

黑白雷射多功能複合機

用戶手冊

2023 年 6 月

機型：

7019

機種：

235、4a6、4b6、486、489 及同等型號

內容

安全資訊.....	6
印刷慣例.....	6
產品聲明.....	6
瞭解印表機.....	8
印表機配置.....	8
使用控制面板.....	9
自訂主畫面.....	9
變更螢幕鍵盤的語言.....	9
瞭解指示燈的狀態.....	10
選取紙張.....	10
設定、安裝和配置.....	15
選取印表機放置地點.....	15
連接纜線.....	16
安裝選購性紙匣組件.....	17
設定印表機傳真功能.....	17
配置電子郵件 SMTP 設定.....	24
載入紙張和特殊材質.....	31
安裝與更新軟體、驅動程式和韌體.....	35
網路.....	37
列印 功能表設定頁.....	40
進行印表機安全防護.....	41
尋找安全插孔.....	41
清除印表機記憶體.....	41
回復出廠預設值.....	41
揮發性聲明.....	41
列印.....	43
從電腦列印.....	43
從行動裝置列印.....	43
從快閃儲存碟列印.....	44
支援的快閃硬碟和檔案類型.....	45
配置機密工作.....	45

列印機密工作和其他保留工作.....	45
列印字型範例清單.....	46
在列印副本之間放置分隔頁.....	46
取消列印工作.....	47
調整碳粉明暗度.....	47
複印.....	48
使用自動送稿器和掃描器玻璃面板.....	48
進行複印.....	48
複印相片.....	48
複印在信頭紙上.....	48
複印在紙張的正反面.....	49
縮小或放大複印文件.....	49
將多頁複印在單張材質上.....	49
逐份列印份數.....	49
複印證件.....	49
建立複印快捷鍵.....	50
電子郵件.....	51
使用自動送稿器和掃描器玻璃面板.....	51
傳送電子郵件.....	51
建立電子郵件快捷鍵.....	51
傳真.....	53
使用自動送稿器和掃描器玻璃面板.....	53
傳送傳真.....	53
排定傳真的時程.....	54
建立傳真目的地快捷鍵.....	54
變更傳真解析度.....	54
調整傳真明暗度.....	54
列印傳真日誌.....	55
封鎖垃圾傳真.....	55
保留傳真.....	55
轉發傳真.....	55
掃描.....	57
使用自動送稿器和掃描器玻璃面板.....	57

掃描至電腦.....	57
使用快捷鍵掃描至 FTP 伺服器.....	58
使用快捷鍵掃描至網路資料夾.....	58
掃描至快閃硬碟.....	59
使用印表機功能表.....	60
功能表圖.....	60
裝置.....	61
列印.....	72
紙張.....	76
複印.....	79
傳真.....	80
電子郵件.....	94
FTP.....	100
USB 磁碟機.....	102
網路/連接埠.....	105
安全性.....	117
報告.....	121
疑難排解.....	122
維護印表機.....	123
檢查零件及耗材狀態.....	123
配置耗材通知.....	123
設定電子郵件警示.....	123
檢視報告.....	124
訂購零件及耗材.....	124
更換零件及耗材.....	124
清潔印表機零件.....	137
省電與省紙.....	142
將印表機移到其他地點.....	143
運送印表機.....	144
問題疑難排解.....	145
列印品質問題.....	145
列印問題.....	146
印表機未回應.....	169
無法讀取快閃硬碟.....	170

啟用 USB 連接埠.....	170
網路連線問題.....	171
耗材問題.....	173
清除夾紙.....	173
送紙問題.....	189
電子郵件問題.....	191
傳真問題.....	192
掃描問題.....	196
聯絡客戶支援中心.....	201
注意事項.....	203
索引.....	210

安全資訊

印刷慣例

請注意：請注意表示可能對您有幫助的資訊。

警告：警告指出可能有某些事物會對印表機硬體或軟體造成傷害。

請當心：請當心指出可能會對您造成傷害的可能有害狀況。

不同類型的「請當心」聲明包括：

-  **請當心—潛在受傷危險性：** 指出傷害風險。
-  **請當心—觸電危險：** 指出電擊風險。
-  **請當心—表面高溫：** 指出觸摸會有燙傷的風險。
-  **請當心—傾倒危險：** 指出損毀的危險。
-  **請當心—夾傷危險：** 指出卡在搬動零件之間的風險

產品聲明

-  **請當心—潛在受傷危險性：** 為避免發生火災或電擊的風險，請將電源線連接到本產品附近具備適當額定且妥善接地的電源插座，而且必須易於使用。
-  **請當心—潛在受傷危險性：** 為避免火災或電擊的危險，請只使用本產品隨附的電源線，或製造商的授權更換品。
-  **請當心—潛在受傷危險性：** 本產品請勿與延長線、多插座電源排插、多插座延長線或 UPS 裝置搭配使用。雷射印表機易使這類配件的功率容量超載，而有發生火災、財產損失或印表機效能不佳的風險。
-  **請當心—潛在受傷危險性：** 本產品請勿與內置突波保護裝置搭配使用。使用突波保護裝置，可能會有發生火災、財產損失或印表機效能不佳的風險。
-  **請當心—潛在受傷危險性：** 為了減少火災的風險，將本產品連接到公共交換電信網路時，僅限使用 26 AWG 或更大的電信 (RJ-11) 電纜。對於澳洲的使用者，電纜必須經過澳大利亞通訊媒體管理局認證。
-  **請當心—觸電危險：** 為避免發生電擊的風險，請不要將本產品放置在有水或潮溼的地方，也不要再在這些地方使用本產品。
-  **請當心—觸電危險：** 為避免發生電擊的風險，請不要在雷雨天氣時設定本產品或連接電子產品或電纜，例如：電源線、傳真機功能或電話。
-  **請當心—潛在受傷危險性：** 請勿切割、扭轉、彎曲或擠壓電源線，或是在電源線上放置重物。請避免讓電源線遭到磨損或壓迫。請不要讓電源線夾在傢俱和牆壁這類的物體之間。若發生以上任一種情況，有可能會引起火災或造成觸電。請定期檢查電源線，確認有無該等問題的跡象。檢查電源線之前，請先從電源插座拔掉電源線。
-  **請當心—觸電危險：** 為避免發生電擊的風險，請確定所有外接式連線（如乙太網路和電話系統連線）均已適當安裝於其標示之 Plug-in 連接埠。

 **請當心一觸電危險：**為避免發生電擊的風險，若您是在安裝印表機之後，才要取用控制板或安裝選購性硬體或記憶體裝置，請先關閉印表機電源，並從電源插座拔除電源線，再繼續作業。若您有任何其他裝置連接至印表機，請同時關閉它們的電源，並拔下所有連接到印表機的電纜。

 **請當心一觸電危險：**為避免發生電擊的風險，請不要在雷雨天氣使用傳真機功能。

 **請當心一觸電危險：**為避免電擊的危險，當您清潔印表機外部時，請先拔下插座上的電源線，並且拔除連接印表機的所有電纜，然後再繼續作業。

 **請當心一潛在受傷危險性：**若印表機的重量超過 20 公斤（44 磅），這時需要有兩個或兩個以上的工作人員，才能安全地抬起該裝置。

 **請當心一潛在受傷危險性：**移動印表機時，請遵循下列指引，以免受傷或損壞印表機：

- 確認所有門板和紙匣組件都已經關上。
- 關閉印表機電源，然後從電源插座拔掉電源線。
- 從印表機中斷所有電纜。
- 如果印表機具有單獨的立地式可選紙匣組件或連接到其上的輸出選項，在移動印表機之前請先中斷連接。
- 若印表機有腳輪底座，將印表機推轉到新位置時，請務必小心。通過門檻及地磚接縫時，請務必小心。
- 若印表機沒有腳輪底座，但有配置選購性紙匣組件輸出選項，請卸下輸出選項並將印表機從紙匣組件上抬起。請勿嘗試同時抬起印表機和任何配置選項。
- 請務必利用印表機上的把手處，將印表機抬起。
- 用來移動印表機的任何車具，都應該要有一個足以支撐整個印表機台面面積的表面。
- 用來移動硬體選購品的任何車具，都應該要有一個足以支撐選購品尺寸的表面。
- 讓印表機保持垂直狀態。
- 避免劇烈的震動。
- 當您放下印表機時，請確認手指不可位在印表機下方。
- 確認印表機四周有足夠的迴旋空間。

 **請當心一傾倒危險：**若要在印表機或多功能複合機上安裝一個或多個選購品，可能要搭配使用附腳輪的底座、設備或其他特性，以預防因不穩固而造成可能的受傷事件。如需有關支援配置的其他資訊，請聯絡原印表機經銷處。

 **請當心一傾倒危險：**為了降低因設備不穩固可能造成的風險，請個別載入每一個紙匣組件。請讓其他所有紙匣組件保持關閉狀態，等需要使用時再打開。

 **請當心一表面高溫：**印表機內部的溫度可能很高。為避免被發熱表面或元件燙傷的危險，請先讓該表面或元件冷卻之後再觸摸。

 **請當心一夾傷危險：**若要避免夾傷的風險，請在這些區域標示請當心的警示標籤。隨意搬動零件可能會造成夾傷，例如齒輪、門、送紙匣和蓋子。

 **請當心一潛在受傷危險性：**本產品係採用雷射裝置。使用非用戶手冊指定之程序控制、調整或效能，可能導致有害之輻射外洩。

 **請當心一潛在受傷危險性：**本產品中的鋰電池原本並不需要予以更換。若未正確更換鋰電池，可能會有爆炸的危險。請勿將鋰電池充電、拆裝或焚燒。請遵照製造商的指示及當地法規，丟棄用過的電池。

本產品採用特定製造商的零件，其設計、測試及檢驗均符合全球最嚴格的安全標準。某些零件的安全特性可能不顯著。若使用其他替代零件，製造商不負任何責任。

除了使用者說明文件中描述的事項以外，任何服務及維修，請接洽服務代表。

請保存上述指示。

瞭解印表機

印表機配置



1	自動送稿器 (ADF)
2	自動送稿器紙匣組件
3	自動送稿器出紙槽
4	控制面板
5	標準出紙槽
6	多用途送紙器
7	標準 250 張送紙匣
8	選購性 550 張送紙匣

使用控制面板



	控制面板零件	功能
1	顯示	<ul style="list-style-type: none"> 檢視印表機訊息和耗材狀態。 設定及操作印表機。
2	「電源」按鈕	開啟或關閉印表機電源。 請注意： 若要關閉印表機電源，請按住印表機按鈕約五秒鐘。
3	「首頁」按鈕	前往主畫面。
4	返回按鈕	返回上一個畫面。
5	「開始」按鈕	起始工作（視選定模式而定）。
6	指示燈	檢查印表機的状态。

自訂主畫面

- 1 從控制面板上，觸控**設定** > **裝置** > 可見主畫面圖示。
- 2 選取您要在主畫面上顯示的圖示。
- 3 套用所做的變更。

變更螢幕鍵盤的語言

請注意：您可以僅在需要英數輸入的印表機作業（例如電子郵件或掃描）中變更鍵盤的語言。

- 1 觸控輸入欄位。
- 2 在鍵盤上，觸控並按住語言鍵。
- 3 選取語言。

瞭解指示燈的狀態

指示燈	印表機狀態
關閉	印表機電源關閉或處於「休眠」模式。
藍色	印表機已備妥或正在處理資料。
閃爍紅色	印表機需要使用者人為介入。
穩定黃褐色	印表機處於「睡眠」模式。

選取紙張

紙張指引

使用適當的紙張，不但可以防止夾紙，還可以確保列印不會發生問題。

- 永遠使用未受損的新紙張。
- 載入紙張之前，請先確認紙張的列印面。這項資訊通常會標示在紙張包裝上。
- 請不要使用以手撕過的紙張。
- 不要在同一送紙匣中混用不同的紙張尺寸、類型或重量；混用會造成夾紙。
- 除非是專門針對電子顯像列印設計的覆膜專用紙，否則，請不要使用這類紙張。

紙張特性

下列紙張特性會影響列印品質與可靠性。在這些紙張上列印時，請考慮下列因素。

重量

標準送紙匣可送紙張的重量為從 60 至 120 g/m²（16 至 32 磅）的長紋理紙張。重量輕於 60 g/m²（16 磅）的紙張可能不夠硬，無法正確送紙，並可能造成夾紙。

捲曲

捲曲是指紙張邊緣有捲曲的傾向。紙張過度捲曲可能會造成送紙問題。紙張通過印表機之後，因為暴露於高溫下，可能會出現捲曲的現象。將未包裝的紙張存放在濕熱或乾冷的環境下，很容易使紙張在列印之前產生捲曲，而且可能會造成送紙問題。

平滑度

紙張平滑度會直接影響列印品質。若紙張太粗糙，碳粉無法適當融合在紙張上。若紙張太平滑，則可能造成送紙或列印品質的問題。我們建議您使用 Sheffield 分數為 50 分的紙張。

溼度含量

紙張中的溼度會影響列印品質，也會影響印表機正確送紙的能力。請讓紙張保存在原來的包裝材料內，等您要使用时，才將紙張取出。紙張暴露在溼度多變的環境中，會降低紙張的效能。

請在列印前的 24 到 48 小時，將紙張保存在原來的包裝材料內，並放在與印表機相同的環境中。如果紙張的存放或運送環境與印表機所在環境相差很大，請將上述存放時間延長幾天。厚紙張可能需要更長的环境適應期。

紋理方向

紋理是指紙張上的紙張纖維排列方式。紋理分為長紋理（紋理沿著紙張長度的方向呈現），或短紋理（紋理沿著紙張寬度的方向呈現）。

若為 60 - 120 g/m²（16 - 32 磅）的紙張，建議使用長紋理的紙張。

纖維成份

大部分的高品質靜電印刷紙都是由 100% 化學處理的紙漿製成。這種成份可讓紙張具備高穩定性，進而減少送紙問題並提高列印品質。內含纖維的紙張（例如：棉紙）可能不利於紙張處理。

不適用的紙張

建議您的印表機不要使用下列紙張類型：

- 化學處理過的紙張，在不用複寫紙情況下即可製作副本，也稱為非碳紙張、非碳複寫紙 (Carbonless Copy Paper, CCP) 或不用碳的 (No Carbon Required, NCR) 紙張
- 含有可能污損印表機的化學成份之預印紙
- 會受印表機加熱組件的高溫所影響的預印紙
- 需要套印（頁面上精確的列印位置）大於 ±2.3 公釐（±0.9 英吋）的預印紙，例如：光學字元辨識 (OCR) 規格

在某些情形下，您可以利用軟體應用程式來調整套印，以順利列印這類紙張規格。

- 覆膜專用紙（可擦拭無覆膜雪銅紙）、合成紙、熱感應紙
- 邊緣粗糙、材質表面粗糙或厚重的紙張，或扭曲的紙張
- 不符合 EN12281:2002（歐盟）的再生紙
- 重量小於 60 g/m²（16 磅）的材質
- 複式紙張規格或文件

選取預印紙張規格和信頭紙

- 使用長紋理紙張。
- 只能使用以平版印刷或刻板印刷所印出的紙張規格與信頭紙列印。
- 避免使用材質表面粗糙或厚重的紙張。
- 使用不受碳粉內的合成樹脂影響的油墨。氧化性或油脂製成的油墨，通常可符合這類要求；但乳膠墨水則不符合。
- 大量購買前，請先試印您考慮購買的預印紙張規格和信頭紙試用品。此動作可決定預印格式或信紙頭中的墨水是否會影響列印品質。
- 若有疑問，請洽詢您的紙張供應商。
- 在信頭紙列印時，請以正確方向將紙張裝入印表機。

存放紙張

請使用這些紙張存放指引來幫助避免夾紙和不穩定的列印品質：

- 請在列印前的 24 到 48 小時，將紙張保存在原來的包裝材料內，並放在與印表機相同的環境中。
- 如果紙張的存放或運送環境與印表機所在環境相差很大，請將上述存放時間延長幾天。厚紙張可能需要更長的环境適應期。

- 為了獲得最佳結果，請將紙張存放在溫度為攝氏 21 度（華氏 70 度）、相對濕度為 40% 的環境。
- 大部分的標籤製造商都建議在攝氏 18 度到 24 度（華氏 65 度到 75 度）的溫度範圍及 40% 到 60% 的相對濕度範圍進行列印。
- 請將紙張存放在包裝箱中，放在墊子或架子上，不要放在地上。
- 請將個別的包裝存放在平坦的表面上。
- 不要在單包紙張上堆置任何物品。
- 請務必在準備將紙張載入印表機時，才從包裝箱或包裝材料中取出紙張。包裝箱或包裝材料可讓紙張保持乾淨、乾燥及平整。

支援的紙張尺寸

紙張尺寸	標準 250 張紙匣組件	選購性 550 張紙匣組件	多用途送紙器	雙面列印	自動送稿器
A4 210 x 297 公釐 (8.27 x 11.7 英吋)	✓	✓	✓	✓	✓
A5 直印 (SEF) 148 x 210 公釐 (5.83 x 8.27 英吋)	✓	✓	✓	X	✓
A5 橫印 (LEF)¹ 210 x 148 公釐 (8.27 x 5.83 英吋)	✓	✓	✓	X	✓
A6 105 x 148 公釐 (4.13 x 5.83 英吋)	✓	✓	✓	X	✓
JIS B5 182 x 257 公釐 (7.17 x 10.1 英吋)	✓	✓	✓	X	✓
Oficio (墨西哥) 215.9 x 340.4 公釐 (8.5 x 13.4 英吋)	✓	✓	✓	✓	✓
Hagaki 100 x 148 公釐 (3.94 x 5.83 英吋)	✓	X	✓	X	X
Statement 139.7 x 215.9 公釐 (5.5 x 8.5 英吋)	✓	✓	✓	X	✓
Executive 184.2 x 266.7 公釐 (7.25 x 10.5 英吋)	✓	✓	✓	X	✓

¹ 預設支援是長邊送紙。

² 紙張寬度必須至少為 210 公釐 (8.27 英吋)，且長度必須至少為 279.4 公釐 (11 英吋)，才能進行雙面列印。

³ 選取「通用尺寸」時，頁面的格式設定為 215.90 x 355.60 公釐 (8.5 x 14 英吋)，除非應用程式另有指定。

紙張尺寸	標準 250 張紙匣組件	選購性 550 張紙匣組件	多用途送紙器	雙面列印	自動送稿器
Letter 215.9 x 279.4 公釐 (8.5 x 11 英吋)	✓	✓	✓	✓	✓
Legal 215.9 x 355.6 公釐 (8.5 x 14 英吋)	✓	✓	✓	✓	✓
Folio 215.9 x 330.2 公釐 (8.5 x 13 英吋)	✓	✓	✓	✓	✓
通用尺寸³ 99 x 148 公釐至 215.9 x 359.92 公釐 (3.9 x 5.83 英吋至 8.5 x 14.17 英吋)	✓	✓	✓	✓ ²	X
通用尺寸³ 105x 148 公釐至 215.9 x 355.6 公釐 (4.13 x 5.83 英吋至 8.5 x 14 英吋)	X	X	X	X	✓
7 3/4 信封 98.4 x 190.5 公釐 (3.875 x 7.5 英吋)	X	X	✓	X	X
9 號信封 98.4 x 225.4 公釐 (3.875 x 8.9 英吋)	X	X	✓	X	X
10 號信封 104.8 x 241.3 公釐 (4.12 x 9.5 英吋)	X	X	✓	X	X
DL 信封 110 x 220 公釐 (4.33 x 8.66 英吋)	X	X	✓	X	X
C5 信封 162 x 229 公釐 (6.38 x 9.01 英吋)	X	X	✓	X	X
B5 信封 176 x 250 公釐 (6.93 x 9.84 英吋)	X	X	✓	X	X

¹ 預設支援是長邊送紙。

² 紙張寬度必須至少為 210 公釐 (8.27 英吋)，且長度必須至少為 279.4 公釐 (11 英吋)，才能進行雙面列印。

³ 選取「通用尺寸」時，頁面的格式設定為 215.90 x 355.60 公釐 (8.5 x 14 英吋)，除非應用程式另有指定。

紙張尺寸	標準 250 張紙匣組件	選購性 550 張紙匣組件	多用途送紙器	雙面列印	自動送稿器
其他信封 98.4 x 162 公釐至 176 x 250 公釐 (3.87 x 6.38 英吋至 6.93 x 9.84 英吋)	X	X	✓	X	X
<p>¹ 預設支援是長邊送紙。</p> <p>² 紙張寬度必須至少為 210 公釐 (8.27 英吋)，且長度必須至少為 279.4 公釐 (11 英吋)，才能進行雙面列印。</p> <p>³ 選取「通用尺寸」時，頁面的格式設定為 215.90 x 355.60 公釐 (8.5 x 14 英吋)，除非應用程式另有指定。</p>					

支援的紙張類型

紙張類型	標準 250 張紙匣組件	選購性 550 張紙匣組件	多用途送紙器	雙面列印	自動送稿器
普通紙	✓	✓	✓	✓	✓
卡片紙	X	X	✓	X	X
再生紙	✓	✓	✓	✓	X
紙張標籤*	✓	✓	✓	X	X
銅版紙	✓	✓	✓	✓	X
信頭紙	✓	✓	✓	✓	X
預印紙	✓	✓	✓	✓	X
彩色紙	✓	✓	✓	✓	X
輕磅紙	✓	✓	✓	✓	X
重磅紙	✓	✓	✓	✓	X
糙面/棉紙	✓	✓	✓	✓	X
信封	X	X	✓	X	X
糙面信封	X	X	✓	X	X
* 在偶爾使用的情況下，支援單面紙張標籤（每月 20 頁以下）。本產品不支援乙烯樹脂、製藥業及雙面標籤。					

支援的紙張重量

	標準 250 張紙匣組件	選購性 550 張紙匣組件	多用途送紙器	雙面列印	自動送稿器
紙張重量	60 - 120 g/m ² (16 - 32 磅)	60 - 120 g/m ² (16 - 32 磅)	60-217 g/m ² (16-58 磅)	60-90 g/m ² (16-24 磅)	60-90 g/m ² (16-24 磅)

設定、安裝和配置

選取印表機放置地點

- 保留足夠空間，以方便打開紙匣組件、蓋板和門，以及安裝硬體選購品。
- 將印表機安裝在電源插座附近。
- ⚠ **請當心—潛在受傷危險性：**為避免發生火災或觸電的危險，請將電源線連接至產品附近額定電壓相符且正確接地的電源插座，以便於使用。
- ⚡ **請當心—觸電危險：**為了避免觸電危險，請勿在靠近水或潮濕的地方放置或使用本產品。
- 確認機房中的氣流符合 **ASHRAE 62** 標準或 **CEN Technical Committee 156** 標準的最新修訂。
- 提供平坦、堅固及平穩的表面。
- 保持印表機：
 - 乾淨、乾燥以及無灰塵。
 - 遠離散落的訂書針和迴紋針。
 - 遠離冷氣機、暖氣機或通風機的直吹氣流。
 - 避免陽光直射和極端濕度。
- 遵循建議的溫度並避免溫度波動：

環境溫度	10 至 32.2°C (50 至 90°F)
存放溫度	15.6 至 32.2°C (60 至 90°F)

- 讓印表機周圍保持有下列建議的空間大小，以利適當通風：



1	頂部	305 公釐 (12 英吋)
2	後面	100 公釐 (3.94 英吋)
3	右邊	76.2 公釐 (3 英吋)
4	前面	305 公釐 (12 英吋) 請注意： 印表機前方所需的最小空間為 76 公釐 (3 英吋)。
5	左邊	110 公釐 (4.33 英吋)

連接纜線

- ⚠ 請當心—觸電危險：**為避免觸電的危險，請勿在雷雨期間安裝本產品或進行任何電器或電纜的接線工作，例如電源線、傳真功能或電話線。
 - ⚠ 請當心—潛在受傷危險性：**為避免發生火災或觸電的危險，請將電源線連接至產品附近額定電壓相符且正確接地的電源插座，以便於使用。
 - ⚠ 請當心—潛在受傷危險性：**為避免發生火災或觸電的危險，請僅使用本產品隨附的電源線或製造商授權的更換電源線。
 - ⚠ 請當心—潛在受傷危險性：**為降低火災風險，在將本產品連接至公共交換式電話網路時，僅限使用 26 AWG 或更大號的電信 (RJ-11) 電纜。澳洲地區的使用者必須使用經澳洲通訊媒體局核准的電纜。
- 請當心—潛藏損壞危險性：**為避免資料遺失或印表機故障，列印時請勿碰觸 USB 電纜、任何無線網路介面卡，或顯示區域中的印表機。



	印表機連接埠	功能
1	EXT 連接埠 請注意：僅適用於部分印表機機種。	將更多裝置（電話或答錄機）連接到印表機和電話線。若無印表機專用傳真線，且您的國家或地區支援這種連線方式，請使用此連接埠。
2	LINE 連接埠 請注意：僅適用於部分印表機機種。	透過標準壁式插孔 (RJ-11)、DSL 濾波器或 VoIP 轉接器，或任何其他可讓您存取電話線以傳送和接收傳真的轉接器，將印表機連接到作用中的電話線。
3	USB 印表機連接埠	將印表機連接至電腦。
4	乙太網路連接埠	將印表機連接至網路。
5	電源線插孔	將印表機連接到正確接地的電源插座。

安裝選購性紙匣組件

⚠ 請當心—觸電危險：為避免發生電擊的風險，若您是在安裝印表機之後，才要取用控制板或安裝選購性硬體或記憶裝置，請先關閉印表機電源，並從電源插座拔除電源線，再繼續作業。若您有任何其他裝置連接至印表機，請同時關閉它們的電源，並拔下所有連接到印表機的電纜。

- 1 關閉印表機電源。
- 2 從電源插座拔除電源線，然後再從印表機拔除。
- 3 打開選購性紙匣組件的包裝，並移除所有的包裝材料。
- 4 將印表機對準選購性紙匣組件，然後讓印表機往下放入定位。

⚠ 請當心—潛在受傷危險性：若印表機的重量超過 20 公斤（44 磅），這時需要兩名或以上的人員，才能安全地抬起該裝置。



- 5 將電源線連接至印表機，然後再連接至電源插座。

⚠ 請當心—潛在受傷危險性：為避免發生火災或觸電的危險，請將電源線連接至產品附近額定電壓相符且正確接地的電源插座，以便於使用。

- 6 開啟印表機電源。

請在列印驅動程式中新增此紙匣組件，才能將它用於列印工作。如需詳細資訊，請參閱 [第 37 頁的“在列印驅動程式中新增可用選購品”](#)。

設定印表機傳真功能

使用類比傳真設定傳真功能

請注意：

- 此功能僅適用於部分印表機機種。
- 部分連線方法僅適用於某些國家或地區。
- 如果已啟用傳真功能但尚未完全設定，則指示燈可能會閃紅燈。
- 若您沒有 TCP/IP 環境，則使用控制面板來設定傳真。

請當心—潛藏損壞危險性：為避免資料遺失或印表機故障，在主動傳送或接收傳真時，請勿碰觸顯示區域中的纜線或印表機。



使用印表機的傳真設定精靈

請注意：

- 只有在未配置類比 或 IPFax (FoIP) 等裝置型傳真時，才可使用設定精靈。
- 使用此精靈前，請確定印表機韌體已更新。如需詳細資訊，請參閱 [第 36 頁的“更新韌體”](#)。

- 1 從主畫面，觸控**傳真**。
- 2 觸控**立即設定**。
- 3 輸入傳真名稱，然後觸控**下一步**。
- 4 輸入傳真號碼，然後觸控**完成**。

使用印表機的設定功能表

- 1 從主畫面，觸控**設定 > 傳真 > 傳真設定 > 一般傳真設定**。
- 2 配置設定。

使用內嵌式 Web 伺服器

- 1 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址欄位輸入印表機 IP 位址。

請注意：

- 檢視主畫面上的印表機 IP 位址。IP 位址會以句點分隔的四組數字格式顯示，例如 123.123.123.123。
- 如果您是使用 Proxy（代理）伺服器，請暫時停用該伺服器以正確載入網頁。

- 2 按一下**設定 > 傳真 > 傳真設定 > 一般傳真設定**。
- 3 配置設定。
- 4 套用變更。

使用傳真伺服器設定傳真功能

請注意：

- 此功能可讓您傳送傳真訊息給支援接收電子郵件的傳真服務供應商。
- 此功能僅支援外送傳真訊息。若要支援傳真接收，請確定您已在印表機配置裝置型傳真，例如類比傳真或 IPFax (FoIP)。

1 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址欄位輸入印表機 IP 位址。

請注意：

- 檢視主畫面上的印表機 IP 位址。IP 位址會以句點分隔的四組數字格式顯示，例如 123.123.123.123。
- 如果您是使用 Proxy（代理）伺服器，請暫時停用該伺服器以正確載入網頁。

2 按一下設定 > 傳真。

3 從傳真模式功能表中，選取**傳真伺服器**，然後按一下**儲存**。

4 按一下**傳真伺服器設定**。

5 在收件者格式欄位中，輸入 **[#]@myfax.com**，其中 **[#]** 是傳真號碼，而 **myfax.com** 是傳真供應商網域。

請注意：

- 如有必要，請配置回覆位址、主旨或訊息欄位。
- 若要讓印表機接收傳真訊息，請啟用裝置型傳真接收設定。確定您已配置裝置型傳真。

6 按一下**儲存**。

7 按一下**傳真伺服器電子郵件設定**，然後執行下列其中一項：

- 啟用使用電子郵件 **SMTP** 伺服器。

請注意：如果未配置電子郵件 SMTP 設定，請參閱 [第 24 頁的“配置電子郵件 SMTP 設定”](#)。

- 配置 SMTP 設定。如需詳細資訊，請聯絡電子郵件服務供應商。

8 套用變更。

使用標準電話線路設定傳真

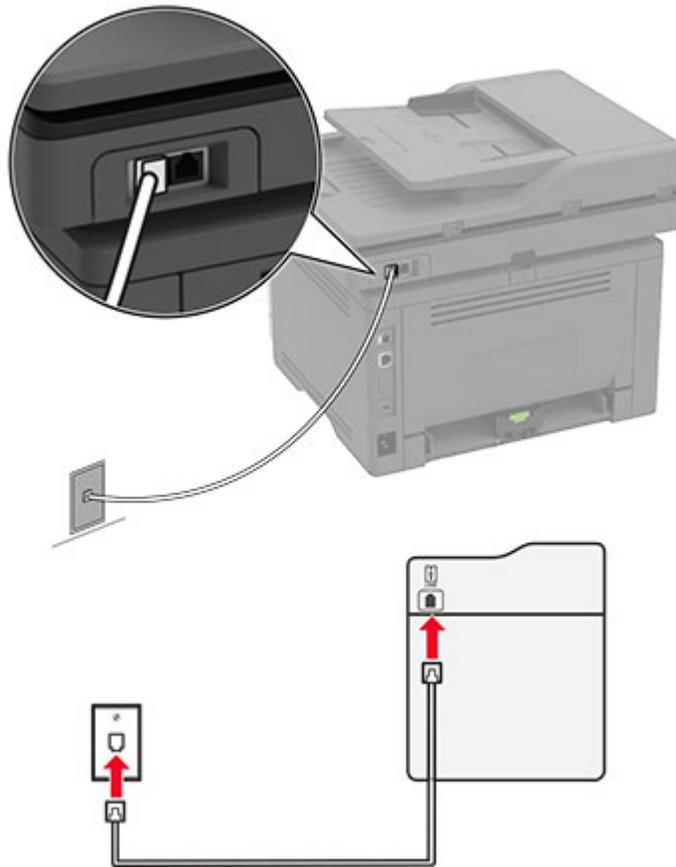
請注意：這些說明僅適用於支援類比傳真的印表機。

 **請當心—觸電危險：**為避免觸電的危險，請勿在雷雨期間安裝本產品或進行任何電器或電纜的接線工作，例如電源線、傳真功能或電話線。

 **請當心—觸電危險：**為避免發生電擊的風險，請不要在雷雨天氣使用傳真機功能。

 **請當心—潛在受傷危險性：**為降低火災風險，在將本產品連接至公共交換式電話網路時，僅限使用 26 AWG 或更大號的電信 (RJ-11) 電纜。澳洲地區的使用者必須使用經澳洲通訊媒體局核准的電纜。

安裝步驟 1：將印表機連接到專用傳真線路



- 1 將電話線的一端連接到印表機的線路連接埠。
- 2 將電話線的另一端，連接到作用中的壁式類比插座。

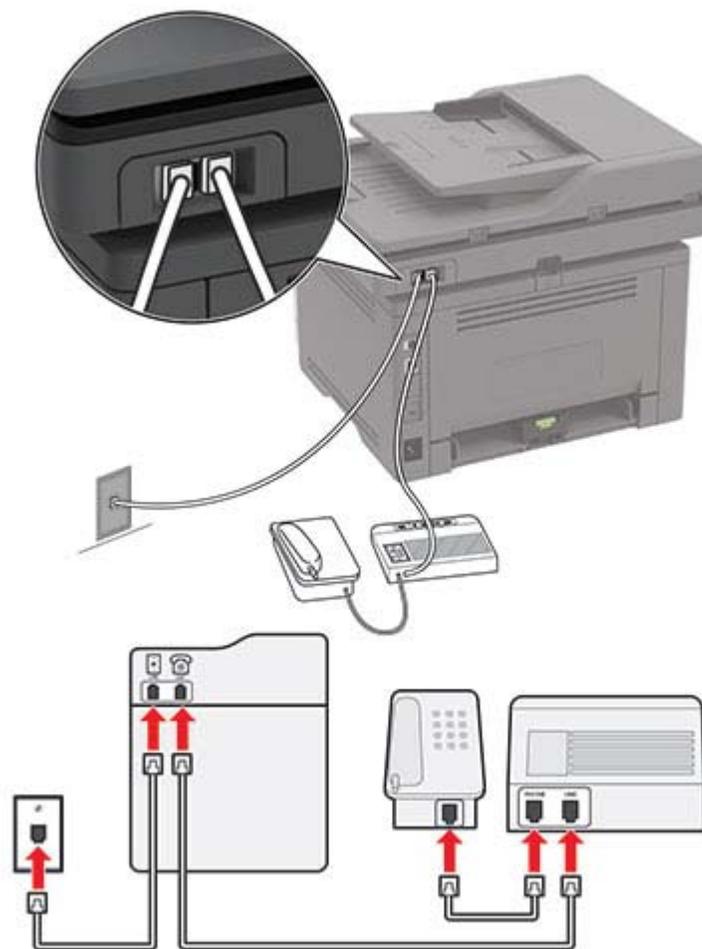
請注意：

- 您可將印表機設為自動接收傳真（將自動應答設為**開啟**）或手動接收（將自動應答設為**關閉**）。
- 若要自動接收傳真，請將印表機設為於指定響鈴次數時接聽。

安裝步驟 2：印表機與答錄機共用同一條線路

請注意：若有訂購特殊響鈴服務，請確認已為印表機設定正確的響鈴型式。否則，即使您將印表機設為自動接收傳真，印表機還是無法接收傳真。

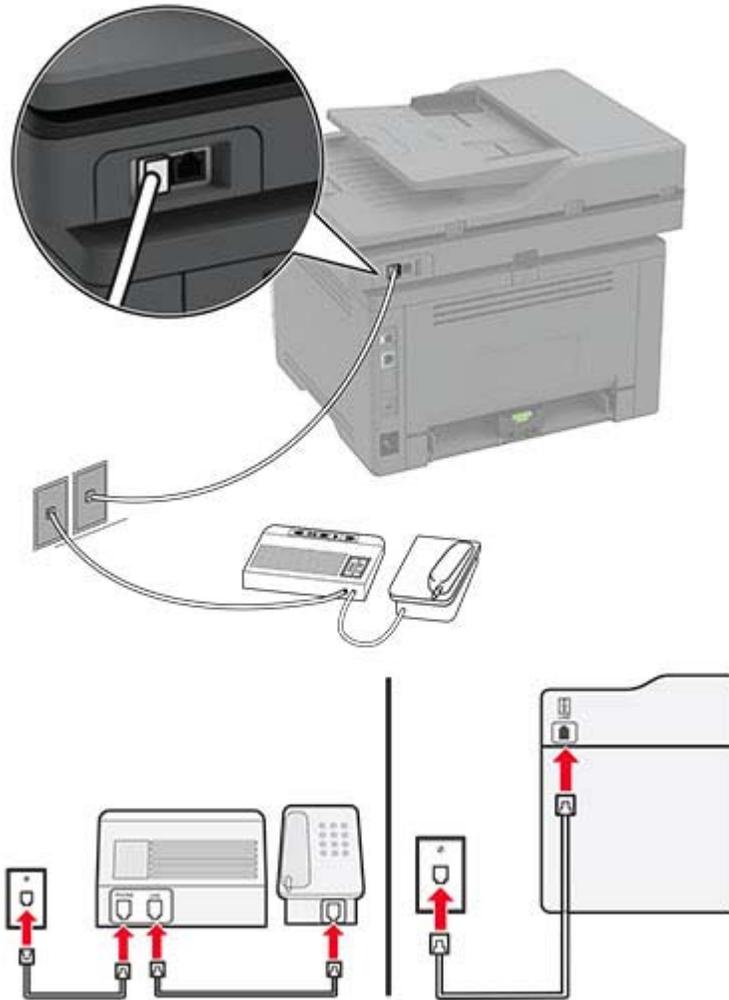
連接到相同的壁式電話插座



請注意：這些指示僅適用於具有 EXT 和線路連接埠的印表機。

- 將電話線的一端連接到印表機的線路連接埠。
- 將電話線的另一端，連接到作用中的壁式類比插座。
- 將答錄機連接到印表機的電話連接埠。

連接到不同的壁式電話插座



- 1 將電話線的一端連接到印表機的線路連接埠。
- 2 將電話線的另一端，連接到作用中的壁式類比插座。

請注意：

- 若線路上只有一個電話號碼，請將印表機設為自動接收傳真。
- 將印表機設為於答錄機響鈴兩次接聽來電後再接聽來電。例如，若答錄機於響鈴四次後接聽來電，則請將印表機設定應答前的響鈴次數設為 **6**。

在備有不同壁式電話插座和插頭的國家或地區設定傳真

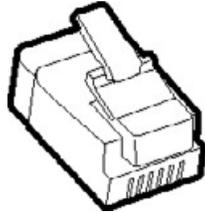
請注意：這些說明僅適用於支援類比傳真的印表機。

-  **請當心一觸電危險：**為避免觸電的危險，請勿在雷雨期間安裝本產品或進行任何電器或電纜的接線工作，例如電源線、傳真功能或電話線。
-  **請當心一觸電危險：**為避免發生電擊的風險，請不要在雷雨天氣使用傳真機功能。

