses relacionamentos não apenas garantem um fluxo ininterrupto de produtos de alta qualidade provenientes de uma variedade enorme de fábricas ao redor do mundo, mas também nos permite colaborar com fábricas que estão na vanguarda tecnológica e de processos, para consolidar ainda mais a nossa posição de líder na indústria de impressão, reconhecidamente como empresa inovadora e solucionadora de problemas. Mais do que qualquer outro fator, a qualidade separa a Katun de outras empresas que buscam se tornar parceiros de peças e suprimentos alternativos.

Redução nos Custos

Quando você está à procura de uma alternativa consistente e plenamente equivalente aos suprimentos oferecidos pelo fabricante OEM do equipamento, a redução de custo é sempre desejada. Por esta razão, os produtos da Katun oferecem uma economia significativa de custos no comparativo aos produtos OEM. Ajudar você a aumentar seu lucro é o princípio chave de nossa proposta de valor - oferecer economia substancial no comparativo com produtos OEM e preço competitivo no comparativo com outras empresas de aftermarket.

Atendimento

Na Katun, atendimento significa suporte técnico excelente, entrega eficiente, tratamento amigável ao cliente e equipe de vendas bem informada. Nosso departamento de atendimento ao cliente e nossos representantes de vendas, são especializados e frequentemente treinados de modo a lhe proporcionar o melhor atendimento possível, temos também nosso catálogo online como componente importante de nossa estratégia de suporte e simplificação. Nossa equipe técnica garante o suporte técnico com excelência que você precisa, e nossa distribuição global oferece uma entrega pontual, confiável e eficiente em todos os continentes.

Katun Online:

Nosso website e nosso catálogo online tornaram-se um recurso importante para os profissionais da indústria que procuram por ferramentas e recursos, e que desejam encontrar e comprar produtos de alta qualidade. O website está disponível 24/7, oferecendo acesso rápido e fácil a milhares de produtos em inglês, francês, alemão, italiano, espanhol, português e russo. O site oferece disponibilidade de estoque em tempo real, histórico de pedidos, informações específicas do cliente, rastreamento de entrega e dezenas de recursos úteis.

www.katun.com