



“Na minha experiência...”

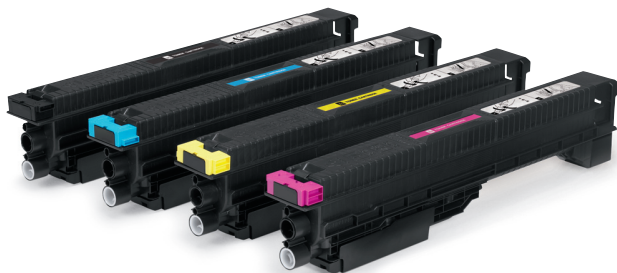
O testemunho Katun

Witzig The Office Company, é a fornecedora líder de produtos e serviços para escritório na Suíça. As pessoas de negócios e os consumidores suíços são conhecidos pelos seus altos padrões de qualidade e desempenho – a equipa de gestão da Witzig The Office Company não é diferente. Tendo em mente estes altos padrões, tomaram recentemente

“...toners a cores da Katun são pelo menos equivalentes (aos OEM) em qualidade e desempenho...”

a decisão de substituir os toners OEM que usavam nas impressoras e fotocopiadoras a cores Canon imageRunner/iR C2520/C3200/C3220 em rede pelos toners a cores Katun.

“Habitualmente usamos muitos produtos originais (OEM).” Mas, pela nossa experiência, os toners a cores da Katun proporcionam compatibilidade garantida com todos os produtos equivalentes aos OEM, além de serem pelo menos equivalentes em qualidade e desempenho”, explicou o gestor de projectos Werner Rechberger, responsável pelo departamento de compras, relativamente às vantagens técnicas e qualitativas do toner a cores Katun.



Toners a cores Katun para os equipamentos Canon iR C3200

O Cliente

Nome da empresa:
Witzig The Office Company



Fundada: 1946

Filiais: 14

Número de funcionários: 190

Número de estagiários: 17

Vendas anuais: ca. SFR. 87milhões de francos suíços

Cliente Katun desde: 1994

Nome e Cargo do Executivo:
Werner Rechberger, Gestor de Compras

Maio de 2008

O produto

Toners a cores Katun para os equipamentos Canon iR C3200



Lançados em: Outubro de 2007

Esses cartuchos fornecem densidade de imagem e propriedades de equivalência de cor que são ideais para os equipamentos comerciais a cores, além de que oferecem a qualidade e o desempenho que os revendedores exigem em uma alternativa lucrativa quando comparada aos toners OEM.

Obedecendo às rigorosas directrizes de processo, a Katun remanufactura somente os cartuchos OEM usados que passam pela nossa inspecção que abrange diversos aspectos. Cada cartucho de toner remanufacturado utiliza um suporte, um manípulo e um chip de RFID novos, além de ser reenchido com o toner exclusivo Katun.

Desempenho Excepcional

Antes da equipa de gestão da Witzig The Office Company decidir mudar para os toners Katun, o produto foi submetido a uma série de testes minuciosos e específicos para determinadas aplicações quanto às suas propriedades. “Nestes testes, o toner da Katun foi convincente e foi completamente ao encontro das nossas rigorosas exigências de qualidade.” Consideramos que não há diferença quando comparado ao produto original: no que diz respeito à resolução e ajuste de cor, os toners a cores da Katun são expressamente adequados aos diversos aspectos de desempenho dos equipamentos comerciais. Mesmo durante testes de alto desempenho, o toner Katun não difere de modo algum dos produtos originais”, comentou Rechberger sobre os resultados dos testes. Vantagens adicionais: o uso do toner Katun não causou efeitos negativos no desempenho ou na vida útil dos componentes descartáveis. Da primeira à milésima cópia, é sempre garantida uma imagem perfeita de tabelas coloridas, apresentações em Power Point, cópias e impressões em vários tipos de papel e formatos, além de impressões em grandes quantidades.

Poupança nos custos e uma Vantagem Competitiva

Os toners a cores Katun revelam uma excelente relação qualidade/preço em comparação com os produtos originais. “Há um potencial significativo de poupança para muitas empresas com o uso eficiente de consumíveis para equipamentos multifuncionais.’ No nosso caso, fomos capazes de realizar uma poupança de custos de mais de 20 por cento. Isto permite uma contribuição valiosa e melhora significativamente a nossa capacidade competitiva no mercado,” comenta Reto Lörtscher, responsável pelo departamento de consultoria/vendas para Sistemas de Fotocópias e Impressão da Witzig The Office Company, acerca da atraente poupança, propiciada pelos produtos Katun.

Referência	OEM	Katun
Preto	7629A001AA 7629A002AA	23644
Azul	7628A001AA 7628A002AA	23646
Magenta	7627A001AA 7627A002AA	23647
Amarelo	7626A001AA 7626A002AA	23645
Preço por/vendido por:	Cada/Caixas com um	Cada/Caixas com um
Rendimento/cartucho: Preto/Azul/ Magenta/Amarelo	25.000 baseado em 5% de cobertura de toner	Equivalentes aos OEM.
País de origem:	Fabricado no Japão	Remanufacturado na Eslováquia, toner fabricado no Japão

Os clientes partilham os seus comentários acerca dos produtos e serviços Katun

Com consciência ambientalista

Além disso, os produtos da Katun vão ao encontro das mais altas exigências de protecção e segurança do meio ambiente. De acordo com os valores éticos da Katun, é de suma importância estar em conformidade com todas as recomendações de segurança e protecção do meio ambiente. Além de promovermos a reutilização, reciclagem de materiais de embalagem e a eliminação responsável de produtos usados, a Katun foi uma das primeiras empresas a implementar o programa de devolução de fotorreceptores, há quase 20 anos.