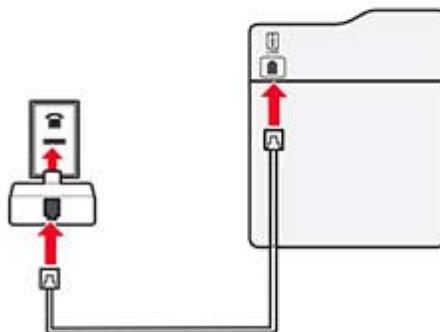
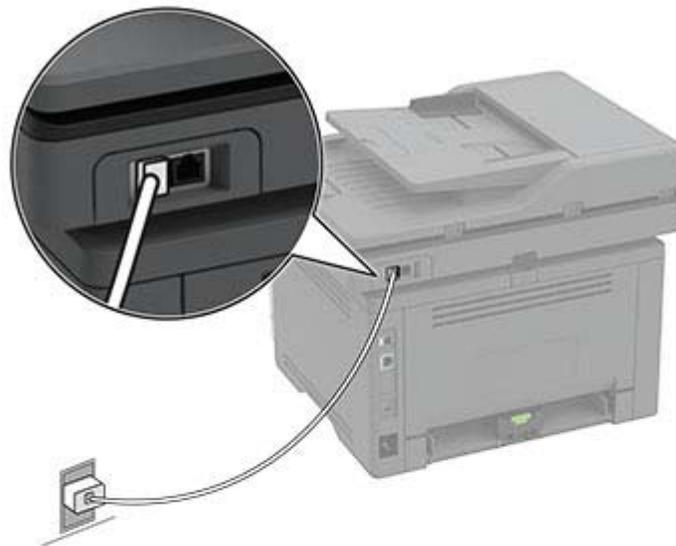
⚠ 請當心—潛在受傷危險性：為降低火災風險，在將本產品連接至公共交換式電話網路時，僅限使用 26 AWG 或更大號的電信 (RJ-11) 電纜。澳洲地區的使用者必須使用經澳洲通訊媒體局核准的電纜。

大部分的國家或地區所採用的標準壁式插座都是 RJ-11。若您所在處的壁式電話插座或設備，與此連線類型不相容，則請使用電話配接卡。您的印表機可能沒有隨附您的國家或地區適用的配接卡，您可能必須另外購買。

印表機的電話連接埠中，可能會安裝配接卡插頭。若要連接到並聯或串聯電話系統，請勿移除印表機電話連接埠中的配接卡插頭。



將印表機連接到非 RJ-11 壁式插座



- 1 將電話線的一端連接到印表機的線路連接埠。
- 2 將電話線的另一端連接到 RJ-11 配接卡，然後將配接卡連接到壁式插座。

3 若要將備有非 RJ-11 接頭的其他裝置連接至相同的壁式插座，請將它直接連接至電話配接卡。

連接至特殊響鈴服務

特殊響鈴服務可讓您在一條電話線路上使用多個電話號碼。每個電話號碼各別被指定一個不同的響鈴型式。

請注意：這些說明僅適用於支援類比傳真的印表機。

- 1 從主畫面，觸控 **設定 > 傳真 > 傳真設定 > 傳真接收設定 > 管理員控制項 > 應答開啟**。
- 2 選取響鈴型式。

設定傳真日期和時間

請注意：確定已配置傳真。如需詳細資訊，請參閱 [設定印表機傳真功能](#) 一節。

- 1 從主畫面，觸控 **設定 > 裝置 > 喜好設定 > 日期和時間 > 配置**。
- 2 配置設定。

配置日光節約時間

請注意：確定已配置傳真。如需詳細資訊，請參閱 [設定印表機傳真功能](#) 區段。

- 1 從主畫面，觸控 **設定 > 裝置 > 喜好設定 > 日期和時間 > 配置**。
- 2 在時區 功能表中，觸控 **(UTC+使用者)** 自訂。
- 3 觸摸 **UTC (GMT) 時差**，然後配置設定。

配置傳真揚聲器設定

請注意：確定已配置傳真。如需詳細資訊，請參閱 [設定印表機傳真功能](#) 區段。

- 1 從主畫面，觸控 **設定 > 傳真 > 傳真設定 > 揚聲器設定**。
- 2 請執行以下各項：
 - 設定 揚聲器模式 為 **永遠開啟**。
 - 設定 揚聲器音量 為 **高**。
 - 啟用 鈴聲音量。

配置電子郵件 SMTP 設定

配置簡式郵件傳輸通訊協定 (SMTP) 設定，以透過電子郵件傳送掃描的文件。設定值因每個電子郵件服務提供者而異。

在您開始之前，請確定印表機已連線至網路，且網路已連線至網際網路。

使用內嵌式 Web 伺服器

- 1 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址欄位輸入印表機 IP 位址。

請注意：

- 檢視印表機主畫面上的印表機 IP 位址。IP 位址會以句點分隔的四組數字格式顯示，例如 123.123.123.123。
- 如果您是使用 Proxy（代理）伺服器，請暫時停用該伺服器以正確載入網頁。

2 按一下 **設定 > 電子郵件**。

3 從 電子郵件設定 區段配置設定。

請注意：

- 如需有關密碼的其他資訊，請參閱清單中的 [電子郵件服務提供者](#)。
- 針對未列於清單上的電子郵件服務提供者，請洽詢聯絡您的供應商，並要求設定。

4 按一下 **儲存**。

使用印表機中的 設定 功能表

1 從主畫面，觸控 **設定 > 電子郵件 > 電子郵件設定**。

2 配置設定。

請注意：

- 如需有關密碼的其他資訊，請參閱清單中的 [電子郵件服務提供者](#)。
- 針對未列於清單上的電子郵件服務提供者，請洽詢聯絡您的供應商，並要求設定。

電子郵件服務提供者

- [AOL Mail](#)
- [Comcast Mail](#)
- [Gmail](#)
- [iCloud 郵件](#)
- [Mail.com](#)
- [網易郵箱 \(mail.126.com\)](#)
- [網易郵箱 \(mail.163.com\)](#)
- [網易郵箱 \(mail.yeah.net\)](#)
- [Outlook Live 或 Microsoft 365](#)
- [QQ 郵箱](#)
- [新浪郵箱](#)
- [搜狐郵箱](#)
- [Yahoo! 信箱](#)
- [Zoho Mail](#)

請注意：

- 如果使用所提供的設定值時發生錯誤，請聯絡您的電子郵件服務提供者。
- 針對未列於清單上的電子郵件服務提供者，請聯絡您的供應商。

AOL Mail

設定	值
主要 SMTP 閘道	smtp.aol.com
主要 SMTP 閘道連接埠	587
使用 SSL/TLS	必要
需要信任憑證	已停用
回覆位址	您的電子郵件地址
SMTP 伺服器鑑別	登入/一般
裝置起始的電子郵件	使用裝置 SMTP 認證
裝置使用者 ID	您的電子郵件地址
裝置密碼	應用程式密碼 請注意：若要建立應用程式密碼，請前往 AOL 帳戶安全性 頁面，登入您的帳號，然後按一下 產生應用程式密碼 。

Comcast Mail

設定	值
主要 SMTP 閘道	smtp.comcast.net
主要 SMTP 閘道連接埠	587
使用 SSL/TLS	必要
需要信任憑證	已停用
回覆位址	您的電子郵件地址
SMTP 伺服器鑑別	登入/一般
裝置起始的電子郵件	使用裝置 SMTP 認證
裝置使用者 ID	您的電子郵件地址
裝置密碼	帳戶密碼

請注意：請確定已在您的帳戶上啟用「第三方存取安全性」設定。如需更多資訊，請前往 [Comcast Xfinity Connect 說明頁面](#)。

Gmail™

請注意：請確定您的 Google 帳戶已啟用兩步驟驗證。若要啟用兩步驟驗證，請前往 [Google 帳戶安全性](#) 頁面，登入您的帳號，然後從「登入 Google」區段按一下 **兩步驟驗證**。

設定	值
主要 SMTP 閘道	smtp.gmail.com
主要 SMTP 閘道連接埠	587
使用 SSL/TLS	必要
需要信任憑證	已停用
回覆位址	您的電子郵件地址
SMTP 伺服器鑑別	登入/一般

設定	值
裝置起始的電子郵件	使用裝置 SMTP 認證
裝置使用者 ID	您的電子郵件地址
裝置密碼	應用程式密碼 請注意： <ul style="list-style-type: none"> 若要建立應用程式密碼，請前往 Google 帳戶安全性 頁面，登入您的帳號，然後從「正在登入 Google」區段按一下 應用程式密碼。 「應用程式密碼」只有在啟用兩步驟驗證時才會顯示。

iCloud 郵件

請注意：請確定您的帳戶已啟用兩步驟驗證。

設定	值
主要 SMTP 閘道	smtp.mail.me.com
主要 SMTP 閘道連接埠	587
使用 SSL/TLS	必要
需要信任憑證	已停用
回覆位址	您的電子郵件地址
SMTP 伺服器鑑別	登入/一般
裝置起始的電子郵件	使用裝置 SMTP 認證
裝置使用者 ID	您的電子郵件地址
裝置密碼	應用程式密碼 請注意：若要建立應用程式密碼，請前往 iCloud 帳戶管理 頁面，登入您的帳號，然後從安全性區段按一下 產生密碼 。

Mail.com

設定	值
主要 SMTP 閘道	smtp.mail.com
主要 SMTP 閘道連接埠	587
使用 SSL/TLS	必要
需要信任憑證	已停用
回覆位址	您的電子郵件地址
SMTP 伺服器鑑別	登入/一般
裝置起始的電子郵件	使用裝置 SMTP 認證
裝置使用者 ID	您的電子郵件地址
裝置密碼	帳戶密碼

網易郵箱 (mail.126.com)

請注意：請確定已在您的帳戶上啟用 SMTP 服務。若要啟用服務，請在網易郵箱首頁上按一下 **設定 > POP3/SMTP/IMAP**，然後啟用 **IMAP/SMTP 服務** 或 **POP3/SMTP 服務**。

設定	值
主要 SMTP 閘道	smtp.126.com
主要 SMTP 閘道連接埠	465
使用 SSL/TLS	必要
需要信任憑證	已停用
回覆位址	您的電子郵件地址
SMTP 伺服器鑑別	登入/一般
裝置起始的電子郵件	使用裝置 SMTP 認證
裝置使用者 ID	您的電子郵件地址
裝置密碼	授權密碼 請注意：授權密碼的提供僅限在啟用 IMAP/SMTP 服務 或 POP3/SMTP 服務 時。

網易郵箱 (mail.163.com)

請注意：請確定已在您的帳戶上啟用 SMTP 服務。若要啟用服務，請在網易郵箱首頁上按一下 **設定 > POP3/SMTP/IMAP**，然後啟用 **IMAP/SMTP 服務** 或 **POP3/SMTP 服務**。

設定	值
主要 SMTP 閘道	smtp.163.com
主要 SMTP 閘道連接埠	465
使用 SSL/TLS	必要
需要信任憑證	已停用
回覆位址	您的電子郵件地址
SMTP 伺服器鑑別	登入/一般
裝置起始的電子郵件	使用裝置 SMTP 認證
裝置使用者 ID	您的電子郵件地址
裝置密碼	授權密碼 請注意：啟用 IMAP/SMTP 服務 或 POP3/SMTP 服務 時，會提供授權密碼。

網易郵箱 (mail.yeah.net)

請注意：請確定已在您的帳戶上啟用 SMTP 服務。若要啟用服務，請在網易郵箱首頁上按一下 **設定 > POP3/SMTP/IMAP**，然後啟用 **IMAP/SMTP 服務** 或 **POP3/SMTP 服務**。

設定	值
主要 SMTP 閘道	smtp.yeah.net
主要 SMTP 閘道連接埠	465
使用 SSL/TLS	必要

設定	值
需要信任憑證	已停用
回覆位址	您的電子郵件地址
SMTP 伺服器鑑別	登入/一般
裝置起始的電子郵件	使用裝置 SMTP 認證
裝置使用者 ID	您的電子郵件地址
裝置密碼	授權密碼 請注意：啟用 IMAP/SMTP 服務 或 POP3/SMTP 服務 時，會提供授權密碼。

Outlook Live 或 Microsoft 365

這些設定適用於 outlook.com 和 hotmail.com 電子郵件網域，以及 Microsoft 365 帳戶。

設定	值
主要 SMTP 閘道	smtp.office365.com
主要 SMTP 閘道連接埠	587
使用 SSL/TLS	必要
需要信任憑證	已停用
回覆位址	您的電子郵件地址
SMTP 伺服器鑑別	登入/一般
裝置起始的電子郵件	使用裝置 SMTP 認證
裝置使用者 ID	您的電子郵件地址
裝置密碼	帳戶密碼或應用程式密碼 請注意： <ul style="list-style-type: none"> 若為已停用兩步驟驗證的帳戶，請使用您的帳戶密碼。 若為已啟用兩步驟驗證的 outlook.com 或 hotmail.com 帳戶，請使用應用程式密碼。若要建立應用程式密碼，請前往 Outlook Live Account 管理 頁面，登入您的帳號。

請注意：使用 Microsoft 365 的企業如需其他設定選項，請前往 [Microsoft 365 說明頁面](#)。

QQ 郵箱

請注意：請確定已在您的帳戶上啟用 SMTP 服務。若要啟用服務，從 QQ 郵箱首頁按一下 **設定 > 帳戶**。從 POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV 服務 區段啟用 **POP3/SMTP 服務** 或 **IMAP/SMTP 服務**。

設定	值
主要 SMTP 閘道	smtp.qq.com
主要 SMTP 閘道連接埠	587
使用 SSL/TLS	必要
需要信任憑證	已停用
回覆位址	您的電子郵件地址
SMTP 伺服器鑑別	登入/一般
裝置起始的電子郵件	使用裝置 SMTP 認證

設定	值
裝置使用者 ID	您的電子郵件地址
裝置密碼	授權碼 請注意：若要產生授權碼，從 QQ 郵箱首頁按一下 設定 > 帳戶 ，然後從 POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV 服務 區段按一下 產生授權碼 。

新浪郵箱

請注意：請確定已在您的帳戶上啟用 POP3/SMTP 服務。若要啟用服務，從新浪郵箱首頁按一下 **設定 > 更多設定 > 使用者端 POP/IMAP/SMTP**，然後啟用 **POP3/SMTP 服務**。

設定	值
主要 SMTP 閘道	smtp.sina.com
主要 SMTP 閘道連接埠	587
使用 SSL/TLS	必要
需要信任憑證	已停用
回覆位址	您的電子郵件地址
SMTP 伺服器鑑別	登入/一般
裝置起始的電子郵件	使用裝置 SMTP 認證
裝置使用者 ID	您的電子郵件地址
裝置密碼	授權碼 請注意：若要產生授權碼，從電子郵件首頁按一下 設定 > 更多設定 > 使用者端 POP/IMAP/SMTP ，然後啟用 授權碼狀態 。

搜狐郵箱

請注意：請確定已在您的帳戶上啟用 SMTP 服務。若要啟用服務，從搜狐郵箱首頁按一下 **選項 > 設定 > POP3/SMTP/IMAP**，然後啟用 **IMAP/SMTP 服務** 或 **POP3/SMTP 服務**。

設定	值
主要 SMTP 閘道	smtp.sohu.com
主要 SMTP 閘道連接埠	465
使用 SSL/TLS	必要
需要信任憑證	已停用
回覆位址	您的電子郵件地址
SMTP 伺服器鑑別	登入/一般
裝置起始的電子郵件	使用裝置 SMTP 認證
裝置使用者 ID	您的電子郵件地址
裝置密碼	獨立密碼 請注意：獨立密碼的提供僅限在啟用 IMAP/SMTP 服務 或 POP3/SMTP 服務 時，會提供授權密碼。

Yahoo! 信箱

設定	值
主要 SMTP 閘道	smtp.mail.yahoo.com
主要 SMTP 閘道連接埠	587
使用 SSL/TLS	必要
需要信任憑證	已停用
回覆位址	您的電子郵件地址
SMTP 伺服器鑑別	登入/一般
裝置起始的電子郵件	使用裝置 SMTP 認證
裝置使用者 ID	您的電子郵件地址
裝置密碼	應用程式密碼 請注意：若要建立應用程式密碼，請前往 Yahoo 帳戶安全性 頁面，登入您的帳號，然後按一下 產生應用程式密碼 。

Zoho Mail

設定	值
主要 SMTP 閘道	smtp.zoho.com
主要 SMTP 閘道連接埠	587
使用 SSL/TLS	必要
需要信任憑證	已停用
回覆位址	您的電子郵件地址
SMTP 伺服器鑑別	登入/一般
裝置起始的電子郵件	使用裝置 SMTP 認證
裝置使用者 ID	您的電子郵件地址
裝置密碼	帳戶密碼或應用程式密碼 請注意： <ul style="list-style-type: none"> 若為已停用兩步驟驗證的帳戶，請使用您的帳戶密碼。 若為已啟用兩步驟驗證的帳戶，請使用應用程式密碼。若要建立應用程式密碼，請前往 Zoho Mail 帳戶安全性 頁面，登入您的帳號，然後從 應用程式專用密碼 區段按一下 產生新密碼。

載入紙張和特殊材質

設定紙張尺寸和類型

- 1 從主畫面，導覽至：
設定 > 紙張 > 紙匣組件配置 > 紙張尺寸/類型 > 選取紙張來源
- 2 設定紙張尺寸和類型。

配置「通用規格」紙張設定

- 1 從主畫面，觸控設定 > 紙張 > 材質配置 > 通用規格設定。
- 2 配置設定。

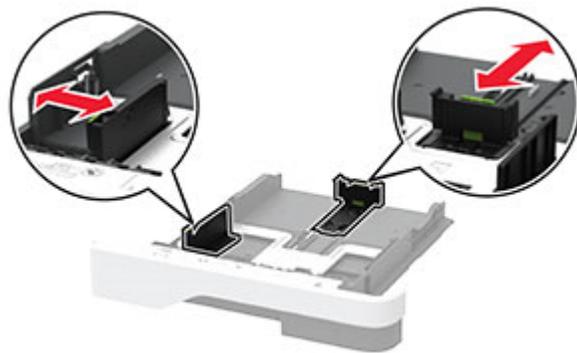
載入紙匣組件

- 1 取出紙匣組件。

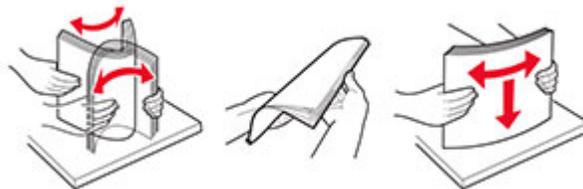
請注意：若要避免夾紙，請不要在印表機處於忙碌狀態時移除紙匣組件。



- 2 調整導引夾以符合您載入的紙張尺寸。



- 3 載入紙張之前，請先彈動紙張、展開成扇狀，並將紙張邊緣對齊。



- 4 載入紙疊時，請將列印面朝下，並確認側導引夾緊靠著紙張。

請注意：

- 若要進行單面列印，載入信頭紙時列印面朝下，信頭應朝向紙匣組件前方。
- 若要進行雙面列印，載入信頭紙時列印面朝上，信頭應朝向紙匣組件後方。
- 請不要將紙張滑入紙匣組件。

- 若要避免夾紙，請確認紙疊高度在滿紙上限指示標誌以下。

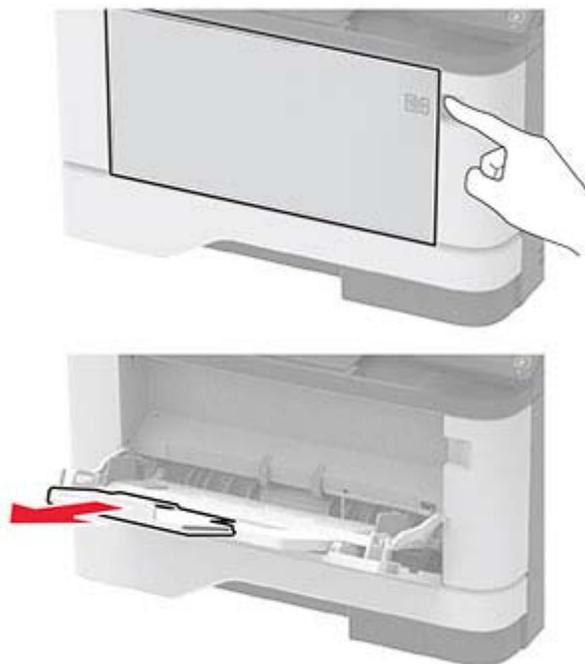


5 插入紙匣組件。

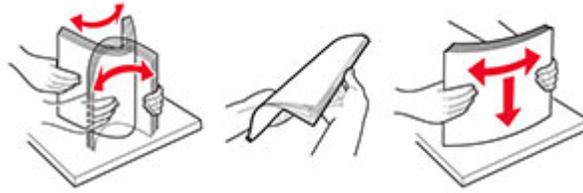
必要的話，請從控制面板上設定紙張尺寸和紙張類型，以符合載入的紙張。

將材質載入多用途送紙器

1 打開多用途送紙器。



2 載入紙張之前，請先彈動紙張、展開成扇狀，並將紙張邊緣對齊。



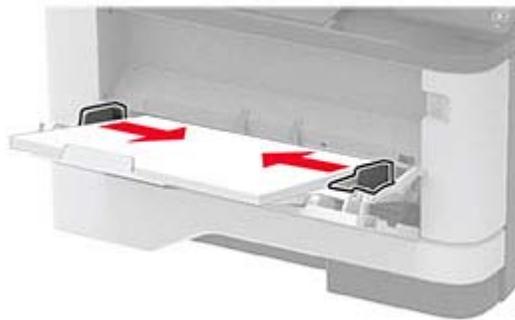
3 以列印面朝上的方式載入紙張。

請注意：

- 若要進行單面列印，載入信頭紙時列印面朝上，信頭應朝向印表機後方。
- 若要進行雙面列印，載入信頭紙時列印面朝下，信頭應朝向印表機前方。
- 載入信封時，將信封口置於左邊且面朝下。

請當心—潛藏損壞危險性：請勿使用有郵票、拴扣、勾環、窗格、覆膜襯裡的信封或自黏式信封。

4 調整導引夾以符合您正在載入的紙張尺寸。



5 從控制面板設定紙張尺寸和類型，以符合載入的紙張。

連結紙匣組件

- 1 從主畫面，觸控設定 > 紙張 > 紙匣組件配置 > ，選擇紙張來源。
- 2 為您正在連結的紙匣組件設定相同的紙張尺寸和紙張類型。
- 3 從主畫面，觸控設定 > 裝置 > 維護 > 配置功能表 > 紙匣組件配置 > 連結紙匣組件。
- 4 觸控自動。

若要取消連結紙匣組件，請確認沒有任何紙匣組件使用相同的紙張尺寸和紙張類型設定。

請當心—潛藏損壞危險性：加熱熔合組件的溫度會因指定的紙張類型而異。為了避免發生列印問題，印表機中的紙張類型設定必須符合紙匣組件中載入的紙張。

安裝與更新軟體、驅動程式和韌體

安裝印表機軟體

請注意：

- 列印驅動程式包含在軟體安裝程式套件中。
- 對於執行 macOS 10.7 版或更新版本的 Macintosh 電腦，您不需要安裝驅動程式，即可在通過 AirPrint 認證的印表機上列印。如果您想要自訂列印功能，請下載列印驅動程式。

- 1 取得軟體安裝程式套件的複本。
 - 透過您印表機隨附的軟體光碟。
 - 透過本公司網站或原印表機經銷處。
- 2 執行安裝程式，然後遵循電腦螢幕上的指示。

安裝傳真驅動程式

- 1 前往我們的網站或原印表機經銷處，然後取得安裝程式套件。
- 2 執行安裝程式，然後遵循電腦螢幕上的指示。

新增印表機至電腦

在您開始操作之前，請執行下列其中一項動作：

- 將印表機和電腦連線到相同的網路。如需將印表機連線至網路的詳細資訊，請參閱 [第 37 頁的“將印表機連線到 Wi-Fi 網路”](#)。
- 將電腦連線至印表機。如需詳細資訊，請參閱 [第 39 頁的“將電腦連線至印表機”](#)。
- 利用 USB 電纜將印表機連接至電腦。如需詳細資訊，請參閱 [第 16 頁的“連接纜線”](#)。

請注意：USB 電纜另售。

Windows 使用者適用

- 1 從電腦安裝列印驅動程式。

請注意：如需詳細資訊，請參閱 [第 35 頁的“安裝印表機軟體”](#)。
- 2 開啟印表機資料夾，然後按一下**新增印表機或掃描器**。
- 3 視您的印表機連線而定，執行下列其中一項：
 - 從清單中選取印表機，然後按一下**新增裝置**。
 - 按一下**顯示 Wi-Fi Direct 印表機**，選擇印表機，然後按一下**新增裝置**。
 - 按一下**我想要的印表機未列出**，然後從新增印表機視窗中執行下列動作：
 - a 選取使用 **TCP/IP 位址**或**主電腦名稱**新增印表機，然後按下一步。
 - b 在「主電腦名稱或 IP 位址」欄位中，輸入印表機 IP 位址，然後按下一步。

請注意：

- 檢視印表機主畫面上的印表機 IP 位址。IP 位址會以句點分隔的四組數字格式顯示，例如 123.123.123.123。

- 如果您是使用 Proxy（代理）伺服器，請暫時停用該伺服器以正確載入網頁。
- c 選取列印驅動程式，然後按下一步。
- d 選取使用目前安裝的列印驅動程式（建議），然後按下一步。
- e 輸入印表機名稱，然後按下一步。
- f 選取印表機共用選項，然後按下一步。
- g 按一下完成。

Macintosh 使用者適用

- 1 從電腦開啟印表機與掃描器。
- 2 按一下 **+**，然後選取印表機。
- 3 從「使用」功能表中，選取列印驅動程式。

請注意：

- 若要使用 Macintosh 列印驅動程式，請選取 **AirPrint** 或 **Secure AirPrint**。
- 如果您想要自訂列印功能，請選取製造商的列印驅動程式。若要安裝驅動程式，請參閱 [第 35 頁的“安裝印表機軟體”](#)。

- 4 新增印表機。

更新韌體

為了加強印表機效能並修正問題，請定期更新印表機韌體。

如需有關更新韌體的其他資訊，請聯絡您的銷售代表。

- 1 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址欄位輸入印表機 IP 位址。

請注意：

- 檢視印表機主畫面上的印表機 IP 位址。IP 位址會以句點分隔的四組數字格式顯示，例如 123.123.123.123。
- 如果您是使用 Proxy（代理）伺服器，請暫時停用該伺服器以正確載入網頁。

- 2 按一下 **設定 > 裝置 > 更新韌體**。
- 3 請執行下列其中一項：
 - 按一下 **檢查是否有更新項目 > 我同意**，開始更新。
 - 上傳 Flash 檔案。
 - a 瀏覽至 Flash 檔案。
 - b 按一下 **上傳 > 開始**。

匯出或匯入配置檔

您可以將您印表機的配置設定匯出至文字檔，然後再匯入該檔案，以便將設定套用至其他印表機。

- 1 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址欄位中輸入印表機 IP 位址。

請注意：

- 在印表機主畫面上檢視印表機 IP 位址。IP 位址會以四組以英文句點隔開的號碼呈現，例如：123.123.123.123。

- 若您正在使用 Proxy 伺服器，請暫時停用，才能正確載入網頁。
- 2 從內嵌式 Web 伺服器，按一下**匯出配置**或**匯入配置**。
 - 3 遵循畫面上的指示。
 - 4 若印表機支援應用程式，請執行以下各項：
 - a 按一下**應用程式** > 選取應用程式 > **配置**。
 - b 按一下**匯出**或**匯入**。

在列印驅動程式中新增可用選購品

Windows 使用者適用

- 1 開啟印表機資料夾。
- 2 選取您要更新的印表機，然後執行以下任一項：
 - 若是 Windows 7 或更新版本，請選取**印表機內容**。
 - 若是較早的版本，請選取**內容**。
- 3 導覽至「配置」標籤，然後選取**立即更新 - 詢問印表機**。
- 4 套用所做的變更。

Macintosh 使用者適用

- 1 從 Apple 選單中的「系統預置」，導覽至印表機，然後選取**選購品和耗材**。
- 2 瀏覽到硬體選購品表單，然後新增任何已安裝的選購品。
- 3 套用所做的變更。

網路

將印表機連線到 Wi-Fi 網路

開始之前，請確定：

- 作用中介面卡設為自動。從主畫面，觸控**設定** > **網路/連接埠** > **網路概觀** > 作用中介面卡。
- 乙太網路電纜未連接到印表機。

使用印表機的無線設定精靈

使用此精靈前，請確定印表機韌體已更新。如需詳細資訊，請參閱第 36 頁的 [“更新韌體”](#)。

- 1 從主畫面，觸控  > **立即設定**。
- 2 選擇 Wi-Fi 網路，然後輸入網路密碼。
- 3 觸控**完成**。

使用印表機的設定功能表

- 1 從主畫面，觸控設定 > 網路/連接埠 > 無線 > 印表機面板上的設定 > 選擇網路。
- 2 選擇 Wi-Fi 網路，然後輸入網路密碼。

請注意：針對具備 Wi-Fi 網路功能的印表機機種，在初始設定期間會出現設定 Wi-Fi 網路的提示。

使用無線網路保護設定 (WPS)，將印表機連接至無線網路

開始之前，請確定：

- 存取點（無線路由器）通過 WPS 認證或與 WPS 相容。詳情請參閱存取點隨附的說明文件。
- 您的印表機已安裝無線網路介面卡。詳情請參閱介面卡隨附的操作指示。
- 作用中介面卡設為自動。從主畫面，觸控設定 > 網路/連接埠 > 網路概觀 > 作用中介面卡。

使用按鈕方法

- 1 從主畫面，觸控設定 > 網路/連接埠 > 無線 > 無線網路保護設定 > 起始按鈕方法。
- 2 請遵循顯示幕上的操作指示。

使用個人識別碼 (PIN) 方法

- 1 從主畫面，觸控設定 > 網路/連接埠 > 無線 > 無線網路保護設定 > 起始個人識別碼方法。
- 2 複製八位數的 WPS 個人識別碼。
- 3 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址欄位輸入存取點的 IP 位址。

請注意：

- 若要知道 IP 位址，請參閱存取點隨附的說明文件。
- 如果您是使用 Proxy (代理) 伺服器，請暫時停用該伺服器以正確載入網頁。

- 4 存取 WPS 設定。詳情請參閱存取點隨附的說明文件。
- 5 輸入八位數的個人識別碼，然後儲存變更。

配置 Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct[®] 是一種 Wi-Fi 型對等技術，可讓無線裝置直接連線至具備 Wi-Fi Direct 功能的印表機，而不需使用存取點（無線路由器）。

- 1 從主畫面，觸控設定 > 網路/連接埠 > Wi-Fi Direct。
- 2 配置設定。
 - **啟用 Wi-Fi Direct**—讓印表機廣播其專屬的 Wi-Fi Direct 網路。
 - **Wi-Fi Direct 名稱**—為 Wi-Fi Direct 網路指派名稱。
 - **Wi-Fi Direct 密碼**—指派密碼以用於進行對等式連線時協調無線安全性。
 - **在設定頁上顯示密碼**—在網路設定頁上顯示密碼。
 - **自動接受按鈕要求**—讓印表機自動接受連線要求。

請注意：自動接受按鈕要求並不安全。

請注意：

- 依預設，印表機顯示幕上不會顯示 Wi-Fi Direct 網路密碼。若要顯示密碼，請啟用「顯示密碼」圖示。從主畫面，觸控**設定 > 安全性 > 其他 > 啟用密碼/個人識別碼顯示**。
- 若要知道 Wi-Fi Direct 網路的密碼，但不要在印表機顯示幕上顯示，請從主畫面觸控**設定 > 報告 > 網路 > 網路設定頁**。

將行動裝置連線至印表機

連線您的行動裝置之前，請確定已配置 Wi-Fi Direct。如需詳細資訊，請參閱第 38 頁的 [“配置 Wi-Fi Direct”](#)。

使用 Wi-Fi Direct 連線

請注意：這些指示僅適用於 Android 行動裝置。

- 1 從行動裝置，前往設定功能表。
- 2 啟用 **Wi-Fi**，然後點選 **Wi-Fi Direct**。
- 3 選取印表機 Wi-Fi Direct 名稱。
- 4 在印表機控制面板上確認連線。

使用 Wi-Fi 連線

- 1 從行動裝置，前往設定功能表。
- 2 點選 **Wi-Fi**，然後選取印表機 Wi-Fi Direct 名稱。
請注意：Wi-Fi Direct 名稱的前面會新增字串 DIRECT-xy（其中 x 和 y 是兩個隨機字元）。
- 3 輸入 Wi-Fi Direct 密碼。

將電腦連線至印表機

連接電腦之前，請確定已配置 Wi-Fi Direct。如需詳細資訊，請參閱第 38 頁的 [“配置 Wi-Fi Direct”](#)。

Windows 使用者適用

- 1 開啟**印表機與掃描器**，然後按一下**新增印表機或掃描器**。
- 2 按一下**顯示 Wi-Fi Direct 印表機**，然後選取印表機 Wi-Fi Direct 名稱。
- 3 記下印表機顯示幕上的印表機八位數個人識別碼。
- 4 在電腦上輸入個人識別碼。
請注意：如果尚未安裝列印驅動程式，則 Windows 會下載適當的驅動程式。

Macintosh 使用者適用

- 1 按一下無線圖示，然後選取印表機 Wi-Fi Direct 名稱。
請注意：Wi-Fi Direct 名稱的前面會新增字串 DIRECT-xy（其中 x 和 y 是兩個隨機字元）。
- 2 輸入 Wi-Fi Direct 密碼。

請注意：從 Wi-Fi Direct 網路中斷連線後，將電腦切換回先前的網路。

停用 Wi-Fi 網路

- 1 從主畫面，觸控設定 > 網路/連接埠 > 網路總覽 > 作用中的配接卡 > 標準網路。
- 2 遵循顯示幕上的指示。

請檢查印表機的連線

- 1 從主畫面，觸控設定 > 報告 > 網路 > 網路設定頁。
- 2 檢查網路設定頁上的第一個區段，確認狀態為已連線。
若狀態為未連線，表示區域網路節點可能不在作用中，或網路電纜可能故障。請聯絡管理員尋求協助。

列印 功能表設定頁

從主畫面，觸控 設定 > 報告 > 功能表設定頁。

進行印表機安全防護

尋找安全插孔

本印表機備有安全鎖功能。請將與大部分膝上型電腦相容的安全鎖安裝在所示位置，以便將印表機固定在定位。



清除印表機記憶體

若要清除印表機中的揮發性記憶體或已緩衝的資料，請關閉印表機電源。

若要清除非揮發性記憶體或個別設定、裝置與網路設定、安全設定及內嵌式解決方案，請執行以下各項：

- 1 從主畫面，觸控設定 > 裝置 > 維護 > 中止服務清除指令。
- 2 選取清理非揮發性記憶體中的所有資訊勾選框，然後觸控確定。
- 3 選取起始初始設定或保持印表機離線，然後觸控確定。

回復出廠預設值

- 1 從主畫面，觸控設定 > 裝置 > 回復出廠預設值。
- 2 在「回復設定」功能表中，選取您要回復的設定。
- 3 觸控「傳送」按鈕旁邊的回復。
- 4 遵循顯示幕上的指示。

揮發性聲明

本印表機內含各種類型的記憶體，這些記憶體可儲存裝置設定、網路設定及使用者資料。

記憶體類型	說明
揮發性記憶體	您的印表機會在進行簡單的列印工作時，利用標準 <i>隨機存取記憶體 (Random Access Memory, RAM)</i> 對使用者資料進行暫時性的緩衝作業。
非揮發性記憶體	您的印表機可能使用兩種型式的非揮發性記憶體： EEPROM 和 NAND （快閃記憶體）。這兩種類型都用來儲存作業系統、裝置設定及網路資訊。

請在下列情況下，清除任何已安裝印表機記憶體的內容：

- 將要停用印表機。
- 印表機即將移至不同的部門或其他位置。
- 印表機即將由您公司以外的人員進行維修服務。
- 即將從您所在位置移除印表機以進行維修。
- 印表機被販售給另一個組織機構。

列印

從電腦列印

請注意：若是標籤、卡片和信封等材質，請在列印文件之前，先在印表機設定紙張尺寸和類型。

- 1 從您要嘗試列印的文件，開啟「列印」對話方塊。
- 2 必要時，請調整設定。
- 3 列印文件。

從行動裝置列印

使用 **AirPrint** 從行動裝置列印

AirPrint 軟體功能是一種行動列印解決方案，可讓您從 Apple 裝置直接列印至 AirPrint 認證印表機。

請注意：

- 確認 Apple 裝置與印表機均連接至同一個網路。如果網路有多個無線集線器，請確定兩個裝置都連線到相同的子網路。
 - 僅部分 Apple 裝置支援此應用程式。
- 1 在您的行動裝置上，從檔案管理員選取文件或啟動相容的應用程式。
 - 2 點選  > 列印。
 - 3 選取印表機，然後視需要調整設定。
 - 4 列印文件。

使用 **Wi-Fi Direct®** 從行動裝置列印

Wi-Fi Direct 是一種列印服務，可讓您列印至任何具備 Wi-Fi Direct 功能的印表機。

請注意：確認行動裝置已連線至印表機無線網路。如需詳細資訊，請參閱第 39 頁的 [“將行動裝置連線至印表機”](#)。

- 1 在您的行動裝置上，啟動相容的應用程式或從檔案管理員選取文件。
- 2 視您的行動裝置而定，執行下列其中一項：
 - 點選  > 列印。
 - 點選  > 列印。
 - 點選  > 列印。
- 3 選取印表機，然後視需要調整設定。
- 4 列印文件。

從快閃儲存碟列印

1 請插入快閃儲存碟。



請注意：

- 若在顯示錯誤訊息時插入快閃儲存碟，印表機會忽略快閃儲存碟。
- 若在印表機正在處理其他列印工作時插入快閃儲存碟，顯示幕上便會顯示**忙碌狀態**。

2 從顯示幕觸控您要列印的文件。

必要時，請配置其他列印設定。

3 傳送列印工作。

若要列印其他文件，請觸控 **USB 儲存碟**。

請當心—潛藏損壞危險性：為了避免發生資料遺失或列印無法運作的情況，若正在從記憶體裝置列印、讀取或寫入時，請勿觸摸所示區域中的快閃儲存碟或印表機。



支援的快閃硬碟和檔案類型

快閃硬碟

請注意：

- 本印表機支援採用全速標準的高速快閃硬碟。
- 快閃硬碟必須支援檔案配置表 (FAT) 系統。

多種快閃硬碟已通過測試，且證明適用於本印表機。如需其他資訊，請聯絡原印表機經銷處。

檔案類型

- GIF
- JPEG 或 JPG
- BMP
- PCX
- TIFF 或 TIF
- PNG

配置機密工作

- 1 從主畫面，觸控 **設定** > **安全性** > **機密列印設定**。
- 2 配置設定。

設定	說明
個人識別碼無效次數上限	設定輸入無效個人識別碼時的限制。 請注意： 達到限制次數時，該使用者名稱的列印工作就會被刪除。
機密工作逾期	設定每個保留工作的個別逾期時間，過期後將自動從表機記憶體、硬碟或智慧型磁碟機刪除。 請注意： 保留工作為 機密、重複、保留或 驗證。
重覆工作逾期	為您要重複進行的列印工作設定逾期時間。
驗證工作逾期	設定列印一份工作副本的逾期時間，以便在列印剩餘份數前檢查其品質。
保留工作逾期	為您要儲存在印表機中稍後再列印的工作，設定逾期時間。
必須保留所有工作	將印表機設定為保留所有列印工作。
保留重複文件	將印表機設定為保留具有相同檔名的所有文件。

列印機密工作和其他保留工作

Windows 使用者適用

- 1 開啟文件，按一下 **檔案** > **列印**。
- 2 選取印表機，然後按一下 **內容**、**喜好設定**、**選項**或**設定**。
- 3 按一下**列印並保留**。

- 4 選取**使用列印並保留**，然後指定使用者名稱。
- 5 選取列印工作類型（「機密」、「重複」、「保留」或「驗證」）。
若選取**機密**，請使用個人識別碼 (PIN) 保護列印工作。
- 6 按一下**確定**或**列印**。
- 7 從印表機主畫面，釋放列印工作。
 - 如為機密列印工作，觸控**保留工作** > 選取您的使用者名稱 > **機密** > 輸入個人識別碼 > 選取列印工作 > 配置設定 > **列印**。
 - 如為其他列印工作，觸控**保留工作** > 選取您的使用者名稱 > 選取列印工作 > 配置設定 > **列印**。

Macintosh 使用者適用

使用 AirPrint

- 1 開啟文件，選擇**檔案** > **列印**。
- 2 選擇印表機，然後從方向功能表的下拉式功能表中選擇**個人識別碼**列印。
- 3 啟用**使用個人識別碼**列印，然後輸入四位數字的個人識別碼。
- 4 按一下**列印**。
- 5 從印表機主畫面，釋放列印工作。觸控**保留工作** > 選取您的電腦名稱 > **機密** > 輸入個人識別碼 > 選取列印工作 > **列印**。

使用列印驅動程式

- 1 開啟文件，選擇**檔案** > **列印**。
- 2 選擇印表機，然後從方向功能表的下拉式功能表中選擇**列印並保留**。
- 3 選擇**機密**列印，然後輸入四位數字的個人識別碼。
- 4 按一下**列印**。
- 5 從印表機主畫面，釋放列印工作。觸控**保留工作** > 選取您的電腦名稱 > **機密** > 選取列印工作 > 輸入個人識別碼 > **列印**。

列印字型範例清單

- 1 從主畫面，觸控**設定** > **報告** > **列印** > **列印字型**。
- 2 觸控 **PCL 字型**或 **PostScript 字型**。

在列印副本之間放置分隔頁

- 1 從主畫面，觸控**設定** > **列印** > **版面配置** > **分隔頁** > 在列印副本之間。
- 2 列印文件。

取消列印工作

從印表機控制面板

- 1 從主畫面觸控取消工作。
- 2 選擇要取消的工作。

從電腦

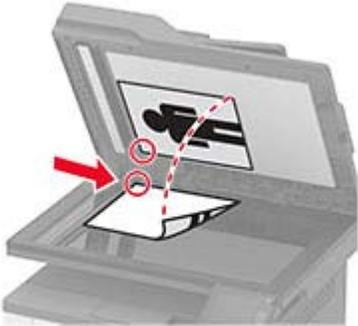
- 1 視作業系統而定，執行下列其中一項：
 - 開啟印表機資料夾，然後選取印表機。
 - 在 Apple 功能表的「系統喜好設定」中，導覽至您的印表機，然後開啟列印佇列。
- 2 選擇要取消的工作。

調整碳粉明暗度

- 1 從主畫面，觸控設定 > 列印 > 品質 > 碳粉明暗度。
- 2 選取設定。

複印

使用自動送稿器和掃描器玻璃面板

自動送稿器 (ADF)	掃描器玻璃面板
 <ul style="list-style-type: none"> • 自動送稿器適用於多頁或雙面列印文件。 • 載入原始文件，載入時面朝上。若是多頁文件，請務必先對齊前緣，再載入紙張。 • 請務必調整自動送稿器導引夾的位置，使其符合所要載入紙張的寬度。 	 <ul style="list-style-type: none"> • 掃描器玻璃面板適用於單頁文件、書籍頁面、小物件（如明信片或相片）、專用透明投影膠片、相紙或薄磅材質（例如：雜誌期刊剪報）。 • 將文件面朝下放在有箭頭的角落。

進行複印

- 1 將原始文件載入自動送稿器紙匣組件，或放在掃描器玻璃面板上。

請注意：若要避免影像遭到裁切，請確認原始文件和輸出有相同的紙張尺寸。

- 2 從主畫面，觸控**複印**，然後指定列印份數。
必要時，請調整複印設定。
- 3 複印文件。

請注意：若要快速複印，請從控制面板，按下 。

複印相片

- 1 將相片放在掃描器玻璃面板上。
- 2 從主畫面，觸控**複印** > **內容類型** > **相片**。
- 3 複印文件。

複印在信頭紙上

- 1 在 ADF 紙匣組件中或在掃描器玻璃面板上置入原始文件。
- 2 從主畫面，觸控**複印** > **複印來源** >，選取原始文件的尺寸。

3 選取**複印目的地**，然後選取含有信頭紙的紙張來源。

若將信頭紙載入多用途送紙器中，則觸控 **複印目的地** > **多用途送紙器** >，選取紙張尺寸 > **信頭紙**。

4 複印文件。

複印在紙張的正反面

1 將原始文件載入自動送稿器紙匣組件，或放在掃描器玻璃面板上。

2 從主畫面，觸控**複印** > **面數**。

3 調整設定。

4 複印文件。

縮小或放大複印文件

1 在 ADF 紙匣組件中或在掃描器玻璃面板上置入原始文件。

2 從主畫面，觸控 **複印** > **比例** > 選取縮放值。

請注意：變更原始文件的尺寸或在設定之後輸入 **比例** 將縮放值回復為 **自動**。

3 複印文件。

將多頁複印在單張材質上

1 將原始文件載入自動送稿器紙匣組件，或放在掃描器玻璃面板上。

2 從主畫面，觸控**複印** > **每一頁面頁數**。

3 調整設定。

4 複印文件。

逐份列印份數

1 將原始文件載入自動送稿器紙匣組件，或放在掃描器玻璃面板上。

2 從主畫面，觸控**複印** > **逐份列印** > **開啟 [1,2,1,2,1,2]**。

3 複印文件。

複印證件

1 將證件放在掃描器玻璃面板上。

2 從主畫面，觸控 **複印** > **複印來源**。

3 觸摸 **ID 證件**。

4 複印證件。

建立複印快捷鍵

- 1 從主畫面，觸控複印。
- 2 配置設定，然後觸控★。
- 3 建立快捷鍵。

電子郵件

使用自動送稿器和掃描器玻璃面板

自動送稿器 (ADF)	掃描器玻璃面板
 <ul style="list-style-type: none">• 自動送稿器適用於多頁或雙面列印文件。• 載入原始文件，載入時面朝上。若是多頁文件，請務必先對齊前緣，再載入紙張。• 請務必調整自動送稿器導引夾的位置，使其符合所要載入紙張的寬度。	 <ul style="list-style-type: none">• 掃描器玻璃面板適用於單頁文件、書籍頁面、小物件（如明信片或相片）、專用透明投影膠片、相紙或薄磅材質（例如：雜誌期刊剪報）。• 將文件面朝下放在有箭頭的角落。

傳送電子郵件

開始之前，請確定已配置 SMTP 設定。詳情請參閱第 24 頁的 [“配置電子郵件 SMTP 設定”](#)。

使用控制面板

- 1 在 ADF 紙匣組件中或在掃描器玻璃面板上置入原始文件。
- 2 從主畫面，觸控**電子郵件**，然後輸入必要資訊。
- 3 必要時，請配置輸出檔案類型設定。
- 4 傳送電子郵件。

使用快捷鍵號碼

- 1 在 ADF 紙匣組件中或在掃描器玻璃面板上置入原始文件。
- 2 從主畫面，觸控**快捷鍵 > 電子郵件**。
- 3 選取快捷鍵號碼。
- 4 傳送電子郵件。

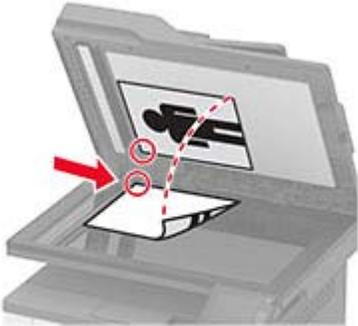
建立電子郵件快捷鍵

- 1 從主畫面，觸控**電子郵件**。
- 2 配置設定，然後觸控★。

3 建立快捷鍵。

傳真

使用自動送稿器和掃描器玻璃面板

自動送稿器 (ADF)	掃描器玻璃面板
 <ul style="list-style-type: none"> • 自動送稿器適用於多頁或雙面列印文件。 • 載入原始文件，載入時面朝上。若是多頁文件，請務必先對齊前緣，再載入紙張。 • 請務必調整自動送稿器導引夾的位置，使其符合所要載入紙張的寬度。 	 <ul style="list-style-type: none"> • 掃描器玻璃面板適用於單頁文件、書籍頁面、小物件（如明信片或相片）、專用透明投影膠片、相紙或薄磅材質（例如：雜誌期刊剪報）。 • 將文件面朝下放在有箭頭的角落。

傳送傳真

請注意：確定已配置傳真。如需詳細資訊，請參閱第 17 頁的 [“設定印表機傳真功能”](#)。

使用控制面板

- 1 在 ADF 紙匣組件中或在掃描器玻璃面板上置入原始文件。
- 2 從主畫面，觸控**傳真**，然後輸入必要資訊。
必要時，請調整設定。
- 3 傳送傳真。

使用電腦

開始之前，請確定已安裝傳真驅動程式。如需詳細資訊，請參閱第 35 頁的 [“安裝傳真驅動程式”](#)。

Windows 使用者適用

- 1 從您要嘗試傳真的文件，開啟列印對話框。
- 2 選擇印表機，然後按一下**內容**、**喜好設定**、**選項**或**設定**。
- 3 按一下**傳真** > **啟用傳真** > **傳真前永遠先顯示設定**，然後輸入收件者號碼。
必要時，請配置其他傳真設定。
- 4 傳送傳真。

Macintosh 使用者適用

- 1 開啟文件，選擇**檔案** > 列印。
- 2 選擇名稱後有加上**傳真**的印表機。
- 3 在收件者欄位中，輸入收件者號碼。
必要時，請配置其他傳真設定。
- 4 傳送傳真。

排定傳真的時程

請注意：確定已配置傳真。如需詳細資訊，請參閱[第 17 頁的“設定印表機傳真功能”](#)。

- 1 在 ADF 紙匣組件中或在掃描器玻璃面板上置入原始文件。
- 2 從主畫面，觸控**傳真** > 收件者 > 輸入傳真號碼 > 完成。
- 3 觸控**傳送時間**，配置日期和時間，然後觸控**確認**。
- 4 傳送傳真。

建立傳真目的地快捷鍵

請注意：確定已配置傳真。如需詳細資訊，請參閱[第 17 頁的“設定印表機傳真功能”](#)。

- 1 從主畫面，觸控**傳真** > 收件者。
- 2 輸入收件者號碼，然後觸控**完成**。
- 3 觸控 。
- 4 建立快捷鍵。

變更傳真解析度

請注意：確定已配置傳真。如需詳細資訊，請參閱[第 17 頁的“設定印表機傳真功能”](#)。

- 1 在 ADF 紙匣組件中或在掃描器玻璃面板上置入原始文件。
- 2 從主畫面，觸控**傳真**，然後輸入必要資訊。
- 3 觸控**解析度**，然後調整設定。
- 4 傳送傳真。

調整傳真明暗度

請注意：確定已配置傳真。如需詳細資訊，請參閱[第 17 頁的“設定印表機傳真功能”](#)。

- 1 在 ADF 紙匣組件中或在掃描器玻璃面板上置入原始文件。
- 2 從主畫面，觸控**傳真**，然後輸入必要資訊。

- 3 觸控**明暗度**，然後調整設定。
- 4 傳送傳真。

列印傳真日誌

請注意：確定已配置傳真。如需詳細資訊，請參閱第 17 頁的 [“設定印表機傳真功能”](#)。

- 1 從主畫面，觸控**設定 > 報告 > 傳真**。
- 2 觸控**傳真工作日誌**或**傳真通話日誌**。

封鎖垃圾傳真

請注意：確定已配置傳真。如需詳細資訊，請參閱第 17 頁的 [“設定印表機傳真功能”](#)。

- 1 從主畫面，觸控**設定 > 傳真 > 傳真設定 > 傳真接收設定 > 管理員控制項**。
- 2 將封鎖匿名傳真設定為**開啟**。

保留傳真

請注意：確定已配置傳真。如需詳細資訊，請參閱第 17 頁的 [“設定印表機傳真功能”](#)。

- 1 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址欄位輸入印表機 IP 位址。

請注意：

- 檢視印表機主畫面上的印表機 IP 位址。IP 位址會以句點分隔的四組數字格式顯示，例如 123.123.123.123。
- 如果您是使用 Proxy（代理）伺服器，請暫時停用該伺服器以正確載入網頁。

- 2 按一下**設定 > 傳真 > 傳真設定 > 傳真接收設定 > 保留傳真**。
- 3 選取模式。
- 4 套用變更。

轉發傳真

請注意：確定已配置傳真。如需詳細資訊，請參閱第 17 頁的 [“設定印表機傳真功能”](#)。

- 1 建立目的地快捷鍵。
 - a 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址欄位輸入印表機 IP 位址。

請注意：

- 檢視主畫面上的印表機 IP 位址。IP 位址會以句點分隔的四組數字格式顯示，例如 123.123.123.123。
- 如果您是使用 Proxy（代理）伺服器，請暫時停用該伺服器以正確載入網頁。

- b 按一下**快捷鍵 > 新增快捷鍵**。

c 選取快捷鍵類型，然後配置設定。

請注意：記下快捷鍵號碼。

d 套用變更。

2 按一下**設定 > 傳真 > 傳真設定 > 傳真接收設定 > 管理員控制項**。

3 在傳真轉發功能表中，選取**轉發**或**列印與轉發**。

4 在轉發至功能表中，選取目的地類型，然後按下快捷鍵號碼。

5 套用變更。

掃描

使用自動送稿器和掃描器玻璃面板

自動送稿器 (ADF)	掃描器玻璃面板
 <ul style="list-style-type: none"> • 自動送稿器適用於多頁或雙面列印文件。 • 載入原始文件，載入時面朝上。若是多頁文件，請務必先對齊前緣，再載入紙張。 • 請務必調整自動送稿器導引夾的位置，使其符合所要載入紙張的寬度。 	 <ul style="list-style-type: none"> • 掃描器玻璃面板適用於單頁文件、書籍頁面、小物件（如明信片或相片）、專用透明投影膠片、相紙或薄磅材質（例如：雜誌期刊剪報）。 • 將文件面朝下放在有箭頭的角落。

掃描至電腦

開始前，確認電腦與印表機均連接至同一個網路。

Windows 使用者適用

請注意：確認印表機已新增至電腦。如需詳細資訊，請參閱 [第 35 頁的“新增印表機至電腦”](#)。

- 1 將原始文件放入自動文件送紙器或放在掃描器玻璃面板上。
- 2 從電腦開啟 **Windows 傳真和掃描**。
- 3 從 **來源** 功能表選擇掃描器來源。
- 4 必要時，請變更掃描設定。
- 5 掃描文件。

Macintosh 使用者適用

請注意：確認印表機已新增至電腦。如需詳細資訊，請參閱 [第 35 頁的“新增印表機至電腦”](#)。

- 1 將原始文件放入自動文件送紙器或放在掃描器玻璃面板上。
- 2 在電腦上執行下列其中一項：
 - 開啟 **影像擷取**。
 - 開啟 **印表機和掃描器**，然後選取印表機。按一下 **掃描** > **開啟掃描器**。

- 3 從 掃描器 視窗執行下列一或多個項目：
 - 選擇您要儲存掃描文件的位置。
 - 選取原始文件的尺寸。
 - 若要從自動送稿器掃描，請選取 **送稿器**（從 掃描功能表）或啟用 **使用送稿器**。
 - 必要時，請配置掃描設定。
- 4 按一下 **掃描**。

使用快捷鍵掃描至 FTP 伺服器

- 1 建立 FTP 快捷鍵。
 - a 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址欄位輸入印表機 IP 位址。

請注意：

 - 檢視主畫面上的印表機 IP 位址。IP 位址會以句點分隔的四組數字格式顯示，例如 123.123.123.123。
 - 如果您是使用 Proxy（代理）伺服器，請暫時停用該伺服器以正確載入網頁。
 - b 按一下 **快捷鍵 > 新增快捷鍵**。
 - c 在快捷鍵類型功能表中，選取 **FTP**，然後配置設定值。
 - d 套用變更。
- 2 在 ADF 紙匣組件中或在掃描器玻璃面板上置入原始文件。
- 3 從主畫面，觸控 **快捷鍵 > FTP**
- 4 選取快捷鍵。

使用快捷鍵掃描至網路資料夾

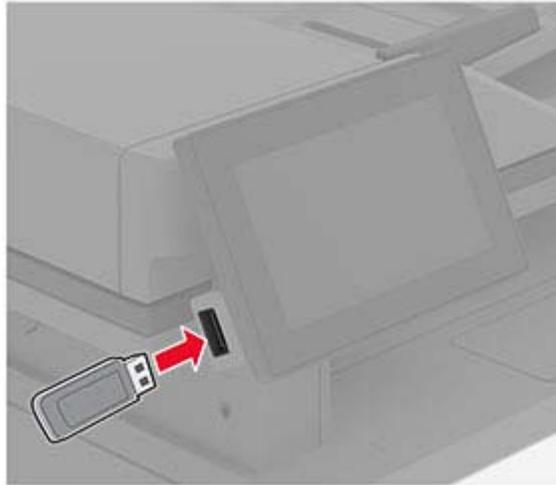
- 1 建立網路資料夾快捷鍵。
 - a 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址欄位輸入印表機 IP 位址。

請注意：

 - 檢視主畫面上的印表機 IP 位址。IP 位址會以句點分隔的四組數字格式顯示，例如 123.123.123.123。
 - 如果您是使用 Proxy（代理）伺服器，請暫時停用該伺服器以正確載入網頁。
 - b 按一下 **快捷鍵 > 新增快捷鍵**。
 - c 從快捷鍵類型功能表中，選取 **網路資料夾**，然後配置設定。
 - d 套用變更。
- 2 在 ADF 紙匣組件中或在掃描器玻璃面板上置入原始文件。
- 3 從主畫面，觸控 **快捷鍵 > 掃描至網路**。
- 4 選取快捷鍵。

掃描至快閃硬碟

- 1 在 ADF 紙匣組件中或在掃描器玻璃面板上置入原始文件。
- 2 插入快閃硬碟。



- 3 觸控**掃描至 USB**，並視需要調整設定。

請注意：

- 若要將掃描文件儲存至資料夾，請觸控**掃描至**、選取資料夾，然後觸控**掃描到這裡**。
- 若未顯示 USB 磁碟機畫面，輕觸控制面板上的 **USB 磁碟機**。

- 4 掃描文件。

請當心—潛藏損壞危險性：為了避免資料遺失或印表機故障，若正在從記憶裝置列印、讀取或寫入時，請勿觸碰所顯示區域中的快閃硬碟或印表機。



使用印表機功能表

功能表圖

裝置	<ul style="list-style-type: none"> • 喜好設定 • 經濟省電模式 • 遠端操作面板 • 通知 • 電源管理 • 匿名資料收集 	<ul style="list-style-type: none"> • 回復出廠預設值 • 維護 • 可見的主畫面圖示 • 更新韌體 • 關於本印表機
列印	<ul style="list-style-type: none"> • 版面配置 • 設定 • 品質 • PDF 	<ul style="list-style-type: none"> • PostScript • PCL • 影像
紙張	<ul style="list-style-type: none"> • 紙匣組件配置 	<ul style="list-style-type: none"> • 媒體配置
複印	複印預設值	
傳真	傳真預設值	
電子郵件	<ul style="list-style-type: none"> • 電子郵件設定 	<ul style="list-style-type: none"> • 電子郵件預設值
FTP	FTP 預設值	
USB 磁碟機	<ul style="list-style-type: none"> • 快閃硬碟掃描 	<ul style="list-style-type: none"> • 快閃硬碟列印
網路/連接埠	<ul style="list-style-type: none"> • 網路概觀 • 無線 • Wi-Fi Direct • AirPrint • 行動服務管理 • 乙太網路 • TCP/IP 	<ul style="list-style-type: none"> • SNMP • IPSec • 802.1x • LPD 配置 • HTTP/FTP 設定 • USB • 限制外部網路存取
安全性	<ul style="list-style-type: none"> • 登入方法 • 憑證管理* • 排程 USB 裝置 • 登入限制 	<ul style="list-style-type: none"> • 機密列印設定 • 清除暫存資料檔案 • 其他
報告	<ul style="list-style-type: none"> • 功能表設定頁 • 裝置 • 列印 	<ul style="list-style-type: none"> • 快捷鍵 • 傳真 • 網路
疑難排解	列印品質測試頁	清潔掃描器
*僅出現在內嵌式 Web 伺服器中。		

裝置

喜好設定

功能表項目	說明
顯示語言 [語言清單]	設定顯示幕上顯示的文字語言。
國家/地區 [國家或地區清單]	識別印表機配置運作的國家或地區。
執行初始設定 關閉* 開啟	執行設定精靈。
鍵盤 鍵盤類型 [語言清單]	選擇語言作為鍵盤類型。 請注意： 不一定會顯示所有鍵盤類型值，或可能需要特殊硬體才能顯示。
顯示的資訊 顯示文字 1 (IP 位址*) 顯示文字 2 (日期/時間*) 自訂文字 1 自訂文字 2	指定要顯示在主畫面上的資訊。
日期和時間 配置 目前的日期和時間 手動設定日期和時間 日期格式 (MM-DD-YYYY*) 時間格式 (12 小時制, 上午/下午*) 時區 國際標準時間 (GMT) 時差 日光節約時間 (DST) 開始 日光節約時間 (DST) 結束 日光節約時間 (DST) 時差 網路時間通訊協定 啟用 NTP (開啟*) NTP 伺服器 啟用鑑別 (無*) 金鑰 ID 密碼	設定印表機日期、時間和網路時間通訊協定。 請注意： <ul style="list-style-type: none"> MM-DD-YYYY 是美國出廠預設值。DD-MM-YYYY 是國際出廠預設值。 國際標準時間 (GMT) 時差、日光節約時間 (DST) 開始、日光節約時間 (DST) 結束及日光節約時間 (DST) 時差僅在時區設為 (UTC+使用者) 自訂時才會顯示。 「金鑰 ID」和「密碼」僅在「啟用鑑別」設為「MD5 金鑰」時才會顯示。
紙張尺寸 美國* 公制	指定紙張尺寸的測量單位。 請注意： 在初始設定精靈中選取的國家或地區會決定初始紙張尺寸設定。
畫面亮度 20 - 100% (100*)	調整顯示幕的亮度。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
快閃硬碟存取 已停用 已啟用*	可讓您存取快閃硬碟。
單頁平台掃描 關閉* 開啟	將印表機設定為以單一頁面掃描任何涉及掃描器玻璃面板的工作類型。 請注意： 執行單一平台掃描後，印表機會返回主畫面，而非顯示提示。
裝置音效 所有音效靜音（關閉*） 存取裝置反饋（開啟*） 嗶聲提醒紙張已備妥於自動送稿器（開啟*） 警報控制（單次*） 碳粉匣警報（關閉*） 揚聲器模式（永遠關閉*） 鈴聲音量（關閉*）	配置印表機的音效設定。
畫面逾時 5 - 300 秒 (60*)	設定顯示幕顯示主畫面之前或印表機自動登出使用者帳戶之前的閒置時間 (以秒為單位)。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

經濟省電模式

功能表項目	說明
列印 單（雙）面 單面* 雙面	指定要列印在紙張的單面或雙面。
列印 每面多頁 關閉* 每面 2 頁 每面 3 頁 每面 4 頁 每面 6 頁 每面 9 頁 每面 12 頁 每面 16 頁	在一張紙的一面列印多頁影像。
列印 碳粉明暗度 輕磅紙 正常* 濃	決定文字或影像的亮度或暗度。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
複印 單 (雙) 面 單面至單面* 單面至雙面 雙面至單面 雙面至雙面	指定要列印在紙張的單面或雙面。
複印 每面多頁 關閉* 2 個直印頁面 4 個直印頁面 2 個橫印頁面 4 個橫印頁面	指定要在一張紙的單面上列印的頁面影像數量。
複印 明暗度 1-9 (5*)	調整掃描影像的明暗度。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

遠端操作面板

功能表項目	說明
外部 VNC 連線 不允許* 允許	允許連接外部虛擬網路運算 (VNC) 用戶端，以執行遠端操作面板。
鑑別類型 無* 標準鑑別	設定存取 VNC 用戶端伺服器時的鑑別類型。
VNC 密碼	指定用來連接至 FTP 用戶端伺服器的密碼。 請注意： 只有在進行下列設定的情形下，此功能表項目才會出現：將鑑別類型 設為標準鑑別。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

通知

功能表項目	說明
嗶聲提醒紙張已備妥於自動送稿器 關閉 開啟*	將紙張載入自動送稿器時發出聲音。
警報控制 關閉 單次* 連續警報	設定印表機需要使用者介入時所要發出警報聲響的次數。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
耗材 顯示耗材預估值 顯示預估值* 不要顯示預估值	顯示耗材的預估狀態。
耗材 碳粉匣警示 關閉* 單次 連續警報	設定碳粉匣碳粉不足時所要發出警示聲響的次數。
耗材 自訂耗材通知	配置印表機需要使用者介入時的通知設定。 請注意： 只有內嵌式 Web 伺服器會顯示此功能表項目。
電子郵件警示設定 主要 SMTP 閘道 主要 SMTP 閘道連接埠 (25*) 次要 SMTP 閘道 次要 SMTP 閘道連接埠 (25*) SMTP 逾時 (30 秒*) 回覆位址 永遠使用 SMTP 預設回覆位址 (關閉*) 使用 SSL/TLS (已停用*) 需要信任憑證 (開啟*) SMTP 伺服器鑑別 (無需鑑別*) 裝置起始的電子郵件 (無*) 使用者起始的電子郵件 (無*) 使用 Active Directory 裝置認證 (關閉*) 裝置使用者 ID 裝置密碼 Kerberos 5 範圍 NTLM 網域 停用「未設定 SMTP 伺服器」錯誤 (關閉*)	將印表機配置為當它需要使用者介入時，就傳送電子郵件警示給聯絡人清單。
電子郵件警示設定 設定電子郵件清單和警示 電子郵件清單 1 電子郵件清單 2 主旨文字 電子郵件事件	指定電子郵件地址並啟用電子郵件警示事件。 請注意： 只有內嵌式 Web 伺服器會顯示此功能表項目。
錯誤預防 夾紙協助 關閉 開啟*	將印表機設定為在清除夾住的頁面後，自動清光空白頁或局部列印的頁面。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
錯誤預防 自動繼續 已停用 已啟用* 自動繼續時間 5-255 (5*)	讓印表機在清除某些需要關注的條件後，自動繼續處理或列印工作。
錯誤預防 自動重新開機 自動重新開機 在閒置時重新開機 一律重新開機* 永不重新開機	設定印表機在發生錯誤時重新啟動。
錯誤預防 自動重新開機 自動重新開機上限 1 - 20 (2*)	設定印表機可執行的自動重新開機次數。
錯誤預防 自動重新開機 自動重新開機時限 1-525600 (720*)	設定印表機執行自動重新開機前的秒數。
錯誤預防 自動重新開機 自動重新開機計數器	顯示重新開機計數器的唯讀資訊。
錯誤預防 自動重新開機 重設自動重新開機計數器 取消 繼續	重設自動重新開機計數器的值。
錯誤預防 顯示紙張頁面小於列印區域錯誤 開啟 自動清除*	設定印表機在發生紙張頁面小於列印區域錯誤時顯示訊息。 請注意： 紙張頁面小於列印區域是指載入的紙張尺寸不足以列印。
錯誤預防 頁面保護 關閉* 開啟	設定印表機先將整頁存入記憶體中，再進行列印。
夾紙內容恢復 夾紙恢復 關閉 開啟 自動*	設定印表機重新列印夾紙頁面。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
夾紙內容恢復 掃描器夾紙恢復 工作層級 頁面層級*	指定在解決夾紙之後如何重新啟動掃描工作。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

電源管理

功能表項目	說明
睡眠模式設定檔 從睡眠模式列印 列印後保持清醒 列印後進入睡眠模式*	設定印表機保持「備妥」模式，或在列印後回到「睡眠」模式。
逾時 睡眠模式 1-120 分鐘 (15*)	設定印表機開始以「睡眠」模式運作之前的待機時間。
逾時 休眠逾時 已停用 1 小時制 2 小時 3 小時 6 小時 1 天 2 天 3 天* 1 週 2 週 1 個月	設定印表機關閉電源之前的時間。
逾時 連線時休眠逾時 休眠 不要休眠*	設定休眠逾時，在有作用中乙太網路連線期間關閉印表機電源。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

匿名資料收集

功能表項目	說明
匿名資料收集 裝置使用量和效能資訊 無*	將印表機使用資訊和效能資訊傳送至製造商。 請注意： 只有在匿名資料收集設定為裝置使用量和效能時，才會出現匿名資料傳送時間。
匿名資料傳送時間 開始時間 停止時間	
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

回復出廠預設值

功能表項目	說明
回復設定 回復所有的設定 回復印表機設定 回復網路設定 回復傳真設定	回復印表機出廠預設值。

維護

配置功能表

功能表項目	說明
USB 配置 USB PnP 1* 2	變更印表機的 USB 驅動程式模式，以增進與個人電腦的相容性。
USB 配置 USB 掃描至本機 開啟* 關閉	設定將 USB 裝置驅動程式列舉為 USB 簡易裝置（單一介面）或 USB 複合式裝置（多重介面）。
USB 配置 USB 速度 全速 自動*	設定 USB 連接埠以全速執行，並停用其高速功能。
紙匣組件配置 連結紙匣組件 自動* 關閉	設定印表機連結紙張類型和紙張尺寸設定相同的紙匣組件。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
紙匣組件配置 顯示送紙匣訊息 關閉 僅適用於未知尺寸* 永遠	插入紙匣組件後，顯示選擇紙張尺寸和類型的訊息。
紙匣組件配置 A5 載入 短邊 長邊*	指定載入 A5 紙張尺寸時的紙張方向。
紙匣組件配置 紙張提示 自動* 多用途送紙器 手動送紙	設定出現載入紙張的提示時使用者裝入的紙張來源。
紙匣組件配置 信封提示 自動* 多用途送紙器 手動送信封	設定出現載入信封的提示時使用者裝入的紙張來源。
紙匣組件配置 提示的動作 提示使用者* 繼續 使用現有	設定印表機如何處理紙張或信封相關的變更提示。
紙匣組件配置 多重通用尺寸 關閉* 開啟	設定紙匣組件以支援多重通用紙張尺寸。
報告 功能表設定頁 事件日誌 事件日誌摘要	列印有關印表機功能表設定、狀態，以及事件日誌的報告。
耗材用量和計數器 清除耗材用量紀錄 重設黑色碳粉匣計數器 重設黑色成像組件計數器 重設維護計數器	重設供應頁面計數器，或檢視列印頁總數。
印表機模擬 PCL 模擬 關閉 開啟*	設定印表機辨識及使用 PS 資料流。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
印表機模擬 模擬器安全性 頁面逾時 0 - 60 (60*)	設定模擬期間的頁面逾時。
印表機模擬 模擬器安全性 工作後重設模擬器 關閉* 開啟	在列印工作後重設模擬器。
印表機模擬 模擬器安全性 停用印表機訊息存取 關閉 開啟*	在模擬期間停用對印表機訊息的存取。
傳真配置 傳真低電源支援 停用睡眠 允許睡眠 自動*	將傳真設定為在印表機確定其必須進入睡眠模式時，即進入睡眠模式。 請注意： 此功能表項目僅適用於部分印表機機種。
列印配置 字型清晰化 0-150 (24*)	設定文字點大小值，低於這個值，則會在列印字型資料時使用高頻畫面。
列印配置 列印密度 已停用 1-5 (3*) 複印密度 已停用 1-5 (3*)	調整列印或複印文件時的碳粉密度。
裝置作業 靜音模式 開啟 關閉*	設定印表機降低其在列印時所製造的噪音量。 請注意： 若啟用此設定，會降低印表機的整體效能。
裝置作業 面板功能表 啟用* 停用	將印表機設定為顯示控制面板功能表。
裝置作業 安全模式 關閉* 開啟	設定印表機在某種特殊模式下運作，在此模式下，儘管發生已知問題，印表機仍會嘗試盡可能提供各種可用功能。 例如，設為開啟，且雙工馬達無法運作時，印表機會執行文件的單面列印，即使工作是雙面列印亦然。 請注意： 紙匣組件未完全插入或紙匣組件感應器受損時，無法使用此設定。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
裝置作業 清除自訂狀態	清除所有自訂訊息。
裝置作業 清除所有遠端安裝的訊息	清除所有遠端安裝的訊息。
裝置作業 自動顯示錯誤畫面 開啟* 關閉	印表機主畫面維持停止作用狀態的時間長度達到「畫面逾時」設定值後，即會在顯示幕上顯示現有的錯誤訊息。
掃描器配置 掃描器手動基準線 列印快速測試	列印「快速測試」目標頁。 請注意： 確認目標頁上的邊界間距在目標周圍保持一致。如果沒有，則必須重設印表機邊界。
掃描器配置 掃描器手動基準線 前自動送稿器基準線 後自動送稿器基準線 平台基準線	更換自動送稿器、掃描器玻璃面板或控制板後，手動基準線平台和自動送稿器。
掃描器配置 消除邊界 消除平台邊界 (3*) 消除自動送稿器邊界 (3*)	設定自動送稿器或平台掃描工作周圍非列印範圍的大小（以公釐為單位）。
掃描器配置 停用掃描器 已啟用* 已停用 自動送稿器已停用	若掃描器未正常運作，則予以停用。
掃描器配置 Tiff 位元組順序 CPU 位元組順序* 小位元組順序 大位元組順序	設定 TIFF 格式掃描輸出的位元組順序。
掃描器配置 每條的確切 TIFF 列數 開啟* 關閉	設定 TIFF 格式掃描輸出的 RowsPerStrip 標籤值。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

無法使用清除

功能表項目	說明
將非揮發性記憶體上的所有資訊抹除乾淨 清除所有印表機和網路設定 清除所有快捷鍵及其設定	清除儲存在印表機中的所有設定和應用程式。

可見的主畫面圖示

功能表	說明
複印	指定要在主畫面上顯示的圖示。
電子郵件	
傳真	
狀態/耗材	
工作佇列	
變更語言	
保留工作	
USB	
掃描至電腦	

更新韌體

功能表項目	說明
現行版本	顯示印表機上安裝的現行韌體版本。
檢查目前是否有更新項目	檢查是否有韌體更新。
檢查是否有更新項目	將印表機設定為自動檢查韌體更新。

關於本印表機

功能表項目	說明
資產標籤	指定印表機的身份識別。長度上限為 32 個字元。
印表機的位置	指定印表機位置。長度上限為 63 個字元。
聯絡人	指定印表機的聯絡資訊。長度上限為 63 個字元。
韌體版本	顯示印表機上安裝的韌體版本。
引擎	顯示印表機的引擎號碼。
序號	顯示印表機的序號。
將配置檔案匯出至 USB	將配置檔匯出至快閃硬碟。
將壓縮的日誌匯出至 USB	將壓縮的日誌檔匯出至快閃硬碟。

列印

版面配置

功能表項目	說明
單 (雙) 面 單面* 雙面	指定要列印在紙張的單面或雙面。
翻頁樣式 長邊* 短邊	決定在執行雙面列印時裝訂紙張的哪一邊。 請注意： 根據所選選項，印表機會自動偏移頁面的每個列印資訊，以正確裝訂工作。
空白頁 列印 不要列印*	列印列印工作所含的空白頁。
逐份列印 關閉 [1,1,1,2,2,2] 開啟 [1,2,1,2,1,2]*	依序堆疊列印工作的頁面，尤其是列印多份工作時。
分隔頁 無* 在列印副本之間 在列印工作之間 在頁面之間	列印時插入空白的分隔頁。
分隔頁來源 <input checked="" type="checkbox"/> 號紙匣組件 (1*) <input type="checkbox"/> 多用途送紙器	指定分隔頁的紙張來源。
每面頁數 關閉* 每面 2 頁 每面 3 頁 每面 4 頁 每面 6 頁 每面 9 頁 每面 12 頁 每面 16 頁	在一張紙的一面列印多頁影像。
每面多頁順序 水平* 反向水平 垂直 反向垂直	指定使用每面頁數時的多頁影像定位。 請注意： 定位取決於頁面影像數目及其頁面方向。
每面多頁方向 自動* 橫印 直印	指定使用每面頁數時多頁文件的方向。

請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。

功能表項目	說明
每面多頁邊框 無* 實線	使用每面頁數時，列印每頁影像周圍的邊框。
份數 1 - 9999 (1*)	指定每個列印工作的份數。
列印範圍 正常* 整頁	設定一張紙上的可列印範圍。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