O contínuo apoio proactivo dos produtos pelos técnicos Katun, em ligação com a sua sólida promessa de desempenho, é um casamento perfeito entre a qualidade de renome e as exigências de desempenho dos Suíços e dos seus exigentes clientes. A administração da Witzig The Office Company ficou convencida dos altos padrões de qualidade da fornecedora líder mundial de produtos alternativos para o mercado de equipamentos de

escritório. “No contexto de uma visita ao centro de pesquisa e desenvolvimento da Katun em Minneapolis, vi com os meus próprios olhos o investimento da Katun no desenvolvimento do produto, no apoio tecnológico e na garantia de qualidade,” comentou Werner Rechberger, bem impressionado.



Werner Rechberger

Além da qualidade, desempenho, relação qualidade/preço e a consciência para com o meio ambiente, o forte relacionamento comercial desenvolvido ao longo dos anos entre as duas empresas foi construído com base em cooperação e confiança. “Há anos que usamos toner Katun para os nossos equipamentos multifuncionais a preto e branco – e agora, para os equipamentos a cores – e eles só confirmam os altos padrões de qualidade e assistência,” continuou Werner Rechberger.

O Parceiro de Consumíveis em que se pode confiar

Use os Toners a Cores da Katun Com Confiança

Uma cor verdadeira e brilhante é a principal vantagem na venda das nossas fotocopiadoras e impressoras, sendo também o ponto principal responsável pela satisfação dos clientes. Eles esperam qualidade e desempenho excepcionais. Com sofisticados equipamentos analíticos e de teste, nos nossos laboratórios de Pesquisa e Desenvolvimento de última geração, a equipa de químicos da Katun, engenheiros e operadores técnicos, além de outros especialistas, submetem estes toners a testes rigorosos.

Através de abrangente protocolo de avaliação e critérios de aceitação de desempenho, garantimos desempenho superior, eliminando os riscos frequentemente associados ao uso de toners a cores do mercado de alternativos.

“Criámos protocolos confidenciais de teste e desenvolvimento de toners a cores que nos ajudam a melhor entender produtos a cores Katun, OEM e os dos nossos concorrentes do mercado de alternativos, e o seu desempenho em relação uns aos outros. Demorámos mais de um ano a desenvolver estes protocolos, mas o investimento em tempo e em recursos valeu a pena – e vai provar ser ainda mais valioso quando lançarmos vários novos produtos de toners a cores nos próximos anos.”

-Jean Guay, Gestor, Director, Tecnologias de produto

Jean Guay tem um doutoramento em Química Física e trabalhou depois para a IBM como estágio de pós-doutoramento de 1990 a 1992, onde pesquisou a teoria da electrónica electrostática e molecular. Passou vários anos na Lexmark International como Cientista Consultor em toners a cores e dez anos na Nashua Corporation como Cientista Senior e Gestor de Desenvolvimento de Produtos. Jean veio para a Katun em 2005 como Gestor de Desenvolvimento de Novos Produtos e liderou o esforço para desenvolver e implementar protocolos de testes e medição da qualidade de cores.



Jean Guay

Os clientes partilham os seus comentários acerca dos produtos e serviços Katun

Desenvolvemos os nossos produtos em cooperação com os nossos parceiros de classe mundial no processo de fabrico

Na Katun, estamos completamente envolvidos no desenvolvimento dos nossos produtos a cores. Este facto isolado já nos coloca virtualmente acima de todos os distribuidores de alternativas no sector de imagem. O nosso processo de desenvolvimento de produtos inclui a análise detalhada dos produtos, bem como testes de campo e assistência contínua dos produtos. Os nossos laboratórios de Pesquisa e Desenvolvimento de última geração contêm mais de 550 equipamentos OEM

diferentes, incluindo fotocopiadoras, impressoras, equipamentos de fax, MFP, impressoras de alta produção, entre outros. O nosso centro de P&D tem uma grande variedade de equipamentos para testes e diagnósticos usados na realização de análises fundamentais de materiais (orgânicos e inorgânicos), microscopia de fotografias de alta resolução, caracterização do tamanho de partículas e análises de propriedades físicas e térmicas. Além disso, como parte do nosso desenvolvimento de produtos e processos de garantia de qualidade, esforçamo-nos ainda mais para fornecer produtos "IP-friendly".

CrITÉRIOS de Testes dos Toners a Cores

- ✓ Avaliação do desempenho OEM
- ✓ Avaliação das propriedades físicas e de materiais dos OEM
- ✓ Avaliação das propriedades de materiais Katun
- ✓ Ajuste e funcionamento dos cartuchos
- ✓ Densidade de imagem
- ✓ Imagem de fundo
- ✓ Fluidez de toner
- ✓ Irregularidade dos cantos
- ✓ Qualidade de linhas
- ✓ Dispersão de toner
- ✓ Qualidade de meio tom
- ✓ Compatibilidade directa e inversa com o toner OEM
- ✓ Compatibilidade total com os componentes e consumíveis OEM – sem impacto negativo no funcionamento do equipamento
- ✓ Teste completo de ciclo de vida útil contra Rendimento declarado OEM
- ✓ Desempenho na humidade e temperatura do ambiente
- ✓ Densidade da escala de cinza
- ✓ Pó e limpeza do equipamento
- ✓ Aderência de toner
- ✓ Qualidade de pontos
- ✓ Resolução
- ✓ Marcas estranhas
- ✓ Qualidade de texto
- ✓ Ruído de fundo