設定

功能表項目	說明
印表機語言 PCL 模擬* PS 模擬	設定印表機語言。 請注意： 設定印表機語言預設值並不會妨礙軟體程式傳送使用其他印表機語言的列印工作。
資源儲存 關閉* 開啟	當印表機收到的工作所需的記憶體容量超過可用的記憶體時，此選項可決定印表機如何處理下載的資源，例如字型 and 巨集。 請注意： <ul style="list-style-type: none"> 設為關閉時，印表機僅會將下載的資源保留到需要記憶體為止。系統會刪除與非使用中印表機語言相關聯的資源。 設為開啟時，印表機會保留所有語言切換過程中的所有永久下載資源。必要時，印表機會顯示記憶體已滿的訊息，而非刪除永久資源。
全部列印順序 字母順序* 最新的優先 最舊的優先	指定選擇列印所有保留和機密工作時的順序。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

品質

功能表項目	說明
列印解析度 300 dpi 600 dpi* 1200 影像品質 2400 影像品質	設定列印輸出上的文字和影像的解析度。 請注意： 解析度是以每英吋的點數或影像品質來界定。
碳粉明暗度 薄磅 一般* 濃	決定文字影像的亮度或暗度。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
半色調 一般* 詳細資料	使列印輸出的線條更平滑、邊緣更清晰，以提升列印輸出的品質。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

PDF

功能表項目	說明
調整為適合的比例 是 否*	調整頁面內容比例以符合所選紙張尺寸。
註釋 列印 不要列印*	指定是否在 PDF 列印註釋。
列印 PDF 錯誤 關閉 開啟*	啟用列印 PDF 錯誤。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

PostScript

功能表項目	說明
列印 PS 錯誤 關閉* 開啟	列印含有 PostScript® 錯誤說明的頁面。 請注意： 發生錯誤時，即會停止處理工作，印表機會列印錯誤訊息，並清除剩餘列印工作。
最小行寬 1 - 30 (2*)	設定最小筆畫寬度。 請注意： 以 1200 dpi 列印的工作會直接使用此值。
鎖定 PS 啟動模式 關閉 開啟*	停用 SysStart 檔案。 請注意： 啟用 SysStart 檔案會使您的印表機或網路面臨安全風險。
等待逾時 已停用 已啟用*	設定印表機，使其在取消列印工作前等候更多資料。 請注意： 只有在「等待逾時」啟用時，才會顯示「等待逾時時間」。
等待逾時時間 15 - 65535 (40 秒*)	
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

PCL

功能表項目	說明
字型名稱 [可用字型清單] (Courier*)	從指定的字型來源選擇字型。
符號集 [可用的符號集清單] (10U PC-8*)	指定每個字型名稱適用的符號集。 請注意： 符號集是一組字母與數字字元、標點符號及特殊符號。符號集支援不同的語言或特定程式，例如科學文本的數學符號。
字元間距 0.08-100.00 (10.00*)	指定固定或等寬字型的字元間距。 請注意： 字元間距是指水平方向每英寸輸入的固定空格字元數。
方向 直印* 橫印 反向直印 反向橫印	指定頁面上文字和圖形的方向。
每頁行數 1 - 255	指定透過 PCL® 資料流列印的每頁文字行數。 請注意： <ul style="list-style-type: none"> 此功能表項目可啟動垂直摺縱器，在頁面的預設邊界之間列印選擇的要求行數。 60 是美國出廠預設值。64 是國際出廠預設值。
PCL5 最小行寬 1 - 30 (2*)	設定初始最小筆畫寬度。 請注意： 以 1200 dpi 列印的工作會直接使用此值。
PCLXL 最小行寬 1 - 30 (2*)	
A4 寬度 198 公釐* 203 公釐	設定 A4 尺寸紙張的邏輯頁面寬度。 請注意： 邏輯頁面是列印資料的實體頁面上的空間。
換行之後自動歸位 關閉* 開啟	設定印表機是否在換行控制指令後執行歸位。 請注意： 歸位機制可命令印表機將游標位置移至同一行的第一個位置。
歸位之後自動換行 關閉* 開啟	設定印表機是否在歸位控制指令後執行換行。
紙匣組件重新編號 指定多用途送紙器 指定 [x] 號紙匣組件 指定手動送紙 指定手動送信封	配置印表機使用具有不同來源指定值的列印驅動程式或自訂應用程式，以要求特定的紙張來源。 請從下列選取適用的選項： 關閉*—印表機使用出廠預設值指定的紙張來源。 無一紙張來源會忽略「選取送紙」指令。 0 - 199—選取一個數值，將自訂值指定給紙張來源。
紙匣組件重新編號 檢視出廠預設值	顯示指定給每個紙張來源的出廠預設值。
紙匣組件重新編號 回復出廠預設值	將紙匣組件重新編號值回復出廠預設值。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
列印逾時 已停用 已啟用*	設定印表機在閒置達指定時間量 (秒) 後結束列印工作。 請注意： 只有在列印逾時啟用時，才會顯示列印逾時時間。
列印逾時時間 1 - 255 (90*)	
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

影像

功能表項目	說明
自動調整 開啟 關閉*	為影像選取最佳可用的紙張尺寸和列印方向設定。 請注意： 若設為開啟，此功能表項目會置換影像的調整比例及列印方向設定。
轉換 關閉* 開啟	反轉雙色調黑白影像。 請注意： 此功能表項目不適用於 GIF 或 JPEG 影像格式。
調整比例 基準左上 最佳配合* 基準中央 適合高度/寬度 適合高度 適合寬度	將影像調整為適合列印範圍。 請注意： 當自動調整設為開啟，調整比例會自動設為最佳配合。
列印方向 直印* 橫印 反向直印 反向橫印	指定頁面上文字及圖形的列印方向。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

紙張

紙匣組件配置

功能表項目	說明
預設來源 <input checked="" type="checkbox"/> 號紙匣組件 (1*) 多用途送紙器 手動送紙 手動送信封	設定所有列印工作的紙張來源。 請注意： 配置多用途送紙器必須設為紙匣，才會出現多用途送紙器。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
紙張尺寸/類型 [x] 號紙匣組件 多用途送紙器 手動送紙 手動送信封	指定每個紙張來源中載入的紙張尺寸或紙張類型。
替代尺寸 關閉 Letter/A4 所有列出的紙張*	設定當任何紙張來源中未載入所要求的紙張尺寸時，印表機就替代指定的紙張尺寸。 請注意： <ul style="list-style-type: none"> 關閉會提示使用者載入所需的紙張尺寸。 Letter/A4 會於載入 Letter 時在 Letter 列印 A4 尺寸文件，而於載入 A4 時在 A4 紙張尺寸列印 Letter 尺寸的工作。 所有列出的紙張會取代 Letter/A4。
配置多用途送紙器 紙匣* 手動 第一	設定印表機何時取用多用途送紙器中載入的紙張。 請注意： <ul style="list-style-type: none"> 設定為紙匣時，印表機會將多用途送紙器視為紙匣組件。 設定為手動時，印表機會將多用途送紙器視為手動輔助式送紙器。 設定為第一時，印表機會從多用途送紙器取得紙張直到用完為止，而不理會所要求的紙張來源或紙張尺寸。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

材質配置

通用尺寸設定

功能表項目	說明
測量單位 英吋 公釐	指定通用紙張的測量單位。 請注意： 英吋是美國出廠預設值。公釐是國際出廠預設值。
直印寬度 3.90 - 14.17 英吋 (8.50*) 99 - 360 公釐 (216*)	設定通用紙張的直印寬度。
直印高度 3.90 - 14.17 英吋 (14*) 99 - 360 公釐 (356*)	設定通用紙張的直印高度。
送紙方向 短邊* 長邊	將印表機設定為從短邊或長邊方向取紙。 請注意： 只有在最長邊小於支援的最大寬度時，才會出現長邊。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

自訂掃描尺寸

功能表項目	說明
自訂掃描尺寸 [X] 掃描尺寸名稱 寬度 1 – 8.50 英吋 (8.50*) 25 – 216 公釐 (216*) 高度 1 – 14 英吋 (14*) 25 – 356 公釐 (297*) 列印方向 直印* 橫印 每面掃描 2 次 關閉* 開啟	指定掃描尺寸名稱並配置掃描設定。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

媒體類型

功能表項目	說明
普通紙 卡片紙 再生紙 標籤 銅版紙 信封 糙面信封 信頭紙 預印紙 彩色紙 淡 重磅紙 糙面/棉紙 自訂類型 [X]	指定載入紙張的材質、重量和方向。

複印

複印預設值

功能表項目	說明
內容類型 文字 文字/相片* 相片 圖形	根據原始文件的內容改善輸出結果。
單 (雙) 面 單面至單面* 單面至雙面 雙面至單面 雙面至雙面	根據原始文件指定掃描行為。
每面多頁 關閉* 2 個直印頁面 4 個直印頁面 2 個橫印頁面 4 個橫印頁面	指定要在一張紙的單面上列印的頁面影像數量。
列印頁面邊框 關閉* 開啟	在一頁上列印多個頁面時，在每個影像周圍加上邊框。
逐份列印 關閉 [1,1,1,2,2,2] 開啟 [1,2,1,2,1,2]*	依序列印多份複本。
原稿尺寸 [紙張尺寸清單]	設定原始文件的紙張尺寸。 請注意： Letter 是美國出廠預設值。A4 是國際出廠預設值。
複印紙張來源 [x] 號紙匣組件 (1*) 多用途送紙器 自動調整紙張尺寸	指定複印工作的紙張來源。
明暗度 1 至 9 (5*)	調整掃描影像的明暗度。
份數 1-9999 (1*)	指定份數。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

增強影像

功能表項目	說明
對比度 最適合內容* 0 - 5	指定掃描影像的對比度。
背景去除 層級 -4 至 4 (0*)	調整掃描影像的背景可見度。
邊對邊掃描 關閉* 開啟	從邊緣到邊緣掃描原始文件。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

管理員控制項

功能表項目	說明
允許另存為快捷鍵 關閉 開啟*	將複印設定儲存為快捷鍵。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

傳真

傳真預設值

傳真模式

功能表項目	說明
傳真模式 傳真 傳真伺服器 已停用	選取傳真模式。 請注意：視您的印表機型號而定，出廠預設值可能有所不同。

傳真設定

一般傳真設定

功能表項目	說明
傳真名稱	指定您的傳真 ID。
傳真號碼	指定您的傳真號碼。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
傳真 ID 傳真名稱 傳真號碼*	設定要在傳真協商期間使用的傳真 ID。
啟用手動傳真 關閉* 開啟	在印表機中開啟手動傳真功能。 請注意： <ul style="list-style-type: none"> • 這功能表項目需搭配使用一條分線器和電話聽筒。 • 使用一般用電話線來應答送入傳真工作以及撥出傳真號碼。 • 要直接進入手動傳真功能，請輕觸鍵台上的 # 和 0。
記憶體使用量 全部接收 大部分接收 等於* 大部分傳送 全部傳送	設定分配給傳真使用的內部印表機記憶體容量。 請注意： 此功能表項目可防止發生記憶體緩衝狀況及傳真失敗。
取消傳真 允許* 不允許	取消外送或送入傳真。
傳真號碼遮罩 關閉* 從左邊 從右邊	指定外送傳真號碼的遮罩格式。
要遮罩的位數 0 - 58 (0*)	指定外送傳真號碼的遮罩數字位數。
啟用連線偵測 關閉 開啟*	判斷電話線是否已連接到印表機。 請注意： 立即偵測到事件。
啟用錯誤插座連線偵測 關閉 開啟*	判斷電話線是否已連接到印表機的正确連接埠。 請注意： 立即偵測到事件。
啟用分機使用中支援 關閉 開啟*	判斷電話線是否已被另一個裝置使用，例如同一條線路上的另一台電話。 請注意： 立即偵測到事件。
最佳化傳真相容性	配置印表機傳真功能，以獲得與其他傳真機的最佳相容性。
傳真傳輸 T.38 類比 G.711	設定傳真傳輸方法。 請注意： 只有在印表機已安裝 IP 傳真 (FoIP) 授權 bundle 時，才會顯示這個功能表。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

傳真傳送設定

功能表項目	說明
解析度 標準* 細緻 超細緻 極細緻	設定掃描影像的解析度。 請注意： 解析度愈高，傳真傳輸時間愈長，且需要的記憶體也愈多。
原始尺寸 [紙張尺寸清單] (混合尺寸*)	指定原始文件的尺寸。
方向 直印* 橫印	指定原始文件的方向。
單 (雙) 面 關閉* 短邊 長邊	指定掃描文件雙面時的原始文件方向。
內容類型 文字* 文字/相片 相片 圖形	根據原始文件的內容改善輸出結果。
內容來源 黑白雷射列印文件* 彩色雷射列印文件 噴墨列印文件 相片/底片 雜誌期刊 報紙 印刷文件 其他	根據原始文件的來源改善輸出結果。
明暗度 1 - 9 (5*)	調整掃描影像的明暗度。
PABX 後方 開啟 關閉*	設定印表機撥打傳真號碼，無需等候辨識撥號音。 請注意： 專用自動交換機 (PABX) 是一種電話網路，只要一個存取號碼就可以向外部來電者提供多條線路。
撥號模式 音頻* 脈衝	指定送入或外送傳真的撥號模式。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

增強影像

功能表項目	說明
色彩平衡 靛青色 - 紅色 (0*) 洋紅色 - 綠色 (0*) 黃色 - 藍色 (0*)	在掃描期間調整色彩強度。
濾除色彩 濾除色彩 (無*) 預設紅色臨界值 (128*) 預設綠色臨界值 (128*) 預設藍色臨界值 (128*)	指定掃描時要濾除哪個顏色，並調整該顏色的濾除設定。
對比度 最適合內容* 0 1 2 3 4 5	設定輸出對比度。
背景去除 層級 -4 至 4 (0*)	調整掃描影像的背景可見度。
鏡像 關閉* 開啟	建立原始文件的鏡像。
反白影像 關閉* 開啟	建立原始文件的反白影像。
陰影細部 -4 至 4 (0*)	調整掃描影像上的陰影細部可見度。
邊對邊掃描 開啟 關閉*	允許原始文件的邊對邊掃描。
清晰度 1 - 5 (3*)	調整掃描影像的清晰度。
色溫 -4 至 4 (0*)	指定是否產生偏冷色系或偏暖色系的輸出。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

管理員控制項

功能表項目	說明
自動重撥 0 - 9 (5*)	指定印表機在取消傳送傳真到指定目的地之前的嘗試次數。
重撥頻率 1-200 分鐘 (3*)	增加重撥間隔時間，以增加成功傳送傳真的機率。
啟用 ECM 開啟* 關閉	啟動傳真工作的錯誤更正模式 (ECM)。 請注意： ECM 會偵測並更正電話線路雜訊與信號強度不良所造成的傳真傳輸程序錯誤。
啟用傳真掃描 開啟* 關閉	使用印表機掃描器來建立傳真。
傳真驅動程式 開啟* 關閉	允許列印驅動程式傳送傳真。
允許另存為快捷鍵 開啟* 關閉	將傳真號碼儲存為印表機中的快捷鍵。
最大速度 33600* 14400 9600 4800 2400	設定傳送傳真的速度上限。
自訂工作掃描 關閉* 開啟	預設值設為開啟自訂工作掃描。 請注意： 您必須先安裝硬碟或智慧型儲存磁碟機 (ISD)，此功能表項目才會顯示。
掃描預覽 關閉* 開啟	在顯示幕上顯示掃描預覽。 請注意： 您必須先安裝硬碟或 ISD，才會出現此功能表項目。
調整自動送稿器歪斜 關閉 開啟*	修正掃描影像的輕微歪斜。
啟用彩色傳真掃描 預設值為關閉* 預設值為開啟 永不使用 永遠使用	啟用傳真的彩色掃描。
自動將彩色傳真轉換為黑白傳真 開啟* 關閉	將所有外送的彩色傳真轉換為黑白傳真。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
確認傳真號碼 關閉* 開啟	要求使用者確認傳真號碼。
撥號首碼	設定撥號首碼。
撥號首碼規則	建立撥號首碼規則。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

傳真接收設定

功能表項目	說明
傳真工作等待 無* 碳粉 碳粉與耗材	若傳真工作要求特定無法取得的資源，即從列印佇列中移除該傳真工作。 請注意： 您必須先安裝硬碟，此功能表項目才會顯示。
應答前的響鈴次數 1 - 25 (3*)	設定印表機在應答來電前所需的響鈴次數。
自動縮小 開啟* 關閉	調整送入的傳真比例以符合頁面大小。
紙張來源 紙匣組件 [X] 多用途送紙器 自動*	設定列印送入傳真的紙張來源。
單 (雙) 面 開啟 關閉*	列印在紙張兩面。
分隔頁 無* 在工作之前 在工作之後	指定列印時是否要插入空白的分隔頁。
分隔頁來源 紙匣組件 [X] (1*) 多用途送紙器	指定分隔頁的紙張來源。
出紙槽 標準出紙槽	指定所接收傳真的出紙槽。
傳真頁尾 開啟 關閉*	在已接收傳真的各頁底端列印傳輸資訊。
傳真頁尾時間戳記 接收* 列印	在已接收傳真的各頁底端列印時間戳記。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
保留傳真 保留傳真模式 關閉* 永遠開啟 手動 已排程	保留接收的傳真不進行列印，直到釋放為止。
保留傳真 保留傳真排程	指派保留傳真的排程。 請注意： 只有在保留傳真模式設為已排程時，才會顯示這個功能表項目。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

管理員控制項

功能表項目	說明
啟用傳真接收 開啟* 關閉	設定印表機以接收傳真。
啟用彩色傳真接收 開啟* 關閉	設定印表機以接收彩色傳真。
啟用來電顯示 ID 開啟 關閉*	在印表機顯示幕上顯示來電的來電顯示 ID。
封鎖匿名傳真 開啟 關閉*	封鎖沒有傳真 ID 的送入傳真。
被禁止傳真的清單 新增禁止傳真	指定您要封鎖的電話號碼。
應答開啟 全部響鈴* 僅單響鈴 僅雙響鈴 僅三響鈴 僅單響鈴或雙響鈴 僅單響鈴或三響鈴 僅雙響鈴或三響鈴	為送入的傳真設定獨特的響鈴模式。
自動應答 開啟* 關閉	設定印表機自動接收傳真。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
手動回應代碼 0 - 9 (9*)	在電話號碼鍵台上手動輸入代碼，以開始接收傳真。 請注意： <ul style="list-style-type: none"> • 印表機與電話必須共用同一條線路，才會出現此功能表項目。 • 您必須將印表機設定為手動接收傳真，才會出現此功能表項目。
傳真轉發 列印* 列印並轉發 轉發	指定是否要轉發收到的傳真。
轉發至 目的地 1 目的地 2	指定已接收傳真的轉發目的地。 請注意： 只有傳真轉發設為列印並轉發或轉發時，才會顯示此功能表項目。
確認電子郵件	指定電子郵件位址以透過 FTP 或網路資料夾接收傳真。 請注意： 只有傳真轉發設為列印並轉發或轉發時，才會顯示此功能表項目。
最大速度 33600* 14400 9600 4800 2400	設定傳真傳輸的速度上限。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

傳真封面

功能表項目	說明
傳真封面 預設值為關閉* 預設值為開啟 永不使用 永遠使用	配置傳真封面的設定。
包括收件人欄位 關閉* 開啟	
包括寄件人欄位 關閉* 開啟	
寄件人	
包括訊息欄位 關閉* 開啟	
訊息：	
包括標誌 關閉* 開啟	
包括頁尾 [x] 關閉* 開啟	
頁尾 [x]	
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

傳真日誌設定

功能表項目	說明
傳輸日誌頻率 永遠* 永不 僅限錯誤時	指定印表機建立傳輸日誌的頻率。
傳輸日誌動作 列印 關閉 開啟* 電子郵件 關閉* 開啟	列印或以電子郵件寄送傳真傳輸成功或傳真錯誤的日誌。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
接收錯誤日誌 永不列印* 發生錯誤時列印	列印傳真接收失敗的日誌。
自動列印日誌 開啟* 關閉	列印所有傳真活動。
日誌紙張來源 紙匣組件 [x] (1*) 多用途送紙器	指定列印日誌的紙張來源。
日誌顯示 遠端傳真名稱* 已撥號碼	透過遠端傳真名稱或傳真號碼識別寄件者。
啟用工作日誌 開啟* 關閉	檢視所有傳真工作的摘要。
啟用通話日誌 開啟* 關閉	檢視傳真通話記錄的摘要。
日誌出紙槽 標準出紙槽* 出紙槽 [x]	指定列印日誌的出紙槽。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

揚聲器設定

功能表項目	說明
揚聲器模式 永遠關閉* 永遠開啟 連線前都保持開啟	設定傳真揚聲器模式。
揚聲器音量 低* 高	調整傳真揚聲器音量。
鈴聲音量 關閉* 開啟	啟用鈴聲音量。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

VoIP 設定

功能表項目	說明
VoIP 通訊協定 SIP* H.323	設定網路電話 (VoIP) 通訊協定。
STUN 伺服器	指定要遍訪防火牆的 STUN 伺服器。
強制傳真模式 關閉 開啟*	在傳真通話開始時，將 VoIP 閘道從類比切換到 T.38。
強制傳真模式延遲 0 - 15 (7*)	設定傳送另一個強制傳真模式邀請時的時間延遲（以秒為單位）。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

SIP 設定

功能表項目	說明
Proxy	指定將電話號碼轉換為傳送傳真的 IP 位址的系統的 IP 位址。
註冊商	為負責處理階段作業起始通訊協定 (SIP) 用戶端註冊的系統指定名稱或 IP 位址。
使用者	指定 SIP 使用者的名稱。
密碼	指定向 SIP 註冊商進行註冊時所使用的密碼。
授權 ID	在進行註冊時所使用的使用者名稱。 請注意： 如果未設定「授權 ID」設定，此設定將改用使用者欄位的使用者名稱。
登錄傳輸 UDP* TCP	設定登錄的 SIP 傳輸類型。
來電傳輸 UDP* TCP UDP 和 TCP	設定來電的 SIP 傳輸類型。
外送通話傳輸 UDP* TCP	設定外送通話的 SIP 傳輸類型。
外送 Proxy	指定用來轉發所有 SIP 通訊的外送 Proxy。
聯絡人	指定 SIP 的聯絡人名稱。
範圍	指定 SIP 的範圍名稱。 請注意： 如果未設定「範圍」設定，此設定將改用聯絡人的名稱。
SIP 登錄狀態	顯示 SIP 登錄的狀態。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

H.323 設定

功能表項目	說明
閘道	指定 H.323 閘道 IP 位址。
Gatekeeper	指定 H.323 Gatekeeper。
使用者	指定 H.323 閘道的使用者名稱。
密碼	指定 H.323 閘道的密碼。
啟用快速啟動 關閉* 開啟	啟用快速啟動。
停用 H.245 通道 關閉* 開啟	停用 H.323 通道。
停用 Gatekeeper 探索 關閉 開啟*	停用 H.323 Gatekeeper 探索。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

T.38 設定

功能表項目	說明
指示器冗餘 0 - 5 (3*)	設定傳真指示器在 T.38 通訊中的重複次數。
低速冗餘 0 - 5 (3*)	設定低速資料在 T.38 通訊中的重複次數。
高速冗餘 0 - 5 (1*)	設定高速資料在 T.38 通訊中的重複次數。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

傳真伺服器設定

一般傳真設定

功能表項目	說明
收件者格式	指定傳真收件人。 請注意：如果您要使用傳真號碼，請在號碼前輸入數字符號 (#)。
回覆位址	指定用於傳送傳真的回覆地址。
主旨	指定傳真主旨和訊息。
訊息	
啟動類比接收 關閉* 開啟	將印表機設定為接收類比傳真。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

傳真伺服器電子郵件設定

功能表項目	說明
使用電子郵件 SMTP 伺服器 開啟 關閉*	在接收和傳送傳真時使用電子郵件的簡式郵件傳輸通訊協定 (SMTP) 設定。 請注意： 如果設定為開啟，則不會顯示傳真伺服器電子郵件設定功能表的所有其他設定。
主要 SMTP 閘道	輸入主要 SMTP 伺服器的 IP 位址或主電腦名稱。
主要 SMTP 閘道連接埠 1 - 65535 (25*)	輸入主要 SMTP 伺服器的連接埠號碼。
次要 SMTP 閘道	輸入次要或備份 SMTP 伺服器的伺服器 IP 位址或主電腦名稱。
次要 SMTP 閘道連接埠 1 - 65535 (25*)	輸入次要或備份 SMTP 伺服器的伺服器連接埠號碼。
SMTP 逾時 5 - 30 (30*)	設定 SMTP 伺服器沒有回應時印表機逾時前的時間。
回覆位址	指定用於傳送傳真的回覆地址。
使用 SSL/TLS 已停用* 協商 必要	指定是否使用加密連結來傳送傳真。
需要信任憑證 關閉 開啟*	指定存取 SMTP 伺服器時的授信憑證。
SMTP 伺服器鑑別 不需要鑑別* 登入/一般 NTLM CRAM-MD5 Digest-MD5 Kerberos 5	設定 SMTP 伺服器的鑑別類型。
裝置起始的電子郵件 無* 使用裝置 SMTP 認證	指定裝置起始的電子郵件是否需要認證。
使用者起始的電子郵件 無* 使用裝置 SMTP 認證 使用階段作業使用者 ID 和密碼 使用階段作業電子郵件位址和密碼 提示使用者	指定使用者起始的電子郵件是否需要認證。
使用 Active Directory 裝置認證 關閉* 開啟	啟用使用者認證和群組目的地以連接到 SMTP 伺服器。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
裝置使用者 ID	指定要連接至 SMTP 伺服器的使用者 ID 與密碼。
裝置密碼	
Kerberos 5 範圍	指定 Kerberos 5 鑑別通訊協定的範圍。
NTLM 網域	指定 NTLM 安全通訊協定的網域名稱。
停用「未設定 SMTP 伺服器」錯誤 關閉* 開啟	隱藏「未設定 SMTP 伺服器」錯誤訊息。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

傳真伺服器掃描設定

功能表項目	說明
影像格式 TIFF (.tif) PDF (.pdf)* XPS (.xps) TXT (.txt) RTF (.rtf) DOCX (.docx) XLSX (.xlsx) CSV (.csv)	指定掃描影像的檔案格式。 請注意：TXT (.txt)、RTF (.rtf)、DOCX (.docx)、XLSX (.xlsx)，以及 CSV (.csv) 僅在您購買並安裝了 OCR 解決方案時才會出現。
內容類型 文字* 文字/相片 相片 圖形	根據原始文件的內容改善輸出結果。
內容來源 黑白雷射列印文件* 彩色雷射列印文件 噴墨列印文件 相片/底片 雜誌期刊 報紙 印刷文件 其他	根據原始文件的來源改善輸出結果。
傳真解析度 標準* 細緻 超細緻 極細緻	設定傳真解析度。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
單 (雙) 面 關閉* 短邊 長邊	指定掃描文件雙面時的原始文件方向。
明暗度 1 - 9 (5*)	設定輸出的明暗度。
方向 直印* 橫印	指定頁面上文字和圖形的方向。
原始尺寸 [紙張尺寸清單]	設定原始文件的紙張尺寸。 請注意： <ul style="list-style-type: none"> • 混合尺寸是美國出廠預設值。A4 是國際出廠預設值。 • 此設定會因印表機型號而有所差異。
使用縮版併印 TIFF 關閉 開啟*	選擇單頁或多頁 TIFF 檔案。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

電子郵件

電子郵件設定

功能表項目	說明
主要 SMTP 閘道	輸入主要 SMTP 伺服器的 IP 位址或主電腦名稱以傳送電子郵件。
主要 SMTP 閘道連接埠 1 - 65535 (25*)	輸入主要 SMTP 伺服器的連接埠號碼。
次要 SMTP 閘道	輸入次要或備份 SMTP 伺服器的伺服器 IP 位址或主電腦名稱。
次要 SMTP 閘道連接埠 1 - 65535 (25*)	輸入次要或備份 SMTP 伺服器的伺服器連接埠號碼。
SMTP 逾時 5 - 30 秒 (30*)	設定 SMTP 伺服器沒有回應時印表機逾時前的時間。
回覆位址	在電子郵件中指定回覆位址。
永遠使用 SMTP 預設回覆位址 開啟 關閉*	永遠使用 SMTP 伺服器中的預設回覆位址。
使用 SSL/TLS 已停用* 協商 必要	指定是否使用加密連結傳送電子郵件。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
需要信任憑證 關閉 開啟*	存取 SMTP 伺服器時需要受信任的憑證。
SMTP 伺服器鑑別 不需要鑑別* 登入/一般 NTLM CRAM-MD5 Digest-MD5 Kerberos 5	設定 SMTP 伺服器的鑑別類型。
裝置起始的電子郵件 無* 使用裝置 SMTP 認證	指定裝置起始的電子郵件是否需要認證。
使用者起始的電子郵件 無* 使用裝置 SMTP 認證 使用階段作業使用者 ID 和密碼 使用階段作業電子郵件位址和密碼 提示使用者	指定使用者起始的電子郵件是否需要認證。
使用 Active Directory 裝置認證 關閉* 開啟	指定使用者起始的電子郵件是否需要認證。
裝置使用者 ID	指定要連接至 SMTP 伺服器的使用者 ID 與密碼。
裝置密碼	
Kerberos 5 範圍	指定 Kerberos 5 鑑別通訊協定的範圍。
NTLM 網域	指定 NTLM 安全通訊協定的網域名稱。
停用「未設定 SMTP 伺服器」錯誤 關閉* 開啟	隱藏「未設定 SMTP 伺服器」錯誤訊息。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

電子郵件預設值

功能表項目	說明
主旨：	指定電子郵件主旨與訊息。
訊息：	
檔名	指定掃描文件的檔名。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
格式 JPEG (.jpg) PDF (.pdf)* TIFF (.tif) XPS (.xps) TXT (.txt) RTF (.rtf) DOCX (.docx) XLSX (.xlsx) CSV (.csv)	指定掃描文件的檔案格式。 請注意： TXT (.txt)、RTF (.rtf)、DOCX (.docx)、XLSX (.xlsx)，以及 CSV (.csv) 僅在您購買並安裝了 OCR 解決方案時才會出現。
全域 OCR (光學文字辨識系統) 設定 可辨識的語言 自動旋轉 (關閉*) Despeckle (關閉*) 自動對比增強 (關閉*)	配置光學文字辨識系統 (OCR) 的設定。 請注意： 必須購買並安裝 OCR (光學文字辨識系統) 解決方案，才會顯示此功能表項目。
PDF 設定 PDF 版本 (1.5*) 封存版本 (A-1a*) 高度壓縮 (關閉*) 安全防護 (關閉*) 可搜尋 (關閉*) 封存 (PDF/A) (關閉*)	配置掃描文件的 PDF 設定。 請注意： <ul style="list-style-type: none"> 只有在 PDF 版本設為 1.4 時，才會支援封存版本和封存 (PDF/A)。 您必須先安裝硬碟或智慧型儲存磁碟機 (ISD)，高度壓縮式才會顯示。 必須購買並安裝 OCR (光學文字辨識系統) 解決方案，才會顯示可搜尋。
內容類型 文字 文字/相片* 相片 圖形	根據原始文件的內容類型改善輸出結果。
內容來源 黑白雷射列印文件* 彩色雷射列印文件 噴墨列印文件 相片/底片 雜誌期刊 報紙 印刷文件 其他	根據原始文件的內容來源改善輸出結果。
彩色 黑白 灰階 彩色* 自動	設定印表機以彩色或黑白擷取檔案內容。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
解析度 75 dpi 150 dpi* 200 dpi 300 dpi 400 dpi 600 dpi	設定掃描影像的解析度。
明暗度 1 - 9 (5*)	調整掃描影像的明暗度。
方向 直印* 橫印	指定原始文件的方向。
原始尺寸 混合尺寸*	設定原始文件的紙張尺寸。
單 (雙) 面 關閉* 短邊 長邊	指定掃描文件雙面時的原始文件方向。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

增強影像

功能表項目	說明
色彩平衡 靛青色 - 紅色 (0*) 洋紅色 - 綠色 (0*) 黃色 - 藍色 (0*)	調整靛青色、洋紅色和黃色的色彩強度。
濾除色彩 濾除色彩 (無*) 預設紅色臨界值 (128*) 預設綠色臨界值 (128*) 預設藍色臨界值 (128*)	指定掃描時要濾除哪個顏色，並調整該顏色的濾除設定。
自動色彩偵測 色彩敏感度 (5*) 區域敏感度 (5*) 電子郵件位元深度 (1 位元*) 最小掃描解析度 (300 dpi*)	配置自動色彩偵測設定。
JPEG 品質 最適合內容* 5 - 95	設定掃描影像的 JPEG 品質。
對比度 最適合內容* 0 - 5	指定掃描影像的對比度。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
背景去除 背景偵測 (根據內容*) 層級 (0*)	移除原始文件的背景色彩或影像雜點。 請注意： <ul style="list-style-type: none"> 根據內容時，將從原始文件移除背景色彩。 固定式則會移除相片中的影像雜訊。
鏡像 關閉* 開啟	建立原始文件的鏡像。
反白影像 關閉* 開啟	建立原始文件的反白影像。
陰影細部 -4 至 4 (0*)	調整掃描影像中的陰影細節。
邊對邊掃描 關閉* 開啟	從邊緣到邊緣掃描原始文件。
清晰度 1 - 5 (3*)	調整掃描影像的清晰度。
色溫 -4 至 4 (0*)	產生原始文件的偏藍或偏紅輸出。
空白頁 移除空白頁 (請勿移除*) 空白頁靈敏度 (5*)	設定相對於原始文件空白頁的掃描敏感度。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

管理員控制項

功能表項目	說明
電子郵件大小上限 0 - 65535 (0*)	設定每封電子郵件所允許的檔案大小。
尺寸錯誤訊息	指定電子郵件超過容許的檔案大小時，印表機傳送的錯誤訊息。 請注意： 您最多可以輸入 1024 個字元。
限制目的地	限制電子郵件只能傳送至指定的網域名稱清單。 請注意： 以逗點分隔每個網域。
傳送複本給我 永不出現* 預設值為開啟 預設值為關閉 永遠開啟	傳送一份電子郵件給您自己。
僅允許寄送電子郵件給自己 關閉* 開啟	將印表機設定為僅傳送電子郵件給您自己。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
使用副本抄送 (cc) /密件副本 (bcc) : 關閉* 開啟	在電子郵件中啟用副本抄送和密件副本。
使用縮版併印 TIFF 關閉 開啟*	可在一個 TIFF 檔案中掃描多個 TIFF 影像。
TIFF 壓縮 JPEG LZW*	指定 TIFF 檔案的壓縮類型。
文字預設值 5 - 95 (75*)	設定要掃描內容的文字品質。
文字/相片預設值 5 - 95 (75*)	設定要掃描內容的文字和相片品質。
相片預設值 5 - 95 (50*)	設定要掃描內容的相片品質。
調整自動送稿器歪斜 關閉 開啟*	設定印表機，以調整從自動送稿器掃描的文件中歪斜影像。
傳輸日誌 列印日誌* 不要列印日誌 僅限錯誤時列印	列印電子郵件掃描的傳輸日誌。
日誌紙張來源 紙匣組件 [x] (1*) 多用途送紙器	指定列印電子郵件日誌的紙張來源。
自訂工作掃描 關閉* 開啟	設定印表機使用指定的設定來掃描第一組原始文件，然後使用相同或不同的設定掃描下一組文件。 請注意： 您必須先安裝硬碟或 ISD，才會出現此功能表項目。
掃描預覽 關閉* 開啟	顯示原始文件的掃描預覽。 請注意： 您必須先安裝硬碟或 ISD，才會出現此功能表項目。
允許另存為快捷鍵 關閉 開啟*	將電子郵件地址儲存為快捷鍵。
電子郵件影像傳送方式 附件* Web 連結	指定如何傳送電子郵件中包含的影像。
傳送後重設電子郵件資訊 關閉 開啟*	在傳送電子郵件後，將收件者、主旨、訊息和檔案名稱欄位重設為其預設值。

請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。

FTP

FTP 預設值

功能表項目	說明
格式 PDF (.pdf)* TIFF (.tif) JPEG (.jpg)	指定掃描影像的檔案格式。
PDF 設定 PDF 版本 (1.5*) 封存版本 (A-1a*) 安全 (關閉*) 封存 (PDF/A) (關閉*)	設定掃描影像的 PDF 格式。 請注意： 只有在 PDF 版本設為 1.4 時，才會支援封存版本和封存 (PDF/A)。
內容類型 文字 文字/相片* 圖形 相片	根據原始文件的內容類型改善輸出結果。
彩色 黑白 灰階 彩色*	設定印表機以彩色或黑白擷取檔案內容。
解析度 75 dpi 150 dpi* 200 dpi 300 dpi 400 dpi 600 dpi	設定掃描影像的解析度。
明暗度 1 - 9 (5*)	調整掃描影像的明暗度。
方向 直印* 橫印	指定原始文件的方向。
原始尺寸 混合尺寸*	設定原始文件的紙張尺寸。
檔名	指定掃描影像的檔名。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

增強影像

功能表項目	說明
色彩平衡 靛青色 - 紅色 (0*) 洋紅色 - 綠色 (0*) 黃色 - 藍色 (0*)	調整靛青色、洋紅色和黃色的色彩強度。
對比度 最適合內容* 0-5	指定掃描影像的對比度。
背景去除 層級 (0*)	移除原始文件的背景色彩或影像雜點。
邊對邊掃描 開啟 關閉*	允許原始文件的邊對邊掃描。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

管理員控制項

功能表項目	說明
文字預設值 5 - 95 (75*)	設定掃描影像上的文字品質。
文字/相片預設值 5 - 95 (75*)	設定掃描影像上的文字和相片品質。
相片預設值 5 - 95 (50*)	設定掃描影像上的相片品質。
傳輸日誌 列印日誌* 不要列印日誌 僅限錯誤時列印	列印 FTP 掃描的傳輸日誌。
日誌紙張來源 [x] 號紙匣組件 (1*) 多用途送紙器	指定列印 FTP 日誌的紙張來源。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

USB 磁碟機

快閃硬碟掃描

功能表項目	說明
格式 JPEG (.jpg) PDF (.pdf)* TIFF (.tif)	指定掃描影像的檔案格式。
PDF 設定 PDF 版本 (1.5*) 封存版本 (A-1a*) 安全 (關閉*) 封存 (PDF/A) (關閉*)	配置掃描影像的 PDF 設定。 請注意： 只有在 PDF 版本設為 1.4 時，才會支援封存版本和封存 (PDF/A)。
內容類型 文字 文字/相片* 圖形 相片	根據原始文件的內容類型改善輸出結果。
彩色 黑白 灰階 彩色*	設定印表機以彩色或黑白擷取檔案內容。
解析度 75 dpi 150 dpi* 200 dpi 300 dpi 400 dpi 600 dpi	設定掃描影像的解析度。
明暗度 1 - 9 (5*)	調整掃描影像的明暗度。
方向 直印* 橫印	指定原始文件的方向。
原始尺寸 混合尺寸*	設定原始文件的紙張尺寸。
檔名	指定掃描影像的檔名。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

增強影像

功能表項目	說明
色彩平衡 靛青色 - 紅色 (0*) 洋紅色 - 綠色 (0*) 黃色 - 藍色 (0*)	調整靛青色、洋紅色和黃色的色彩強度。
對比度 最適合內容* 0-5	指定掃描影像的對比度。
背景去除 層級 (0*)	移除原始文件的背景色彩或影像雜點。
邊對邊掃描 關閉* 開啟	從邊緣到邊緣掃描原始文件。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

管理員控制項

功能表項目	說明
文字預設值 5 - 95 (75*)	設定掃描影像上的文字品質。
文字/相片預設值 5 - 95 (75*)	設定掃描影像上的文字和相片品質。
相片預設值 5 - 95 (50*)	設定掃描影像上的相片品質。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

快閃硬碟列印

功能表項目	說明
份數 1 - 9999 (1*)	設定份數。
紙張來源 [x] 號紙匣組件 (1*) 多用途送紙器 手動送紙 手動送信封	設定列印工作的紙張來源。
逐份列印 1,1,1 - 2,2,2 1,2,3 - 1,2,3	依序堆疊列印工作的頁面，尤其是列印多份工作時。
單(雙)面 單面* 雙面	指定要列印在紙張的單面或雙面。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
翻頁樣式 長邊* 短邊	決定在執行雙面列印時要裝訂紙張的哪一面。
每面頁數 關閉* 每面 2 頁 每面 3 頁 每面 4 頁 每面 6 頁 每面 9 頁 每面 12 頁 每面 16 頁	在一張紙的一面列印多頁影像。
每面多頁順序 水平* 反向水平 反向垂直 垂直	指定使用每面頁數時的多頁影像定位。
每面多頁方向 自動* 橫印 直印	指定使用每面頁數時的多頁影像方向。
每面多頁邊框 無* 實線	使用每面頁數功能表時，列印每頁影像周圍的邊框。
分隔頁 關閉* 在列印副本之間 在列印工作之間 在頁面之間	列印時插入空白的分隔頁。
分隔頁來源 <input checked="" type="checkbox"/> 號紙匣組件 (1*) 多用途送紙器	指定分隔頁的紙張來源。
空白頁 不要列印* 列印	在列印工作中列印空白頁。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

網路/連接埠

網路概觀

功能表項目	說明
作用中介面卡 自動* 標準網路 無線	指定網路連線的類型。
網路狀態	顯示印表機網路的連線狀態。
在印表機上顯示網路狀態 關閉 開啟*	在顯示幕上顯示網路狀態。
速度，雙面	顯示目前作用中網路卡的速度。
IPv4	顯示 IPv4 位址。
所有 IPv6 位址	顯示所有 IPv6 位址。
重設列印伺服器 開始	重設印表機的所有作用中網路連線。 請注意： 此設定會移除所有網路配置設定。
網路工作逾時 關閉 開啟* (90 秒)	設定印表機取消網路列印工作前的等待時間。
封面頁 關閉* 開啟	列印封面頁。
掃描至 PC 連接埠範圍	針對連接埠封鎖防火牆後端的印表機，指定有效的連接埠範圍。
啟用網路連線 啟用* 停用	啟用或停用所有網路連線。
啟用 LLDP 關閉* 開啟	在印表機中啟用連結層探索通訊協定 (LLDP)。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

無線

請注意：此功能表只適用於連接到 Wi-Fi 網路的印表機，或具備無線網路介面卡的印表機。

功能表項目	說明
印表機面板上的設定 選擇網路 新增 Wi-Fi 網路 網路名稱 網路模式 基礎架構 無線安全模式 已停用* WPA2/WPA - 個人 WPA2 - 個人 WPA2/WPA3 - 個人 WPA3 - 個人 802.1x - RADIUS	使用控制面板配置 Wi-Fi 連線。 請注意： 在內嵌式 Web 伺服器中，此功能表項目會顯示為 <i>無線連線設定</i> 。
Wi-Fi 保護設定 起始按鈕方法 起始個人識別碼方法	建立 Wi-Fi 網路並啟用網路安全性。 請注意： <ul style="list-style-type: none"> 在特定時段同時按下印表機和存取點（無線路由器）上的按鈕時，起始按鈕方法會將印表機連線至 Wi-Fi 網路。 將印表機的「個人識別碼」輸入存取點的無線設定時，起始個人識別碼方法會將印表機連線至 Wi-Fi 網路。
相容性 802.11b/g/n (2.4GHz)* 802.11a/b/g/n/ac (2.4GHz/5GHz) 802.11a/n/ac (5GHz)	指定 Wi-Fi 網路的標準。 請注意： 802.11a/b/g/n/ac (2.4GHz/5GHz) 和 802.11a/n/ac (5GHz) 僅在安裝 Wi-Fi 選項時才會出現。
無線安全模式 已停用* WPA2/WPA - 個人 WPA2 - 個人 WPA2/WPA3 - 個人 WPA3 - 個人 802.1x - RADIUS	設定將印表機連線至 Wi-Fi 裝置的安全模式。
WPA2/WPA 個人 AES*	透過 Wi-Fi 保護存取協定 (WPA) 啟用 Wi-Fi 安全。 請注意： 只有在無線安全模式設為 WPA2/WPA - 個人時，才會顯示此功能表項目。
設定 PSK	設定安全 Wi-Fi 連線的密碼。
WPA2 - 個人 AES*	透過 WPA2 啟用 Wi-Fi 安全。 請注意： 只有在無線安全模式設為 WPA2 - 個人時，才會顯示此功能表項目。
802.1x 加密模式 WPA+ WPA2* WPA2 + PMF*	透過 802.1x 標準啟用 Wi-Fi 安全。 請注意： 只有在無線安全模式設為 802.1x - RADIUS 時，才會顯示此功能表項目。

功能表項目	說明
IPv4 啟用 DHCP (動態主機配置協定) 開啟* 關閉 設定靜態 IP 位址 IP 位址 網路遮罩 閘道	在印表機中啟用並配置 IPv4 設定。
IPv6 啟用 IPv6 開啟* 關閉 啟用 DHCPv6 開啟 關閉* 無狀態位址自動配置 開啟* 關閉 DNS 伺服器位址 手動指派的 IPv6 位址 手動指派的 IPv6 路由器 位址首碼 所有 IPv6 位址 所有 IPv6 路由器位址	在印表機中啟用並配置 IPv6 設定。
網路位址 UAA LAA	檢視網路位址。
PCL SmartSwitch 開啟* 關閉	將印表機設為不論預設印表機語言為何，當列印工作需要時，都會自動切換為 PCL 模擬。 請注意： 如果 PCL SmartSwitch 設為「關閉」，則印表機不會檢查送入的資料，而是使用設定功能表中指定的預設印表機語言。
PS SmartSwitch 開啟* 關閉	將印表機設為不論預設印表機語言為何，當列印工作需要時，都會自動切換為 PS 模擬。 請注意： 如果 PS SmartSwitch 設為「關閉」，則印表機不會檢查送入的資料，而是使用設定功能表中指定的預設印表機語言。
工作緩衝 開啟 關閉*	列印之前先將列印工作暫存在硬碟或智慧型儲存磁碟機 (ISD) 中。 請注意： 您必須先安裝硬碟或 ISD，才會出現此功能表項目。
Mac 二進位碼 PS 自動* 開啟 關閉	將印表機設為處理 Macintosh 二進位碼 PostScript 列印工作。 請注意： <ul style="list-style-type: none"> • 開啟可處理原始二進位碼 PostScript 列印工作。 • 關閉可使用標準通訊協定過濾列印工作。

Wi-Fi Direct

請注意：此功能表只適用於連接到 Wi-Fi 網路的印表機，或具備無線網路介面卡的印表機。

功能表項目	說明
啟用 Wi-Fi Direct 開啟 關閉*	將印表機設定為直接連線至 Wi-Fi 裝置。
Wi-Fi Direct 名稱	指定 Wi-Fi Direct 網路的名稱。
Wi-Fi Direct 密碼	設定密碼以鑑別和驗證 Wi-Fi 連線上的使用者。
在設定頁上顯示密碼 關閉 開啟*	顯示 Wi-Fi Direct 密碼於網路設定頁。
偏好的通道號碼 1-11 自動*	設定 Wi-Fi 網路的慣用通道。
群組擁有者 IP 位址	指定群組擁有者的 IP 位址。
自動接受按鈕要求 關閉* 開啟	接受自動連線至網路的要求。 請注意： 自動接受用戶端是不安全的做法。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

AirPrint

請注意：只有在內嵌式 Web 伺服器中才會顯示此功能表。

功能表項目	說明
所有 AirPrint 功能	顯示印表機的 AirPrint 狀態。
啟用 AirPrint 開啟* 關閉	啟用 AirPrint 功能。 請注意： 停用網際網路列印通訊協定 (IPP) 或 mDNS 時才會顯示此功能表項目。
Bonjour 名稱	識別印表機指定和位置。
組織名稱	
組織單位	
印表機位置	
印表機的緯度	
印表機的經度	
印表機的海拔	
其他選項	
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

行動服務管理

功能表項目	說明
啟用 IPP 列印 開啟* 關閉	允許從使用網際網路列印通訊協定 (IPP) 的行動服務進行列印。
啟用 IPP 傳真 開啟* 關閉	允許使用網際網路列印通訊協定 (IPP) 送出傳真。
啟用 IPP Over USB 開啟* 關閉	允許使用 USB 連線列印或掃描工作。
啟用掃描 開啟* 關閉	允許使用 eSCL 通訊協定進行掃描。
啟用 Mopria Discovery 開啟* 關閉	允許啟用 Mopria 功能的裝置偵測印表機。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

乙太網路

功能表項目	說明
網路速度	顯示作用中網路配接卡的速度。
IPv4 啟用 DHCP (動態主電腦配置協定) (開啟*) 設定靜態 IP 位址	配置 IPv4 設定。
IPv6 啟用 IPv6 (開啟*) 啟用 DHCPv6 (關閉*) 無狀態位址自動配置 (開啟*) DNS 伺服器位址 手動指派的 IPv6 位址 手動指派的 IPv6 路由器位址首碼 (64*) 所有 IPv6 位址 所有 IPv6 路由器位址	配置 IPv6 設定。
網路位址 UAA LAA	指定網路位址。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
PCL SmartSwitch 關閉 開啟*	將印表機設為不論預設印表機語言為何，當列印工作需要時，都會自動切換為 PCL 模擬。 請注意： 如果停用此設定，則印表機不會檢查送入的資料，而是使用設定功能表中指定的預設印表機語言。
PS SmartSwitch 關閉 開啟*	將印表機設為不論預設印表機語言為何，當列印工作需要時，都會自動切換為 PostScript 模擬。 請注意： 如果停用此設定，則印表機不會檢查送入的資料，而是使用設定功能表中指定的預設印表機語言。
工作緩衝 關閉* 開啟	列印之前先將列印工作暫存在硬碟或智慧型磁碟機 (ISD) 中。 請注意： 您必須先安裝硬碟或 ISD，此功能表項目才會顯示。
Mac 二進位碼 PS 自動* 開啟 關閉	將印表機設為處理 Macintosh 二進位碼 PostScript 列印工作。 請注意： <ul style="list-style-type: none"> 自動處理由使用 Windows 或 Macintosh 作業系統的電腦所送入的列印工作。 關閉使用標準通訊協定過濾 PostScript 列印工作。
節能型乙太網路 開啟 關閉 自動*	可在印表機未從乙太網路接受資料時降低耗電量。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

TCP/IP

請注意：只有在網路印表機或連接至列印伺服器的印表機中，才會顯示這個功能表。

功能表項目	說明
設定主電腦名稱	設定目前的 TCP/IP 主電腦名稱。
網域名稱	設定網域名稱。
允許 DHCP/BOOTP 更新 NTP 伺服器 開啟* 關閉	允許 DHCP 和 BOOTP 用戶端更新印表機的 NTP 設定。
零配置名稱	指定零配置網路的服務名稱。
啟用自動 IP 關閉 開啟*	自動指定 IP 位址。
DNS 伺服器位址	指定目前的網域名稱系統 (DNS) 伺服器位址。
備份 DNS 伺服器位址	指定備份 DNS 伺服器位址。
備份 DNS 伺服器位址 2	
備份 DNS 伺服器位址 3	
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
網域搜尋順序	指定網域名稱清單，在網路上的不同網域中尋找印表機及其資源。
啟用 DDNS 關閉* 開啟	更新動態 DNS 設定。
DDNS TTL	指定目前的 DDNS 設定。
預設 TTL	
DDNS 資料更新時間	
啟用 mDNS 關閉 開啟*	更新多重播放 DNS 設定。
WINS 伺服器位址	指定 Windows 網際網路名稱服務 (WINS) 的伺服器位址。
啟用 BOOTP 關閉* 開啟	允許 BOOTP 指定印表機 IP 位址。
限用的伺服器清單	指定允許透過 TCP/IP 與印表機通訊的 IP 位址。 請注意： <ul style="list-style-type: none"> 請利用逗點分隔每個 IP 位址。 您最多可新增 50 個 IP 位址。
限用的伺服器清單選項 鎖定所有的連接埠* 僅鎖定列印 僅鎖定列印及 HTTP	為不在清單中的 IP 位址指定存取選項。
MTU 256 - 1500 乙太網路 (1500*)	指定 TCP 連線的最大傳輸單位 (MTU) 參數。
原始資料列印連接埠 1 - 65535 (9100*)	指定原始連接埠號給網路上連接的印表機。
傳出埠最大傳輸速度 關閉* 開啟	設定印表機的最大傳輸速率。 請注意： 啟用時，此設定的選項為 100 - 1000000 kb/秒。
TLS 支援 啟用 TLSv1.0 (關閉) 啟用 TLSv1.1 (關閉*) 啟用 TLSv1.2 (開啟*)	啟用傳輸層安全協定。
SSL 加密清單	指定要用於 SSL 或 TLS 連線的加密演算法。
TLSv1.3 SSL 加密清單	
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

SNMP

請注意：只有在網路印表機或連接至列印伺服器的印表機中，才會顯示此功能表。

功能表項目	說明
SNMP 第 1 版和第 2c 版 已啟用 關閉 開啟* 允許 SNMP 集 關閉 開啟* 啟用 PPM MIB 關閉 開啟* SNMP 社群	配置「簡易網路管理通訊協定」(SNMP) 第 1 版和第 2c 版來安裝列印驅動程式和應用程式。
SNMP 第 3 版 已啟用 關閉 開啟* 內容名稱 設定讀/寫認證 使用者名稱 鑑別密碼 隱私權密碼 設定唯讀認證 使用者名稱 鑑別密碼 隱私權密碼 鑑別雜湊 MD5 SHA1* 鑑別層級下限 無鑑別，無隱私權 鑑別，無隱私權 鑑別，隱私權* 隱私權演算法 DES AES-128*	配置 SNMP 第 3 版來安裝和更新印表機安全性。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

IPSec

請注意：只有在網路印表機或連接至列印伺服器的印表機中，才會顯示這個功能表。

功能表項目	說明
啟用 IPSec 關閉* 開啟	啟用「網際網路通訊協定安全」(Internet Protocol Security, IPSec)。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
基本配置 預設值* 相容性時出現 保全	設定 IPsec 基本配置。 請注意： 此功能表項目只會在啟用 IPsec 設為開啟。
DH (Diffie-Hellman) 群組提議 modp2048 (14)* modp3072 (15) modp4069 (16) modp6144 (17)	設定 IPsec 加密。 請注意： <ul style="list-style-type: none"> • DH (Diffie-Hellman) 群組提議 只在當基本配置設為相容性時出現。 • IKE SA 生命週期 (時數) 和 IPsec SA 生命週期 (時數) 只在當基本配置 設為保全時出現。
IKE SA 生命週期 (時數) 1 2 4 8 24*	
IPsec SA 生命週期 (時數) 1 2 4 8* 24	
提出的加密方法 3DES AES*	指定加密和鑑別方法以安全地連接至網路。 請注意： 這些功能表項目只會在基本配置設為相容性時出現。
提出的鑑別方法 SHA1 SHA256* SHA512	
IPsec 裝置憑證	指定 IPsec 憑證。 請注意： 此功能表項目只會在啟用 IPsec 設為開啟。
預共享密鑰鑑別連線 主電腦 [x] 地址 要點	配置印表機的鑑別連線。 請注意： 這些功能表項目只會在啟用 IPsec 設為開啟。
憑證鑑別連線 主電腦 [x]位址[/子網路] 位址[/子網路]	
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

802.1x

請注意：只有在網路印表機或連接至列印伺服器的印表機中，才會顯示此功能表。

功能表項目	說明
作用中 關閉* 開啟	讓印表機加入需要鑑別才允許存取的網路。
802.1x 鑑別 裝置登入名稱 裝置登入密碼 驗證伺服器憑證 (開啟*) 啟用事件記錄 (關閉*) 802.1x 裝置憑證	配置 802.1x 連線的鑑別設定值。
鑑別機制 EAP - MD5 (開啟*) EAP - MSCHAPv2 (開啟*) LEAP (開啟*) PEAP (開啟*) EAP - TLS (開啟*) EAP - TTLS (開啟*) TTLS 鑑別方法 (MSCHAPv2*)	為 802.1x 連線配置允許的鑑別機制。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

LPD 配置

請注意：只有在網路印表機或連接至列印伺服器的印表機中，才會顯示這個功能表。

功能表項目	說明
LPD 逾時 0-65535 秒 (90*)	設定逾時值，避免「行列式印表機服務程式」(Line Printer Daemon, LPD) 伺服器無限期等待已懸置或無效的列印工作。
LPD 說明首頁 關閉* 開啟	列印所有 LPD 列印工作的說明首頁。 請注意： 說明首頁是列印工作的第一頁，作為各列印工作的分隔頁，並識別列印工作要求的提出者。
LPD 末頁 關閉* 開啟	列印所有 LPD 列印工作的末頁。 請注意： 末頁是列印工作的最後一頁。
LPD 回車轉換 關閉* 開啟	啟用歸位轉換。 請注意： 歸位是命令印表機將游標位置移至同一行第一個位置的機制。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

HTTP/FTP 設定

功能表項目	說明
Proxy HTTP Proxy IP 位址 HTTP 預設 IP 連接埠 FTP Proxy IP 位址 FTP 預設 IP 連接埠 鑑別 使用者名稱 密碼 本端網域	配置 HTTP 和 FTP 伺服器設定。
其他設定 啟用 HTTP 伺服器 (開啟*)	存取內嵌式 Web 伺服器來監控和管理印表機。
其他設定 啟用 HTTPS (開啟*)	啟用超文本傳輸安全協定 (HTTPS) 加密往返列印伺服器傳輸的資料。
其他設定 強制 HTTPS 連線 (關閉*)	強制印表機使用 HTTPS 連線。
其他設定 啟用 FTP/TFTP (開啟*)	使用 FTP/TFTP 傳送檔案。
其他設定 HTTPS 裝置憑證 (預設值*)	檢視印表機所使用的 HTTP 裝置憑證。
其他設定 HTTP/FTP 要求的逾時值 (30*)	指定伺服器連線停止之前的時間長度。
其他設定 HTTP/FTP 要求的重試次數 (3*)	設定重試連接至 HTTP/FTP 伺服器的次數。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

USB

功能表項目	說明
PCL SmartSwitch 關閉 開啟*	將印表機設為不論預設印表機語言為何，當透過 USB 連接埠所接收列印工作需要時，都會切換至 PCL 模擬模式。 請注意： 如果停用此設定，則印表機不會檢查送入的資料，而是使用 設定 功能表中指定的預設印表機語言。
PS SmartSwitch 關閉 開啟*	將印表機設為不論預設印表機語言為何，當透過 USB 連接埠所接收列印工作需要時，都會切換至 PostScript 模擬模式。 請注意： 如果停用此設定，則印表機不會檢查送入的資料，而是使用 設定 功能表中指定的預設印表機語言。
工作緩衝 關閉* 開啟	列印之前先將列印工作暫存在硬碟或智慧型磁碟機 (ISD) 中。 請注意： 您必須先安裝硬碟或 ISD，此功能表項目才會顯示。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
Mac 二進位碼 PS 自動* 開啟 關閉	將印表機設為處理 Macintosh 二進位碼 PostScript 列印工作。 請注意： <ul style="list-style-type: none"> • 自動 處理由使用 Windows 或 Macintosh 作業系統的電腦所送入的列印工作。 • 關閉 使用標準通訊協定過濾 PostScript 列印工作。
啟用 USB 連接埠 關閉 開啟*	啟用前置 USB 磁碟機連接埠。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

限制外部網路存取

功能表項目	說明
限制外部網路存取 關閉* 開啟	限制對網站的存取。
外部網路位址	指定限制存取的網路位址。
接收通知的電子郵件位址	指定要傳送記錄之事件通知的電子郵件位址。
Ping 頻率 1-300 (10*)	指定網路查詢間隔，以秒為單位。
主旨	指定通知電子郵件的主旨與訊息。
訊息	
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

安全性

登入方法

公用

功能表項目	說明
管理權限 功能存取 管理快捷鍵 建立設定檔 快閃儲存碟列印 快閃儲存碟掃描 複印功能 電子郵件功能 傳真功能 FTP 功能 釋放保留傳真 保留工作存取 使用者設定檔 取消裝置上的工作 變更語言 網際網路列印通訊協定 (IPP) 從遠端起始掃描 黑白列印 網路資料夾 - 掃描	控制對印表機功能的存取權。
管理權限 管理功能表 安全性功能表 網路/連接埠功能表 紙張功能表 報告功能表 功能配置功能表 耗材功能表 SE 功能表 裝置功能表	控制對印表機功能表的存取權。
管理權限 裝置管理 遠端管理 韌體更新 內嵌式 Web 伺服器存取 匯入/匯出所有設定 無法使用清除	控制對印表機管理選項的存取權。

本端帳戶

功能表項目	說明
新增使用者 使用者名稱/密碼 使用者名稱 密碼 個人識別碼	建立本端帳戶來管理對印表機功能的存取權。
管理群組/權限 新增群組 匯入存取控制 功能存取 管理功能表 裝置管理 所有使用者 匯入存取控制 功能存取 管理功能表 裝置管理 管理者 功能存取 管理功能表 裝置管理	控制群組或使用者對印表機功能、應用程式及安全性設定的存取權。

憑證管理

功能表項目	功能表項目
配置憑證預設值 一般名稱 組織名稱 單位名稱 國家 / 地區 省份名稱 城市名稱 主旨替代名稱	設定所產生憑證的預設值。
裝置憑證	產生、刪除或檢視裝置憑證。
管理 CA 憑證	載入、刪除或檢視憑證管理中心 (CA) 憑證。

排程 USB 裝置

功能表項目	說明
排程 新增新排程	排程存取前 USB 連接埠。

登入限制

功能表項目	說明
登入失敗次數 1-10 (3*)	指定封鎖使用者之前的登入嘗試失敗次數。
失敗的時間範圍 1 - 60 分鐘 (5*)	指定封鎖使用者之前登入嘗試失敗的間隔時間範圍。
封鎖時間 1 - 60 分鐘 (5*)	指定封鎖持續時間。
Web 登入逾時 1 - 120 分鐘 (10*)	指定使用者自動登出之前的遠端登入延遲。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

機密列印設定

功能表項目	說明
個人識別碼無效次數上限 2-10	設定輸入無效個人識別碼時的限制。 請注意：達到限制次數時，該使用者名稱的列印工作就會被刪除。
機密工作逾期 關閉* 1 小時 4 小時 24 小時 1 週	設定每個保留工作的個別逾期時間，過期後將自動從硬碟或智慧型磁碟機刪除。 請注意：保留工作為 機密、重複、保留或 驗證。
重覆工作逾期 關閉* 1 小時 4 小時 24 小時 1 週	設定您要重複之列印工作的逾期時間。
驗證工作逾期 關閉* 1 小時 4 小時 24 小時 1 週	設定列印一份工作副本的逾期時間，以便在列印剩餘份數前檢查其品質。
保留工作逾期 關閉* 1 小時 4 小時 24 小時 1 週	為您要儲存在印表機中稍後再列印的工作，設定逾期時間。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
必須保留所有工作 關閉* 開啟	將印表機設定為保留所有列印工作。
保留重複文件 關閉* 開啟	將印表機設定為保留具有相同檔名的所有文件。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

清除暫存資料檔

功能表項目	說明
儲存在機載記憶體 關閉* 開啟	刪除印表機記憶體中儲存的所有檔案。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

其他

功能表項目	說明
受保護功能 顯示* 隱藏	不論使用者的安全性權限為何，都會顯示功能存取控制 (FAC) 保護的所有功能。 請注意： 隱藏僅顯示使用者可存取的 FAC 保護功能。
列印權限 關閉* 開啟	可讓使用者先登入再列印。
預設列印權限登入 個人識別碼* 使用者名稱/密碼 使用者名稱	設定列印權限的預設登入。
安全性重設跳線 啟用「訪客」存取* 沒有作用	指定使用者對印表機的存取權。 請注意： <ul style="list-style-type: none"> • 啟用「訪客」存取可讓您在遺失管理密碼時進行裝置恢復。若發生此問題，請聯絡客戶支援中心。 • 沒有作用可防止使用安全性跳線來進行裝置恢復。 • 您必須先安裝實際安全性跳線硬體，此功能表項目才會顯示。
使用智慧型儲存磁碟機來儲存使用者資料 關閉 開啟*	啟用智慧型儲存磁碟機來儲存使用者資料。 請注意： 您必須先安裝智慧型儲存磁碟機，此功能表項目才會顯示。
最短密碼長度 0 - 32 (0*)	指定密碼長度。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
啟用密碼/個人識別碼顯示 關閉* 開啟	顯示密碼或個人識別碼。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

報告

功能表設定頁

功能表項目	說明
功能表設定頁	列印內含印表機功能表的報告。

裝置

功能表項目	說明
裝置資訊	列印內含印表機相關資訊的報告。
裝置統計記錄	列印有關印表機使用情形及耗材狀態的報告。
設定檔清單	列印印表機中所儲存的設定檔清單。
資產報告	列印診斷工具以查看列印問題。 請注意： 為了避免內容遭到截斷，請在 Letter 或 A4 大小的紙張上列印報告。

列印

功能表項目	說明
列印字型 PCL 字型 PostScript 字型	列印每種印表機語言所提供字型的範例和相關資訊。
列印展示	列印展示頁以判斷列印的問題。

快捷鍵

功能表項目	說明
所有快捷鍵	列印報告，其中列出印表機中所儲存的快捷鍵清單。
傳真快捷鍵	
複印快捷鍵	
電子郵件快捷鍵	
FTP 快捷鍵	
網路資料夾快捷鍵	

傳真

請注意：只有在已配置「傳真」，且啟用工作日誌已設定為開啟時，此功能表才會出現。

功能表項目	說明
傳真工作日誌	列印有關最後 200 個已完成之傳真工作的報告。
傳真通話日誌	列印有關最後 100 個已嘗試、已接收及已封鎖之通話的報告。

網路

功能表項目	說明
網路設定頁	列印頁面，其中顯示印表機上已配置的網路和無線設定。 請注意： 只有網路印表機或連接至列印伺服器的印表機，才會顯示這個功能表項目。
Wi-Fi Direct 連線的用戶端	列印頁面，其中會顯示利用 Wi-Fi Direct 連接至印表機的裝置清單。 請注意： 此功能表項目只會在啟用 Wi-Fi Direct 設為開啟。

疑難排解

功能表項目	說明
列印品質測試頁	列印範例頁面，以識別及更正列印品質瑕疵。
清潔掃描器	列印如何有效清潔掃描器指示。

維護印表機

檢查零件及耗材狀態

- 1 從主畫面，觸控**狀態/耗材**。
- 2 選取您要檢查的零件或耗材。

請注意：觸控主畫面的上層區域，也可以存取這項設定。

配置耗材通知

- 1 開啟 **Web 瀏覽器**，然後在位址欄位中輸入印表機 **IP 位址**。

請注意：

- 在印表機主畫面上檢視印表機 **IP 位址**。**IP 位址**會以四組以英文句點隔開的號碼呈現，例如：**123.123.123.123**。
- 若您正在使用 **Proxy 伺服器**，請暫時停用，才能正確載入網頁。

- 2 在左下角按一下**設定 > 裝置 > 通知**。
- 3 從耗材功能表，按一下**自訂耗材通知**。
- 4 選擇每個耗材項目的通知。
- 5 套用所做的變更。

設定電子郵件警示

將印表機配置為耗材不足、需要更換或重新添加紙張，或發生夾紙時，傳送電子郵件警示。

- 1 開啟 **Web 瀏覽器**，然後在位址欄位輸入印表機 **IP 位址**。

請注意：

- 檢視印表機主畫面上的印表機 **IP 位址**。**IP 位址**會以句點分隔的四組數字格式顯示，例如 **123.123.123.123**。
- 如果您是使用 **Proxy (代理) 伺服器**，請暫時停用該伺服器以正確載入網頁。

- 2 按一下 **設定 > 裝置 > 通知 > 電子郵件警示設定**，然後配置設定。

請注意：如需 **SMTP 設定**的詳細資訊，請聯絡您的電子郵件提供者。

- 3 套用變更。
- 4 按一下 **設定電子郵件清單和警示**，然後配置設定。
- 5 套用變更。

檢視報告

- 1 從主畫面，觸控**設定 > 報告**。
- 2 選擇您要檢視的報告。

訂購零件及耗材

若要訂購耗材，請聯絡原印表機經銷商。

請注意：所有印表機耗材的使用期限，是以列印在 **Letter** 或 **A4** 尺寸普通紙上的情況來估計。

請當心—潛藏損壞危險性：若未能維持最佳的印表機效能，或未更換零件和耗材，均可能對印表機造成損害。

訂購碳粉匣

請注意：

- 預估的碳粉匣容量是以 **ISO/IEC 19752** 標準為基礎估算。
- 若列印覆蓋率過低的時間太長，可能會對實際列印量產生負面影響。

若要訂購碳粉匣，請聯絡原印表機經銷商。

訂購成像組件

若要訂購成像組件，請聯絡原印表機經銷商。

更換零件及耗材

更換碳粉匣

- 1 打開前門。

請當心—潛藏損壞危險性：為了避免靜電放電造成損壞，在存取或觸碰印表機內部區域之前，請先觸碰印表機任何外露的金屬外框。



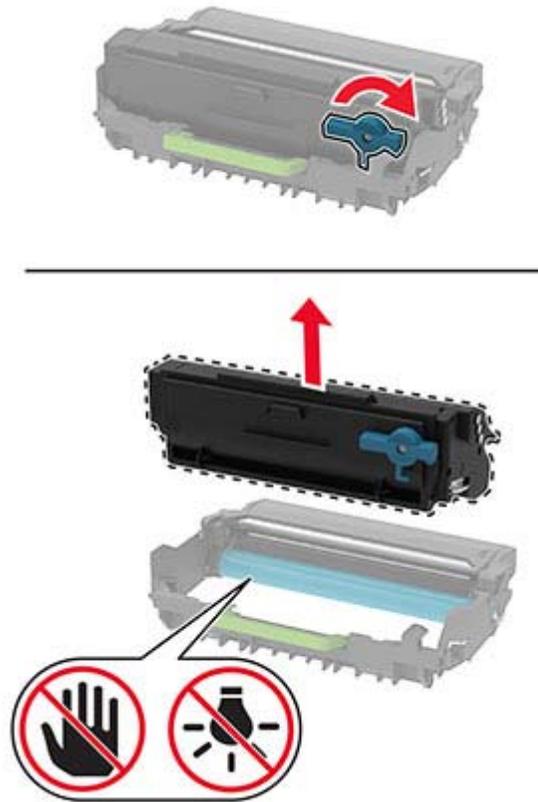
2 移除成像組件。



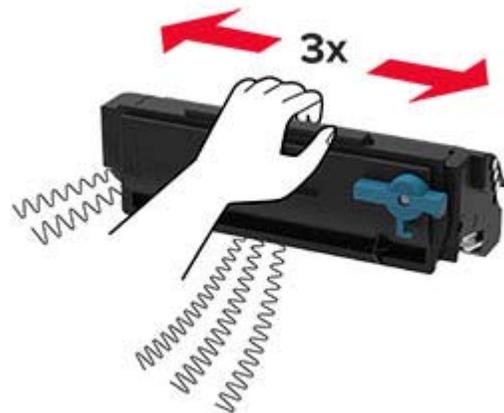
3 扭轉藍色卡榫，然後從成像組件中取出使用過的碳粉匣。

請當心—潛藏損壞危險性：成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。

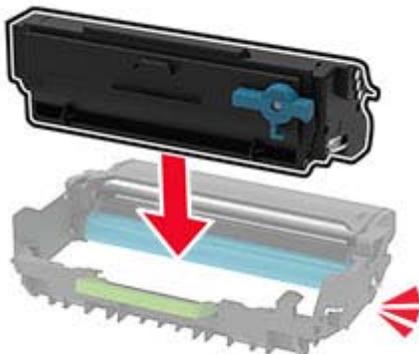
請當心—潛藏損壞危險性：不要觸摸感光鼓。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的品質。



- 4 拆開新碳粉匣的包裝。
- 5 搖晃碳粉匣，使碳粉重新分佈均勻。



6 將新的碳粉匣插入成像組件，直到卡入定位。



7 插入成像組件。



8 關上門。

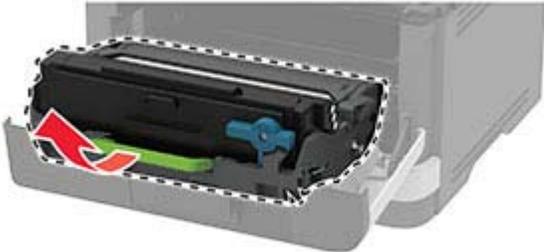
更換成像組件

1 打開前門。

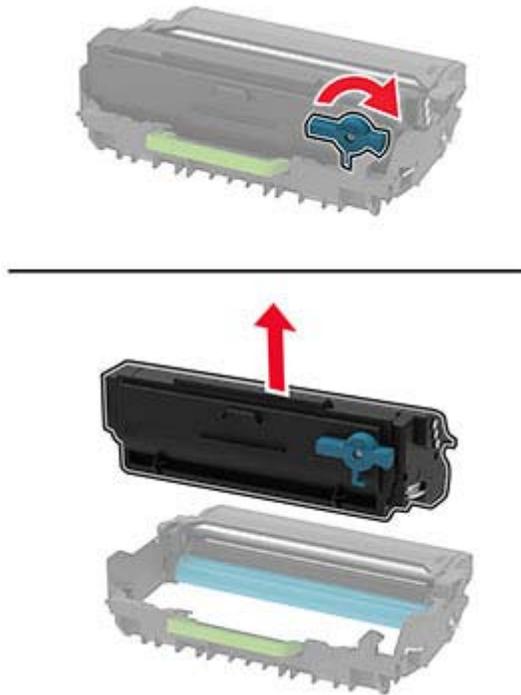
請當心—潛藏損壞危險性：為了避免靜電放電造成損壞，在存取或觸碰印表機內部區域之前，請先觸碰印表機任何外露的金屬外框。



2 移除使用過的成像組件。



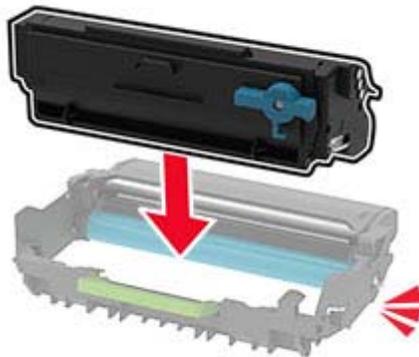
- 3 扭轉藍色卡榫，然後從使用過的成像組件中取出碳粉匣。



- 4 拆開新成像組件的包裝，然後插入碳粉匣，直到卡入定位。

請當心—潛藏損壞危險性：成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。

請當心—潛藏損壞危險性：不要觸摸感光鼓。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的品質。



5 插入新成像組件。



6 關上門。

更換紙匣組件

1 卸下使用過的紙匣組件。



2 拆開新紙匣組件的包裝。

3 插入新的紙匣組件。

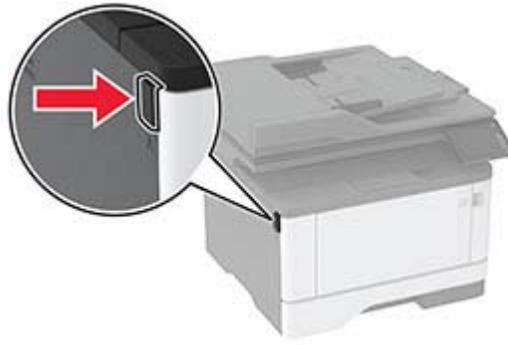


更換取紙滾輪組件

1 關閉印表機電源。

2 從電源插座拔除電源線，然後再從印表機拔除。

3 打開前門。



4 移除成像組件。

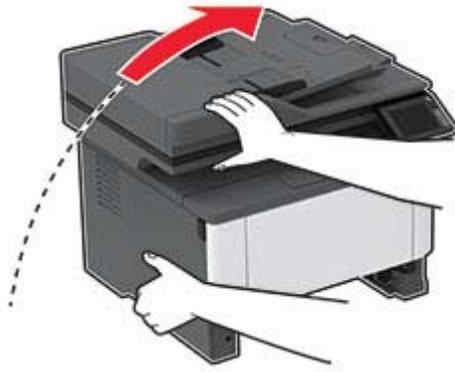


5 關閉前門。

6 取出紙匣組件。



7 將印表機側放。



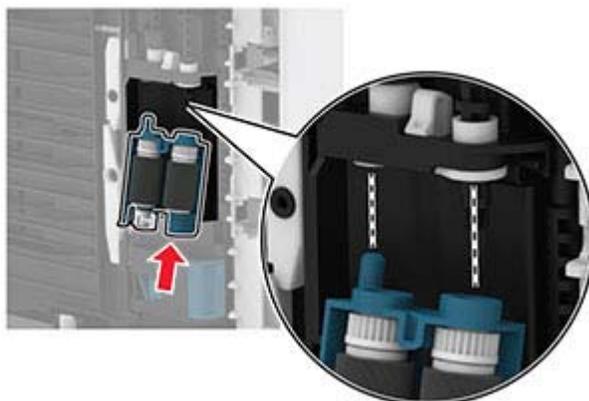
8 取出舊的取紙滾輪組件。



9 拆開新取紙滾輪組件的包裝。

請注意：為避免污染，請確保您的雙手乾淨。

10 插入新的取紙滾輪組件。



11 將印表機放在其原始位置，然後插入紙匣組件。

12 打開前門。

13 插入成像組件。

14 關閉前門。

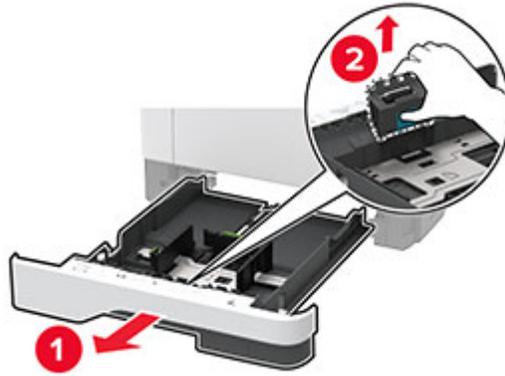
15 將電源線連接至印表機，然後再連接至電源插座。

⚠ 請當心—潛在受傷危險性：為避免發生火災或觸電的危險，請將電源線連接至產品附近額定電壓相符且正確接地的電源插座，以便於使用。

16 開啟印表機電源。

更換紙匣組件分頁滾輪

- 1 取出紙匣組件，然後取出使用過的分頁滾輪。



- 2 拆開新分頁滾輪的包裝。
請注意：為避免污染，請確保您的雙手乾淨。
- 3 插入新的分頁滾輪。



- 4 插入紙匣組件。

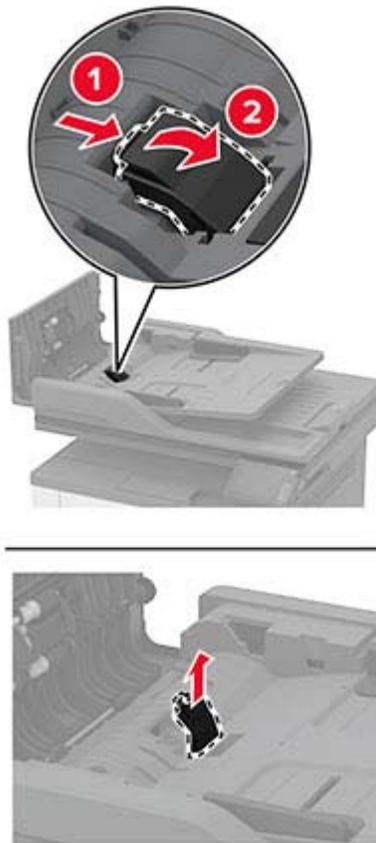


更換自動送稿器的分頁器襯墊

- 1 打開自動送稿器蓋板。

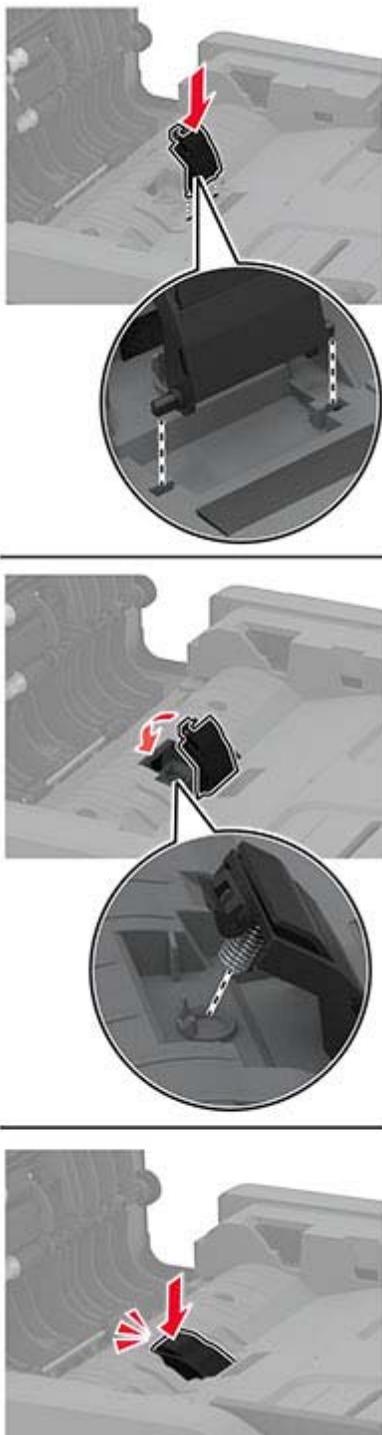


- 2 移除舊的自動送稿器分頁器襯墊。



- 3 拆開新的自動送稿器分頁器襯墊的包裝。

4 將新分頁器襯墊插入，直到它發出喀嚓一聲，卡入定位。



5 關上自動送稿器蓋板。

重設耗材用量計數器

- 1 從主畫面，觸控設定 > 裝置 > 維護 > 配置功能表 > 耗材用量和計數器。
- 2 選擇您要重設的計數器。

請當心—潛藏損壞危險性：沒有回收計劃合約條款的耗材與零件可能可以重設與再製造。然而，製造商的保固不涵蓋因使用非原廠耗材或零件造成的任何損壞。若針對未適當再製的耗材或零件重設計數器，可能會造成印表機損壞。重設耗材或零件計數器之後，印表機可能會顯示錯誤訊息，指示出現重設項目。

清潔印表機零件

清潔印表機

 **請當心—觸電危險：**為避免電擊的危險，當您清潔印表機外部時，請先拔下插座上的電源線，並且拔除連接印表機的所有電纜，然後再繼續作業。

請注意：

- 每隔數月執行一次本作業。
- 因處理方式不當所導致的印表機損壞，不屬於印表機的保固範圍。

- 1 關閉印表機電源，然後從電源插座拔掉電源線。
- 2 移除標準出紙槽和多用途送紙器中的紙張。
- 3 用軟質刷子或吸塵器清除印表機周圍的灰塵、棉絮及紙片。
- 4 用一條潮溼柔軟不含棉絮的布，擦拭印表機外部。

請注意：

- 請勿使用家用清潔劑或洗滌劑，因為這些會損壞印表機的外部塗裝。
- 清潔後，請確認印表機的所有區域都是乾燥的。

- 5 將電源線連接至電源插座，然後開啟印表機電源。

 **請當心—潛在受傷危險性：**為避免發生火災或電擊的風險，請將電源線連接到本產品附近具備適當額定且妥善接地的電源插座，而且必須易於使用。

清潔觸控式螢幕

 **請當心—觸電危險：**為避免電擊的危險，在清潔印表機外部時，請先拔下插座上的電源線，並且拔除連接印表機的所有纜線後再繼續作業。

- 1 關閉印表機電源，然後從電源插座拔掉電源線。
- 2 使用柔軟且沒有棉絮的濕布擦拭觸控式螢幕。

請注意：

- 請勿使用家居清潔劑或洗滌劑，因為這些材質會破壞觸控式螢幕。
- 清潔後，請確定觸控式螢幕已變乾。

3 將電源線連接至電源插座，然後開啟印表機電源。

⚠ 請當心—潛在受傷危險性：為避免發生火災或觸電的危險，請將電源線連接至產品附近額定電壓相符且正確接地的電源插座，以便於使用。

清潔掃描器

1 打開掃描器蓋板。



2 使用柔軟且沒有棉絮的濕布擦拭下列區域：

- ADF 玻璃墊

請注意：在某些印表機型號中，此位置會使用 ADF 玻璃面板而非玻璃墊。



- 掃描器玻璃墊



- ADF 玻璃面板



- 掃描器玻璃面板



3 關上掃描器蓋板。

清潔取紙滾輪組件

- 1** 關閉印表機電源。
- 2** 從電源插座拔除電源線，然後再從印表機拔除。

3 打開前門。



4 移除成像組件。

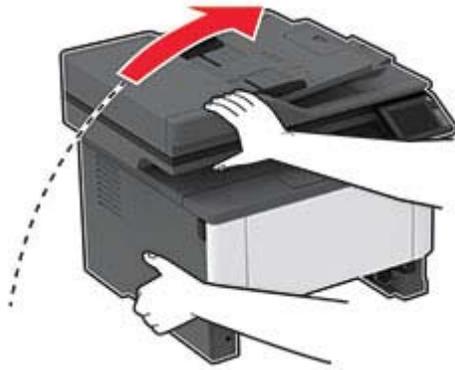


5 關閉前門。

6 取出紙匣組件。



7 將印表機側放。

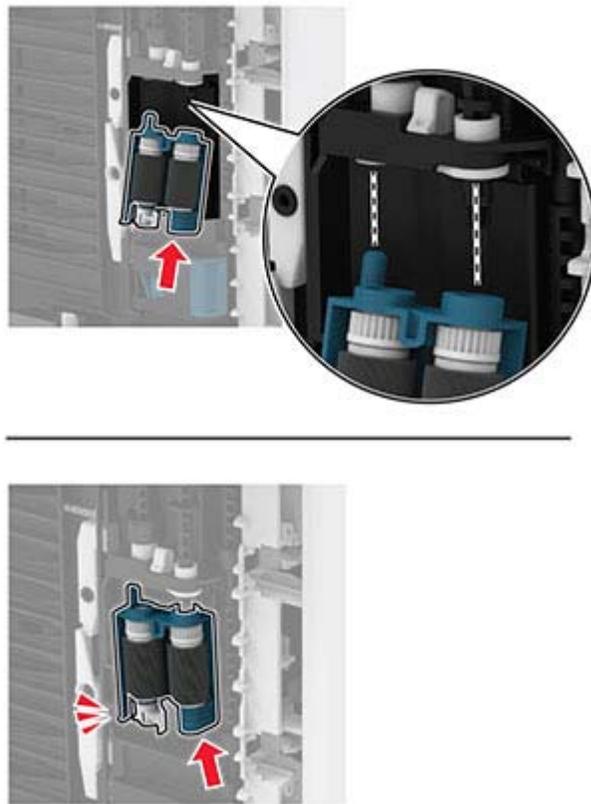


8 取出取紙滾輪組件。



9 將異丙醇噴灑在柔軟無棉絮的布料上，然後擦拭取紙滾輪組件。

10 插入取紙滾輪組件。



11 將印表機放在其原始位置，然後插入紙匣組件。

12 打開前門。

13 插入成像組件。

14 關閉前門。

15 將電源線連接至印表機，然後再連接至電源插座。

⚠ 請當心—潛在受傷危險性：為避免發生火災或觸電的危險，請將電源線連接至產品附近額定電壓相符且正確接地的電源插座，以便於使用。

16 開啟印表機電源。

省電與省紙

配置省電模式設定

「睡眠」模式

1 從主畫面，觸控設定 > 裝置 > 電源管理 > 逾時 > 睡眠模式。

2 指定印表機進入「睡眠模式」之前所等待的時間。

「休眠」模式

- 1 從主畫面，觸控設定 > 裝置 > 電源管理 > 逾時 > 休眠逾時。
- 2 指定印表機進入「休眠」模式之前所等待的時間。

請注意：

- 若要使用休眠逾時，請將連線時休眠逾時設為休眠。
- 印表機處於「休眠」模式時會停用內嵌式 Web 伺服器。

調整印表機顯示幕的亮度

- 1 從主畫面，觸控設定 > 裝置 > 喜好設定 > 螢幕亮度。
- 2 調整設定。

節省耗材

- 列印在紙張的正反面。
請注意：列印驅動程式中的預設值是雙面列印。
- 在紙張的一面上列印多頁。
- 先使用預覽功能查看文件外觀，再列印文件。
- 列印一份文件，檢查其內容和格式的正确性。

將印表機移到其他地點

-  **請當心—潛在受傷危險性：**若印表機的重量超過 20 公斤（44 磅），然後可能需要兩個或兩個以上的人安全地將它抬起。
-  **請當心—潛在受傷危險性：**為避免火災或電擊的危險，請只使用本產品隨附的電源線，或製造商的授權更換品。
-  **請當心—潛在受傷危險性：**移動印表機時，請遵循下列指引，以免受傷或損壞印表機：

- 確認所有門板和紙匣組件都已經關上。
- 關閉印表機電源，然後從電源插座拔掉電源線。
- 從印表機中斷所有電纜。
- 如果印表機具有單獨的立地式可選紙匣組件或連接到其上的輸出選項，在移動印表機之前請先中斷連接。
- 若印表機有腳輪底座，將印表機推轉到新位置時，請務必小心。通過門檻及地磚接縫時，請務必小心。
- 若印表機沒有腳輪底座，但有配置選購性紙匣組件輸出選項，請卸下輸出選項並將印表機從紙匣組件上抬起。請勿嘗試同時抬起印表機和任何配置選項。
- 請務必利用印表機上的把手處，將印表機抬起。
- 用來移動印表機的任何車具，都應該要有一個足以支撐整個印表機台面面積的表面。
- 用來移動硬體選購品的任何車具，都應該要有一個足以支撐選購品尺寸的表面。
- 讓印表機保持垂直狀態。
- 避免劇烈的震動。

- 當您放下印表機時，請確認手指不可位在印表機下方。
- 確認印表機四周有足夠的迴旋空間。

請注意：因移動方式不當所導致的印表機損壞，不屬於印表機的保固範圍。

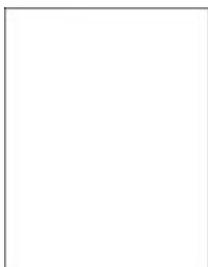
運送印表機

運送印表機時，請使用原始包裝材料，或聯絡原印表機經銷處。

問題疑難排解

列印品質問題

請找出與您的列印品質問題相似的影像，然後按一下其下方的連結來閱讀問題解決步驟。



[第 146 頁的 “空白或白色頁面”](#)



[第 147 頁的 “列印色彩變濃”](#)



[第 149 頁的 “無法正確列印細線”](#)



[第 149 頁的 “紙張有折痕或起皺”](#)



[第 150 頁的 “灰色調背景”](#)



[第 159 頁的 “水平淡色條紋”](#)



[第 152 頁的 “邊界錯誤”](#)



[第 152 頁的 “列印色彩太淡”](#)



[第 154 頁的 “列印出現雜色斑點和網點”](#)



[第 155 頁的 “紙張扭曲”](#)



[第 156 頁的 “列印扭曲或歪斜”](#)



[第 164 頁的 “重複瑕疵”](#)



[第 157 頁的 “純黑色頁面”](#)



[第 158 頁的 “文字或影像遭到截斷”](#)



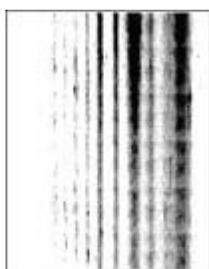
[第 158 頁的 “碳粉容易脫落”](#)



[第 162 頁的 “垂直深色條紋”](#)



第 162 頁的“垂直深色線條或條紋”



第 163 頁的“垂直深色條紋和遺失列印輸出”



第 160 頁的“垂直淡色條紋”



第 161 頁的“垂直白色線條”

列印問題

列印品質不佳

空白或白色頁面



請注意：解決問題之前，請先列印「列印品質測試頁」。在控制面板中，導覽至設定 > 疑難排解 > 列印品質測試頁。若為非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以瀏覽設定。

動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>a 檢查印表機是否使用原廠或支援的碳粉匣。 請注意：若不支援該碳粉匣，請安裝支援的碳粉匣。</p> <p>b 列印文件。</p> <p>印表機印出空白或白色頁面嗎？</p>	請前往步驟 2。	問題已解決。

動作	是	否
<p>步驟 2</p> <p>a 移除成像組件。</p> <p>請當心—潛藏損壞危險性：成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。</p> <p>請當心—潛藏損壞危險性：請勿觸摸成像組件下方的感光鼓部位。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的品質。</p> <p>b 檢查成像組件有無損壞。</p> <p>請注意：確認感光鼓接觸面沒有彎曲或移位。</p> <p>c 用力搖晃成像組件，讓碳粉均勻分佈。</p> <p>d 插入成像組件。</p> <p>e 列印文件。</p> <p>印表機印出空白或白色頁面嗎？</p>	<p>請前往步驟 3。</p>	<p>問題已解決。</p>
<p>步驟 3</p> <p>更換碳粉匣。</p> <p>印表機印出空白或白色頁面嗎？</p>	<p>請前往步驟 4。</p>	<p>問題已解決。</p>
<p>步驟 4</p> <p>請更換成像組件。</p> <p>印表機印出空白或白色頁面嗎？</p>	<p>請聯絡 客戶支援。</p>	<p>問題已解決。</p>

列印色彩變濃



請注意：在解決問題之前，請列印「列印品質測試頁」。從控制面板，導覽到**設定 > 故障排除 > 列印品質測試頁**。若是非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以導覽各項設定。

動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>a 檢查印表機是否使用原廠或支援的碳粉匣。</p> <p>請注意：若該碳粉匣不獲支援，請安裝支援的碳粉匣。</p> <p>b 列印文件。</p> <p>列印色彩變濃嗎？</p>	<p>請前往步驟 2。</p>	<p>問題已解決。</p>

動作	是	否
<p>步驟 2</p> <p>a 關閉印表機電源，等候約 10 秒鐘，然後再開啟印表機電源。</p> <p>b 降低碳粉明暗度。 從控制面板，導覽到： 設定 > 列印 > 品質 > 碳粉明暗度</p> <p>c 列印文件。</p> <p>列印色彩變濃嗎？</p>	請前往步驟 3。	問題已解決。
<p>步驟 3</p> <p>a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型。</p> <p>請注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 確定設定與載入的紙張相符。 • 您也可以印在印表機控制面板上變更這些設定。導覽到設定 > 紙張 > 紙匣組件配置 > 紙張尺寸/類型。 <p>b 列印文件。</p> <p>列印色彩變濃嗎？</p>	請前往步驟 4。	問題已解決。
<p>步驟 4</p> <p>檢查確認紙張有沒有經過材質或糙面拋光處理。</p> <p>您即將列印在經過質材處理或糙面的紙張上嗎？</p>	請前往步驟 5。	前往步驟 6。
<p>步驟 5</p> <p>a 將經過質材處理的紙張更換成普通紙。</p> <p>b 列印文件。</p> <p>列印色彩變濃嗎？</p>	請前往步驟 6。	問題已解決。
<p>步驟 6</p> <p>a 請載入新拆封的紙張。</p> <p>請注意：紙張因溼度高而吸收了水氣。請將紙張存放在原來的包裝材料內，等您準備要載入時，才將紙張取出。</p> <p>b 列印文件。</p> <p>列印色彩變濃嗎？</p>	請前往步驟 7。	問題已解決。
<p>步驟 7</p> <p>a 移除成像組件，然後再插回去。</p> <p>請當心—潛藏損壞危險性：成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。</p> <p>請當心—潛藏損壞危險性：請勿觸摸成像組件下方的感光鼓部位。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的品質。</p> <p>b 列印文件。</p> <p>列印色彩變濃嗎？</p>	請前往步驟 8。	問題已解決。

動作	是	否
步驟 8 a 請更換成像組件。 b 列印文件。 列印色彩變濃嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

無法正確列印細線



請注意：在解決問題之前，請列印「列印品質測試頁」。從控制面板，導覽到**設定 > 故障排除 > 列印品質測試頁**。若是非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以導覽各項設定。

動作	是	否
步驟 1 a 檢查印表機是否使用原廠或支援的碳粉匣。 請注意： 若該碳粉匣不獲支援，請安裝支援的碳粉匣。 b 列印文件。 無法正確列印細線嗎？	請前往 步驟 2 。	問題已解決。
步驟 2 a 增加碳粉明暗度。 從控制面板，導覽到： 設定 > 列印 > 品質 > 碳粉明暗度 b 列印文件。 無法正確列印細線嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

紙張有折痕或起皺



請注意：在解決問題之前，請列印「列印品質測試頁」。從控制面板，導覽到**設定 > 故障排除 > 列印品質測試頁**。若是非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以導覽各項設定。

動作	是	否
步驟 1 a 檢查印表機是否使用原廠或支援的碳粉匣。 請注意： 若該碳粉匣不獲支援，請安裝支援的碳粉匣。 b 列印文件。 紙張有折痕或起皺嗎？	請前往 步驟 2 。	問題已解決。
步驟 2 a 請載入新拆封的紙張。 請注意： 紙張因溼度高而吸收了水氣。請將紙張存放在原來的包裝材料內，等您準備要載入時，才將紙張取出。 b 列印文件。 紙張有折痕或起皺嗎？	請前往 步驟 3 。	問題已解決。
步驟 3 a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型。 請注意： <ul style="list-style-type: none"> • 確定設定與載入的紙張相符。 • 您也可以從印表機控制面板變更此設定。導覽到設定 > 紙張 > 紙匣組件配置 > 紙張尺寸/類型。 b 列印文件。 紙張有折痕或起皺嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

灰色調背景



請注意：在解決問題之前，請列印「列印品質測試頁」。從控制面板，導覽到**設定 > 故障排除 > 列印品質測試頁**。若是非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以導覽各項設定。

動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>a 關閉印表機電源，等候 10 秒鐘，然後再開啟印表機電源。</p> <p>b 減少碳粉明暗度。 從控制面板，導覽到： 設定 > 列印 > 品質 > 碳粉明暗度</p> <p>c 列印文件。</p> <p>列印文件上出現灰色調背景嗎？</p>	請前往步驟 2。	問題已解決。
<p>步驟 2</p> <p>a 檢查印表機是否使用原廠或支援的碳粉匣。 請注意：若該碳粉匣不獲支援，請安裝支援的碳粉匣。</p> <p>b 列印文件。</p> <p>列印文件上出現灰色調背景嗎？</p>	請前往步驟 3。	問題已解決。
<p>步驟 3</p> <p>a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型。 請注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 確定設定與載入的紙張相符。 • 您也可以從印表機控制面板變更此設定。導覽到設定 > 紙張 > 紙匣組件配置 > 紙張尺寸/類型。 <p>b 列印文件。</p> <p>列印文件上出現灰色調背景嗎？</p>	請前往步驟 4。	問題已解決。
<p>步驟 4</p> <p>a 移除成像組件，然後再插回去。 請當心—潛藏損壞危險性：成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。 請當心—潛藏損壞危險性：請勿觸摸成像組件下方的感光鼓部位。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的品質。</p> <p>b 列印文件。</p> <p>列印文件上出現灰色調背景嗎？</p>	請前往步驟 5。	問題已解決。
<p>步驟 5</p> <p>a 更新印表機韌體。如需其他資訊，請參閱第 36 頁的“更新韌體”。</p> <p>b 列印文件。</p> <p>列印文件上出現灰色調背景嗎？</p>	請前往步驟 6。	問題已解決。
<p>步驟 6</p> <p>a 請更換成像組件。</p> <p>b 列印文件。</p> <p>列印文件上出現灰色調背景嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

邊界錯誤



動作	是	否
步驟 1 a 配合載入的紙張，將紙張導引夾調整到正確位置。 b 列印文件。 邊界正確嗎？	問題已解決。	請前往步驟 2。
步驟 2 a 設定紙張尺寸。 從控制面板，導覽到： 設定 > 紙張 > 紙匣組件配置 > 紙張尺寸/類型 b 列印文件。 邊界正確嗎？	問題已解決。	請前往步驟 3。
步驟 3 a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張尺寸。 請注意： 確定設定與載入的紙張相符。 b 列印文件。 邊界正確嗎？	問題已解決。	請聯絡 客戶支援 。

列印色彩太淡



請注意：在解決問題之前，請列印「列印品質測試頁」。從控制面板，導覽到**設定 > 故障排除 > 列印品質測試頁**。若是非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以導覽各項設定。

動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>a 檢查印表機是否使用原廠或支援的碳粉匣。 請注意：若該碳粉匣不獲支援，請安裝支援的碳粉匣。</p> <p>b 列印文件。</p> <p>列印輸出的列印色彩太淡嗎？</p>	請前往步驟 2。	問題已解決。
<p>步驟 2</p> <p>a 關閉印表機電源，等候約 10 秒鐘，然後再開啟印表機電源。</p> <p>b 增加碳粉明暗度。 從控制面板，導覽到： 設定 > 列印 > 品質 > 碳粉明暗度</p> <p>c 列印文件。</p> <p>列印輸出的列印色彩太淡嗎？</p>	請前往步驟 3。	問題已解決。
<p>步驟 3</p> <p>a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型。 請注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 確定設定與載入的紙張相符。 • 您也可以印表機控制面板上變更這些設定。導覽到設定 > 紙張 > 紙匣組件配置 > 紙張尺寸/類型。 <p>b 列印文件。</p> <p>列印輸出的列印色彩太淡嗎？</p>	請前往步驟 4。	問題已解決。
<p>步驟 4</p> <p>a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定列印解析度。</p> <p>b 請將解析度設為 600 dpi。</p> <p>c 列印文件。</p> <p>列印輸出的列印色彩太淡嗎？</p>	請前往步驟 5。	問題已解決。
<p>步驟 5</p> <p>a 移除成像組件。 請當心—潛藏損壞危險性：成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。 請當心—潛藏損壞危險性：請勿觸摸成像組件下方的感光鼓部位。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的品質。</p> <p>b 用力搖晃成像組件，讓碳粉均勻分佈。</p> <p>c 插入成像組件。</p> <p>d 關閉印表機電源，等候 10 秒鐘，然後再開啟印表機電源。</p> <p>e 列印文件。</p> <p>列印輸出的列印色彩太淡嗎？</p>	請前往步驟 6。	問題已解決。

動作	是	否
<p>步驟 6</p> <p>a 檢查鮮黃色碳粉匣的狀態。 從控制面板，導覽到： 設定 > 報告 > 裝置 > 裝置統計記錄</p> <p>b 從印出頁面的「耗材資訊」區段，檢查碳粉匣的狀態。</p> <p>碳粉匣接近使用期限嗎？</p>	請前往步驟 7。	請聯絡 客戶支援 。
<p>步驟 7</p> <p>a 更換碳粉匣。</p> <p>b 列印文件。</p> <p>列印輸出的列印色彩太淡嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

列印出現雜色斑點和網點



請注意：解決問題之前，請先列印「列印品質測試頁」。從主畫面，觸摸**設定 > 疑難排解 > 列印品質測試頁**。

動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>a 檢查印表機是否使用原廠或支援的碳粉匣。 請注意：若不支援該碳粉匣，請安裝支援的碳粉匣。</p> <p>b 列印文件。</p> <p>列印輸出出現雜色斑點嗎？</p>	請前往步驟 2。	問題已解決。
<p>步驟 2</p> <p>檢查印表機是否因碳粉漏出而污損。</p> <p>印表機是否沒有漏出的碳粉？</p>	請前往步驟 3。	聯絡 客戶支援中心 。
<p>步驟 3</p> <p>a 檢查成像組件的狀態。 從主畫面，觸摸設定 > 報告 > 裝置 > 裝置統計資料。</p> <p>b 從印出頁面的耗材資訊區段，檢查成像組件的狀態。</p> <p>成像組件使用壽命是否快結束？</p>	請前往步驟 4。	聯絡 客戶支援中心 。

動作	是	否
<p>步驟 4</p> <p>a 請更換成像組件。</p> <p>b 列印文件。</p> <p>列印輸出出現雜色斑點嗎？</p>	聯絡 客戶支援中心 。	問題已解決。

紙張扭曲



動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>a 配合載入的紙張，將紙匣組件內的導引夾調整到正確的位置。</p> <p>b 列印文件。</p> <p>紙張會扭曲嗎？</p>	請前往步驟 2。	問題已解決。
<p>步驟 2</p> <p>a 根據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話框中指定紙張類型。</p> <p>請注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 確認設定符合載入的紙張。 • 您也可以印表機控制面板上變更此設定。從主畫面，觸控 設定 > 紙張 > 紙匣組件配置 > 紙張尺寸/類型。 <p>b 列印文件。</p> <p>紙張會扭曲嗎？</p>	請前往步驟 3。	問題已解決。
<p>步驟 3</p> <p>列印在紙張的另一面。</p> <p>a 移除紙張，將紙張翻過來，然後重新載入。</p> <p>b 列印文件。</p> <p>紙張會扭曲嗎？</p>	請前往步驟 4。	問題已解決。
<p>步驟 4</p> <p>a 載入新拆封的紙張。</p> <p>請注意：紙張因溼度高而吸收了水氣。請讓紙張留存在原來的包裝材料中，等您要用時，才將紙張取出。</p> <p>b 列印文件。</p> <p>紙張會扭曲嗎？</p>	聯絡人 客戶支援 。	問題已解決。

列印扭曲或歪斜



請注意：解決問題之前，請先列印「列印品質測試頁」。在控制面板中，導覽至**設定 > 疑難排解 > 列印品質測試頁**。若為非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以瀏覽設定。

動作	是	否
步驟 1 a 配合載入的紙張，將紙匣組件內的導引夾調整到正確的位置。 b 列印文件。 列印會扭曲或歪斜嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 a 載入新拆封的紙張。 請注意： 紙張因溼度高而吸收了水氣。請讓紙張留存在原來的包裝材料中，等您要用時，才將紙張取出。 b 列印文件。 列印會扭曲或歪斜嗎？	請前往步驟 3。	問題已解決。
步驟 3 a 檢查是否支援載入的紙張。 請注意： 若不支援紙張，請載入支援的紙張。 b 列印文件。 列印會扭曲或歪斜嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。
步驟 4 a 如果是雙面列印，請檢查雙面列印裝置中的紙張尺寸設定是否正確設定。 請注意： Letter、legal、Oficio 或 Folio 必須設定為「Letter」。 b 列印文件。 列印會扭曲或歪斜嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

純黑色頁面



請注意：在解決問題之前，請列印「列印品質測試頁」。從控制面板，導覽到**設定 > 故障排除 > 列印品質測試頁**。若是非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以導覽各項設定。

動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>a 檢查印表機是否使用原廠或支援的碳粉匣。 請注意：若該碳粉匣不獲支援，請安裝支援的碳粉匣。</p> <p>b 列印文件。</p> <p>印表機印出純黑色頁面嗎？</p>	請前往 步驟 2 。	問題已解決。
<p>步驟 2</p> <p>a 移除成像組件，然後再插回去。 請當心—潛藏損壞危險性：成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。 請當心—潛藏損壞危險性：請勿觸摸成像組件下方的感光鼓部位。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的品質。</p> <p>b 列印文件。</p> <p>印表機印出純黑色頁面嗎？</p>	請前往 步驟 3 。	問題已解決。
<p>步驟 3</p> <p>檢查成像組件有無損壞。 請注意：確認感光鼓接觸面沒有彎曲或移位。</p> <p>成像組件沒有損壞嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	請前往 步驟 4 。
<p>步驟 4</p> <p>a 請更換成像組件。 b 列印文件。</p> <p>印表機印出純黑色頁面嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

文字或影像遭到截斷



請注意：解決問題之前，請先列印「列印品質測試頁」。在控制面板中，導覽至設定 > 疑難排解 > 列印品質測試頁。若為非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以瀏覽設定。

動作	是	否
步驟 1 a 檢查印表機是否使用原廠或支援的碳粉匣。 請注意： 若不支援該碳粉匣，請安裝支援的碳粉匣。 b 列印文件。 文字或影像遭到截斷嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 a 移除成像組件，然後再插回去。 請當心—潛藏損壞危險性： 成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。 請當心—潛藏損壞危險性： 請勿觸摸成像組件下方的感光鼓部位。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的品質。 b 列印文件。 文字或影像遭到截斷嗎？	請前往步驟 3。	問題已解決。
步驟 3 a 請更換成像組件。 b 列印文件。 文字或影像遭到截斷嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

碳粉容易脫落



請注意：解決問題之前，請先列印「列印品質測試頁」。從主畫面，觸摸設定 > 疑難排解 > 列印品質測試頁。

動作	是	否
步驟 1 a 檢查印表機是否使用原廠或支援的碳粉匣。 請注意： 若不支援該碳粉匣，請安裝支援的碳粉匣。 b 列印文件。 碳粉容易脫落嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 a 根據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話框中指定紙張類型。 請注意： <ul style="list-style-type: none"> • 確認設定符合載入的紙張。 • 您也可以印表機控制面板上變更此設定。從主畫面，導覽至設定 > 紙張 > 紙匣組件配置 > 紙張尺寸/類型 b 列印文件。 碳粉容易脫落嗎？	聯絡 客戶支援中心 。	問題已解決。

水平淡色條紋



請注意：在解決問題之前，請列印「列印品質測試頁」。從控制面板，導覽到設定 > 故障排除 > 列印品質測試頁。若是非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以導覽各項設定。

動作	是	否
步驟 1 a 檢查印表機是否使用原廠或支援的碳粉匣。 請注意： 若該碳粉匣不獲支援，請安裝支援的碳粉匣。 b 列印文件。 列印文件上出現水平淡色條紋嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。

動作	是	否
<p>步驟 2</p> <p>a 移除成像組件，然後再插回去。</p> <p>請當心—潛藏損壞危險性：成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。</p> <p>請當心—潛藏損壞危險性：請勿觸摸成像組件下方的感光鼓部位。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的品質。</p> <p>b 列印文件。</p> <p>列印文件上出現水平淡色條紋嗎？</p>	<p>請前往步驟 3。</p>	<p>問題已解決。</p>
<p>步驟 3</p> <p>a 請更換成像組件。</p> <p>b 列印文件。</p> <p>列印文件上出現水平淡色條紋嗎？</p>	<p>請聯絡客戶支援。</p>	<p>問題已解決。</p>

垂直淡色條紋



請注意：在解決問題之前，請列印「列印品質測試頁」。從控制面板，導覽到**設定 > 故障排除 > 列印品質測試頁**。若是非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以導覽各項設定。

動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>a 檢查印表機是否使用原廠或支援的碳粉匣。</p> <p>請注意：若該碳粉匣不獲支援，請安裝支援的碳粉匣。</p> <p>b 列印文件。</p> <p>列印文件上出現垂直淡色條紋嗎？</p>	<p>請前往步驟 2。</p>	<p>問題已解決。</p>
<p>步驟 2</p> <p>a 檢查鮮黃色碳粉匣的狀態。</p> <p>從控制面板，導覽到： 設定 > 報告 > 配置 > 裝置統計記錄</p> <p>b 從印出頁面的「耗材資訊」區段，檢查碳粉匣的狀態。</p> <p>列印文件上出現垂直淡色條紋嗎？</p>	<p>請前往步驟 3。</p>	<p>問題已解決。</p>

動作	是	否
步驟 3 a 更換碳粉匣。 b 列印文件。 列印文件上出現垂直淡色條紋嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

垂直白色線條



請注意：解決問題之前，請先列印「列印品質測試頁」。從主畫面，觸摸**設定 > 疑難排解 > 列印品質測試頁**。

動作	是	否
步驟 1 a 檢查印表機是否使用原廠或支援的碳粉匣。 請注意： 若不支援該碳粉匣，請安裝支援的碳粉匣。 b 列印文件。 列印文件上出現垂直白色線條？	請前往 步驟 2 。	問題已解決。
步驟 2 a 根據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話框中指定紙張類型。 請注意： <ul style="list-style-type: none"> • 確認設定符合載入的紙張。 • 您也可以印表機控制面板上變更此設定。從主畫面，導覽至設定 > 紙張 > 紙匣組件配置 > 紙張尺寸/類型 b 列印文件。 列印文件上出現垂直白色線條？	聯絡 客戶支援中心 。	問題已解決。

垂直深色條紋



請注意：在解決問題之前，請列印「列印品質測試頁」。從控制面板，導覽到**設定 > 故障排除 > 列印品質測試頁**。若是非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以導覽各項設定。

動作	是	否
步驟 1 a 檢查印表機是否使用原廠或支援的碳粉匣。 請注意： 若該碳粉匣不獲支援，請安裝支援的碳粉匣。 b 列印文件。 列印文件上出現垂直深色條紋嗎？	請前往 步驟 2 。	問題已解決。
步驟 2 a 移除成像組件，然後再插回去。 請當心—潛藏損壞危險性： 成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘 。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。 請當心—潛藏損壞危險性： 請勿觸摸成像組件下方的感光鼓部位。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的品質。 b 列印文件。 列印文件上出現垂直深色條紋嗎？	請前往 步驟 3 。	問題已解決。
步驟 3 a 檢查是否有強光照到印表機右側，必要時請移動印表機。 b 列印文件。 列印文件上出現垂直深色條紋嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

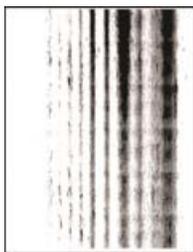
垂直深色線條或條紋



請注意：在解決問題之前，請列印「列印品質測試頁」。從控制面板，導覽到**設定 > 疑難排解 > 列印品質測試頁**。若是非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以導覽各項設定。

動作	「是」	否
步驟 1 a 檢查印表機是否使用原廠或支援的碳粉匣。 請注意： 若該碳粉匣不獲支援，請安裝支援的碳粉匣。 b 列印文件。 列印文件上出現垂直深色線條或條紋嗎？	請前往 步驟 2 。	問題已解決。
步驟 2 a 移除成像組件，然後再重新安裝。 請當心—潛藏損壞危險性： 成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。 請當心—潛藏損壞危險性： 請勿觸摸成像組件下方的感光鼓部位。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的品質。 b 列印文件。 列印文件上出現垂直深色線條或條紋嗎？	請前往 步驟 3 。	問題已解決。
步驟 3 a 請更換成像組件。 b 列印文件。 列印文件上出現垂直深色線條或條紋嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

垂直深色條紋和遺失列印輸出



請注意：在解決問題之前，請列印「列印品質測試頁」。從控制面板，導覽到**設定 > 故障排除 > 列印品質測試頁**。若是非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以導覽各項設定。

動作	是	否
步驟 1 a 移除成像組件，然後再插回去。 請當心—潛藏損壞危險性： 成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。 請當心—潛藏損壞危險性： 請勿觸摸成像組件下方的感光鼓部位。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的品質。 b 列印文件。 列印文件上出現垂直深色條紋和遺失影像嗎？	請前往 步驟 2 。	問題已解決。

動作	是	否
<p>步驟 2</p> <p>a 檢查印表機是否使用原廠或支援的碳粉匣。 請注意：若該碳粉匣不獲支援，請安裝支援的碳粉匣。</p> <p>b 列印文件。</p> <p>列印文件上出現垂直深色條紋和遺失影像嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

重複瑕疵



請注意：解決問題之前，請先列印「列印品質測試頁」。在控制面板中，導覽至**設定 > 疑難排解 > 列印品質測試頁**。若為非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以瀏覽設定。

動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>利用「列印品質測試頁」，檢查重複瑕疵的間距是否等於下列任一項：</p> <p>成像組件</p> <ul style="list-style-type: none"> • 96 公釐 (3.78 英吋) • 37.7 公釐 (1.48 英吋) <p>碳粉匣</p> <ul style="list-style-type: none"> • 43.5 公釐 (1.71 英吋) • 37.5 公釐 (1.48 英吋) <p>轉印滾輪</p> <ul style="list-style-type: none"> • 52 公釐 (2.05 英吋) <p>加熱熔合組件</p> <ul style="list-style-type: none"> • 79.8 公釐 (3.14 英吋) • 62.5 公釐 (2.46 英吋) <p>重複瑕疵之間的距離與碳粉匣或成像組件的測量是否相符？</p>	<p>請前往步驟 2。</p> <p>請注意：如果重複瑕疵與轉印滾輪或加熱熔合組件的測量相符，請聯絡 客戶支援。</p>	記下距離，然後聯絡 客戶支援 。
<p>步驟 2</p> <p>a 更換受影響的耗材項目。</p> <p>b 列印文件。</p> <p>出現重複瑕疵嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

列印工作無法列印

動作	「是」	否
步驟 1 a 從您嘗試列印的文件，開啟「列印」對話方塊，然後檢查您是否選取了正確的印表機。 b 列印文件。 文件已列印嗎？	問題已解決。	請前往步驟 2。
步驟 2 a 檢查印表機是否已開啟電源。 b 解決顯示幕所顯示的錯誤訊息。 c 列印文件。 文件已列印嗎？	問題已解決。	請前往步驟 3。
步驟 3 a 檢查連接埠可否運作，並檢查電纜是否妥善連接到電腦和印表機。如需其他資訊，請參閱印表機隨附的安裝說明文件。 b 列印文件。 文件已列印嗎？	問題已解決。	請前往步驟 4。
步驟 4 a 關閉印表機電源，等候約 10 秒鐘，然後再開啟印表機電源。 b 列印文件。 文件已列印嗎？	問題已解決。	請前往步驟 5。
步驟 5 a 請先移除列印驅動程式，然後再重新安裝。 b 列印文件。 文件已列印嗎？	問題已解決。	請聯絡 客戶支援 。

機密文件和其他保留文件無法列印

動作	是	否
步驟 1 a 從控制面板檢查這些文件是否顯示在保留工作清單中。 請注意： 若未列出，請使用「列印與保留」選項列印這些文件。 b 列印文件。 文件已列印嗎？	問題已解決。	請前往步驟 2。

動作	是	否
<p>步驟 2</p> <p>列印工作可能包含格式錯誤或無效的資料。</p> <ul style="list-style-type: none"> 刪除列印工作，然後重新傳送。 若是 PDF 檔，請建立新檔案，然後列印文件。 <p>文件已列印嗎？</p>	問題已解決。	請前往步驟 3。
<p>步驟 3</p> <p>若是從網際網路列印，印表機可能會讀取到多個列印工作標題，並視為是重複的內容。</p> <p>Windows 使用者適用</p> <ol style="list-style-type: none"> 開啟「列印喜好設定」對話方塊。 在「列印並按住」標籤中，按一下使用列印並保留，然後按一下保留重複的文件。 從「機密列印」區段，輸入個人識別碼。 列印文件。 <p>Macintosh 使用者適用</p> <ol style="list-style-type: none"> 儲存並個別命名每個工作。 個別傳送列印工作。 <p>文件已列印嗎？</p>	問題已解決。	請前往步驟 4。
<p>步驟 4</p> <ol style="list-style-type: none"> 刪除一些保留工作，以便釋放印表機記憶體。 列印文件。 <p>文件已列印嗎？</p>	問題已解決。	請聯絡 客戶支援 。

緩慢列印

動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>確定印表機纜線是否已牢牢連接至印表機和電腦、列印伺服器、選購品，或其他網路裝置。</p> <p>印表機列印速度緩慢？</p>	請前往步驟 2。	問題已解決。
<p>步驟 2</p> <ol style="list-style-type: none"> 確認印表機不是處於靜音模式。 從主畫面，觸控設定 > 裝置 > 維護 > 配置功能表 > 裝置作業 > 靜音模式。 列印文件。 <p>印表機列印速度緩慢？</p>	請前往步驟 3。	問題已解決。

動作	是	否
<p>步驟 3</p> <p>a 根據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話框中指定列印解析度。</p> <p>b 將解析度設為 600 dpi。</p> <p>c 列印文件。</p> <p>印表機列印速度緩慢？</p>	請前往步驟 4。	問題已解決。
<p>步驟 4</p> <p>a 從主畫面，觸控設定 > 列印 > 品質 > 列印解析度。</p> <p>b 將解析度設為 600 dpi。</p> <p>c 列印文件。</p> <p>印表機列印速度緩慢？</p>	請前往步驟 5。	問題已解決。
<p>步驟 5</p> <p>a 根據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話框中指定紙張類型。</p> <p>請注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 確認設定符合載入的紙張。 • 您也可以印表機控制面板上變更此設定。 • 紙張愈重，列印速度愈慢。 • 紙張寬度比 Letter、A4 和 Legal 窄時，列印速度可能會變慢。 <p>b 列印文件。</p> <p>印表機列印速度緩慢？</p>	請前往步驟 6。	問題已解決。
<p>步驟 6</p> <p>a 確認印表機的材質和重量設定符合載入的紙張。</p> <p>從主畫面，觸控設定 > 紙張 > 材質配置 > 材質類型。</p> <p>請注意：糙面紙張材質和重磅紙張重量可能會讓列印速度變慢。</p> <p>b 列印文件。</p> <p>印表機列印速度緩慢？</p>	請前往步驟 7。	問題已解決。
<p>步驟 7</p> <p>移除保留工作。</p> <p>印表機列印速度緩慢？</p>	請前往步驟 8。	問題已解決。

動作	是	否
<p>步驟 8</p> <p>a 確認印表機沒有過熱。</p> <p>請注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> 長時間列印工作後，請讓印表機冷卻。 遵守印表機的建議環境溫度。如需詳細資訊，請參閱 第 15 頁 的“選取印表機放置地點”。 <p>b 列印文件。</p> <p>印表機列印速度緩慢？</p>	請聯絡 客戶支援中心 。	問題已解決。

工作從錯誤的紙匣組件列印，或列印在錯誤的紙張上

動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>a 檢查您是否在正確紙張上列印。</p> <p>b 列印文件。</p> <p>文件已列印在正確的紙張上嗎？</p>	請前往步驟 2。	載入正確紙張尺寸和紙張類型。
<p>步驟 2</p> <p>a 根據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話框中，指定紙張尺寸和紙張類型。</p> <p>請注意：您也可以在印表機控制面板上變更此設定。從主畫面，觸控設定 > 紙張 > 紙匣組件配置 > 紙張尺寸/類型。</p> <p>b 確定設定與載入的紙張相符。</p> <p>c 列印文件。</p> <p>文件已列印在正確的紙張上嗎？</p>	問題已解決。	請前往步驟 3。
<p>步驟 3</p> <p>a 檢查紙匣組件是否已連結。</p> <p>如需詳細資訊，請參閱第 34 頁的“連結紙匣組件”。</p> <p>b 列印文件。</p> <p>文件已從正確的紙匣組件列印嗎？</p>	問題已解決。	聯絡人 客戶支援 。

印表機未回應

動作	「是」	否
<p>步驟 1 請確認電源線是否已連接至電源插座。</p> <p> 請當心—潛在受傷危險性：為避免發生火災或電擊的風險，請將電源線連接到本產品附近具備適當額定且妥善接地的電源插座，而且必須易於使用。</p> <p>印表機有回應嗎？</p>	問題已解決。	請前往步驟 2。
<p>步驟 2 檢查電源插座是否被切換器或斷電器關閉。</p> <p>電源插座被切換器或斷電器關閉嗎？</p>	開啟切換器電源，或重設斷電器。	請前往步驟 3。
<p>步驟 3 檢查印表機是否已開啟電源。</p> <p>印表機是否已開啟電源？</p>	請前往步驟 4。	開啟印表機電源。
<p>步驟 4 檢查印表機是否處於「睡眠」或「休眠」模式。</p> <p>印表機是否處於「睡眠」或「休眠」模式？</p>	按下電源按鈕，以喚醒印表機。	請前往步驟 5。
<p>步驟 5 檢查用於連接印表機和電腦的電源線，是否已插入至正確的連接埠。</p> <p>電纜已插入至正確的連接埠嗎？</p>	請前往步驟 6。	電纜插入至正確的連接埠。
<p>步驟 6 關閉印表機電源，安裝硬體選購品，然後開啟印表機電源。 如需其他資訊，請參閱選購品隨附的說明文件。</p> <p>印表機有回應嗎？</p>	問題已解決。	請前往步驟 7。
<p>步驟 7 安裝正確的列印驅動程式。</p> <p>印表機有回應嗎？</p>	問題已解決。	請前往步驟 8。
<p>步驟 8 關閉印表機電源，等候約 10 秒鐘，然後再開啟印表機電源。</p> <p>印表機有回應嗎？</p>	問題已解決。	請聯絡 客戶支援 。

無法讀取快閃硬碟

動作	是	否
步驟 1 檢查印表機是否未忙於處理其他列印、複印、掃描或傳真工作。 印表機是否已準備就緒？	請前往步驟 3。	請前往步驟 2。
步驟 2 <ul style="list-style-type: none"> • 等待印表機完成其他工作的處理程序。 • 取出快閃硬碟，然後再插回去。 印表機是否可辨識快閃硬碟？	問題已解決。	請前往步驟 3。
步驟 3 檢查快閃硬碟是否已插入前置 USB 連接埠。 請注意： 快閃硬碟在插入後方 USB 連接埠時無法運作。 快閃硬碟是否已插入正確的連接埠？	請前往步驟 5。	請前往步驟 4。
步驟 4 將快閃硬碟插入正確的連接埠。 印表機是否可辨識快閃硬碟？	問題已解決。	請前往步驟 5。
步驟 5 檢查快閃硬碟是否獲得支援。如需詳細資訊，請參閱 第 45 頁的“支援的快閃硬碟和檔案類型” 。 快閃硬碟是否獲得支援？	請前往步驟 7。	請前往步驟 6。
步驟 6 請插入支援的快閃硬碟。 印表機是否可辨識快閃硬碟？	問題已解決。	請前往步驟 7。
步驟 7 取出快閃硬碟，然後再插回去。 印表機是否可辨識快閃硬碟？	問題已解決。	聯絡人 客戶支援 。

啟用 USB 連接埠

從主畫面，觸控設定 > 網路/連接埠 > USB > 啟用 USB 連接埠。

網路連線問題

無法開啟內嵌式 Web 伺服器

動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>a 檢查印表機是否已開啟。</p> <p>b 存取印表機內嵌式 Web 伺服器 (EWS)。</p> <p>您可以開啟 EWS 嗎？</p>	問題已解決。	請前往步驟 2。
<p>步驟 2</p> <p>a 確認印表機 IP 位址是正確的。</p> <p>請注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 檢視主畫面上的 IP 位址。 • IP 位址會以句點分隔的四組數字格式顯示，例如 123.123.123.123。 <p>b 存取 EWS。</p> <p>您可以開啟 EWS 嗎？</p>	問題已解決。	請前往步驟 3。
<p>步驟 3</p> <p>a 確定您安裝的是受支援的瀏覽器：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Google Chrome 第 11 版或更新版本 • Microsoft Edge • Safari 第 6 版或更新版本 • Google Chrome™ 第 32 版或更新版本 • Mozilla Firefox 第 24 版或更新版本 <p>b 存取 EWS。</p> <p>您可以開啟 EWS 嗎？</p>	問題已解決。	請前往步驟 4。
<p>步驟 4</p> <p>a 檢查網路連線是否正常。</p> <p>請注意：如果連線正常，請聯絡您的管理員。</p> <p>b 存取 EWS。</p> <p>您可以開啟 EWS 嗎？</p>	問題已解決。	請前往步驟 5。
<p>步驟 5</p> <p>a 確定印表機和印表機伺服器的電纜連接妥當：如需其他資訊，請參閱印表機伺服器隨附的說明文件。</p> <p>b 存取 EWS。</p> <p>您可以開啟 EWS 嗎？</p>	問題已解決。	請前往步驟 6。

動作	是	否
<p>步驟 6</p> <p>a 檢查 Web proxy 伺服器是否已停用。</p> <p>請注意：如果伺服器停用，請聯絡您的管理員。</p> <p>b 存取 EWS。</p> <p>您可以開啟 EWS 嗎？</p>	問題已解決。	聯絡人 客戶支援 。

無法將印表機連接至 Wi-Fi 網路

動作	Yes	No
<p>步驟 1</p> <p>確定作用中介面卡設定為自動。</p> <p>從主畫面，觸控設定 > 網路/連接埠 > 網路概觀 > 作用中介面卡 > 自動。</p> <p>印表機是否能連接至 Wi-Fi 網路？</p>	問題已解決。	請前往步驟 2。
<p>步驟 2</p> <p>檢查是否已選擇正確的 Wi-Fi 網路。</p> <p>請注意：部分路由器可能共用預設 SSID。</p> <p>您是否連接至正確的 Wi-Fi 網路？</p>	請前往步驟 4。	請前往步驟 3。
<p>步驟 3</p> <p>連接至正確的 Wi-Fi 網路。詳情請參閱第 37 頁的 “將印表機連線到 Wi-Fi 網路”。</p> <p>印表機是否能連接至 Wi-Fi 網路？</p>	問題已解決。	請前往步驟 4。
<p>步驟 4</p> <p>檢查無線安全模式。</p> <p>從主畫面，觸控設定 > 網路/連接埠 > 無線 > 無線安全模式。</p> <p>是否已選取正確的無線安全模式？</p>	請前往步驟 6。	請前往步驟 5。
<p>步驟 5</p> <p>選取正確的無線安全模式。</p> <p>印表機是否能連接至 Wi-Fi 網路？</p>	問題已解決。	請前往步驟 6。
<p>步驟 6</p> <p>確認您已輸入正確的網路密碼。</p> <p>請注意：記下密碼的空格、數字和大小寫。</p> <p>印表機是否能連接至 Wi-Fi 網路？</p>	問題已解決。	請聯絡 客戶支援 。

耗材問題

更換碳粉匣, 印表機區域不符

請安裝正確的碳粉匣。

非印表機製造商耗材

印表機偵測到無法辨識的耗材或零件安裝在印表機中。

印表機的設計必須與印表機製造商所製造的原廠耗材和零件搭配使用，才會有最佳運作效果。使用其他廠商的耗材或零件，可能會影響印表機及其成像元件的效能、可靠性或使用期限。

所有使用期限指示器的設計，都是預期與印表機製造商的耗材和零件搭配運作，若改用協力廠商耗材或零件，可能會產生無法預期的結果。成像元件的使用次數若超過預計使用期限，可能會損壞您的印表機或相關元件。

請當心—潛藏損壞危險性：使用其他廠商耗材或零件會影響保固涵蓋範圍。因使用其他廠商耗材或零件而造成的損壞，可能不在保固涵蓋範圍內。

若要接受上述一切風險，並繼續使用您印表機中的非原廠耗材或零件，請執行下列其中一項：

若是觸控式螢幕印表機型號，請按  兩次，然後再按  兩次。

若是非觸控式螢幕印表機型號，請按住 **X** 和 **OK** 同時持續 15 秒鐘。

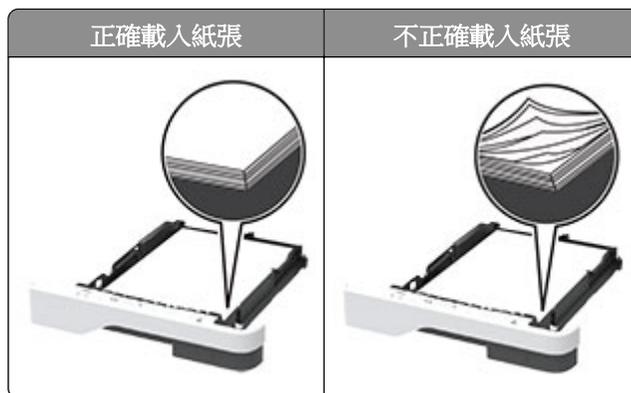
若您不想冒上述風險，請從您的印表機中移除其他廠商耗材或零件，改安裝來自印表機製造商的原廠耗材或零件。

清除夾紙

避免夾紙

正確載入紙張

- 確認紙張平躺在紙匣組件中。



- 印表機在列印時，請勿載入或卸下紙匣組件。
- 請勿載入太多紙張。確認紙疊高度不超過滿紙上限指標。

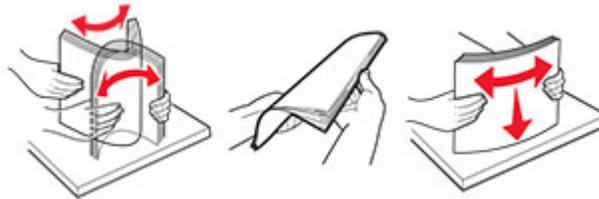
- 請不要將紙張滑入紙匣組件。依圖解載入紙張。



- 確認紙張導引夾的位置正確，未緊壓紙張或信封。
- 載入紙張之後，用力將紙匣組件推進印表機。

使用建議的紙張

- 僅使用建議的紙張或特殊材質。
- 請勿載入起縐、有摺痕、有濕痕、彎曲或扭曲的紙張。
- 載入紙張之前，請先彈動紙張、展開成扇狀，並將紙張邊緣對齊。



- 請勿使用已經手動切割或裁剪的紙張。
- 請勿在相同紙匣組件中混合不同的紙張尺寸、重量或類型。
- 確認電腦或印表機控制面板上已正確設定紙張尺寸和類型。
- 根據製造商的建議存放紙張。

識別夾紙位置

請注意：

- 當「夾紙協助」設為「開啟」時，印表機會在清除夾紙後，清除空白頁或部分列印的頁面。檢查列印輸出是否有空白頁。
- 夾紙恢復設為開啟或自動時，印表機會重新列印發生夾紙的頁面。



	夾紙位置
1	自動送稿器
2	標準出紙槽
3	多用途送紙器
4	紙匣組件
5	雙面列印裝置
6	後門

自動送稿器中發生夾紙

- 1 從自動送稿器紙匣組件中取出所有的原始文件。
- 2 打開自動送稿器蓋板。



- 3 取出夾住的紙張。

請注意： 確認已取出所有的紙張碎片。



4 關上自動送稿器蓋板。

標準出紙槽中發生夾紙

1 抬起掃描器，然後取出夾紙。

請注意：確定已取出所有紙張碎片。



2 放下掃描器。

多用途送紙器中發生夾紙

1 移除多用途送紙器中的紙張。



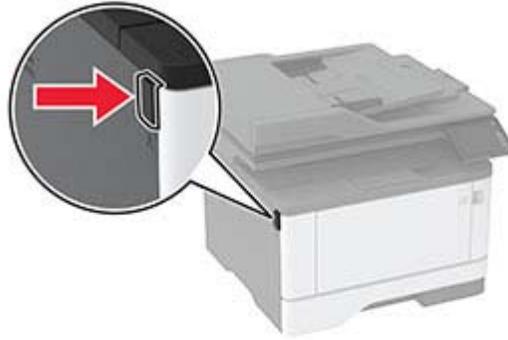
2 取出夾紙。

請注意：確定已取出所有紙張碎片。

3 關上多用途送紙器。

4 打開前門。

請當心—潛藏損壞危險性：為了避免靜電放電造成損壞，在存取或觸碰印表機內部區域之前，請先觸碰印表機任何外露的金屬外框。



5 移除成像組件。



請當心—潛藏損壞危險性：成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。

請當心—潛藏損壞危險性：不要觸摸感光鼓。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的品質。



6 取出夾紙。

 **請當心—表面高溫：**印表機內部的溫度可能很高。為降低高溫組件導致受傷的風險，請先讓表面冷卻再碰觸。

請注意：確定已取出所有紙張碎片。

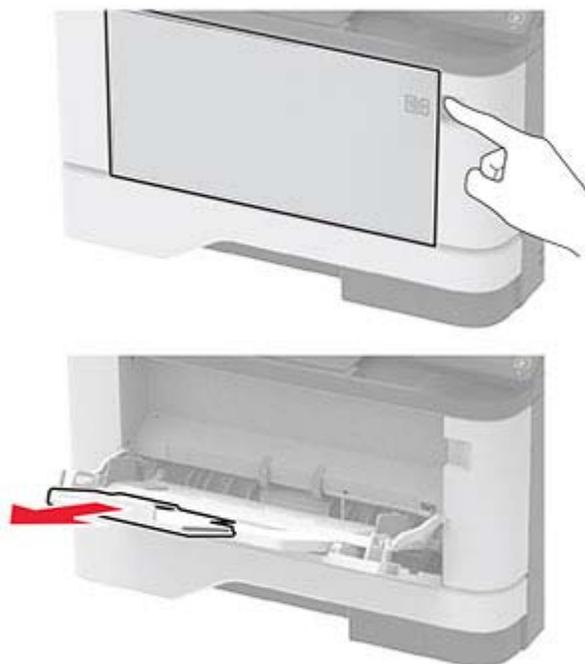


7 插入成像組件。

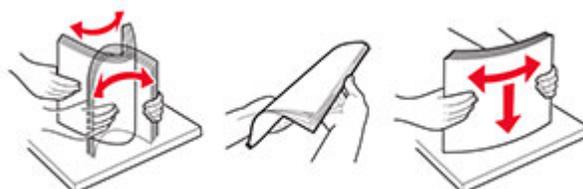


8 關上門。

9 打開多用途送紙器。



10 載入紙張之前，請先彈動紙張、展開成扇狀，並將紙張邊緣對齊。



11 重新載入紙張。



紙匣組件中的夾紙

- 1 取出紙匣組件。



- 2 打開前門。

請當心—潛藏損壞危險性：為了避免靜電放電造成損壞，在取得或觸碰印表機內部區域之前，請先觸碰印表機任何外露的金屬外框。



3 移除成像組件。



請當心—潛藏損壞危險性：成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。

請當心—潛藏損壞危險性：請不要觸摸感光鼓。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的品質。



4 取出夾紙。

⚠ 請當心—表面高溫：印表機內部的溫度可能很高。為降低高溫組件導致受傷的風險，請先讓表面冷卻再碰觸。

請注意：確定已取出所有紙張碎片。



5 插入成像組件。



6 關閉前門，然後插入紙匣組件。

7 打開後門。

 **請當心—表面高溫：**印表機內部的溫度可能很高。為降低高溫組件導致受傷的風險，請先讓表面冷卻再碰觸。



8 取出夾紙。

請注意：確定已取出所有紙張碎片。



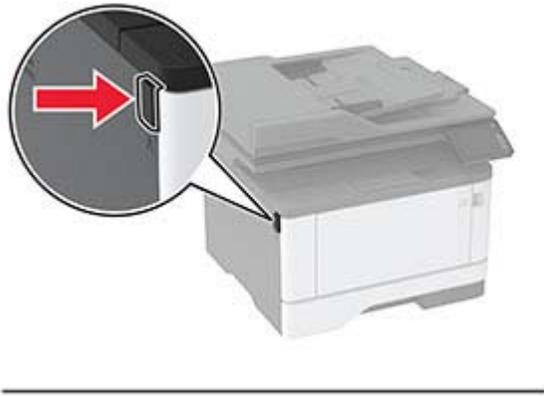
9 關閉後門。

10 取出選購性紙匣組件。**11** 取出夾紙。

請注意：確定已取出所有紙張碎片。

**12** 插入紙匣組件。**雙面列印裝置中發生夾紙****1** 打開前門。

請當心—潛藏損壞危險性：為了避免靜電放電造成損壞，在存取或觸碰印表機內部區域之前，請先觸碰印表機任何外露的金屬外框。



2 移除成像組件。



請當心—潛藏損壞危險性：成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。

請當心—潛藏損壞危險性：不要觸摸感光鼓。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的品質。



3 取出夾紙。

 **請當心—表面高溫：**印表機內部的溫度可能很高。為降低高溫組件導致受傷的風險，請先讓表面冷卻再碰觸。

請注意：確定已取出所有紙張碎片。



4 插入成像組件。

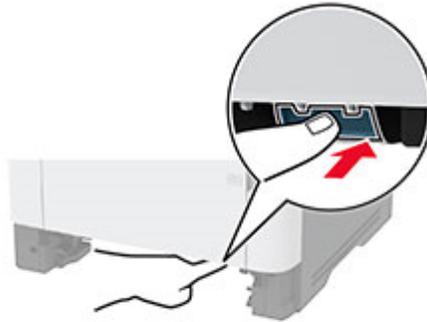


5 關上門。

6 取出紙匣組件。



- 7 推入雙面列印裝置卡榫以打開雙面列印裝置。



- 8 取出夾紙。

請注意：確定已取出所有紙張碎片。



- 9 關上雙面列印裝置。

- 10 插入紙匣組件。

後門中發生夾紙

- 1 打開前門。

請當心—潛藏損壞危險性：為了避免靜電放電造成損壞，在存取或觸碰印表機內部區域之前，請先觸碰印表機任何外露的金屬外框。



2 移除成像組件。



請當心—潛藏損壞危險性：成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。

請當心—潛藏損壞危險性：不要觸摸感光鼓。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的品質。



3 打開後門。

 **請當心—表面高溫：**印表機內部的溫度可能很高。為降低高溫組件導致受傷的風險，請先讓表面冷卻再碰觸。

**4** 取出夾紙。

請注意：確定已取出所有紙張碎片。

**5** 關閉後門。**6** 插入成像組件。**7** 關閉前門。

送紙問題

列印時信封黏合

動作	是	否
步驟 1 a 使用保存在乾燥環境中的信封。 請注意： 在溼度含量高的信封上進行列印，可能會發生信封口黏合。 b 傳送列印工作。 信封在列印時發生黏合？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 a 確定紙張類型已設定為信封。 從主畫面，觸控 設定 > 紙張 > 紙匣組件配置 > 紙張尺寸/類型 。 b 傳送列印工作。 信封在列印時發生黏合？	聯絡人 客戶支援 。	問題已解決。

逐份列印無法運作

動作	是	否
步驟 1 a 從主畫面，觸控 設定 > 列印 > 版面配置 > 逐份列印 。 b 觸摸 開啟 [1,2,1,2,1,2] 。 c 列印文件。 文件可正確進行逐份列印嗎？	問題已解決。	請前往步驟 2。
步驟 2 a 從您要嘗試列印的文件，開啟「列印」對話框，然後選取 逐份列印 。 b 列印文件。 文件可正確進行逐份列印嗎？	問題已解決。	請前往步驟 3。
步驟 3 a 減少列印頁數。 b 列印文件。 頁面已正確逐份列印嗎？	問題已解決。	聯絡人 客戶支援 。

連結紙匣組件無法運作

動作	是	否
步驟 1 a 檢查紙匣組件是否包含相同的紙張尺寸和紙張類型。 b 檢查紙張導引夾的位置是否正確。 c 列印文件。 紙匣組件連結是否正確？	問題已解決。	請前往步驟 2。
步驟 2 a 從主畫面，觸控設定 > 紙張 > 紙匣組件配置 > 紙張尺寸/類型。 b 設定紙張尺寸和紙張類型以符合連結紙匣組件所載入的紙張。 c 列印文件。 紙匣組件連結是否正確？	問題已解決。	請前往步驟 3。
步驟 3 a 確認連結紙匣組件設為自動。詳情請參閱第 34 頁的“ 連結紙匣組件 ”。 b 列印文件。 紙匣組件連結是否正確？	問題已解決。	請聯絡 客戶支援 。

經常發生夾紙

動作	是	否
步驟 1 a 取出紙匣組件。 b 檢查紙張是否正確載入。 請注意： <ul style="list-style-type: none"> • 確認紙張導引夾的位置是否正確。 • 確認紙疊高度不超過滿紙上限指標。 • 確認使用建議的紙張尺寸和類型進行列印。 c 插入紙匣組件。 d 列印文件。 經常發生夾紙？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 a 從主畫面，觸控 設定 > 紙張 > 紙匣組件配置 > 紙張尺寸/類型。 b 設定正確的紙張尺寸和類型。 c 列印文件。 經常發生夾紙？	請前往步驟 3。	問題已解決。

動作	是	否
步驟 3 a 載入新拆封的紙張。 請注意： 紙張因溼度高而吸收了水氣。請讓紙張留存在原來的包裝材料中，等您要用時，才將紙張取出。 b 列印文件。 經常發生夾紙？	聯絡人 客戶支援 。	問題已解決。

夾住的頁面沒有重新列印

動作	是	否
a 從主畫面，觸控 設定 > 裝置 > 通知 > 夾紙內容恢復 。 b 在「夾紙恢復」功能表中，觸控 開啟 或 自動 。 c 列印文件。 發生夾紙的頁面已重新列印嗎？	問題已解決。	聯絡人 客戶支援 。

電子郵件問題

停用「未設定 SMTP 伺服器」錯誤訊息

從主畫面，觸控**設定 > 電子郵件 > 電子郵件設定 > 停用「未設定 SMTP 伺服器」錯誤 > 開啟**。

為避免再次發生錯誤，請執行下列一項或多項操作：

- 更新印表機韌體。如需詳細資訊，請參閱第 36 頁的“[更新韌體](#)”。
- 配置電子郵件 SMTP 設定。如需詳細資訊，請參閱第 24 頁的“[配置電子郵件 SMTP 設定](#)”。

無法傳送電子郵件

動作	是	否
步驟 1 確認電子郵件 SMTP 設定已正確配置。如需詳細資訊，請參閱第 24 頁的“ 配置電子郵件 SMTP 設定 ”。 您是否可以傳送電子郵件？	問題已解決。	請前往步驟 2。
步驟 2 確認您使用的密碼正確無誤。視電子郵件服務提供者而定，使用您的帳戶密碼、應用程式密碼或鑑別密碼。如需詳細資訊，請參閱第 24 頁的“ 配置電子郵件 SMTP 設定 ”。 您是否可以傳送電子郵件？	問題已解決。	請前往步驟 3。

動作	是	否
步驟 3 確認印表機已連線至網路，且網路已連線至網際網路。 您是否可以傳送電子郵件？	問題已解決。	聯絡人 客戶支援 。

傳真問題

未顯示來電者號碼

請注意：這些說明僅適用於支援類比傳真的印表機。如需詳細資訊，請參閱 [設定印表機傳真功能](#) 一節。

動作	是	否
啟用來電顯示。 從主畫面，觸控 設定 > 傳真 > 傳真設定 > 傳真接收設定 > 管理員控制項 > 啟用來電顯示 。 是否出現來電者號碼？	問題已解決。	聯絡人 客戶支援 。

無法使用類比傳真傳送或接收傳真

動作	是	否
步驟 1 解決顯示幕所顯示的錯誤訊息。 是否可以傳送或接收傳真？	問題已解決。	請前往步驟 2。
步驟 2 確定下列設備的電纜連線已經接妥： <ul style="list-style-type: none"> • 電話 • 話筒 • 答錄機 是否可以傳送或接收傳真？	問題已解決。	請前往步驟 3。
步驟 3 檢查撥號音。 <ul style="list-style-type: none"> • 撥打傳真號碼，確認可否正常運作。 • 如果您是使用「免持聽筒撥號」功能，請調高音量，確認是否能聽到撥號音。 可否聽到撥號音？	請前往步驟 5。	請前往步驟 4。

動作	是	否
<p>步驟 4 檢查壁式電話插座。</p> <ul style="list-style-type: none"> a 將類比電話直接連接到壁式電話插座。 b 注意聽撥號音。 c 若沒有聽到撥號音，請使用不同的電話線。 d 若仍未聽見撥號音，請將類比電話連接到不同的壁式電話插座。 e 如果聽見撥號音，請將印表機插入該壁式電話插座。 <p>是否可以傳送或接收傳真？</p>	問題已解決。	請前往步驟 5。
<p>步驟 5 檢查印表機是否連接到類比電話服務或正確的數位接頭。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 若是使用「整體服務數位網路」(ISDN) 電話服務，請連接到 ISDN 終端配接卡的類比電話連接埠。如需詳細資訊，請聯絡 ISDN 供應商。 • 若是使用 DSL，請連接到支援類比用途的 DSL 濾波器或路由器。如需詳細資訊，請連絡 DSL 供應商。 • 若是使用用戶電話交換機 (PBX) 電話服務，請確定已連接到 PBX 的類比連線。如果沒有任何可用的裝置，請考慮安裝傳真機的類比電話線。 <p>是否可以傳送或接收傳真？</p>	問題已解決。	請前往步驟 6。
<p>步驟 6 暫時中斷其他設備的連線，並停用其他電話服務。</p> <ul style="list-style-type: none"> a 中斷印表機與電話線之間其他設備的連線（例如：答錄機、電腦、數據機或電話線分線器等設備）。 b 停用插撥和語音信箱。如需其他資訊，請聯絡您的電話公司。 <p>是否可以傳送或接收傳真？</p>	問題已解決。	請前往步驟 7。
<p>步驟 7 一次掃描一頁原始文件。</p> <ul style="list-style-type: none"> a 撥打傳真號碼。 b 掃描文件。 <p>是否可以傳送或接收傳真？</p>	問題已解決。	聯絡人 客戶支援 。

可使用類比傳真接收但無法傳送傳真

動作	是	否
<p>步驟 1 在 ADF 紙匣組件中或在掃描器玻璃面板上適當置入原始文件。</p> <p>是否可以傳送傳真？</p>	問題已解決。	請前往步驟 2。
<p>步驟 2 適當設定快捷鍵號碼。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 檢查是否已為您要撥打的電話號碼，設定快捷鍵號碼。 • 手動撥打電話號碼。 <p>是否可以傳送傳真？</p>	問題已解決。	聯絡人 客戶支援 。

可使用類比傳真傳送但無法接收傳真

動作	是	否
<p>步驟 1 確認紙張來源不是空的。</p> <p>您可以接收傳真嗎？</p>	問題已解決。	請前往步驟 2。
<p>步驟 2 檢查鈴聲計數延遲設定。</p> <p>從主畫面，觸控設定 > 傳真 > 傳真設定 > 傳真接收設定 > 應答前的響鈴次數。</p> <p>您可以接收傳真嗎？</p>	問題已解決。	請前往步驟 3。
<p>步驟 3 如果印表機正在列印空白頁面，請參閱第 146 頁的 “空白或白色頁面”。</p> <p>您可以接收傳真嗎？</p>	問題已解決。	聯絡人 客戶支援 。

傳真列印品質不佳

動作	是	否
<p>步驟 1 確定沒有列印品質瑕疵。</p> <p>a 從控制面板，觸控設定 > 疑難排解 > 列印品質測試頁。</p> <p>b 更正任何列印品質瑕疵。如需詳細資訊，請參閱第 146 頁的 “列印品質不佳”。</p> <p>傳真列印品質是否令人滿意？</p>	問題已解決。	請前往步驟 2。

動作	是	否
<p>步驟 2 降低送入傳真傳輸速度。</p> <p>a 從控制面板，觸控設定 > 傳真 > 傳真設定 > 傳真接收設定 > 管理員控制項。</p> <p>b 在「最大速度」功能表中，選取較低的傳輸速度。</p> <p>傳真列印品質是否令人滿意？</p>	問題已解決。	請聯絡 客戶支援中心 。

傳真封面缺少資訊

動作	否	是
<p>a 關閉印表機電源，等待約 10 秒，然後開啟印表機。</p> <p>b 傳送或擷取傳真。</p> <p>傳真封面是否缺少資訊？</p>	問題已解決。	聯絡人 客戶支援 。

無法從電腦傳送傳真封面

動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>a 確認列印驅動程式已更新。如需詳細資訊，請參閱第 35 頁的“安裝印表機軟體”。</p> <p>b 傳送傳真。</p> <p>您可以傳送傳真封面嗎？</p>	問題已解決。	請前往步驟 2。
<p>步驟 2</p> <p>a 從您要嘗試傳真的文件，開啟列印對話框。</p> <p>b 選擇印表機，然後按一下內容、喜好設定、選項或設定。</p> <p>c 按一下傳真，然後清除傳真前永遠先顯示設定設定。</p> <p>d 傳送傳真。</p> <p>您可以傳送傳真封面嗎？</p>	問題已解決。	聯絡人 客戶支援 。

掃描問題

無法掃描至電腦

動作	是	否
步驟 1 執行複印工作。 複印工作已順利完成嗎？	請前往步驟 3。	請前往步驟 2。
步驟 2 a 關閉印表機電源，大約等待 10 秒鐘，然後重新開啟電源。 b 掃描文件。 您可以將文件掃描至電腦嗎？	問題已解決。	請前往步驟 3。
步驟 3 檢查印表機的連線。 a 列印 網路設定頁。從主畫面，觸控 設定 > 報告 > 網路 > 網路設定頁 。 b 檢查網路狀態。 印表機是否已連接網路？	請前往步驟 5。	請前往步驟 4。
步驟 4 a 將印表機連接至網路。 b 掃描文件。 您可以將文件掃描至電腦嗎？	問題已解決。	請前往步驟 5。
步驟 5 a 確認印表機與電腦均連線至同一個網路。 b 掃描文件。 您可以將文件掃描至電腦嗎？	問題已解決。	聯絡人 客戶支援 。

無法掃描至網路資料夾

動作	是	否
步驟 1 a 建立網路資料夾快捷鍵。 b 利用快捷鍵掃描文件。如需詳細資訊，請參閱第 58 頁的 “使用快捷鍵掃描至網路資料夾” 。 是否可以掃描文件並儲存到網路資料夾？	問題已解決。	請前往步驟 2。

動作	是	否
<p>步驟 2 確認網路資料夾的路徑和格式正確無誤。例如，<code>//server_hostname/foldername/path</code>，其中 <code>server_hostname</code> 是完整網域 (FQDN) 或 IP 位址。</p> <p>網路資料夾的路徑和格式是否正確？</p>	請前往步驟 3。	請前往步驟 4。
<p>步驟 3 確認您具有網路資料夾的寫入權限。</p> <p>是否可以掃描文件並儲存到網路資料夾？</p>	問題已解決。	請前往步驟 4。
<p>步驟 4 更新網路資料夾快捷鍵。</p> <p>a 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址欄位輸入印表機 IP 位址。</p> <p>請注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> 檢視主畫面上的印表機 IP 位址。IP 位址會以句點分隔的四組數字格式顯示，例如 123.123.123.123。 如果您是使用 Proxy (代理) 伺服器，請暫時停用該伺服器以正確載入網頁。 <p>b 按一下快捷鍵，然後選擇快捷鍵。</p> <p>請注意：如果您有多個快捷鍵類型，則請選取網路資料夾。</p> <p>c 在共用路徑欄位中，輸入網路資料夾路徑。</p> <p>請注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> 如果您的共用路徑是 <code>\\server_hostname\foldername\path</code>，請則輸入 <code>//server_hostname/foldername/path</code>。 輸入共用路徑時，請務必使用正斜線。 <p>d 從鑑別功能表選取您的鑑別方式。</p> <p>請注意：如果鑑別設為使用指派的使用者名稱和密碼，然後在使用者名稱和密碼欄位中輸入您的認證。</p> <p>e 按一下儲存。</p> <p>是否可以掃描文件並儲存到網路資料夾？</p>	問題已解決。	請前往步驟 5。
<p>步驟 5 確認印表機與網路資料夾均連線至同一個網路。</p> <p>是否可以掃描文件並儲存到網路資料夾？</p>	問題已解決。	聯絡人 客戶支援 。

局部的文件或相片複印

動作	「是」	否
<p>步驟 1</p> <p>a 確認文件或相片載入時面朝下，放在掃描器玻璃面板的左上角。</p> <p>b 複印文件或相片。</p> <p>文件或相片是否正確複印？</p>	問題已解決。	請前往步驟 2。

動作	「是」	否
步驟 2 a 使紙張尺寸設定與紙匣組件中載入的紙張相符。 b 複印文件或相片。 文件或相片是否正確複印？	問題已解決。	請聯絡 客戶支援 。

掃描工作未順利完成

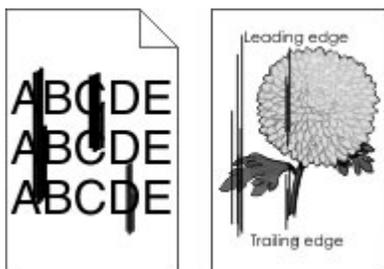
動作	「是」	否
步驟 1 請檢查電纜的連線。 a 請確認乙太網路或 USB 電纜已妥善連接到電腦和印表機。 b 重新傳送掃描工作。 掃描工作已順利完成嗎？	問題已解決。	請前往步驟 2。
步驟 2 檢查您要掃描的檔案。 a 確認目的地資料夾中尚未使用此檔名。 b 確認其他應用程式並未開啟您要掃描的文件或相片。 c 重新傳送掃描工作。 掃描工作已順利完成嗎？	問題已解決。	請前往步驟 3。
步驟 3 a 請確定已在目的地配置設定中選取附加時間戳記 或 改寫現有的檔案勾選框。 b 重新傳送掃描工作。 掃描工作已順利完成嗎？	問題已解決。	請聯絡 客戶支援 。

複印品質不佳

動作	「是」	否
步驟 1 a 請用一條潮溼柔軟不含棉絮的擦拭用布，來清潔掃描器玻璃面板及自動送稿器玻璃面板。如果印表機的自動送稿器內有第二個自動送稿器玻璃面板，請一併清潔該玻璃面板。 如需其他資訊，請參閱第 138 頁的“ 清潔掃描器 ”。 b 確認文件或相片載入時面朝下，放在掃描器玻璃面板的左上角。 c 複印文件或相片。 複印品質是否令人滿意？	問題已解決。	請前往步驟 2。

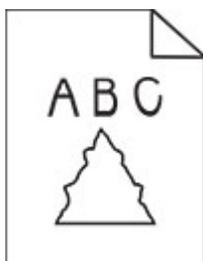
動作	「是」	否
<p>步驟 2</p> <ul style="list-style-type: none"> a 檢查原始文件或相片的品質。 b 調整掃描品質設定。 c 複印文件或相片。 <p>複印品質是否令人滿意？</p>	<p>問題已解決。</p>	<p>請聯絡客戶支援。</p>

從 ADF 掃描時，輸出出現垂直深色條紋



動作	是	否
<ul style="list-style-type: none"> a 打開掃描器蓋板。 b 使用柔軟且沒有棉絮的濕布擦拭 ADF 玻璃墊。 請注意：在某些印表機型號中，此位置會使用 ADF 玻璃面板而非玻璃墊。 c 關上掃描器蓋板。 d 掃描文件。 <p>掃描文件是否出現垂直條紋？</p>	<p>請聯絡 客戶支援。</p>	<p>問題已解決。</p>

從自動送稿器掃描時出現鋸齒狀影像或文字



動作	是	否
<p>a 在自動送稿器中裝入 50 張乾淨的普通紙。</p> <p>請注意：普通紙有助於清潔或去除自動送稿器送紙滾輪上的灰塵和其他塗層。</p> <p>b 從主畫面，觸控 。</p> <p>c 將原始文件載入自動送稿器。</p> <p>d 掃描文件。</p> <p>輸出是否出現鋸齒狀影像或文字？</p>	聯絡人 客戶支援 。	問題已解決。

掃描器無法關閉

動作	是	否
<p>移除使掃描器蓋板敞開的任何障礙物。</p> <p>掃描器蓋板是否正確關上？</p>	問題已解決。	請聯絡 客戶支援 。

掃描時間太久或使電腦無法運作

動作	「是」	否
<p>關閉會干擾掃描的所有應用程式。</p> <p>掃描是否需要很長時間，或使得電腦出現當機現象？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

掃描器未回應

動作	「是」	否
<p>步驟 1</p> <p>a 檢查電源線是否適當連接至印表機和電源插座。</p> <p> 請當心—潛在受傷危險性：為避免發生火災或電擊的風險，請將電源線連接到本產品附近具備適當額定且妥善接地的電源插座，而且必須易於使用。</p> <p>b 複印或掃描文件。</p> <p>掃描器有回應嗎？</p>	問題已解決。	請前往步驟 2。
<p>步驟 2</p> <p>a 檢查是否已開啟印表機電源。</p> <p>b 解決顯示幕所顯示的錯誤訊息。</p> <p>c 複印或掃描文件。</p> <p>掃描器有回應嗎？</p>	問題已解決。	請前往步驟 3。

動作	「是」	否
步驟 3 a 關閉印表機，等候約 10 秒鐘，然後再啟動印表機。 b 複印或掃描文件。 掃描器有回應嗎？	問題已解決。	請聯絡 客戶支援 。

調整掃描器對正

- 從控制面板，導覽到：
設定 > 裝置 > 維護 > 配置功能表 > 掃描器配置 > 掃描器手動註冊
- 觸按列印快速測試。
- 將「列印快速測驗」頁面放在掃描器玻璃面板上，然後觸控平台對準。
- 觸按複印快速測試。
- 將「複印快速測驗」頁面與原始檔案進行比較。
請注意：如果測試頁面的邊界與原始檔案不同，則調整左邊界和頂邊界。
- 重複**步驟 4**和**步驟 5**直到「複印快速測驗」頁面的邊界與原始檔案非常相近為止。

調整自動送稿器對正

- 從控制面板，導覽到：
設定 > 裝置 > 維護 > 配置功能表 > 掃描器配置 > 掃描器手動註冊
- 觸按列印快速測試。
- 將「列印快速測驗」頁面放在自動送稿器紙匣組件。
- 觸按正面自動送稿器對準或背面自動送稿器對準。
請注意：
 - 若要對正自動送稿器前端，請將測試頁面朝上，短邊在前的方式放入自動送稿器。
 - 若要對正自動送稿器背面，請將測試頁面朝下，短邊在前的方式放入自動送稿器。
- 觸按複印快速測試。
- 將「複印快速測驗」頁面與原始檔案進行比較。
請注意：如果測試頁面的邊界與原始檔案不同，則調整水平調整和頂邊界。
- 重複**步驟 5**和**步驟 6**直到「複印快速測驗」頁面的邊界與原始檔案非常相近為止。

聯絡客戶支援中心

在聯絡客戶支援中心之前，請確定您已備妥下列資訊：

- 列印問題
- 錯誤訊息
- 印表機機種類型和序號

請前往原印表機經銷處。

注意事項

產品資訊

產品名稱：

黑白雷射多功能複合機

機型：

7019

機種：

235、4a6、4b6、486、489 及同等型號

版本注意事項

2023 年 6 月

下列各段文字如與當地法規歧異時，於該地不適用之：以「現狀」提供本出版品，不含任何明示或默示保證，包括但不限於可商用性或適用特殊目的之默示保證。有些州禁止於特定交易中拒絕為明示或暗示之保證，因此，本份聲明不一定適用於台端。

本出版品中，可能會有技術上或印刷上之錯誤。本處所提供之資料會定期進行變更；該等變更會併入其後發行的版本。所有論述之產品或程式，亦隨時有可能進行改進或變更。

版權注意事項

您可以透過安裝軟體光碟上的 CD:\NOTICES 目錄，檢視與本產品相關的所有版權注意事項。

高溫警告標籤



此符號表示該表面或元件會發熱。

請當心：為避免被發熱表面或元件燙傷的危險，請先讓該表面或元件冷卻之後再觸摸。

噪音干擾程度 (Noise emission levels)

下列測量單位係依 ISO 7779 規定製出，並依 ISO 9296 規定提出報告。

請注意：某些模式可能不適用於您的產品。

1 公尺平均音壓，dBA	
列印	單面：53 雙面：50

1 公尺平均音壓，dBA	
掃描	58
複印	59
備妥	14

產品丟棄處置

請勿將印表機或耗材以處理一般家庭廢棄物的方式來處置。請洽詢您當地的管理單位，以瞭解處置和回收選擇。

環境保護署廢乾電池回收標誌注意事項

依環境保護署公告之廢棄物清理法第十五條應負回收、清除、處理責任之乾電池製造或輸入業者，乾電池裝配於物品中，且隨該物品銷售、贈送或促銷予消費者，得於該物品之個包裝、標籤或說明書上，標示回收標誌及回收標誌相鄰處說明「廢電池請回收」字樣。廢乾電池之回收標誌圖樣及回收標誌相鄰處說明字樣如下所示。請您將廢棄之乾電池送到標示可提供廢電池回收的廠商以提供正確的廢電池處理方法。



經濟部標準檢驗局 (BSMI) 電池聲明

警告

如果更換不正確之電池型式會有爆炸的風險
請依製造商說明書處理用過之電池

BSMI RoHS information 限用物質含有情況標示

適用於印表機、雷射印表機、多功能複合機或多功能印表機。

Applies to Printer, Laser Printer, Multifunction Machine, or Multifunction Printer.

型號（型式）：請參閱「注意事項」章節或「控管資訊」章節。

Type designation (Type): Please see the “Notices” section or the “Regulatory information” section.

單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
電路板	—	○	○	○	○	○
電源供應器	—	○	○	○	○	○
電源線	—	○	○	○	○	○
連接器	—	○	○	○	○	○
機械組件—軸,滾軸	—	○	○	○	○	○
機械組件—馬達	—	○	○	○	○	○
機械組件—其他	—	○	○	○	○	○
液晶/LED 顯示面板	—	○	○	○	○	○
備考 1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 備考 2. “—” 係指該項限用物質為排除項目。						

易受靜電傷害的注意事項



本符號指出易受靜電傷害的組件。尚未在遠離這些符號的區域中觸摸金屬表面之前，請勿觸摸這些符號附近的區域。

執行維護作業時（例如：清除夾紙或更換耗材），為防止靜電放電受損，請在觸摸印表機內部區域之前先觸摸印表機外部的金屬框架，即使沒有符號，也應該這麼做。

ENERGY STAR (能源之星)

自製造日期起，不論在產品本身或是在起始畫面附上 ENERGY STAR® 標識的任何產品，均須通過認證符合 Environmental Protection Agency (EPA) ENERGY STAR (環境保護署能源之星) 的各項規範。



溫度資訊

操作溫度和相對濕度	10 至 32.2°C (50 至 90°F)，以及相對溼度 15 至 80% 15.6 至 32.2°C (60 至 90°F)，以及相對溼度 8 至 80% 最高濕球溫度 ² ：22.8°C (73°F) 非冷凝環境
印表機/碳粉匣/成像組件長期保存 ¹	15.6 至 32.2°C (60 至 90°F)，以及相對溼度 8 至 80% 最高濕球溫度 ² ：22.8°C (73°F)
印表機/碳粉匣/成像組件短期運送	-40 至 40°C (-40 至 104°F)
¹ 耗材保存期限約 2 年。期限係根據溫度 22°C (72°F) 和溼度 45% 的標準辦公室環境之儲存情況而制定。 ² 濕球溫度取決於空氣溫度和相對濕度。	

雷射公告

本印表機在美國檢定合格，符合 DHHS 21 CFR Chapter I, Subchapter J 對 Class I (1) 雷射產品的規定；在美國以外的地區，為符合 IEC 60825-1:2014、EN 60825-1:2014+A11:2021 和 EN 50689:2021 規定並檢定合格的 Class 1 消費者雷射產品。

根據 Class I 雷射產品的規定，這類產品不會對人體造成傷害。使用者只要以正確的方法操作及維護保養，並依照先前所述之維修方式進行修護，此印表機與其雷射系統絕不會產生 Class I 以上的放射線，而對人體造成傷害。印表機具有無法維修的列印頭組件，具備以下規格的雷射：

類別：IIIb (3b) AlGaInP

額定輸出功率 (毫瓦)：25

波長 (奈米)：775 - 800

耗電量

產品耗電量

下表記錄本產品的耗電量性質。

請注意：某些模式可能不適用於您的產品。

模式	說明	耗電量（瓦）
列印	本產品即將從電子式輸入產生紙本輸出。	單面：530 (7019-235)、580 (7019-4a6、7019-4b6、7019-486) 單（雙）面：315 (7019-235)、330 (7019-4a6、7019-4b6、7019-486、7019-489)
複印	本產品即將從紙本原始文件產生紙本輸出。	550 (7019-235)、600 (7019-4a6、7019-4b6、7019-486、7019-489)
掃描	本產品即將掃描紙本文件。	13 (7019-235)、14 (7019-4a6、7019-4b6、7019-486、7019-489)
備妥	本產品正在等待列印工作。	6.5 (7019-235)；7 (7019-4a6)；7.5 (7019-4b6、7019-486、7019-489)
睡眠模式	本產品正處於高度節能模式。	0.8 (7019-235)；0.9 (7019-4a6)；1.1 (7019-4b6、7019-486、7019-489)
休眠	本產品正處於低度節能模式。	不適用
關閉	本產品的電源線目前插入電源插座，但電源開關呈關閉狀態。	0.1

上表中所列的耗電量是以平均時間作為測量單位。瞬間用電量可能實際上要高於平均值。

睡眠模式

本產品附有節省能源模式設定，該模式稱為*睡眠模式*。「睡眠模式」藉由降低長時間不作用時的耗電量，來節省能源。當本產品不作用期間達到指定時段之後，「睡眠模式」就會自動啟動，而該指定時段稱為*睡眠模式逾時*。

以下是本產品的出廠預設「睡眠模式逾時」值（以分鐘計）：	15
-----------------------------	----

您可使用配置功能表來修改「睡眠模式逾時」值，該值介於 1 分鐘與 120 分鐘之間。如果列印速度小於或等於每分鐘 30 頁，則可以將逾時設定為最多 60 分鐘。將「睡眠模式逾時」設成較低的值可以降低能量消耗，但會使產品的回應時間變長。將「睡眠模式逾時」設成較高的值可以加速回應時間，但會使用較多的能源。

休眠模式

本產品設計附有超低電源運作模式，稱為*休眠模式*。在「休眠模式」下運作時，所有其他系統和裝置都會以安全方式關機。

您可以下列任一種方式，進入「休眠」模式：

- 使用「休眠逾時」
- 使用「排程電源模式」

本產品在所有國家或地區的「休眠逾時」出廠預設值	3 天
-------------------------	-----

印表機在列印工作後進入「休眠」模式之前的等待時間，您可以在一小時至一個月之間進行修改。

EPEAT 註冊成像設備產品的注意事項：

- 待命功率層級發生在休眠或關閉模式。
- 本產品應會自動關機至 ≤ 1 W 的待機功率層級。產品出貨時應啟用自動待機功能（休眠或關閉）。

關閉模式

如果本產品的關閉模式仍會消耗少量電源，這時若想完全停止產品繼續消耗電源，請從電源插座拔除電源線。

能源總用量

預估產品的能源總用量，有時頗有用處。由於電源用量聲明是以瓦 (Watt) 作為電力單位，因此電源用量的計算應乘以產品在每個模式下所花費的時間，才能計算出能源用量。產品的能源用量總計是每個模式的能源用量總和。

電信通訊終端設備法規注意事項

本節包含有關內含類比傳真卡之產品的法規注意事項。

法規類型/型號：

LEX-M14-002

無線產品控管注意事項

本節內容僅適用於無線機種相關注意事項。

若不確定您的機種是否為無線機種，請前往我們的網站。

組合元件注意事項

無線型號含有下列組合元件：

法規類型/型號 LEX-M08-001；FCC ID:IYLLEXM08001；IC:2376A-LEXM08001

若要確定您的特定產品中所安裝的組合元件，請參閱您實際產品上的標籤。

暴露於無線電頻輻射

本裝置的輻射輸出功率遠低於 FCC 及其他無線電管理機構的無線電頻暴露限制。本裝置使用者與天線之間至少應保持 20 公分（8 英吋）的距離，才符合 FCC（美國聯邦電信委員會）及其他管理機構的無線電頻暴露要求。

NCC Type Approval Devices Notice

Low-power Radio-frequency Devices Notice

NCC 型式認證器材注意事項

依據低功率射頻器材技術規範

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

美國聯邦電信委員會 (FCC) 相容資訊聲明

本設備經測試後證實符合 FCC 規則第 15 篇所規定之乙類數位裝置之限制。操作時可能發生下列狀況：(1) 本裝置可能不會造成有害干擾；及 (2) 本裝置必須接受所接收之任何干擾，包括可能導致非所要操作之干擾。

FCC 乙類限制之設計目的，在於提供設備係安裝於住家時所產生有害干擾之合理防護。本設備會產生、使用及可能發射無線電頻率能量，若未依指示安裝及使用，可能會對無線電通訊產生有害干擾。然而，無法保證在特定的安裝中不會發生干擾。若此設備對無線電或電視接收造成有害干擾（可通過關閉和開啟設備來檢測），建議用戶採取以下一種或多種措施來嘗試修正干擾：

- 重新調整或擺放接收天線。
- 增加設備與接收器間之間隔。
- 將設備連接到與接收器所連接的電路於不同的電路插座上。
- 請諮詢您的經銷商或服務代表，以獲取更多建議。

未能使用建議使用之纜線或在未經授權之情形下變更或修改本設備，此等行為所致無線電或電視干擾，製造商概不負責。未經授權之變更或修改，可能致使使用者喪失操作本設備之權限。

請注意：為確保遵循乙類運算裝置電磁干擾 FCC 法規，請採用有適當防護與接地之纜線，例如：Lexmark 材料編號 1021231（平行連接）或材料編號 1021294（USB 連接）。若以未適當防護與接地之纜線替代，則可能違反 FCC 法規。

關於本遵循資訊聲明，如有任何疑問，請寄至：

Director of Lexmark Technology & Services
Lexmark International, Inc.
740 West New Circle Road
Lexington, KY 40550
電話：(859) 232 - 2000
電子郵件：regulatory@lexmark.com

索引

A

配接卡插頭 22
新增快捷鍵
 複印 50
新增硬體選購品
 列印驅動程式 37
新增內接式選購品
 列印驅動程式 37
新增印表機至電腦 35
新增快捷鍵
 電子郵件 51
 傳真目的地 54
自動送稿器對正
 調整 201
自動送稿器分隔墊
 更換 135
調整自動送稿器對正 201
調整傳真明暗度 54
調整掃描器對正 201
調整亮度
 印表機顯示幕 143
調整印表機顯示幕的亮度 143
調整碳粉明暗度 47
AirPrint
 使用 43
類比傳真
 設定 17
答錄機
 設定 19
為印表機指定響鈴模式 24
連接纜線 16
自動送稿器 (ADF)
 使用 48, 51, 53, 57
避免夾紙 173

B

空白頁 146
封鎖垃圾傳真 55

C

未顯示來電者號碼 192
取消列印工作
 從電腦 47
 從印表機控制面板 47
無法將印表機連接至 Wi-Fi 172
無法開啟內嵌式 Web 伺服器 171

無法使用類比傳真接收傳真 194
無法掃描至電腦 196
無法掃描至網路資料夾 196
無法傳送電子郵件 191
無法使用類比傳真傳送或接收傳真 192
無法從電腦傳送傳真封面 195
證件
 複印 49
變更解析度
 傳真 54
檢查零件及耗材狀態 123
清潔
 印表機的外部 137
 印表機的內部 137
清潔取紙滾輪組件 139
清潔印表機 137
清潔掃描器 122
清潔掃描器 138
清潔觸控式螢幕 137
清除夾紙
 在雙面列印裝置中 183
 在多功能送紙器中 176
 在後門中 186
 在標準出紙槽中 176
 在紙匣組件中 180
逐份列印無法運作 189
逐份列印份數 49
電腦
 連線至印表機 39
電腦, 掃描至 57
機密列印工作
 配置 45
 列印 45
機密列印工作無法列印 165
配置日光節約時間 24
配置傳真揚聲器設定 24
配置耗材通知 123
配置電子郵件伺服器設定 24
配置 Wi-Fi Direct 38
將電腦連線至印表機 39
將行動裝置連線
 至印表機 39
將印表機連接至特殊響鈴服務 24
將印表機連接
 至無線網路 37
連接至無線網路
 使用個人識別碼方法 38

 使用按鈕方法 38
節省耗材 143
聯絡客戶支援中心 201
控制面板
 使用 9
複印疑難排解
 局部的文件或相片複印 197
 複印品質不佳 198
 掃描器未回應 200
複印
 證件 49
 在紙張的正反面 49
 在信頭紙上 48
 相片 48
 使用自動送稿器 (ADF) 48
 使用掃描器玻璃面板 48
複印不同的紙張尺寸 48
複印自
 選取的紙匣組件 48
複印多頁
 到一張紙上 49
建立快捷鍵
 複印 50
建立快捷鍵
 電子郵件 51
 傳真目的地 54
列印扭曲 156
客戶支援
 聯絡 201
截斷影像 158
截斷文字 158

D

列印色彩變濃 147
日期和時間
 傳真設定 24
日光節約時間
 配置 24
停用 Wi-Fi 網路 40
不同的紙張尺寸, 複印 48
停用「未設定 SMTP 伺服器」錯誤 191
特殊響鈴服務, 傳真
 啟用 24
文件, 列印
 從電腦 43
列印出現網點 154

E

- 電磁相容聲明 203, 208
- 啟用 USB 連接埠 170
- 啟用 Wi-Fi Direct 39
- 放大複印大小 49
- 列印時信封黏合 189
- 環境設定 142
- 清除印表機記憶體 41
- 乙太網路連接埠 16
- 匯出配置檔
 - 使用內嵌式 Web 伺服器 36
- EXT 連接埠 16
- 電子郵件
 - 傳送 51
- 電子郵件警示
 - 設定 123
- 電子郵件功能
 - 設定 24
- 電子郵件伺服器
 - 配置 24
- 電子郵件服務供應商 24
- 電子郵件快捷鍵
 - 建立 51
- 電子郵件疑難排解
 - 無法傳送電子郵件 191
- 電子郵件
 - 使用自動送稿器 (ADF) 51
 - 使用掃描器玻璃面板 51

F

- 出廠預設值
 - 回復 41
- 傳真
 - 轉發 55
 - 排定傳送時間和日期 54
 - 傳送 53
- 傳真明暗度
 - 調整 54
- 傳真目的地快捷鍵
 - 建立 54
- 傳真驅動程式
 - 安裝 35
- 傳真日誌
 - 檢視 55
- 傳真解析度
 - 變更 54
- 傳真伺服器, 使用
 - 設定傳真功能 19
- 傳真設定
 - 國家或地區特定 22
 - 標準電話線連線 19

- 傳真揚聲器設定
 - 配置 24
- 傳真疑難排解
 - 未顯示來電者號碼 192
 - 可使用類比傳真傳送但無法接收傳真 194
 - 無法使用類比傳真傳送傳真 194
 - 無法使用類比傳真傳送或接收傳真 192
 - 無法從電腦傳送傳真封面 195
 - 傳真封面缺少資訊 195
 - 列印品質不佳 194

傳真

- 保留 55
- 傳真
 - 設定日期和時間 24
 - 使用自動送稿器 (ADF) 53
 - 使用掃描器玻璃面板 53

FCC 聲明 208**檔案類型**

- 支援 45
- 無法正確列印細線 149
- 韌體, 更新 36

快閃硬碟

- 列印自 44
- 掃描至 59

快閃硬碟

- 支援 45
- 紙張有折痕 149

字型範例清單

- 列印 46

轉發傳真 55**FTP 伺服器**

- 掃描至 58

G

- 原廠零件和耗材 124
- 列印文件上出現灰色調背景 150

H

- 硬體選購品
 - 紙匣組件 17
- 硬體選購品, 新增
 - 列印驅動程式 37
- 保留工作
 - 列印 45
 - 設定逾期時間 45
- 保留工作無法列印 165
- 休眠模式
 - 配置 142

保留傳真 55

- 主畫面
 - 自訂 9
- 主畫面圖示
 - 顯示 9
- 水平淡色條紋 159
- 印表機四周溼度 206

I

- 主畫面上的圖示
 - 顯示 9
- 影像遭到截斷 158
- 成像組件
 - 訂購 124
 - 更換 127
- 匯入配置檔
 - 使用內嵌式 Web 伺服器 36
- 邊界不正確 152
- 指示燈
 - 瞭解狀態 10
- 安裝傳真驅動程式 35
- 安裝列印驅動程式 35
- 安裝印表機軟體 35
- 安裝紙匣組件 17
- 內接式選購品, 新增
 - 列印驅動程式 37

J

- 鋸齒狀影像
 - 從自動送稿器掃描 199
- 鋸齒狀文字
 - 從自動送稿器掃描 199
- 夾紙位置
 - 辨識 174
- 夾住的頁面沒有重新列印 191
- 夾紙, 清除
 - 在自動送稿器中 175
- 夾紙, 紙張
 - 避免 173
- 工作從錯誤的紙匣組件列印 168
- 工作列印在錯誤的紙張上 168
- 垃圾傳真
 - 封鎖 55

K

- 鍵盤語言 9

L

- 語言, 變更
 - 螢幕鍵盤 9

信頭紙
 選取 11
列印色澤太淡 152
LINE 連接埠 16
連結紙匣組件 34
載入信封
 在多用途送紙器中 33
載入信頭紙
 在多用途送紙器中 33
載入紙匣組件 32
找出來紙區域 174
尋找安全插孔 41

M
進行複印 48
記憶體
 安裝在印表機中的類型 41
功能表
 802.1x 113
 關於本印表機 71
 AirPrint 108
 匿名資料收集 67
 憑證管理 118
 機密列印設定 119
 配置功能表 67
 複印預設值 79
 自訂掃描尺寸 78
 裝置 121
 經濟省電模式 62
 清除暫存資料檔案 120
 乙太網路 109
 電子郵件預設值 95
 電子郵件設定 94
 傳真 122
 傳真封面 80
 傳真日誌設定 80
 傳真模式 80
 傳真接收設定 80
 傳真傳送設定 80
 傳真伺服器電子郵件設定 91
 傳真伺服器掃描設定 91
 傳真伺服器設定 91
 傳真設定 80
 快閃硬碟列印 103
 快閃硬碟掃描 102
 FTP 預設值 100
 一般傳真設定 80, 91
 H.323 設定 80
 HTTP/FTP 設定 115
 HTTPS 傳真設定 80
 影像 76
 IPSec 112

版面配置 72
本機帳戶 118
登入限制 119
LPD 配置 114
材質類型 78
功能表設定頁 121
其他 120
行動服務管理 109
網路 122
網路概觀 105
通知 63
中止服務清除指令 70
PCL 75
PDF 74
PostScript 74
電源管理 66
喜好設定 61
列印 121
 公用 117
 品質 73
 遠端操作面板 63
 回復出廠預設值 67
 限制外部網路存取 116
 排程 USB 裝置 118
 設定 73
 快捷鍵 121
 SIP 設定 80
 SNMP 111
 揚聲器設定 80
 T.38 設定 80
 TCP/IP 110
 紙匣組件配置 76
 疑難排解 122
 通用尺寸設定 77
 更新韌體 71
 USB 115
 可見的主畫面圖示 71
 VoIP 設定 80
 無線 105
 Wi-Fi Direct 108
功能表設定頁
 列印 40
傳真封面缺少資訊 195
遺漏列印 163
行動裝置
 連線至印表機 39
 列印自 43
列印出現雜色斑點 154
移動印表機 15, 143
多用途送紙器
 載入 33

N

網路資料夾
 掃描至 58
網路設定頁
 列印 40
噪音干擾程度 203
非印表機製造商耗材 173
非揮發性記憶體 41
 清除 41
注意事
 項 203, 204, 206, 207, 208

O

螢幕鍵盤
 變更語言 9
訂購
 碳粉匣 124
 訂購耗材
 成像組件 124

P

紙張
 信頭紙 11
 預印紙張規格 11
 選取 10
 無法接受 11
 通用尺寸設定 32
紙張特性 10
經常發生夾紙 190
紙張導引 10
夾紙
 在後門中 186
 在紙匣組件中 180
自動送稿器中發生夾紙 175
雙面列印裝置中發生夾紙 183
多用途送紙器中發生夾紙 176
標準出紙槽中發生夾紙 176
夾紙, 清除
 在自動送稿器中 175
夾紙
 避免 173
 位置 174
紙張尺寸, 支援的 12
紙張類型, 支援的 14
紙張重量, 支援的 14
印表機零件 8
零件狀態
 檢查 123
個人識別碼方法 38
相片
 複印 48

- 取紙滾輪組件
 - 清潔 139
 - 更換 130
- 放置分隔頁 46
- 傳真列印品質不佳 194
- 電源線插孔 16
- 省電模式
 - 配置 142
- 預印紙張規格
 - 選取 11
- 列印驅動程式
 - 硬體選購品, 新增 37
 - 安裝 35
- 列印工作
 - 從電腦取消 47
 - 從印表機控制面板取消 47
- 列印工作並未列印 165
- 列印品質問題 145
- 列印品質測試頁 122
- 列印品質疑難排解
 - 空白或白色頁面 146
 - 列印扭曲 156
 - 列印色彩變濃 147
 - 無法正確列印細線 149
 - 紙張有折痕或起皺 149
 - 列印文件上出現灰色調背景 150
 - 水平淡色條紋 159
 - 列印色澤太淡 152
 - 列印出現雜色斑點和網點 154
 - 紙張扭曲 155
 - 重複瑕疵 164
 - 列印歪斜 156
 - 純黑色頁面 157
 - 文字或影像遭到截斷 158
 - 碳粉容易脫落 158
 - 垂直深色條紋 162
 - 垂直深色線條或條紋 162
 - 垂直深色條紋和列印輸出遺漏 163
 - 垂直淡色條紋 160
 - 垂直白色線條 161
- 印表機
 - 空間下限 15
 - 選取地點 15
 - 運送 144
- 印表機配置 8
- 印表機顯示幕
 - 調整亮度 143
- 印表機未回應 169
- 印表機記憶體
 - 清除 41

- 印表機功能表 40, 60
- 印表機訊息
 - 非印表機製造商耗材 173
 - 更換碳粉匣, 印表機區域不符 173
- 印表機連接埠 16
- 印表機設定
 - 回復出廠預設值 41
- 印表機軟體
 - 安裝 35
- 印表機狀態 10
- 列印
 - 機密列印工作 45
 - 字型範例清單 46
 - 從電腦 43
 - 從快閃硬碟 44
 - 從行動裝置 43
 - 保留工作 45
 - 功能表設定頁 40
 - 網路設定頁 40
 - 使用 Wi-Fi Direct 43
- 列印字型範例清單 46
- 列印網路設定頁 40
- 從電腦列印 43
- 從快閃硬碟列印 44
- 按鈕方法 38

R

- 縮小複印大小 49
- 取出夾紙
 - 在雙面列印裝置中 183
 - 在多功能送紙器中 176
 - 在後門中 186
 - 在標準出紙槽中 176
 - 在紙匣組件中 180
- 重複列印工作 45
- 列印時出現重複瑕疵 164
- 更換碳粉匣, 印表機區域不符 173
- 更換零件
 - 自動送稿器分隔墊 135
 - 取紙滾輪組件 130
 - 紙匣組件 130
 - 紙匣組件分頁滾輪 134
- 更換耗材
 - 成像組件 127
 - 碳粉匣 124
- 報告
 - 印表機狀態 124
 - 印表機使用狀況 124
- 重新設定耗材用量計數器 137
- 回復出廠預設值 41

- RJ-11 配接卡 22

S

- 安全資訊 6, 7
- 省紙 49
- 省碳粉 49
- 掃描疑難排解
 - 無法掃描至電腦 196
 - 無法掃描至網路資料夾 196
 - 從自動送稿器掃描時出現鋸齒狀影像 199
 - 從自動送稿器掃描時出現鋸齒狀文字 199
 - 局部的文件或相片複印 197
 - 複印品質不佳 198
 - 掃描工作未順利完成 198
 - 掃描器未回應 200
 - 掃描使得電腦出現當機現象 200
 - 掃描時間很長 200
 - 從自動送稿器掃描時, 輸出出現垂直深色條紋 199
- 掃描器
 - 清潔 138
 - 掃描器無法關閉 200
 - 掃描器玻璃面板
 - 使用 48, 51, 53, 57
 - 掃描器對正
 - 調整 201
 - 掃描
 - 至電腦 57
 - 至網路資料夾 58
 - 至 FTP 伺服器 58
 - 至快閃硬碟 59
 - 使用自動送稿器 (ADF) 57
 - 使用掃描器玻璃面板 57
 - 從自動送稿器掃描
 - 鋸齒狀影像 199
 - 鋸齒狀文字 199
 - 掃描品質問題 199
 - 排定傳真的時程 54
 - 安全插孔
 - 尋找 41
 - 選取放置地點
 - (印表機) 15
 - 傳送電子郵件 51
 - 傳送傳真 53
 - 分隔頁
 - 放置 46
 - 設定紙張尺寸 31
 - 設定紙張類型 31
 - 設定通用紙張尺寸 32

設定

- 類比傳真 17
- 設定電子郵件警示 123
- 設定傳真
 - 國家或地區特定 22
 - 標準電話線連線 19
- 使用傳真伺服器設定傳真功能 19
- 運送印表機 144
- 快捷鍵, 建立
 - 電子郵件 51
 - 傳真目的地 54
- 快捷鍵, 建立
 - 複印 50
- 列印歪斜 156
- 睡眠模式
 - 配置 142
 - 「未設定 SMTP 伺服器」錯誤
 - 停用 191
- SMTP 設定
 - 配置 24
- 純黑色頁面 157
- 排序多份複本 49
- 揮發性聲明 41
- 存放紙張 11
- 儲存列印工作 45
- 耗材
 - 節省 143
- 耗材狀態
 - 檢查 123
- 耗材, 訂購
 - 碳粉匣 124
- 耗材通知
 - 配置 123
- 耗材用量計數器
 - 重設 137
- 支援的檔案類型 45
- 支援的快閃硬碟 45
- 支援的紙張尺寸 12
- 支援的紙張類型 14
- 支援的紙張重量 14

T

- 印表機四周溫度 206
- 文字遭到截斷 158
- 碳粉匣
 - 訂購 124
 - 更換 124
- 碳粉明暗度
 - 調整 47
- 碳粉容易脫落 158
- 觸控式螢幕
 - 清潔 137

紙匣組件分頁滾輪

- 更換 134
- 紙匣組件
 - 安裝 17
 - 連結 34
 - 載入 32
 - 更換 130
 - 取消連結 34
- 疑難排解
 - 無法將印表機連接至 Wi-Fi 172
 - 無法開啟內嵌式 Web 伺服器 171
 - 列印品質問題 145
 - 印表機未回應 169
 - 「未設定 SMTP 伺服器」錯誤 191
- 疑難排解, 複印
 - 局部的文件或相片複印 197
 - 複印品質不佳 198
 - 掃描器無法關閉 200
 - 掃描器未回應 200
- 疑難排解, 電子郵件
 - 無法傳送電子郵件 191
- 疑難排解, 傳真
 - 未顯示來電者號碼 192
 - 可使用類比傳真傳送但無法接收傳真 194
 - 無法使用類比傳真傳送傳真 194
 - 無法使用類比傳真傳送或接收傳真 192
 - 無法從電腦傳送傳真封面 195
 - 傳真封面缺少資訊 195
- 疑難排解, 列印品質
 - 空白或白色頁面 146
 - 列印扭曲 156
 - 列印色彩變濃 147
 - 無法正確列印細線 149
 - 紙張有折痕或起皺 149
 - 列印文件上出現灰色調背景 150
 - 水平淡色條紋 159
 - 列印色澤太淡 152
 - 列印出現雜色斑點和網點 154
- 紙張扭曲 155
- 重複瑕疵 164
- 列印歪斜 156
- 純黑色頁面 157
- 文字或影像遭到截斷 158
- 碳粉容易脫落 158
- 垂直深色條紋 162
- 垂直深色線條或條紋 162

垂直深色條紋和列印輸出遺

- 漏 163
- 垂直淡色條紋 160
- 垂直白色線條 161
- 疑難排解, 掃描
 - 無法掃描至電腦 196
 - 無法掃描至網路資料夾 196
 - 從自動送稿器掃描時出現鋸齒狀影像 199
 - 從自動送稿器掃描時出現鋸齒狀文字 199
 - 局部的文件或相片複印 197
 - 複印品質不佳 198
 - 掃描工作未順利完成 198
 - 掃描器無法關閉 200
 - 掃描器未回應 200
 - 從自動送稿器掃描時, 輸出出現垂直深色條紋 199
- 雙面列印 49

U

- 無法讀取快閃硬碟
 - 疑難排解, 列印 170
- 通用紙張尺寸
 - 設定 32
- 取消連結紙匣組件 34
- 更新韌體 36
- USB 連接埠
 - 啟用 170
- USB 印表機連接埠 16
- 使用自動送稿器 (ADF)
 - 複印 48
- 使用自動送稿器 (ADF) 48, 51, 53, 57
- 使用控制面板 9
- 使用掃描器玻璃面板 48, 51, 53, 57
 - 複印 48

V

- 確認列印工作 45
- 垂直深色條紋 162
- 列印文件上出現垂直深色線條 162
- 垂直深色條紋 163
- 從自動送稿器掃描時, 輸出出現垂直深色條紋 199
- 垂直淡色條紋 160
- 列印文件上出現垂直條紋 162
- 垂直白色線條 161
- 檢視傳真日誌 55

檢視報告 124
揮發性記憶體 41
清除 41
揮發性
聲明 41

W

白色線條 161
白色頁面 146
無線網路
將印表機連接至 37
Wi-Fi 保護設定 38
無線網路 37
Wi-Fi Direct
配置 38
啟用 39
從行動裝置列印 43
Wi-Fi 網路
停用 40
Wi-Fi 保護設定
無線網路 38
紙張起皺 149